



# СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

**Шашмурин Юрий Германович**

Свердловская область

успешно освоил(а) онлайн-курс

## Клиентоориентированность в добровольческой среде

Онлайн-курс  
"Клиентоориентированность в  
добровольческой среде"

Сертификат № 311038

Выдан 08.01.2021

**Артём Павлович Метелев**

Учредитель Онлайн-университета,  
Председатель Совета Ассоциации  
волонтерских центров

**Ксения Денисовна Разуваева**

Учредитель Онлайн-университета,  
руководитель Федерального агентства  
по делам молодежи