



# Инклюзивные проекты

как создать то, что помогает людям  
с инвалидностью, обществу, бизнесу

# О чем мы сегодня будем говорить?

- **Что такое инклюзия и кто такие люди с инвалидностью:** основные подходы, стереотипы, целевые аудитории
- **Для чего нужна инклюзия нашему обществу:** что она дает помимо общих принципов гуманизма
- **Как выстроить взаимодействие с людьми с разными видами инвалидности:** что мешает и что помогает нам общаться?

**Ролик**

# Коммуникация – один из самых больших страхов

## Как правильно?

- Человек с инвалидностью
- Человек с глухотой
- Человек незрячий
- Человек с ДЦП
- Человек с нарушениями речи
- Человек на инвалидной коляске

Достаточно добавлять слово **человек**,  
чтобы быть достаточно корректным

## Как не рекомендуется?

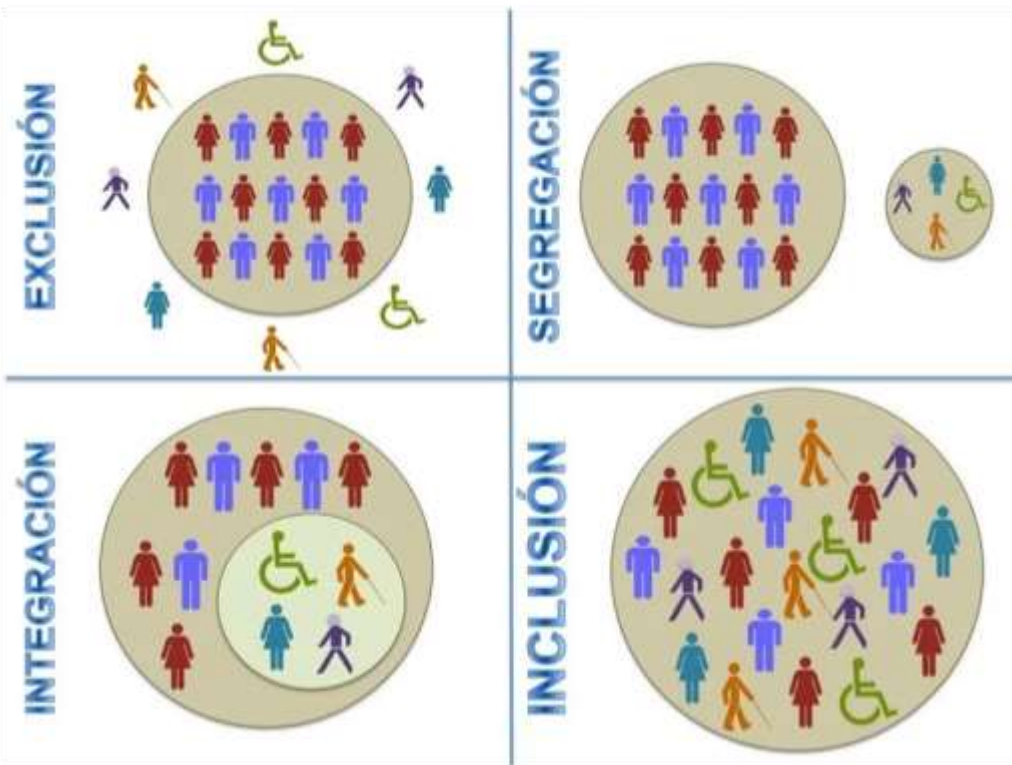
**Человек с особыми потребностями, или ограниченными возможностями**, или безграничными возможностями – избыточное внимание. Без добавления слова здоровья в целом имеет отношение к любому человеку.

**Глухой, слепой, колясочник, ДЦПшник** – может вызывать раздражение, восприниматься как оскорбление.

**Глухонемой** – распространенное слово, не имеет отношения к реальности. Люди с глухотой не немые.

**Инвалид** – это юридический термин. К нему не всегда однозначное отношение в среде людей с инвалидностью.

# Что такое инклюзия?



Термин «**инклюзия**» в общем означает процесс включения, вовлечения или вхождения во что-то, когда отдельные части становятся частью целого.

