



АССОЦИАЦИЯ  
ВОЛОНТЕРСКИХ  
ЦЕНТРОВ



whiskas



Pedigree



Я свободен  
Фонд помощи бездомным животным

Ассоциация волонтерских центров, Благотворительный фонд помощи животным «Я свободен» при поддержке Mars Petcare в лице брендов Pedigree® и Whiskas®

# СТАНДАРТ РАБОТЫ ЗООВОЛОНТЕРА

МОСКВА, 2021



## РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТОЧКА ИЗДАНИЯ

Стандарт работы зооволонтера / О.С. Ватомская, А.В. Губина,  
А.В. Ивоева, А.П. Метелев. - М.: АБЦ, 2021. - 47с

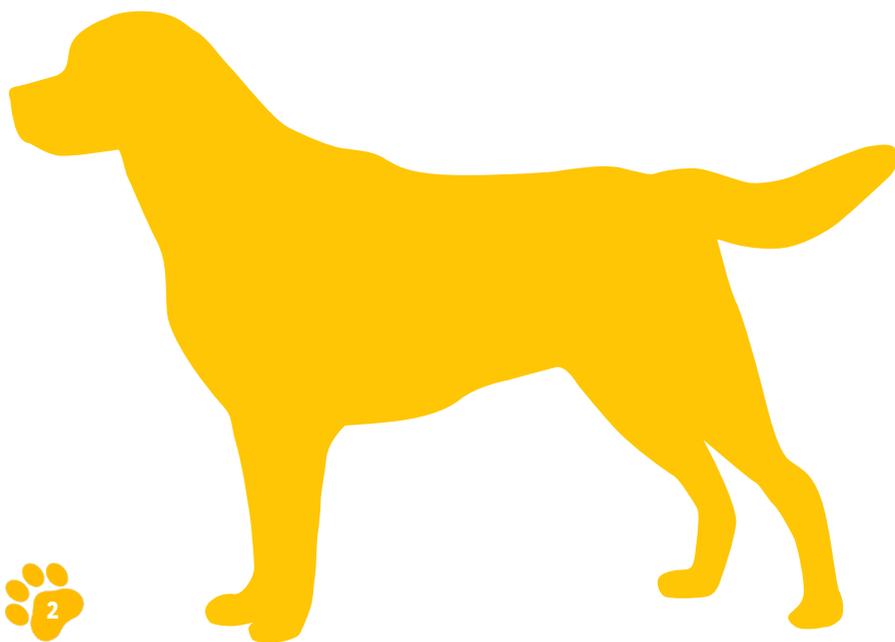
УДК 304.3

ISBN ISBN 978-5-6044577-1-9

ББК 94.3



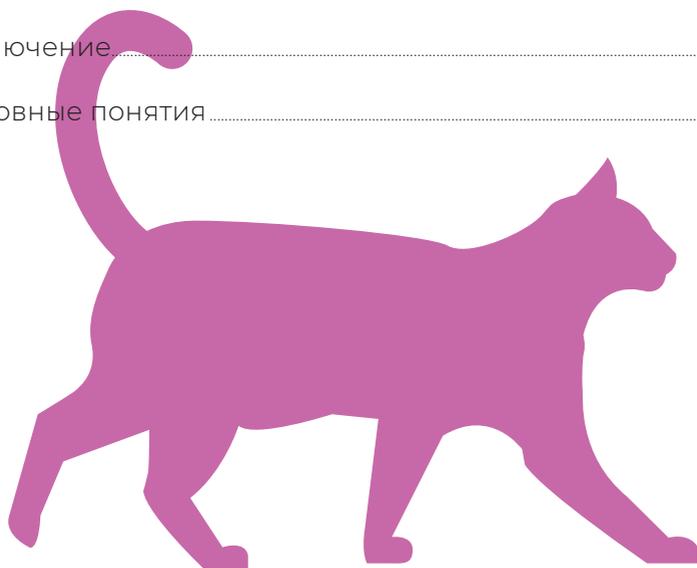
9 785604 457719





# СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Область применения Стандарта работы зооволонтера.....	7
Нормативно-правовые основания для привлечения добровольцев к оказанию помощи животным.....	8
Права и обязанности зооволонтера.....	10
Общие требования, предъявляемые к зооволонтерам.....	14
Виды работ, выполняемые зооволонтерами.....	17
Техника безопасности зооволонтера при взаимодействии с животными.....	25
Этический кодекс зооволонтера.....	32
Нормы и правила безопасного и этичного поведения зооволонтера.....	34
Рекомендуемая модель и возможные варианты взаимодействия добровольца с зоозащитной организацией.....	37
Заключение.....	42
Основные понятия.....	43





## ВВЕДЕНИЕ

Сегодня о волонтерстве часто говорят и пишут, оно динамично развивается во многих важных отраслях и сферах жизни, в том числе в области помощи животным. Это направление прошло этап стихийного развития в нашей стране. Сегодня мы видим и знаем множество профессиональных организаций, работающих в сфере зоозащиты, эффективных, масштабных проектов и ярких инициатив, к которым с каждым годом присоединяются новые люди. Если вы из их числа, готовы помогать животным, посвящать этому время и силы, взамен приобретать нечто ценное: жизненный ориентир, друзей-единомышленников и удовольствие от результата своей работы, — значит, это издание для вас!

Собирая опыт лучших, формулируя принципы и технологии зооволонтерства, это издание вносит свой вклад в структурирование данной деятельности. Очевидно, что долгосрочные волонтерские проекты и программы требуют серьезного профессионального подхода. Такой подход можно назвать стандартом, образцом, который мы предлагаем для использования в области зоозащиты, а также при реализации акций и проектов в этой сфере. Уверены, что Стандарт займёт важное место в работе самих зооволонтеров и наших коллег из органов власти муниципального, регионального и федерального уровней, СО НКО, а также всех, кто хочет видеть качественный результат организации волонтерской программы.



## ЦЕЛЬ ДОКУМЕНТА

Настоящий Стандарт выпущен в рамках программы сотрудничества компании Mars в лице брендов Pedigree® и Whiskas®, Ассоциации волонтерских центров и Благотворительного фонда помощи животным «Я свободен» с целью системного анализа и структуризации сведений о зооволонтерстве, закрепления принципов и норм, действующих в данной сфере, а также оказания помощи вовлеченным сторонам в планировании и реализации успешных волонтерских программ, направленных на защиту животных. Стандарт работы зооволонтера носит рекомендательный характер.



## МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА

Ольга Ватомская

**Директор Благотворительного фонда помощи животным «Я свободен»**

Вы держите в руках Стандарт, необходимый для получения волонтерами определённого набора знаний и навыков. Он даёт возможность каждому желающему сориентироваться в пространстве волонтерской помощи в сфере защиты животных и принять собственное ответственное решение о волонтерском участии в тех или иных проектах или программах. Стандарт призван помочь

начинающему добровольцу узнать, что ждёт его на первых этапах работы, а также готовит его к долгосрочному участию в волонтерской деятельности, позволяет заранее учесть и обойти возможные трудности и подводные камни. А тем, кто уже знаком с волонтерством в сфере зоозащиты, Стандарт поможет систематизировать собственный опыт. Кроме того, этот документ может стать открытием для тех, кто искренне считает, что помощь животным заключается исключительно в уборке вольеров, выгуле собак в приютах и выполнении других элементарных действий. Мир зооволонтерства — это возможность менять ситуацию в области зоозащиты в стране, реализовывать собственные проекты и расти профессионально. Особенно важным я считаю то, что Стандарт и Методические рекомендации, прилагаемые к нему, предлагают систему работы, в основе которой лежит максимальная забота о самих волонтерах. О вас!





## **ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ СТАНДАРТА РАБОТЫ ЗООВОЛОНТЁРА**

Данный Стандарт предназначен для волонтеров, включенных в деятельность по оказанию помощи животным, в качестве пособия и руководства к действию. Также материалы будут полезны представителям органов государственной власти и подведомственных им учреждений, коммерческим и некоммерческим структурам и общественным деятелям, уже занимающимся организацией добровольческого труда в сфере защиты животных или планирующим начать этот процесс.

Стандарт сопровождается Методическими рекомендациями, которые разработаны с учётом данных, полученных в результате аналитического сбора информации в различных официальных источниках и исследования деятельности отечественных зоозащитных объединений. Методические рекомендации содержат предложения по основным аспектам деятельности, нацеленные на вовлечение новых и повышение эффективности и мотивации действующих волонтеров.

Оба документа помогут в решении задач по развитию человеческих ресурсов в области защиты животных, что будет способствовать укреплению потенциала и дальнейшему росту этого добровольческого направления, расширению сфер деятельности и улучшению качества услуг, оказываемых животным и зоозащитным организациям в России.



## НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ К ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ ЖИВОТНЫМ

Правовое регулирование деятельности волонтеров по оказанию помощи животным осуществляется в рамках международных, федеральных и региональных законодательных актов. Основными документами являются:

- Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной ассамблеей ООН 10 декабря 1948 г.);
- Всеобщая декларация добровольцев (принята на XVI Всемирной конференции Международной Ассоциации добровольческих усилий при поддержке Генеральной ассамблеи ООН);
- Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.);
- Гражданский кодекс Российской Федерации от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ;
- Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;
- Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;



- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»;
- Федеральный закон от 27 декабря 2018 г. № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Вопрос нормативно-правового регулирования деятельности российских зооволонтеров регламентируется с двух сторон.

Во-первых, это общие принципы и подходы к труду добровольцев, определение их прав и обязанностей, которые отражены в Федеральном законе от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». Так, например, в соответствии с п. 3 ст. 17.1 за зооволонтером закреплено право на получение необходимых ему инструментов для осуществления своей добровольческой деятельности. То есть если руководство приюта для собак приглашает граждан строить вольеры, то оно должно заблаговременно продумать вопрос предоставления строительных материалов и инструментов всем привлекаемым добровольцам.

Во-вторых, на деятельность зооволонтеров распространяются и правовые документы, а также отдельные статьи законов, определяющие порядок обращения с животными. Так, например, согласно ст. 245 «Жестокое обращение с животными» УК РФ (в ред. от 20 декабря 2017 г. № 412-ФЗ) зооволонтер, причинивший умышленное увечье животному в процессе волонтерского труда, будет наказан в соответствии с российским законодательством.





## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗООВОЛОНТЁРА

Помните, каждому зооволонтеру важно осознавать, что он берётся за весьма непростое дело — помощь животным, которым крайне необходима поддержка. Решение вести добровольческую деятельность должно быть взвешенным, и относиться к своим функциям каждый волонтер обязан со всей ответственностью. Поэтому вам следует руководствоваться не только велением сердца, но и юридическими предписаниями, такими как права и обязанности зооволонтера. Только благотворительная деятельность с подобным подходом принесёт настоящую пользу и вашим подопечным, и вам.

### ЗООВОЛОНТЁР ИМЕЕТ ПРАВО:

- осуществлять свою деятельность, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит законодательству РФ, международным нормативным актам, интересам зоозащитной организации;
- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности в организации;
- быть обеспеченным необходимыми и безопасными условиями труда, соответствующими требованиям действующего законодательства и нормативного документа, регулирующего данный вид трудовой деятельности;

- получать и осуществлять защиту своих законных прав и интересов во время работы;
- требовать уважительного и доброжелательного отношения к себе от участников и организаторов добровольческой деятельности;
- прекращать свою деятельность в организации по собственному желанию;
- принимать участие в оценке своей деятельности;
- своевременно получать инструкции по соблюдению личной безопасности;
- требовать сохранения конфиденциальности персональных данных и иных сведений, переданных организатору волонтерской деятельности;
- получать возмещение расходов, оговоренных в описании работы;
- отказываться от выполнения работ, не связанных с осуществляемой им функцией и занимаемой позицией, противоречащих законодательству РФ, личным религиозным, моральным и этическим нормам, не соответствующих его навыкам и квалификации, угрожающих его жизни, здоровью и/или репутации.

Человек, решающийся посвятить часть своей жизни благотворительности и работе на благо общества, должен понимать, что, хотя его деятельность полностью добровольная, всё-таки у него есть определённые обязанности перед законом и организацией, с которой он сотрудничает.

## ЗООВОЛОНТЁР ОБЯЗАН:

- знать и соблюдать действующее законодательство РФ в сфере обращения с животными;
- чётко и добросовестно выполнять свои обязательства перед зоозащитной организацией и благополучателями;
- не причинять вреда животным;
- соблюдать правила ухода за животными и кормления, а также их распорядок дня;
- знать и соблюдать цели, задачи и принципы работы организации, способствовать укреплению её авторитета и имиджа;
- не причинять материальный ущерб организации и благополучателям;
- проходить обучение и принимать участие в программах подготовки;
- поддерживать хорошие деловые взаимоотношения со штатными сотрудниками зоозащитной организации и работать в тесном сотрудничестве с ними и другими волонтерами;
- эффективно использовать время и ресурсы организации;
- оказывать помощь другим членам команды;
- следовать инструкциям по соблюдению личной безопасности;
- обеспечивать сохранность материальных ресурсов, предоставленных ему для выполнения волонтерской деятельности;

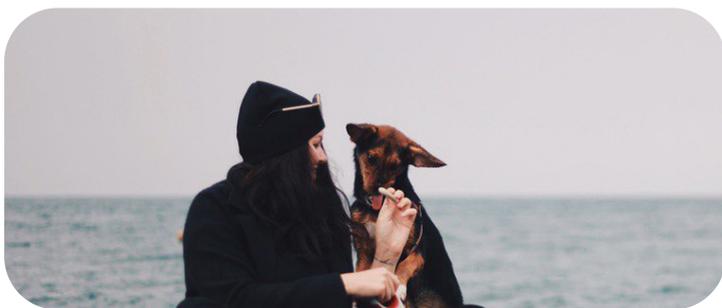


- не разглашать конфиденциальную информацию, полученную им в ходе осуществления волонтерской деятельности, какому-либо другому юридическому или физическому лицу и не использовать эту информацию для собственной выгоды;
- соблюдать Этический кодекс зооволонтера;
- предупреждать организацию о расторжении соглашения за одну неделю до даты расторжения.



