добро УНИВЕРСИТЕТ

СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

Андреева Ольга Владимировна

г Москва

успешно освоил(а) онлайн-курс

Управление конфликтами

Природа возникновения конфликтов в добровольческой деятельности

Типы и виды конфликтов в волонтерской деятельности

Конфликтогены

Артём Павлович Метелев

Председатель Комитета Государственной Думы по молодежной политике, председатель Совета Ассоциации Добро.рф

Сертификат № 2026919

Выдан 19.04.2026