



СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

Троценко Регина Олеговна

Саратовская область

успешно освоил(а) онлайн-курс

Управление конфликтами

Природа возникновения
конфликтов в добровольческой
деятельности

Типы и виды конфликтов в
волонтерской деятельности

Конфликтогены

Артём Павлович Метелев

Учредитель Онлайн-университета,
Председатель Совета Ассоциации
волонтерских центров

Ксения Денисовна Разуваева

Учредитель Онлайн-университета,
руководитель Федерального агентства
по делам молодежи

Сертификат № 1008998

Выдан 24.09.2023