

# Дополнительные сервисы Добро.Центра

Запуск и развитие франшизы «Добро.Центр»





02

# Виды Добро.Центров

Все Добро.Центры можно разделить на два вида: универсальные и профильные.

01

## Универсальные Добро.Центры

оказывают полный комплекс услуг для всех заинтересованных граждан и организаций.

02

## Профильные Добро.Центры

оказывают услуги определенной целевой аудитории и в определенной сфере, например, культура, экология, образование, здравоохранение или иное.



# Пакеты франшизы «Добро.Центр»

Вы сами формируете наполнение своего пакета. Неизменными остаются лишь 4 базовых сервиса.

Дополнительно выбранный сервис – еще одна мера поддержки.

## Стандарт

- ✓ 4 базовых сервиса
- ✓ 6 дополнительных сервисов (на выбор)
- ✓ 3 меры поддержки (на выбор)

## Мастер

- ✓ 4 базовых сервиса
- ✓ 6 сервисов из пакета «Стандарт» (на выбор)
- ✓ 3 сервиса из пакета «Мастер» (на выбор)
- ✓ 3 меры поддержки (на выбор)



04

# Пакет «Стандарт»

4 обязательных сервиса:



Работа с платформой  
ДОБРО.РФ



Развитие  
«Добро.Взаимно»



Информирование  
граждан  
и организаций



Консультирование  
граждан



## 6 сервисов по выбору:

- Организация сообществ взаимопомощи;
- Социальное проектирование;
- Волонтеры культуры;
- Центры здорового образа жизни;
- «Вовлечение участников СВО и членов их семей в общественные инициативы»;
- Научное волонтерство;
- Участие в деятельности Движения Первых;
- Подростковые центры;
- Работа с местным сообществом в малых городах;
- Социальное волонтерство;
- Эковолонтерство;
- Серебряный наставник;
- Курсы первой помощи;
- Формирование и сопровождение волонтерских корпусов
- Организация и проведение мероприятий;
- Установка боксов для сбора вторсырья;
- Реализация обучающих программ;
- Внедрение стандартов Ассоциации волонтерских центров;
- Предоставление помещения;
- Мотивация активных граждан;
- Донорство;
- Подбор экспертов;
- Корпоративное волонтерство;
- «Обучение служением»;
- Организация исследований и мониторингов;
- Реализация образовательных траекторий Добро.Университета.



## Сервис – Подбор экспертов

Предоставление рекомендаций по экспертам на мероприятия различных уровней на основании запроса благополучателя в Добро.Центр.

Предоставление информации из реестра специалистов pro bono по запросу граждан.

## Сервис – Предоставление помещения

Предоставление помещения и оборудования благополучателям (гражданам, волонтерским объединениям и иным некоммерческим юридическим лицам) на бесплатной основе по запросу для проведения мероприятий.

Предоставление помещения на бесплатной и платной основе коммерческим юридическим лицам по их запросу.

Сервис разработан совместно с партнером: Центр «Благосфера».

## Сервис – Формирование и сопровождение волонтерских корпусов

Рекрутинг волонтеров и формирование волонтерских корпусов под организацию мероприятий или проектов на основании запроса от органов государственной власти и местного самоуправления, юридических лиц и иных благополучателей.

Добро.Центр Пользователя осуществляет подготовку мотивационной программы, процесс рекрутинга, инструктаж волонтеров, сопровождение волонтеров во время мероприятия, дебрифинг с волонтерами и благополучателям, обратившимся с запросом о формировании волонтерского корпуса.



### **Сервис – Реализация образовательных траекторий Добро.Университета**

Обучение волонтеров, организаторов добровольческой деятельности и (или) сотрудников НКО и гражданских активистов по собственным программам Добро.Центра Пользователя, а также по программам Правообладателя и иных партнерских организаций.

### **Сервис – Социальное проектирование**

Обучение по социальному проектированию и помощь по оформлению заявки на грантовые конкурсы.

### **Сервис – Организация исследований и мониторингов**

Проведение анкетирований, сбор фокус-групп. Осуществление мониторинга и аналитики данных по региону/городу в сфере гражданских и социальных инициатив самостоятельно или по запросу Правообладателя, партнерских организаций федеральной сети.



### **Сервис – Организация сообществ взаимопомощи**

Сбор заявок от волонтеров pro bono для проведения мероприятий, информационное обеспечение мероприятий, привлечение участников, предоставление помещения, формирование графика работы pro bono волонтеров в Добро.Центре Пользователя.