Обязанности волонтеров закреплены на законодательном уровне. Они прописаны в Федеральном законе от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», о котором мы уже говорили выше. Вы всегда можете обратиться к этому закону в случае, если между вами и организатором волонтерской деятельности возникнет недопонимание.

Расширенный и дополненный перечень прав, обязанностей зооволонтера и условий осуществления им волонтерской деятельности может быть установлен в гражданско-правовом договоре (соглашении), который заключается между организатором добровольческой деятельности и волонтером и регламентирует участие волонтера в работе организации. Помимо перечисленных прав и обязанностей, волонтер имеет также иные права и обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.



## **ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ЗООВОЛОНТЁРАМ**

Не секрет, что быть волонтером в сфере помощи животным может не каждый. Для этого нужно обладать определённым набором психологических черт и моральных качеств. Конечно, главное — это любовь к животным и желание положительно влиять на ситуацию с безнадзорными животными в масштабах страны. Также доброволец должен быть коммуникабельным и приветливым, уметь работать в команде и воспринимать большой объём информации, быть стрессоустойчивым и терпеливым, уметь оперативно принимать решения, адекватно реагируя на изменения ситуации. Среди других нужных для волонтера характеристик стоит выделить наблюдательность, исполнительность, умение координировать свои поступки и действия других, пунктуальность. Большим плюсом будут умение оказывать первую ветеринарную помощь, владение иностранными языками и навыки вождения транспортных средств.

Важно понимать, что для каждой задачи существуют определённые компетенции, позволяющие успеш-

но действовать в заданных обстоятельствах. Но также имеются общие требования, которые должны предъявляться ко всем волонтерам независимо от выполняемой функции. Базовыми для участия в добровольческих программах могут быть признаны следующие качества и компетенции:

- наличие у кандидата в волонтеры знаний о деятельности в сфере помощи животным, волонтерстве и его особенностях;
- присутствие осознанного желания внести свой вклад в решение проблемы безответственного отношения к животным, понимание своей роли и целей;
- ответственное выполнение своих обязанностей, следование инструкциям, наличие трудовой дисциплины, способность самостоятельно контролировать себя в процессе осуществления задач;
- умение работать в команде (способность согласовывать свою деятельность с коллегами, принимать и оказывать помощь, идти на компромиссы, поддерживать благоприятный психологический климат в коллективе);
- стрессоустойчивость (контроль своего поведения в процессе эмоционально сложной деятельности, умение сохранять спокойствие и работоспособность при высоком уровне стресса, устойчивость к длительным нагрузкам и однообразной работе);
- любовь к животным и понимание специфики взаимодействия с ними;
- способность мотивировать других людей на выполнение общих целей, заряжать их позитивными эмоциями, умение проявлять упреждающую реакцию на обстоятельства, брать контроль над происходящим в свои руки (данная компетенция должна обязательно сочетаться в кандидате в волонтеры с исполнительностью);

- объективное понимание проблемы безнадзорных животных, жестокого обращения с животными, наличие достоверных знаний в этой области.

При реализации международных проектов (программ международного пристраивания животных, программ по обмену опытом, стажировок – например, прошедшие курсы в обучающем центре Благотворительного фонда помощи животным «Я свободен», когда волонтеры из Великобритании ищут семьи для собак из российских приютов, занимаются транспортировкой и курируют их) или программ с участием иностранцев на территории Российской Федерации (фестивалей, выставок, просветительских проектов для иностранных студентов) важным требованием становится владение иностранными языками. Отбор добровольцев должен выявить соответствие знаний, умений, навыков и компетенций кандидатов в волонтеры требованиям, предъявляемым организатором добровольческой деятельности к претенденту на волонтерскую вакансию. Кроме того, в процессе отбора выявляются мотивы, личностные качества кандидата, степень его готовности уделить необходимое количество времени волонтерству.





## ВИДЫ РАБОТ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ ЗООВОЛОНТЁРАМИ

Волонтеры, выбравшие для себя сферу помощи животным, выполняют разнообразные функциональные обязанности, список которых формируется применительно к каждой конкретной ситуации по договорённости между благополучателями, организатором волонтерской деятельности и самими добровольцами.

Опираясь на опыт зоозащитных организаций, можно составить расширяемый и уточняемый перечень задач зооволонтеров, дополняемый местами реализации добровольческой деятельности и требованиями к опыту и компетенциям волонтеров.

Функциональные обязанности и полномочия волонтеров	Организации, подходящие для реализации волонтерской деятельности	Основные требования к добровольцам и их характеристики
 <b>Задача «Ветеринария»:</b> <b>ветеринарные манипуляции, первая ветеринарная помощь</b>		
Помощь в административно-организационной работе медицинских пунктов, находящихся на территории организаций	Приюты для животных; реабилитационные центры для животных; центры временного содержания животных; клиники, осуществляющие программу ОСВВ	Развитые коммуникативные навыки; стрессоустойчивость и терпение; аккуратность; вежливость; полное либо неоконченное ветеринарное образование; высокая работоспособность в любое время суток

Функциональные обязанности и полномочия волонтеров	Организации, подходящие для реализации волонтерской деятельности	Основные требования к добровольцам и их характеристики
Содействие персоналу организации в оказании первой помощи поступившим животным	Приюты для животных; реабилитационные центры для животных; центры временного содержания животных; клиники, осуществляющие программу ОСВВ	Развитые коммуникативные навыки; стрессоустойчивость и терпение; аккуратность; вежливость; полное либо неоконченное ветеринарное образование; высокая работоспособность в любое время суток
Самостоятельные простейшие манипуляции (перевязки, инъекции, обработка ран) при обнаружении животного на улице	Приюты для животных; реабилитационные центры для животных; центры временного содержания животных; клиники, осуществляющие программу ОСВВ	Развитые коммуникативные навыки; стрессоустойчивость и терпение; аккуратность; вежливость; полное либо неоконченное ветеринарное образование; высокая работоспособность в любое время суток
Простые гигиенические манипуляции (чистка ушей, стрижка ногтей, мойка) с животными	Приюты для животных; реабилитационные центры для животных; центры временного содержания животных; клиники, осуществляющие программу ОСВВ	Аккуратность; полное либо неоконченное ветеринарное образование; терпение

