



# СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

**Зорина Елена Викторовна**

Республика Хакасия

успешно освоил(а) онлайн-курс

## Обучающий курс для волонтеров по оказанию помощи пожилым людям в экстренной ситуации (коронавирус)

Как устроен механизм работы волонтеров

Как обезопасить себя и окружающих

Как избежать типичных ошибок при общении с пожилыми людьми

Как действовать в нестандартных и экстренных ситуациях

**Артём Павлович Метелев**  
Председатель Совета Ассоциации волонтерских центров

**Ксения Денисовна Разуваева**  
Учредитель Онлайн-университета, руководитель Федерального агентства по делам молодежи

Сертификат № 15

1 20.04.2020