Сбор потребности от сообщества во встречах с экспертом.

### **Сервис – Корпоративное волонтерство**

Реализация программ в области корпоративной социальной ответственности совместно с локальными и федеральными бизнес-структурами.

### **Сервис – Подростковые центры**

Организация системной работы по вовлечению несовершеннолетних в социально-полезную деятельность, в которых входит организация профильных мероприятий; оказание содействия организациям, работающим с подростками; популяризация проектов, полезных для несовершеннолетних.

### **Сервис – Мотивация активных граждан**

Консультирование граждан о региональных и федеральных мерах поощрения за волонтерскую деятельность, гражданские инициативы и благотворительность и способах их получения.

Содействие в получении мер поощрения благополучателями:

- подтверждение опыта волонтера;
- составление характеристик и рекомендательных писем;
- содействие на муниципальном и региональном уровне в получении ведомственных наград.



### **Сервис – Внедрение стандартов Ассоциации волонтерских центров**

Соблюдение и внедрение на территории стандартов:

- стандарта событийного волонтерства;
- стандарта организатора добровольчества;
- иных стандартов, подготовленных Правообладателем и его партнерскими организациями.

### **Сервис – «Обучение служением»**

Поиск партнерских организаций, готовых устраивать студентов для реализации подхода «Обучение служением».

Создание и ведение реестра партнерских организаций (образовательных организаций, некоммерческих организаций и др.)

### **Сервис – Научное волонтерство**

Организация инициативы «научное волонтерство» по привлечению детей, молодежи и заинтересованных жителей к участию в исследованиях и научных разработках



## Сервис – Организация и проведение мероприятий

Организация мероприятий по добровольчеству, благотворительности и гражданским инициативам по запросу граждан:

- оказание содействие в разработке программы;
- оказание содействия в решении административных вопросов (поиск площадки, подготовка писем поддержки, информационная кампания и т.д.).

## Сервис – Работа с местным сообществом в малых городах

Создание и развитие устойчивых сообществ в малых городах, для вовлечения уязвимых групп в полезную деятельность, а также решения социальных проблем территорий, в которых входит:

- создание новых сообществ;
- работа с наставниками;
- реализация тематических акций и мероприятий;
- тиражирование методических материалов;
- создание «диалоговой площадки».

## Сервис – Социальное волонтерство

Организация регулярной и системной помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В первую очередь социальное волонтерство направлено на улучшение качества жизни благополучателей.



### Сервис – Центры здорового образа жизни

Формирование у граждан мотивации к ведению здорового образа жизни, а также осознанной необходимости в ответственном отношении к своему здоровью.

Распространение информации о возможности прохождения профилактических медицинских осмотров и диспансеризации, а также внедрение практик ведения здорового образа жизни.

### Сервис – Установка боксов для сбора вторсырья

Установка на базе Добро.Центра боксов для сбора вторсырья, игрушек и иных контейнеров от партнерских организаций Правообладателя.

### Сервис – Эковолонтерство

Развитие экологической культуры на территории функционирования Добро.Центра:

- оказание содействия в реализации уже существующих экологических проектов;
- организация мероприятий и сетевых акций экологической направленности;
- участие в федеральных акциях и мероприятиях экологической направленности;
- проведение информационно-просветительской работы среди благополучателей о возможности реализации экологических проектов.



### **Сервис – Донорство**

Информирование и проведение консультаций, раздача информационных буклетов о донорстве. Сервис направлен на развитие экосистемы и культуры донорства, вовлечение граждан в системное донорство, а также развитие корпоративного донорства в организациях.

### **Сервис – Участие в деятельности Движения Первых**

Организация системной работы с Российским движением детей и молодежи «Движение Первых» по привлечению несовершеннолетних в волонтерство и благотворительность.

### **Сервис – Вовлечение участников СВО и членов их семей в общественные инициативы**

Организация работы по социализации вернувшихся участников СВО и членов их семей, привлечению их к программам наставничества, участию в социальных проектах, интеграций в общественную и культурную жизнь.



### **Сервис – Курсы первой помощи**

Обучение населения приемам оказания первой помощи совместно с «Российский Красный Крест», направленное на вовлечение благополучателей в популяризацию основ оказания первой помощи.

