АВЦ Ассоциация волонтерских центров

Роспатриот
Делать для будущего

добро УНИВЕРСИТЕТ

# СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

## Мандрова Наталия

**Москва**

успешно освоил(а) онлайн-курс

### Комьюнити-менеджмент

Что такое комьюнити-менеджмент

Кто такой комьюнити-менеджер и в чем его обязанности

Как сформировать комьюнити и распределить роли внутри него

Какие инструменты использовать для эффективного управления комьюнити

Как формирование собственного комьюнити может помочь волонтерским центрам и неком
волонте

**Артём Павлович Метелев**
Учредитель Онлайн-университета, Председатель Совета Ассоциации волонтерских центров

**Ксения Денисовна Разуваева**
Учредитель Онлайн-университета, руководитель Федерального агентства по делам молодежи

**Сертификат № 34200**

**Выдан 03.01.2020**