Функциональные обязанности и полномочия волонтеров

Организации, подходящие для реализации волонтерской деятельности

Основные требования к добровольцам и их характеристики



**Задача «Благоустройство»:**  
**уборка территории, строительные работы**

Уборка и оснащение (создание и поддержание комфортных условий для временного или постоянного пребывания животных)

Приюты для животных; реабилитационные центры для животных; центры временного содержания животных

Аккуратность; выносливость; высокая работоспособность; хорошая физическая форма и готовность к нагрузкам



**Задача «Организация работы»**

Помощь руководителям и команде организации в обеспечении эффективной и бесперебойной работы

Приюты для животных; реабилитационные центры для животных; центры временного содержания животных

Организаторские способности; умение брать ответственность на себя; готовность решать нестандартные задачи



**Задача «Социализация животных»:**  
**выгул, кормление, гигиенический уход за животными**

Выгул животных в соответствии с графиком

Приюты для животных; реабилитационные центры для животных; центры временного содержания животных

Знание основ зоопсихологии; высокая степень дисциплины и внимательности; педантичность и пунктуальность; аккуратность; опыт работы с животными; хорошая физическая форма и готовность к нагрузкам

Функциональные обязанности и полномочия волонтеров	Организации, подходящие для реализации волонтерской деятельности	Основные требования к добровольцам и их характеристики
Кормление животных (в соответствии с рекомендациями специалистов)	Приюты для животных; реабилитационные центры для животных; центры временного содержания животных	Знание основ ветеринарной диетологии; аккуратность; опыт работы с животными
Кураторство животного и полное обеспечение его жизнедеятельности до определения в семью (функция опекуна подопечного)	Приюты для животных; реабилитационные центры для животных; центры временного содержания животных	Знание основ зоопсихологии и кинологии; высокая степень дисциплины и внимательности; педантичность и пунктуальность; аккуратность; опыт работы с животными; коммуникабельность; хорошая физическая форма и готовность к нагрузкам
<p><b>Задача «Работа с посетителями»:</b>  <b>работа с посетителями приютов для животных, реабилитационных центров или центров временного нахождения животных для ознакомления с деятельностью учреждений</b></p>		
Навигация и управление группами гостей организации; эмоциональная поддержка гостей, создание атмосферы гостеприимства; информирование гостей о правилах поведения на территории организации; сбор обратной связи	Приюты для животных; реабилитационные центры для животных; центры временного содержания животных; благотворительные фонды, АНО и т. п.	Приветливость; гостеприимность; желание помочь; внимательность; знание принципов работы организации; высокая информированность о благополучателях и программах организации; навыки этикета

Функциональные обязанности и полномочия волонтеров

Организации, подходящие для реализации волонтерской деятельности

Основные требования к добровольцам и их характеристики



### Задача «Организация и проведение мероприятий»

Организация и проведение фестивалей, выставок, благотворительных вечеров, фестивалей с участием волонтеров

Приюты для животных; реабилитационные центры для животных; центры временного содержания животных; благотворительные фонды, АНО и т. п.

Приветливость; гостеприимность; желание помочь; внимательность; организаторские способности; коммуникабельность; навыки этикета; знание иностранных языков



### Задача «Автоволонтерство»: доставка животных на собственном транспорте

Транспортировка животных в приют, ветеринарную клинику, на выставки и т. п.

Приюты для животных; реабилитационные центры для животных; центры временного содержания животных

Наличие автотранспорта; наличие водительского удостоверения; выносливость; знание города и его транспортной системы



### Задача «Интеллектуальное волонтерство»

Медиасопровождение организации и её программ

Приюты для животных; реабилитационные центры для животных; центры временного содержания животных; благотворительные фонды, АНО и т. п.

Профильное образование или опыт работы в журналистике, во взаимодействии со СМИ, в сфере коммуникаций; навыки SMM, базовые знания глобального рынка СМИ; понимание

Функциональные обязанности и полномочия волонтеров	Организации, подходящие для реализации волонтерской деятельности	Основные требования к добровольцам и их характеристики
		<p>потребностей аудитории; уверенное пользование ПК и сопутствующей оргтехникой; развитые коммуникативные навыки; высокий уровень информированности о благополучателях и программах организации; владение фото- и видеотехникой, специализированными программами по обработке звука, фото- и видеоматериалов</p>
Юридическое сопровождение организации и её программ	Приюты для животных; реабилитационные центры для животных; центры временного содержания животных; благотворительные фонды, АНО и т. п.	Профильное образование; опыт работы в юриспруденции; знание правовых основ в сфере обращения с животными
Бухгалтерское сопровождение организации и её программ	Приюты для животных; реабилитационные центры для животных; центры временного содержания животных; благотворительные фонды, АНО и т. п.	Профильное образование; опыт работы с НКО; знание особенностей бухгалтерского учёта в некоммерческих организациях

Функциональные обязанности и полномочия волонтеров

Организации, подходящие для реализации волонтерской деятельности

Основные требования к добровольцам и их характеристики



### Задача «Просвещение»

Помощь в проведении просветительских мероприятий для населения на тему помощи животным

Приюты для животных; реабилитационные центры для животных; центры временного содержания животных; благотворительные фонды, АНО и т. п.

Развитые коммуникативные навыки; высокий уровень информированности о благополучателях и программах организации; опыт в проведении мероприятий



### Задача «Сотрудничество»

Участие в программах развития сотрудничества в области добровольчества, в т. ч. международных; участие в программах сотрудничества СО НКО в разрезе оказания помощи благополучателям обеих сторон

Приюты для животных; реабилитационные центры для животных; центры временного содержания животных; благотворительные фонды, АНО и т. п.

Терпимость; владение одним или несколькими иностранными языками; коммуникабельность; высокий уровень информированности о благополучателях и программах организации; знание специфики работы разнопрофильных СО НКО – партнёров организации

Приведённая выше таблица демонстрирует, что, несмотря на немалое количество направлений и форм зооволонтерства, все они представлены на практике в виде конкретных организаций, сообществ или инициативных групп, где основной ресурс — люди: их силы, время, навыки и профессиональные возможности. Нельзя путать задачи, которые могут решить волонтеры, и задачи, которые относятся к компетенции организаций. Постоянный поиск средств, оплата и оказание какой-либо квалифицированной помощи не могут возлагаться на волонтеров.





## ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ ЗООВОЛОНТЁРА ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ЖИВОТНЫМИ

Добросовестные организации уделяют немало внимания вопросу соблюдения техники безопасности при работе с волонтерами. Это касается и тех добровольцев, которые посещают стационарные учреждения (приюты для животных, реабилитационные центры для животных и т. п.), и тех, кто работает на улице. Техника безопасности необходима в отношении как самих волонтеров, так и их подопечных.