В процессе инклюзии участвуют как обычные люди, так и люди из разных групп:

- Люди с инвалидностью, когнитивными, ментальными особенностями
- Представители этнических меньшинств, лица, содержащиеся в пенитенциарных учреждениях
- Маргинальные слои общества
- ВИЧ-инфицированные
- Трудовые мигранты
- Студенты-иностранцы
- Люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации
- Одаренные личности
- Пожилые люди в молодом коллективе
- И многие другие группы людей

# Какие сегодня есть проблемы?



**Большое количество людей с инвалидностью находятся в ПНИ и домах инвалидов. Это** последствие незащищенности взрослых с инвалидностью, которые остаются без родителей после их смерти. А также следствие подхода. Когда при рождении ребенка с инвалидностью медицинские сотрудники уговаривали отдать его в детский дом.

**Большая часть нашей инфраструктуры не приспособлена для людей с инвалидностью.** Особенно эта проблема критична для жилого фонда – практически отсутствуют квартиры с безбарьерной средой. Многие люди с инвалидностью могут месяцами не выходить из дома.

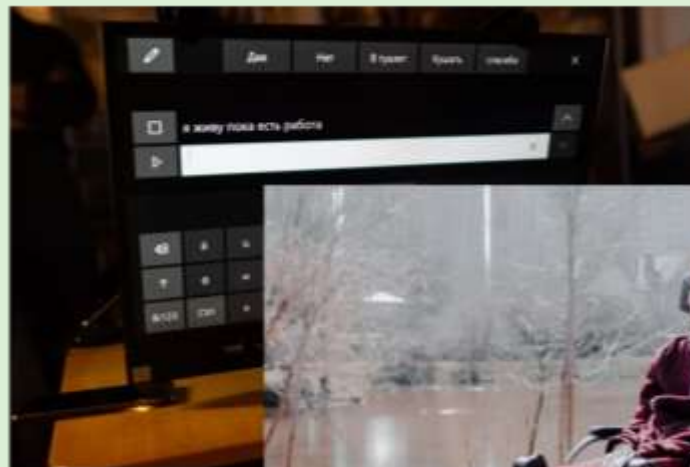
**Только 25-28% людей с инвалидностью трудоспособного возраста работают от 4 и более месяцев.** В этой категории соискателей уровень безработицы в 4 раза выше.

# Какие сегодня есть изменения к лучшему?

- Развитие digital-инструментов и интернета открыло большие возможности для работы, общения, обучение – это настоящее спасение для людей с инвалидностью.
- Появляются и становятся доступными умные устройства, которые помогают адаптироваться к работе за компьютером людям с очень сложными ограничения здоровья – они могут даже работать, печатая глазами. Незрячие люди используют программы экранного доступа – скринридеры. И таких примеров очень много.

