СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

Филиппова Анна Анатольевна

Смоленская область

успешно освоил(а) онлайн-курс

Основные компетенции координатора волонтерской группы

Характеристики волонтерской группы

Виды конфликтов и модели поведения в них, их применение в своей работе

Механизмы для эффективного построения работы в волонтерской группе

Техники, методики и упражнения для развития компетенций координатора волонтерской группы

Артём Павлович Метелев
Учредитель Онлайн-университета, Председатель Совета Ассоциации волонтерских центров

Ксения Денисовна Разуваева
Учредитель Онлайн-университета, руководитель Федерального агентства по делам молодежи

Сертификат № 718738

Выдан 25.10.2022