Перед тем как приступить к выполнению какой-либо задачи, каждому волонтеру необходимо пройти определённые мероприятия, которые будут способствовать точному пониманию поставленной перед ним задачи и сделают его работу более эффективной и безопасной. Организация, в рамках которой вы осуществляете добровольческую деятельность, должна предоставить информационный пакет, где, кроме всего прочего, будет прописана техника безопасности для каждого отдельного случая в соответствии с видами подопечных животных.

Но существуют и общие правила техники безопасности, которые можно сгруппировать в зависимости от типов выполняемых работ.

### Техника безопасности волонтера, помогающего в приюте для животных

1. К работе с крупными животными (собаками, лошадьми и др.) могут быть допущены только граждане, достигшие 18-летнего возраста и обладающие достаточной физической силой, чтобы данное животное удерживать.

- 2.** К работе с кошками и собаками среднего размера могут быть допущены несовершеннолетние граждане, достигшие 14-летнего возраста.
- 3.** Все животные до непосредственного взаимодействия с волонтером (прогулок, вычёсывания, мойки и др.) должны содержаться в специально оборудованных вольерах (загонах, домиках, клетках и др.) либо находиться на привязи, чтобы исключить случаи внезапного нанесения травмы человеку.
- 4.** Волонтеру запрещается самостоятельно заходить в загон, забирать животных на прогулку и приводить назад, а также осуществлять какие-либо иные манипуляции с питомцами.
- 5.** Запрещается махать перед животными руками, бросать в них какие-либо предметы, кричать, говорить с угрожающей интонацией.
- 6.** Не допускается избиение животных, а также курение рядом с животными, находящимися на привязи.
- 7.** Обращение с животными должно быть спокойным, ласковым и одновременно уверенным.
- 8.** Запрещается отнимать у животных их детёнышей, миску, игрушку и прочие предметы.
- 9.** При работе с животными нужно учитывать их нрав и характер.
- 10.** Запрещается самостоятельное кормление животных без разрешения сотрудника приюта.
- 11.** Если сотрудник разрешил дать лакомство животному, необходимо подавать еду на открытой, развёрнутой вверх ладони во избежание травмирования пальцев. Запрещается заигрывать с животным в процессе



кормления, бросать еду на землю либо передавать лакомство в собранных в щепотку пальцах.

- 12.** В случае организованного кормления животных запрещается подходить к ним сзади, бросать им миску/еду.
- 13.** Перед прогулкой с животным за территорией приюта необходимо тщательно проверить целостность поводка, надёжность карабина, насколько туго затянут ошейник, чтобы избежать срыва питомца с поводка во время прогулки.
- 14.** Запрещается самостоятельно менять маршрут прогулки с животным, отставать от группы, с которой осуществляется выгул питомцев.
- 15.** Недопустимо самостоятельно снимать намордник с животного, спускать его с поводка, выпускать из загона.



- 16.** Необходимо крепко удерживать поводок животного в процессе всей прогулки и при необходимости делать его короче либо ослаблять, если поблизости нет других животных или людей.
- 17.** В процессе прогулки необходимо соблюдать дистанцию между животными не менее 2–3 метров, чтобы избежать драки между ними, а также укусов одного животного другим.
- 18.** Если в процессе прогулки с питомцем произошла встреча с другим человеком (группой людей) с животным, необходимо разойтись с ними таким образом, чтобы избежать какого-либо взаимодействия между животными, обеспечив безопасное расстояние не менее 5–7 метров.
- 19.** В случае нападения животного следует по возможности использовать для защиты подручные средства (шапку, сумку, куртку, палку и др.), загородившись ими.
- 20.** При укусе животным необходимо незамедлительно промыть рану слабым раствором марганцовки, смазать края раны йодом и наложить повязку, оперативно сообщить о случившемся сотруднику приюта, после чего обратиться за квалифицированной медицинской помощью.
- 21.** Запрещается осуществлять чистку, ремонт или строительство загонов в присутствии животных.
- 22.** При осуществлении ремонта/строительства загонов для животных нужно быть аккуратным в обращении с инструментами, исключить возможность травмирования себя, других людей и питомцев приюта.

**Техника безопасности волонтера,  
помогающего при работе  
с бродячими животными**

- 1.** При встрече с бродячим животным необходимо оценить, как оно реагирует на появление человека, после чего допускается приближение к животному.
- 2.** Запрещается трогать животное, реакция и характер которого не понятны.
- 3.** Нельзя самостоятельно приближаться к животному, проявляющему агрессию, демонстрирующему оскал зубов и другие признаки недружелюбного настроения (лай, прогиб в спине и др.).
- 4.** Запрещается махать перед животным руками, бросать в него какие-либо предметы, кричать, говорить с угрожающей интонацией.
- 5.** Обращение с животным должно быть спокойным, ласковым и одновременно уверенным, не допускается избиение животного.
- 6.** К животному не следует подходить незаметно, так как это его пугает и вызывает защитную реакцию.
- 7.** Запрещается приседать и опускаться на колени около животного, осматривать его без зевника или фиксирующей повязки.
- 8.** Недопустимо убегать от животного, так как это может спровоцировать его на преследование.
- 9.** Запрещается делать резкие движения при взаимодействии с животным, оно может подумать, что ему угрожают.
- 10.** Нельзя трогать детёнышей животного.

11. Запрещается отбирать у животного то, с чем оно играет.
12. В случае нападения животного следует по возможности использовать для защиты подручные средства (шапку, сумку, куртку, палку и др.), загорюдившись ими.
13. При укусе животным необходимо незамедлительно промыть рану слабым раствором марганцовки, смазать края раны йодом и наложить повязку, оперативно сообщить о случившемся сотруднику, ответственному за отлов животных, после чего обратиться за квалифицированной медицинской помощью.
14. Запрещается брать животное на руки, гладить без специальных медицинских перчаток, так как от него можно заразиться лишаём, чесоткой, блохами и др.

Волонтёр подвергается меньшим рискам получить травму, если его добровольческая деятельность связана с оказанием опосредованной помощи животным. Так, например, при проведении благотворительных забегов с животными или во время благотворительных акций основной функционал по взаимодействию с питомцами берёт на себя сотрудник добровольческой организации. Однако даже в этом случае необходимо ознакомить волонтёров с общими правилами.

#### **Техника безопасности волонтёра, помогающего при работе на массовых мероприятиях с участием животных**

1. Запрещается махать перед животными руками, бросать в них какие-либо предметы, кричать, говорить с угрожающей интонацией.
2. Не допускается избиение животных, а также курение рядом с животными, находящимися на привязи.