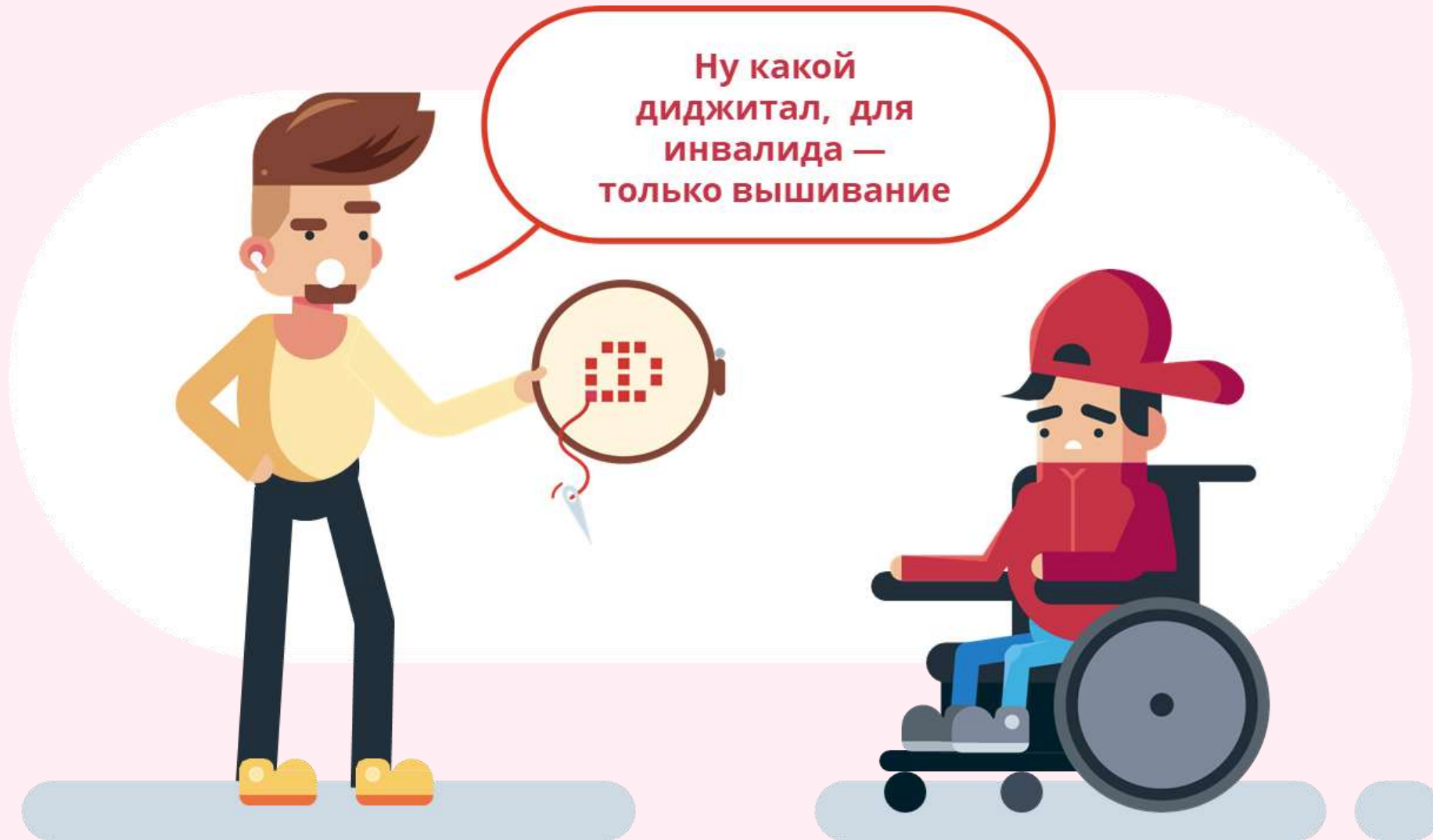
- Covid-19 также помог людям с инвалидностью – появились большие возможности для дистанционной работы.

А еще компании из сферы услуг стали запускать сервисы дистанционного обслуживания и заказа.





Ну какой  
диджитал, для  
инвалида —  
только вышивание





# Что важно знать о волонтерстве в инклюзивных проектах?

# 1

## Действительная полезность

В основе важно держать реальную социальную полезность для тех, кому мы помогаем.

Просто мероприятия ради мероприятий часто вредят.

Лучше проверить свою гипотезу в самом начале пути. Важно посоветоваться, поговорить с несколькими разными группами.

# 2

## Подготовка

Она может быть разной. Как минимум важно знать про особенности взаимодействия и коммуникации.

Например, понимать, как общаться с человеком с глухотой или нарушениями зрения.

# 3

## По шагам

Лучше в самом начале сделать совсем небольшой пилот, чтобы понять все алгоритмы проекта, увидеть узкие места, скорректировать подходы

Не нужно бояться, что пилот не будет охватывать сотни людей.

Такой подход позволяет снизить риски для всех сторон.

