добро УНИВЕРСИТЕТ

СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

Кирьянова Оксана Павловна

Москва

успешно освоил(а) онлайн-курс

Управление конфликтами

Природа возникновения конфликтов в добровольческой деятельности

Типы и виды конфликтов в волонтерской деятельности

Конфликтогены

Артём Павлович Метелев

Председатель Комитета Государственной Думы по молодежной политике, председатель Совета Ассоциации Добро.рф

Сертификат № 1944362

Выдан 02.04.2026