3. Обращение с животными должно быть спокойным, ласковым и одновременно уверенным.
4. Запрещается отнимать у животных их детёнышей, миску, игрушку и прочие предметы.
5. Необходимо следить за тем, чтобы клетки животных были плотно закрыты, а сами животные не изымались из своего временного домика без присутствия сотрудника зоозащитной организации.
6. Необходимо следить за тем, чтобы посетители мероприятия не нанесли ущерб жизни и здоровью животных, не кололи их посторонними предметами и не фотографировали со вспышкой, так как данное поведение может вызвать неожиданную агрессию у животных.
7. Запрещается самостоятельно выводить животных из клетки.





## ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ЗООВОЛОНТЁРА

Этический кодекс зооволонтера необходим для продвижения добровольческих ценностей и развития гуманного отношения к животным. Настоящий кодекс определяет основные этические нормы и правила поведения зооволонтеров по отношению друг к другу, организатору добровольческой деятельности, животным, различным группам благополучателей и участникам событий в разнообразных рабочих ситуациях. Этический кодекс зооволонтера направлен на установление у всех субъектов зооволонтерства взаимопонимания в определении границ нравственного и безопасного поведения зооволонтера, а также качественного выполнения им своих обязанностей. Каждый зооволонтер, соблюдающий данный кодекс, вносит вклад в укрепление положительного образа добровольца в обществе и, следовательно, в развитие добровольческого движения на территории Российской Федерации.

### Основные принципы Этического кодекса зооволонтера

Зооволонтер руководствуется в своей деятельности следующими основными нравственными принципами:

- **бескорытность:** труд зооволонтера не оплачивается и не предполагает другой материальной выгоды;



- **организованность:** волонтер руководствуется в своей деятельности установленными нормами и правилами, а также указаниями, полученными от организатора добровольческой деятельности, и не нарушает их;
- **нравственность:** цели и действия волонтера носят гуманистический характер, направлены на помощь животным как основным благополучателям и не подразумевают ущемления чьих-либо прав, чувств и интересов;
- **самоидентификация:** каждый волонтер осознаёт, что в глазах окружающих он олицетворяет волонтерское сообщество в целом, и контролирует своё поведение, исходя из этого понимания;
- **легитимность:** деятельность волонтера реализуется в правовом поле и не может нарушать законодательство Российской Федерации;
- **командоориентированность:** волонтер разделяет цели и ценности команды, в которой работает, отдаёт приоритет командным интересам и согласовывает свои действия с коллегами;
- **ответственность:** волонтер выполняет принятые на себя обязательства качественно, добросовестно и не прерывает их исполнение до оговорённого срока.





## НОРМЫ И ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО И ЭТИЧНОГО ПОВЕДЕНИЯ ЗООВОЛОНТЁРА

1.

Зооволонтер руководствуется в своей деятельности следующими общими нормами и правилами поведения:

- знает, уважает и соблюдает Этический кодекс зооволонтера;
- действует в интересах животных;
- опирается на информацию и опыт, приобретенные в ходе участия в волонтерской деятельности и обучения;
- заботится об имидже волонтеров и престиже добровольческого движения, не совершает никаких действий, несовместимых с положительным образом волонтера;
- доброжелательно, вежливо и корректно взаимодействует с организаторами волонтерской деятельности и благополучателями (оказывает им помощь и поддержку при наличии от них такого запроса).

2.

В отношении осуществления функциональных задач и соблюдения рабочего графика зооволонтер реализует следующие обязательства:

- добросовестно и качественно выполняет функции, определенные направлением деятельности и занимаемой позицией;

- стремится обеспечивать и поддерживать высокий уровень компетентности в своей работе, но при этом признаёт границы своих знаний и опыта;
- обеспечивает сохранность и рациональное расходование материальных ресурсов, предоставленных ему для выполнения волонтерской деятельности, не использует данные ресурсы в личных и других отличающихся от выполнения функциональных обязанностей целях.

3.

### **Зооволонтер соблюдает следующие нормы и правила безопасного поведения:**

- перед осуществлением волонтерской деятельности проходит обучение по технике безопасности и охране труда, инструктаж и ознакомление с объектом и местом своей работы;
- выполняет обязанности и поручения только после прохождения соответствующего обучения и при наличии у него необходимых знаний, умений, навыков и физических возможностей;
- отказывается от выполнения потенциально небезопасных задач, не подвергает риску собственную жизнь и здоровье, а также жизнь и здоровье окружающих людей и животных;
- следит за состоянием своего здоровья и самочувствием, в случае их ухудшения ставит в известность организатора добровольческой деятельности;
- при наличии хронических, угрожающих самочувствию и здоровью заболеваний (в том числе аллергических) информирует о них организатора добровольческой деятельности;

- при фиксации нетипичного поведения или плохого самочувствия животных сообщает об этом организатору добровольческой деятельности или представителям организации-благополучателя.

4.

С целью формирования и поддержания позитивного имиджа зооволонтеров добровольцам строго запрещается:

- приносить, употреблять и распространять наркотические вещества и любые алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения на территории организации;
- курить в неположенных местах и в местах содержания животных;
- употреблять ненормативную лексику;
- проявлять агрессию по отношению к другим волонтерам, персоналу и посетителям организации, животным;
- наносить ущерб помещениям, оборудованию и иным материальным ценностям организации;
- мусорить;
- осуществлять самостоятельный финансовый сбор по личным реквизитам с целью поддержки собственной волонтерской деятельности или оказания помощи животным;
- осуществлять иные действия, противоречащие позитивному образу зооволонтеров.



## РЕКОМЕНДУЕМАЯ МОДЕЛЬ И ВОЗМОЖНЫЕ ВАРИАНТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДОБРОВОЛЬЦА С ЗООЗАЩИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

- Волонтером может стать любой желающий. Для несовершеннолетних необходимо разрешение от родителей, а для ребят в возрасте до 14 лет – сопровождение официальных представителей.

**Самое главное, что должен сделать доброволец, – это определиться с тем, в какой сфере он хотел бы себя проявить.** Подумайте о том, кому вы хотите помогать и где. И, если ваш выбор пал на сферу защиты животных, задайте себе ещё несколько вопросов, которые помогут вам в дальнейшем: как часто вы сможете оказывать помощь? с какими именно животными хотели бы взаимодействовать?



Определившись с этим, вы можете **переходить ко второму шагу** — поиску волонтерской организации, которая принимает добровольцев.

В этом случае нужно досконально изучить сайты этих организаций. Организация должна быть официальной, обратите внимание на учредительные документы и контакты на сайте. Для того чтобы удостовериться в репутации организации, обратитесь на сайт регионального ресурсного центра или изучите информацию на сайтах профессиональных ассоциаций, таких как Национальная ассоциация организаций помощи животным «Мы вместе». Кроме того, прекрасным помощником в поисках зоозащитной организации могут выступать всероссийские порталы, посвященные развитию добровольчества, например, портал DOBRO.RU. Уделите внимание тому, насколько задачи организации совпадают с вашим желанием. Это совпадение не может быть стопроцентным, но вы почувствуете, что стоит попробовать.