# Какие активности могут быть

**Помощь незрячим людям (и не только) в своем городе:** решение бытовых вопросов, помощь с документами, помощь в поездках и др.

Откликаться можно через чаты

**Помощь людям, которые находятся на лечении (взрослым и детям) в другом городе**

**Наставническая помощь** – передача знаний и навыков в своей профессии начинающему специалисту с инвалидностью

**Помощь в хосписах, ПНИ, других учреждениях** – прогулки с людьми, специальные занятия

**Интеллектуальное волонтерство:** помогать НКО выполнять какие-то задачи в части дизайна, контента и др.

Сегодня это очень актуально

**Помощь семьям тяжело больных детей** – с возможностью передышки для родителей, игры с сиблингами и др. программы

# Зачем нам вся эта инклюзия?

Это защищенность каждого в любой ситуации

- Для чего нам удобный пандус? Он поможет заехать в офис или магазин – не только колясочникам, но и родителям с детскими колясками, пожилым людям с тележкой, человеку с тяжелой тележкой с продуктами
- У нас может не быть голос из-за ангины, а надо подтвердить платеж в банке. Если будут альтернативные каналы подтверждения, это будет сделать легко.
- Пожилрой леди может быть сложно разобраться формами и бланками в МФЦ, сотрудник, который прошел обучение и понимает принципы инклюзии, уделит ей чуть больше внимания и поможет разобраться
- Человеку, который плохо говорит по-русски, дадут понятную схему в поликлинике и он по ней найдет путь к нужному кабинету.

**Это все инклюзия. Каждый будет защищен в любой ситуации – даже очень сложной для него. Не потеряет работу, получит услуги. А бизнес получит новых клиентов.**



СЛЫШЬ, ПАРНИШКА,  
ПОЗОВИ ВЗРОСЛЫХ



ИНВАЛИДНОСТЬ —  
НЕ ПОВОД ДЛЯ ФАМИЛЬЯРНОСТИ.



НЕ ПОДСКАЖИТЕ, КАК  
ПРОЙТИ В БИБЛИОТЕКУ?



ВЕЖЛИВОСТЬ ПОМОЖЕТ ТЕБЕ ПРЕОДОЛЕТЬ  
СТРАХ И НЕЛОВКОСТЬ В ОБЩЕНИИ.



ОН У ВАС  
ХОДИТ ВООБЩЕ?



НЕ СТЕСНЯЙСЯ И НЕ БОЙСЯ ЧЕЛОВЕКА  
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, ОН НЕ ИНОПЛАНЕТЯНИН.

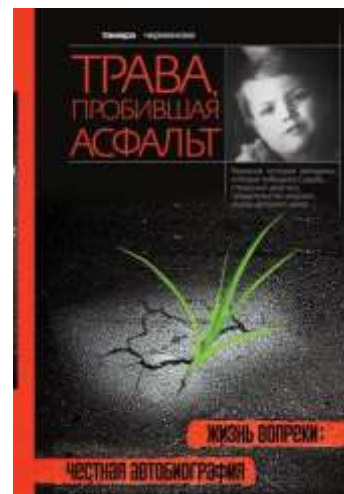


КАК У ТЕБЯ  
УСПЕХИ В УЧЕБЕ?



СМЕЛО ЗАДАВАЙ ЕМУ ВОПРОС  
И ОН ТЕБЕ ОТВЕТИТ.

# Что можно почитать и посмотреть





# Степан Постика

- 31 Год, 4 из них на инвалидной коляске, после осложнения болезни, инвалид детства, врожденной грыжи, ДЦП
- Координатор бесплатного такси от программы «Помощь рядом» совместно с Everland
- Участник спортивных соревнований – баскетбол на инвалидных колясках, адаптивный вейкборд





## Вопрос:

Часто людям с инвалидностью задают вопрос: почему они получили ограничения здоровья, что случилось? Это может быть в магазине, такси, просто на улице.

