АВЦ Ассоциация волонтерских центров

Роспатриот Делать для будущего

добро УНИВЕРСИТЕТ

СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

Шахова Оксана Сергеевна

Оренбургская область

успешно освоил(а) онлайн-курс

Управление конфликтами

Природа возникновения конфликтов в добровольческой деятельности

Типы и виды конфликтов в волонтерской деятельности

Конфликтогены

Артём Павлович Метелев
Учредитель Онлайн-университета, Председатель Совета Ассоциации волонтерских центров

Ксения Денисовна Разуваева
Учредитель Онлайн-университета, руководитель Федерального агентства по делам молодежи

Сертификат № 748599

Выдан 16.11.2022