



# СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

**Черкасова Татьяна Александровна**

Россия, Челябинская обл, г Магнитогорск, ул Ворошилова, д 4

успешно освоил(а) онлайн-курс

## Управление конфликтами

Природа возникновения  
конфликтов в добровольческой  
деятельности

Типы и виды конфликтов в  
волонтерской деятельности

Конфликтогенны

**Артём Павлович Метелев**

Учредитель Онлайн-университета,  
Председатель Совета Ассоциации  
волонтерских центров

**Ксения Денисовна Разуваева**

Учредитель Онлайн-университета,  
руководитель Федерального агентства  
по делам молодежи

Сертификат № 892833

Выдан 19.04.2023