добро УНИВЕРСИТЕТ

СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

Потемкина Вера Николаевна

Костромская область

успешно освоил(а) онлайн-курс

Управление конфликтами

Природа возникновения конфликтов в добровольческой деятельности

Типы и виды конфликтов в волонтерской деятельности

Конфликтогены

Артём Павлович Метелев

Председатель Комитета Государственной Думы по молодежной политике, председатель Совета Ассоциации Добро.рф

Сертификат № 1899405

Выдан 08.03.2026