



СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

Новоселова Наталья Анатольевна

Челябинская область

успешно освоил(а) онлайн-курс

Управление конфликтами

Природа возникновения
конфликтов в добровольческой
деятельности

Типы и виды конфликтов в
волонтерской деятельности

Конфликтогенны

Сертификат № 823732

Выдан 26.02.2023

Артём Павлович Метелев

Учредитель Онлайн-университета,
Председатель Совета Ассоциации
волонтерских центров

Ксения Денисовна Разуваева

Учредитель Онлайн-университета,
руководитель Федерального агентства
по делам молодежи