**Как вы думаете, к каким реакциям могут привести такие вопросы и почему?**



## Жить в инвалидной коляске –

- быть ограниченным из-за недоступной среды и погодных условий
- нуждаться в посторонней помощи
- адаптировать среду вокруг себя
- интересоваться доступностью инфраструктуры
- искать удаленную работу с гибким графиком
- пользоваться онлайн-услугами и доставкой
- давать понять, что ты, как все, только с другим способом передвижения

## Коммуникация с человеком на инвалидной коляске

- не называйте инвалидом, только человеком/мужчиной с инвалидностью
- не смотрите сверху вниз, желательно глаза на уровне глаз
- не толкайте коляску без просьбы, спросите как это сделать
- не прикасайтесь к телу, оно может непривычно реагировать
- обращайтесь к самому человеку, а не к сопровождающему
- не считайте беспомощным, необразованным
- знайте, что он тоже за любой кипиш, так как это возможность выйти из дома и общаться



ОЙ, Я СКАЗАЛ «ПОЙДЕМ»,  
А ТЫ НЕ МОЖЕШЬ ХОДИТЬ...  
...Я ИМЕЛ В ВИДУ ПОТОПАЛИ,  
Э, ТО ЕСТЬ... ПОЕХАЛИ?



НЕ БОЙСЯ ГОВОРИТЬ, КАК ПРИВЫК



ЧЕЛОВЕК С ИНВАЛИДНОСТЬЮ — ОБЫЧНЫЙ  
ЧЕЛОВЕК. ОН ВСЕ ОТЛИЧНО ПОНИМАЕТ

## Миф, что человек с инвалидностью

- нытик и иждивенец
- замкнут и не способен к общению
- не готов учиться, работать, развиваться
- стеснительный, глупый и безынициативный
- ему нужно занятие, деньги – нет
- обязательно бедный и больной
- его нельзя полюбить
- не может быть клиентом

## Правда, что человек с инвалидностью

- счастлив и имеет хорошее здоровье
- может иметь семью и заботиться о близких
- работает и конкурирует наравне со здоровыми
- может предлагать и принимать толковые решения
- несет ответственность за себя
- хорошо зарабатывает и путешествует
- ищет не дешевое, а доступное







# Дрожжина Дана

Куратор волонтерских проектов  
в Everland, нутрициолог,  
профессиональная певица,  
преподаватель вокала



# Вопрос:

Если вы видите незрячего человека, человека с тростью, который идет по перрону в метро или по лестнице, как вы поступите?





Помощь со стороны людей  
без инвалидности

**НЕ ВСЕГДА БЫВАЕТ  
КОРРЕКТНОЙ,**

а иногда даже комичной

Одна из главных составляющих успеха  
человека с инвалидностью по зрению –

**НЕЗАВИСИМОЕ  
ПЕРЕМЕЩЕНИЕ**

и умение ориентироваться  
самостоятельно  
в условиях города



**Как действовать,  
если рядом  
с вами есть**

**НЕЗРЯЧИЙ  
ЧЕЛОВЕК**

Если вы встречаете его на улице и хотите помочь, узнайте нужна ли эта помощь.

**ЕСЛИ ДА, ТО УТОЧНИТЕ,  
КАК ИМЕННО ЛУЧШЕ  
ПОМОЧЬ**

Если в вашем коллективе появился незрячий сотрудник, познакомьте его с офисным пространством,

**ПОСТАРАЙТЕСЬ ВСЕ  
ДОКУМЕНТЫ  
ПРЕДОСТАВИТЬ В  
ЧИТАЕМЫХ ФОРМАТАХ –  
GOOGLE DOC, MS WORD**

**Чаще всего незрячие дети обучаются в специализированных школах. Но я училась в обычной школе.**

**В каждом из этих форматов**

**ЕСТЬ ПЛЮСЫ  
И МИНУСЫ**

**В специализированной школе материал подается в более доступной форме, есть возможность обучаться бытовым навыкам с учетом ограничения зрения,**

