

# Структура франчайзинговой сети

Запуск и развитие франшизы «Добро.Центр»





# Структура франчайзинговой сети «Добро.Центр»

Структура франчайзинговой сети «Добро.Центр» имеет 3 уровня:

01

Федеральный оператор сети (франчайзер) – это Ассоциация волонтерских центров.

02

Ресурсный Добро.Центр (Ресурсный центр).

03

Получатель франшизы (партнер-франчайзи) – это Добро.Центр.



# Функционал АВЦ

01

Разработка концепции и построение партнерской сети Добро.Центров.

02

Консультирование по вопросам получения статуса «Добро.Центр».

03

Прием и оценка заявок на право получения франшизы.

04

Принятие решения о предоставлении статуса «Добро.Центр», заключение договора франчайзинга.

05

Сопровождение Добро.Центра и поддержка его деятельности согласно выбранному пакету франшизы.

06

Предоставление Добро.Центру права использовать логотип, брендбук, а также систему знаний, которая упакована в Добро.Бук и Базу знаний АВЦ.

## Брендбук

это руководство по использованию корпоративного стиля Добро.Центров

## Добро.Бук

это руководство по запуску и управлению Добро.Центром, которое описывает стандарты работы и содержит опыт и рекомендации АВЦ и ее партнеров



# Функционал АВЦ

07

Анонсирование открытия Добро.Центра на Платформе ДОБРО.РФ и в социальных сетях АВЦ.

09

Проведение корпоративной образовательной программы.

11

Маркетинговая поддержка и иное всестороннее содействие эффективной работе Добро.Центра.

08

Информационное сопровождение проектов и мероприятий Добро.Центра.

10

Помощь в мониторинге и контроль деятельности Добро.Центра в целях повышения ее эффективности.



# Функционал Ресурсного Добро.Центра (Ресурсный центр)

– это единый координационно-методический центр, который оказывает организационные, консультационные, методические услуги организациям и гражданам в сфере волонтерства.

Ресурсные Добро.Центры выступают как наставники для Добро.Центров и помогают им в работе.

## Задачи Ресурсного Добро.Центра (Ресурсного центра):

- оказывает помощь во взаимодействии с федеральными, региональными и муниципальными органами власти;
- оказывает поддержку в организации и проведении образовательных мероприятий, вебинаров;
- оказывает консультационную помощь Добро.Центрам с целью повышения их эффективности и обеспечения бесшовного вхождения в региональную добровольческую инфраструктуру;
- оказывает содействие в предоставлении мер государственной поддержки Добро.Центрам со стороны органов государственной власти;
- участвует в разработке аналитических материалов с целью выявления проблем и потребностей в сфере развития добровольчества;
- принимает участие в открытии новых Добро.Центров в своем регионе;
- проводит презентации Программы среди потенциальных участников;
- обеспечивает интеграцию и рекрутинг новых Добро.Центров в экосистему Ассоциации волонтерских центров;
- проводит сертификацию Добро.Центров в своем регионе в соответствии с требованиями социальной франшизы.



**Отдельно отметим, что Ресурсный центр, в том числе со статусом Ресурсного Добро.Центра, совместно с органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления разрабатывается пул мер поддержки Добро.Центров:**

01

Включение Добро.Центров в заявки на участие в конкурсах на предоставление грантов в форме субсидий.

02

Оказание содействия в процессе поиска партнеров и разработки презентации для коммерческих партнеров.

03

Предоставление помещений Ресурсного центра для проведения мероприятий (при необходимости).

04

Разработка механизмов оказания финансовой поддержки деятельности Добро.Центров.

05

Разработка и проведение специализированных образовательных программ для руководителей и активистов Добро.Центров.



# Функционал Добро.Центра

01

Предоставление благополучателям обязательных и дополнительных сервисов на своей территории согласно выбранному пакету франшизы.

02

Обеспечение устойчивой работы Добро.Центра.

03

Соблюдение стандартов и инструкций АВЦ.

04

Тиражирование успешных социальных, добровольческих практик.

05

Реализация проектов и программ по направлениям волонтерства, благотворительности и гражданских инициатив.

06

Сбор и анализ обратной связи о работе Добро.Центра от благополучателей, добровольцев, организаций и ознакомление АВЦ с ее результатами.

07

Предоставление АВЦ отчетов о своей деятельности.



# Отличие Ресурсного Добро.Центра от Добро.Центра

## Основная функция Ресурсного Добро.Центра

– это развитие инфраструктуры добровольчества в регионе.

## Основные задачи Добро.Центра

– это оказание благополучателям сервисов по добровольческой и благотворительной деятельности, а также по реализации гражданских инициатив