

# СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

**Зыба Елизавета Васильевна**

Краснодарский край

успешно освоил(а) онлайн-курс

## Управление конфликтами

Природа возникновения  
конфликтов в добровольческой  
деятельности

Типы и виды конфликтов в  
волонтерской деятельности

Конфликтогенны



**Артём Павлович  
Метелев**

Председатель Комитета  
Государственной Думы по молодежной  
политике, председатель Совета  
Ассоциации Добро.рф

Сертификат № 1907256

Выдан 17.03.2026