### **Сервис – Серебряный наставник (профиль «Молоды Душой»)**

Сервис направлен на реализацию сетевого проекта «Серебряный наставник» в рамках программы «Молоды душой», направленный на развитие института наставничества среди старшего поколения, создание условий для передачи и трансляции опыта «серебряных» волонтеров детям и подросткам в трудной жизненной ситуации для их социализации и адаптации к будущей самостоятельной жизни.



## Сервис – Волонтеры культуры (профиль «Волонтеры культуры»)

- Консультирование волонтеров культуры по реализующимся проектам, мероприятиям, конкурсам, проводимых физическими, бюджетными и юридическими лицами на территории субъекта и за его пределами.
- Вовлечение волонтеров культуры в реализацию социально-культурных проектов.
- Выявление запросов от физических лиц на реализацию социально-культурных проектов и их дальнейшее сопровождение.
- Методологическая и исследовательская работа по изучению и систематизации деятельности волонтеров культуры, обобщению лучших практик.
- Помощь в организации и проведении образовательных мероприятий для волонтеров культуры.
- Предоставление официальной информации по объектам культурного наследия, где необходима помощь волонтеров культуры.
- Консультирование по вопросам открытия и регистрации НКО в сфере культуры.
- Помощь в регистрации учреждений культуры и профильных организаций в сфере культуры на ДОБРО.РФ.
- Соорганизация и проведение всероссийских акций и проектов ВОД «Волонтеры культуры».
- Помощь в получении статуса флагманского проекта ВОД «Волонтеры культуры».
- Помощь в оформлении и подаче заявки на международную премию #МЫВМЕСТЕ в номинации «Страна возможностей».



# Пакет «Мастер»

## 4 обязательных сервиса:



Работа с платформой  
ДОБРО.РФ



Развитие  
«Добро.Взаимно»



Информирование  
граждан  
и организаций



Консультирование  
граждан



## 6 сервисов из пакета «Стандарт» и 3 сервиса из пакета «Мастер» по выбору:

**01**

Акселерация и сопровождение местных добровольческих, общественных проектов

**02**

Консалтинг в сфере менеджмента НКО

**03**

Проведение школы Добро.Университета

**04**

Оценка социального эффекта

**05**

Информационная открытость и публичная отчетность



### **Сервис – Акселерация и сопровождение местных добровольческих, общественных проектов**

Организация работы по масштабированию проектов, привлечению партнеров, обучению подготовке заявок на конкурсы грантов и субсидий. Сбор потребности от сообщества во встречах с экспертом.

Выявление проблем организаторов с дальнейшей доработкой, сопровождение и наставничество на протяжении согласованного Сторонами срока.

Обратная связь по неудачному участию в грантовых конкурсах.

### **Сервис – Проведение школы Добро.Университета**

Проведение школы Добро.Университета в регионе с целью внедрения единых стандартов обучения для организации качественной добровольческой деятельности и развития гражданских инициатив на территории присутствия Добро.Центра.

*\*Для реализации Пользователем необходима сертификация Правообладателя в порядке, установленном Правообладателем*

### **Сервис – Консалтинг в сфере менеджмента НКО**

Оказание профессиональных консалтинговых услуг в сфере менеджмента НКО.

Повышения устойчивого развития организации благополучателя и достижение высокого качества оказываемых социальных услуг, их безопасности для потребителя, а также обеспечения эффективности деятельности организаций благополучателей через усиление компетенций их руководителей и сотрудников в области управления качеством по единому стандарту.



## Сервис – Оценка социального эффекта

Оценка социального эффекта в регионе от реализации проектов и программ.

Сервис направлен на определение результатов осуществления социальных действий. Включает необходимость определять и отслеживать эффективность своей деятельности как в вопросе повышения качества жизни, так и в результативности своих социальных инвестиций.

Сервис позволит методично и грамотно оценить социальный эффект в виде результата, который получает общество как в процессе производства того или иного продукта или выполнения определенного рода работы, так и при потреблении соответствующих материальных, социальных и духовных ценностей.

## Сервис – Информационная открытость и публичная отчетность

Повышение доверия к некоммерческому сектору, волонтерским объединениям со стороны бизнес-партнеров, МСП, СМИ, государственных и бюджетных учреждений и жителей за счет развития и продвижения культуры прозрачности и отчетности.

Предоставление благополучателям исчерпывающих сведений о существующих стандартах информационной открытости и отчетности, а также содействие в развитии партнерства для повышения прозрачности некоммерческого сектора экономики и доверия к деятельности волонтеров.