**Тогда переходите к третьему шагу** — подавайте заявку и ждите личной встречи с организатором добровольческой деятельности.

На базе выбранной вами организации вы сможете пройти обучение, получить все необходимые инструкции и приступить к непосредственной работе. Также дополнительные знания о волонтерстве в сфере помощи животным вы можете приобрести, пройдя обучающий курс на портале «Университет.Добро». Описанная форма сотрудничества является частным волонтерством.

Также вы можете взаимодействовать с зоозащитной организацией в рамках программы корпоративного волонтерства, реализуемой вашим работодателем. Если в списке организаций-партнёров нет зоозащитных, предложите ответственному за корпоративное волонтерство лицу внести дополнения. В целом корпоративный волонтер похож на частного добровольца: он выполняет ту же работу, так же искренне участвует в решении социальных проблем.



## ВОЛОНТЕР

Поиск волонтерских вакансий на портале «Добро.рф» по оказанию помощи животным

Одобрение заявки на участие в волонтерской деятельности, организатор добровольческой деятельности самостоятельно связывается с волонтером

Выбор определённой зоозащитной организации, которой хочется помогать на регулярной основе

Волонтер самостоятельно связывается с представителем зоозащитной организации через форму на сайте, соцсети или по телефону



Направление для участия в оказании помощи животным от волонтерской организации

Участие в корпоративных выездах организации

Представитель волонтерской организации по собственной инициативе либо по просьбе зоозащитной организации проводит волонтерский выезд для оказания помощи животным

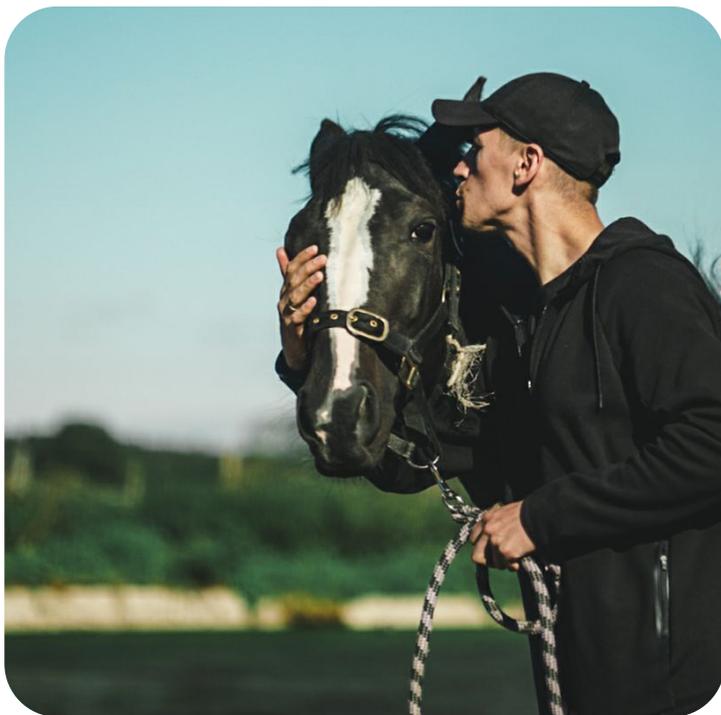
Сотрудник организации, ответственный за корпоративные выезды, связывается с зоозащитной организацией, договаривается о корпоративном выезде

Непосредственное участие в оказании помощи животным



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Последние годы доказали, что зооволонтерство занимает не последнее место в списке значимых для общества сфер деятельности, ведь это помощь тому, кто в ней очень нуждается и не в силах спасти себя сам. Авторы издания выражают надежду, что данный Стандарт позволит читателям лучше понять это добровольческое направление, определить для себя возможные функциональные задачи и даст ключи к осуществлению практических шагов. Ведь помощь животным требует внимательного, взвешенного подхода, чтобы не навредить и совершить действительно добрые дела!



## ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

**Благополучатели** — лица и организации, получающие от благотворителей пожертвования, а также помощь добровольцев (волонтеров).

**Волонтеры (добровольцы)** — граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной или общественной организации.

**Зооволонтеры** — добровольцы, осуществляющие волонтерскую деятельность в сфере защиты животных.

**Зооволонтерство** — волонтерская (добровольческая) деятельность, направленная на защиту животных.

**Куратор (опекун)** — лицо, принявшее на себя ответственность за конкретное животное, нуждающееся в помощи, на период до определения такого животного в постоянный дом.

**Компетенция** — характеристика личности, основанная на комбинации знаний, умений, навыков и опыта, а также индивидуальных качеств и ценностных установок, позволяющая успешно действовать в заданных обстоятельствах.

**НКО** — некоммерческая организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли. Некоммерческие организации могут создаваться для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, политических, научных и управленческих целей в сферах охраны здоровья граждан, развития физической культуры и спорта, удовлетво-

рения духовных и иных нематериальных потребностей людей, защиты прав, законных интересов физических лиц и организаций, разрешения споров и конфликтов, оказания юридической помощи, а также в иных целях, направленных на достижение общественных благ.

**Организаторы волонтерской (добровольческой) деятельности** – организации или физические лица (сотрудники, представители организации), которые привлекают на постоянной или временной основе волонтеров (добровольцев) к реализации волонтерской (добровольческой) деятельности и осуществляют руководство их работой.

**Первая ветеринарная помощь** – срочное выполнение лечебно-профилактических мероприятий, необходимых при несчастных случаях и внезапных заболеваниях; меры срочной помощи раненым или больным животным, предпринимаемые до прибытия ветеринарного врача или до помещения больного животного в ветеринарную клинику.

**Приют для животных** – место содержания бездомных, потерянных или брошенных животных, преимущественно собак и кошек. Функции приюта: оперативная помощь животным; долгосрочная забота о животных, не нашедших немедленно старого или нового владельца; усилия по воссоединению потерянного животного с его прежним хозяином; поиск нового владельца для бездомного животного.