**НО ТЫ ПОСТОЯННО  
НАХОДИШЬСЯ  
В «ЗАМКНУТОЙ СРЕДЕ» –  
СРЕДИ НЕЗРЯЧИХ И  
СЛАБОВИДЯЩИХ РЕБЯТ**

**В обычной школе есть необходимость «соответствовать окружению». ЭТОТ ФАКТ ПОМОГ БОЛЬШЕЙ МОЕЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ**

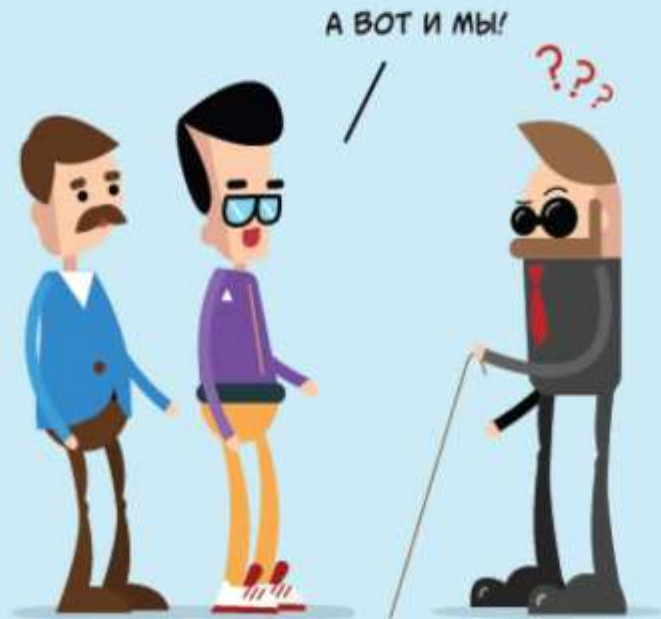
# Стереотипы

Ты же не видишь,  
как ты можешь работать  
за компьютером?

**ТЫ ДОЛЖЕН  
ИГРАТЬ ИЛИ ПЕТЬ,  
НУ МАКСИМУМ  
ДЕЛАТЬ МАССАЖ**

Ты же не видишь.

**ЗАЧЕМ ТЕБЕ ДУМАТЬ  
О ВНЕШНОСТИ?**



СЛАБОВИДЯЩИЙ НЕ ЗНАЕТ,  
КТО НАХОДИТСЯ РЯДОМ С НИМ.



ОПИШИ СВОИХ СПУТНИКОВ,  
ПОМОГИ ЕМУ СОРИЕНТИРОВАТЬСЯ.

**Если у вас есть  
вопросы –  
я с радостью  
на них отвечу!**





# Марышева Яна

дизайнер



Меня зовут Яна, мне 33 года,  
И у меня с рождения глухота,  
наследственная.

Иногда ношу слуховой аппарат,  
с ним могу различать некоторые  
звуки, но не речь.

Училась в коррекционной школе.  
Окончила колледж на дизайнера  
с отличием, поступила в МГУТУ  
на заочное отделение, чтобы  
получить высшее образование.

Было сложно учиться, я не всегда  
понимала преподавателей, спасибо  
однокурсникам, помогали.







Будучи студенткой МГУТУ, работала параллельно дизайнером наружной рекламы.

Когда окончила университет, совершенно случайно увидела объявление, где компания EVERLAND набирает людей с инвалидностью, и там была вакансия дизайнера, не раздумывая, откликнулась.

Работала в этой компании 3,5 года, задачи были объемные и разнонаправленные - придумывала логотипы, верстала журналы и брошюры, делала сайты, иногда было непросто, но в меня верили.

С клиентами практически не было проблем в общении - работа удаленная, переписывались по электронной почте, скайпу.

На данный момент я декрете, воспитываю двух мальчишек. Планирую уже потихоньку выходить на работу.

## Стереотип

ТЫ ЖЕ  
НЕ СЛЫШИШЬ,  
КАК ТЫ МОЖЕШЬ  
ОБЩАТЬСЯ,  
ЖИТЬ  
ПОЛНОЦЕННОЙ  
ЖИЗНЬЮ?

