добро УНИВЕРСИТЕТ

СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

Лылова Анна Эдуардовна

Ивановская область

успешно освоил(а) онлайн-курс

Управление конфликтами

Природа возникновения конфликтов в добровольческой деятельности

Типы и виды конфликтов в волонтерской деятельности

Конфликтогены



Артём Павлович Метелев

Председатель Комитета Государственной Думы по молодежной политике, председатель Совета Ассоциации Добро.рф

Сертификат № 1934950

Выдан 31.03.2026