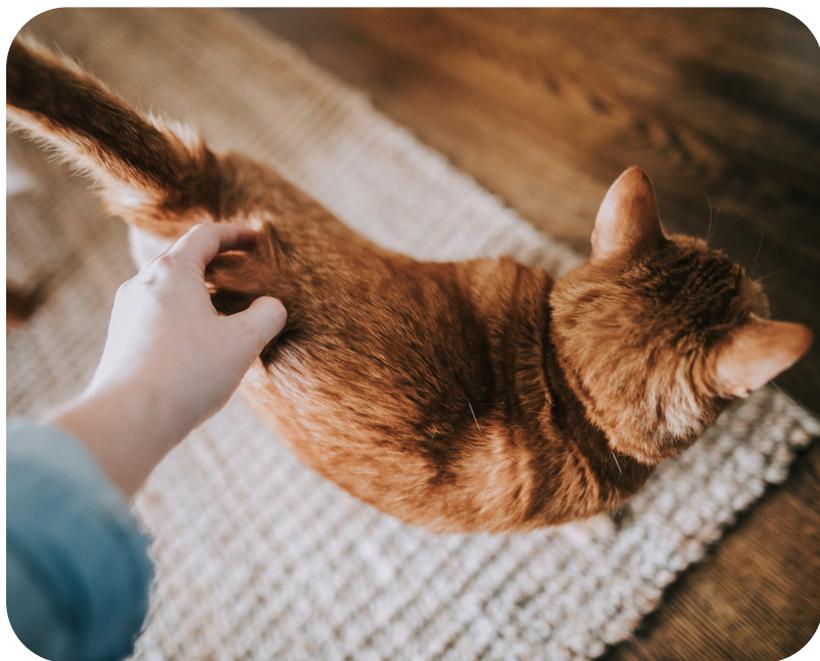
**Программа ОСВВ (Отлов – Стерилизация – Вакцинация – Возврат)** (буквально «Отлов – Стерилизация – Вакцинация – Возврат в прежнюю среду обитания») – рекомендована Международной коалицией ICAM и ВОЗ (Всемирной организацией здравоохранения) как единственный эф-



фективный гуманный метод в борьбе с ростом популяции безнадзорных животных и способ предотвращения бешенства среди населения. Позволяет снизить численность популяции беспризорных животных, не убивая их.

**СО НКО** — социально ориентированная некоммерческая организация (за исключением государственных корпораций, государственных компаний, общественных объединений, являющихся политическими партиями), осуществляющая деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в Российской Федерации.

**Социализация животного** — ряд мер по адаптации животного к жизни рядом с человеком.



# Собаки одобряют PEDIGREE®



Мы верим, что каждая собака заслуживает любви, заботы и счастливой жизни в семье. Поэтому в рамках проекта «Пойдем домой» мы помогаем собаками из приютов обрести любящую семью, а также оказываем приютам и волонтерам поддержку.

## КАК СДЕЛАТЬ ЖИЗНЬ ПИТОМЦА АКТИВНОЙ, ДОЛГОЙ И СЧАСТЛИВОЙ ?



Для крепкого здоровья питомцу требуется рацион, который удовлетворяет все его потребности в зависимости от жизненного этапа, породы и размера. Состав кормов PEDIGREE® разработан с учетом особенностей собак разных возрастов.

Также PEDIGREE® — 100% сбалансированный и полнорационный корм, в котором содержатся качественные мясные ингредиенты, необходимые витамины, минералы и питательные элементы.



Для активной жизни питомцу нужны как углеводы, жиры, витамины и минералы, так и животный белок. Мясо — важный источник легкоусвояемого белка, который поддерживает здоровье мышц, костей и органов. В основу влажных кормов PEDIGREE® входит говядина, курица, утка или индейка. В составе сухих — то же мясо, но в обезвоженном виде.



Полезные и вкусные лакомства PEDIGREE® разработаны ветеринарами и отлично подойдут для тренировок и игр с собакой. Для каждого питомца в нашей линейке найдется любимое угощение!

О проекте «Пойдем домой» и других инициативах PEDIGREE® мы рассказываем на сайте [пойдемдомой.рф](http://пойдемдомой.рф). Мы заботимся не только о здоровом питании собак, но и том, чтобы сделать их жизнь лучше. Поэтому год за годом мы запускаем социальные проекты, направленные на то, чтобы каждая бездомная собака обрела свой любящий дом.

**PEDIGREE® ТЕМ, КТО ДЕЛАЕТ НАС ЛУЧШЕ!**



# Жизнь замуррррчательна!



Мурчание — самый ценный звук в отношениях человека и кошки. Этим звуком кошки благодарят своих людей за заботу, показывают свою симпатию и расположение, которое так непросто заслужить. WHISKAS® создает мир, где кошки счастливы, а значит они мурррчат больше. Улучшенная рецептура наших рационов понравится даже самым привередливым кошкам и порадует котородителей натуральными мясными ингредиентами. Мы позаботились о самом главном — чтобы жизнь кошек стала ещё замурррчательнее!

WHISKAS® поддержит иммунитет, позаботится о здоровом пищеварении и здоровье кожи и шерсти вашей кошки. Рационы WHISKAS® это:



- 100% натуральные высококачественные ингредиенты: мясо и субпродукты – без добавления ароматизаторов, искусственных красителей и консервантов.
- Оптимальный баланс питательных веществ для полноценной жизни
- Все необходимое для поддержания здоровья вашей любимицы: Омега-6, кальций, фосфор и таурин, витамин D и E, цинк



## ВЛАЖНЫЕ РАЦИОНЫ

Наши паштеты, желе и рагу в густом ароматном соусе – это не только очень аппетитные, но ещё и на 100% полнорационные и сбалансированные рационы.



## МЯСНАЯ КОЛЛЕКЦИЯ

Палитра блюд из волокнистых мясных кусочков приготовлена в нежном желе или соусе. Специальная технология помогает сохранить их сочность, а благодаря высокому содержанию белка, новинку оценят даже самые взыскательные кошки.



## СУХИЕ РАЦИОНЫ

Хрустящие подушечки с сочной начинкой содержат все необходимые витамины, минералы, а также оптимальный баланс белков, жиров и углеводов.

**ВАША КОШКА БУДЕТ МУРЧАТЬ ОТ УДОВОЛЬСТВИЯ!**



## ОСНОВЫ ОТВЕТСТВЕННОГО СОБАКОВОДСТВА: ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОРТАЛ

СОВМЕСТНЫЙ ПРОЕКТ РОССИЙСКОЙ КИНОЛОГИЧЕСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И MARS PETCARE  
(PEDIGREE® И PERFECT FIT™)



Присоединяйтесь



Проходите  
уроки



Узнавайте  
больше



Будьте  
ответственным  
волонтером

### НА ПОРТАЛЕ ВСЕ МАТЕРИАЛЫ ПРЕДСТАВЛЕНЫ В ИНТЕРЕСНОМ ИНТЕРАКТИВНОМ ФОРМАТЕ. ВАС ЖДУТ:

- Уроки по основам ответственного собаководства
- Забота о здоровье
- Видео-уроки по дрессировке собак
- Азбука трюков
- Полезная информация о полноценном и сбалансированном питании собак
- И многое другое



[DOGSTUDY.RU](https://dogstudy.ru)