НА САМОМ ДЕЛЕ  
ОТСУТСТВИЕ СЛУХА  
НЕ МЕШАЕТ ЖИТЬ  
ПОЛНОЦЕННОЙ  
ЖИЗНЬЮ

С какими  
трудностями  
стал кивается

НЕСЛЫШАЩИЙ  
ЧЕЛОВЕК?

Во дворах нужно **ПОСТОЯННО**  
**ОБОРАЧИВАТЬСЯ** и смотреть, не едет ли  
сзади машина. От человека,  
спрашивающего что-то на улице,  
приходится отмахиваться, а врача —  
просить снять маску, чтобы прочесть  
по губам.

В основном, со слышащими людьми  
мне **СЛОЖНО ОБЩАТЬСЯ**, не всегда  
понимают мою речь, а я читаю  
в основном по губам.

Артикуляция как почерк, он у всех разный  
- разборчивый и нет, если  
мне совсем непонятно, то я прошу  
**НАПИСАТЬ** мне.

**Как действовать,  
если рядом  
с вами есть**

**НЕСЛЫШАЩИЙ  
ЧЕЛОВЕК?**

Правильнее будет если вы аккуратно дотронетесь до глухого человека, чтобы привлечь его внимание, дождаться пока тот не посмотрит в лицо, спокойно спросить, если собеседник не понял Вас, то можно написать на телефоне.

Нужно учитывать, что у всех РАЗНАЯ степень потери слуха, кто-то неплохо слышит и хорошо говорит голосом, кто-то вообще не слышит и не говорит.

Неслышащий человек слышит «глазами». Лучше спокойно что-то сказать. Не нужно пытаться говорить громко и по слогам, особенно кричать на ухо – для глухого это бесполезно. Он вас не услышит и не поймет, если не видит ваше лицо.

# Захарова Ульяна

- 24 года, в 1,5 года врачи установили диагноз – ДЦП. Передвигаюсь с ходунками
- Пишу магистерскую диссертацию, постоянно повышаю свой уровень знаний в области психологии
- Ведущий психолог проекта Everland, ключевой специалист в направлении трудоустройства
- Работа и стабильный заработок позволили переехать в Санкт-Петербург и жить самостоятельно







## Вопрос:

Если вы видите человека с ходунками, который сложным образом выходит из подъезда, качается, что вы сделаете?



ОТДАЙ!  
Я ПОМОГУ!



НЕ «ПРИЧИНЯЙ» ДОБРО!  
ПОМОГАТЬ НАДО С УМОМ.



МОЖНО Я ПОМОГУ?



ПРЕДЛОЖИ ПОМОЩЬ, УТОЧНИ, ЧТО НАДО  
ДЕЛАТЬ, И ТОЛЬКО ТОГДА ДЕЙСТВУЙ.



ГВАРДЕЙЦЫ КАРДИНАЛА  
НАС ОКРУЖАЮТ!



ТРОСТЬ, КОЛЯСКА, КОСТЫЛИ —  
ДЛЯ КОГО-ТО РУКИ, НОГИ И ГЛАЗА.



