АВЦ Ассоциация волонтерских центров

Роспатриот
Делать для будущего

добро УНИВЕРСИТЕТ

# СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

## Ермолаева Валентина Николаевна

**Красноярский край**

успешно освоил(а) онлайн-курс

### Управление конфликтами

Природа возникновения конфликтов в добровольческой деятельности

Типы и виды конфликтов в волонтерской деятельности

Конфликтогены

**Артём Павлович Метелев**
Учредитель Онлайн-университета, Председатель Совета Ассоциации волонтерских центров

**Ксения Денисовна Разуваева**
Учредитель Онлайн-университета, руководитель Федерального агентства по делам молодежи

**Сертификат № 813744**

**Выдан 07.02.2023**