добро УНИВЕРСИТЕТ

# СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

## Силиванова Людмила Михайловна

**Россия, Респ Мордовия, Кочкуровский р-н, село Кочкурово**

успешно освоил(а) онлайн-курс

### Управление конфликтами

Природа возникновения конфликтов в добровольческой деятельности

Типы и виды конфликтов в волонтерской деятельности

Конфликтогены



**Артём Павлович Метелев**

Председатель Комитета Государственной Думы по молодежной политике, председатель Совета Ассоциации Добро.рф

**Сертификат № 2040850**

**Выдан 21.04.2026**