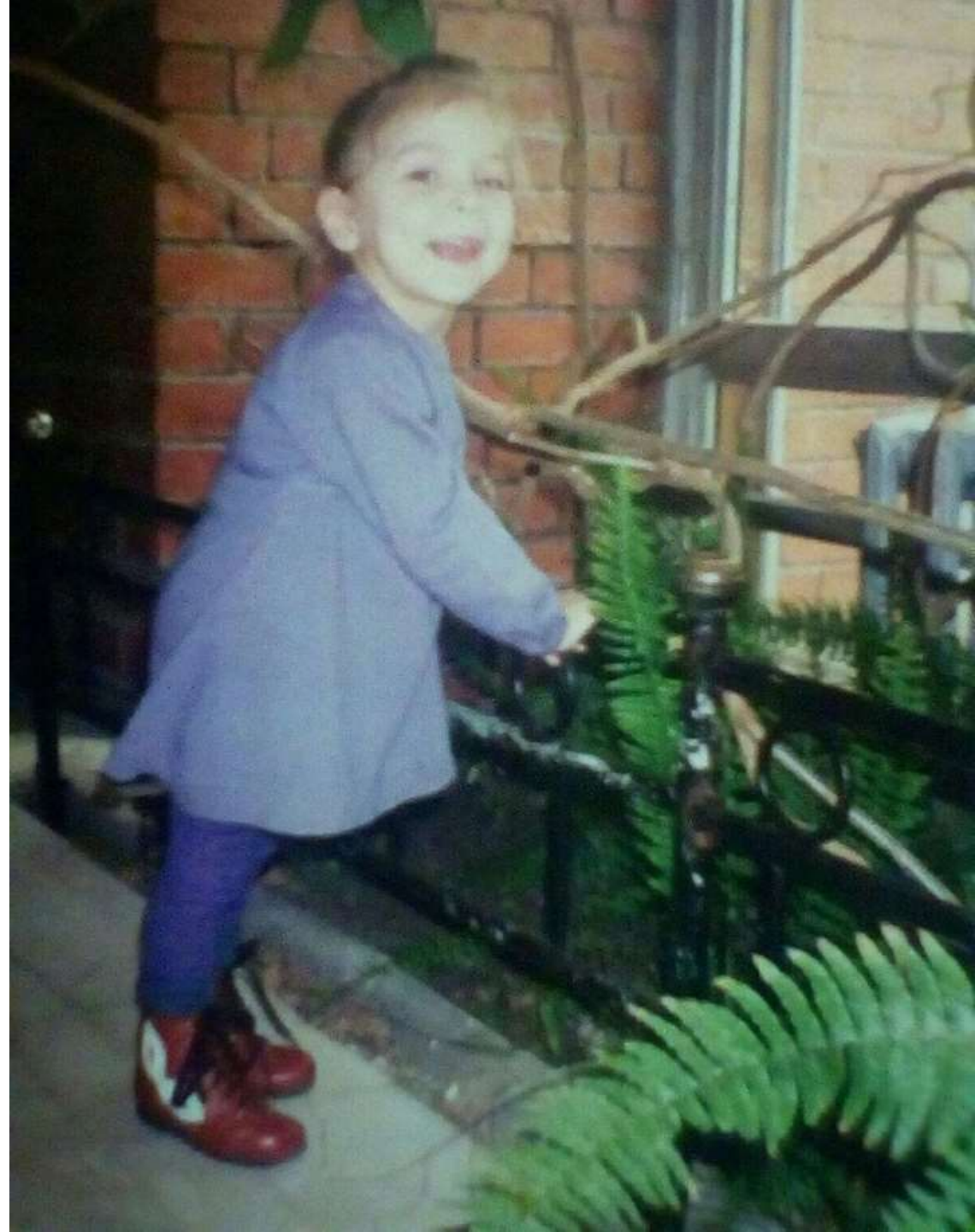
УВАЖАЙ ЛИЧНОЕ ПРОСТРАНСТВО  
ЧЕЛОВЕКА С ИНВАЛИДНОСТЬЮ.



# Особенности диагноза

- Сложно удерживать равновесие
- Ходьба «на носочках», ноги полусогнуты
- Проблемы с мелкой моторикой, медленно пишу, крупный и размашистый почерк
- Плохо ориентируюсь в пространстве – легко могу заблудиться как на улице, так и в помещении

**Важно понимать, что люди с ДЦП могут иметь различные ограничения здоровья – речь, моторика, передвижение, полная невозможность управлять телом, зрение.**



# Стереотипы

ДЦП =  
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ НАРУШЕНИЯ

если требуется ТСР  
для передвижения, то

**НЕЛЬЗЯ ВЫХОДИТЬ  
НА УЛИЦУ ОДНОМУ**

Людам  
с инвалидностью  
опорной двигательной  
системы нужно

**СВЕСТИ ДВИЖЕНИЯ  
К МИНИМУМУ**







**С радостью  
ответчу на все  
ваши вопросы!**

