

До**б**ро
начинается
с нас

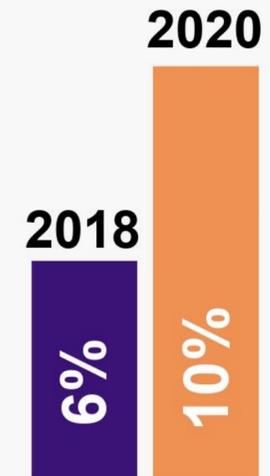


Согласно опросу граждан

Каждый четвертый россиянин хочет стать добровольцем, но не знает как это сделать;

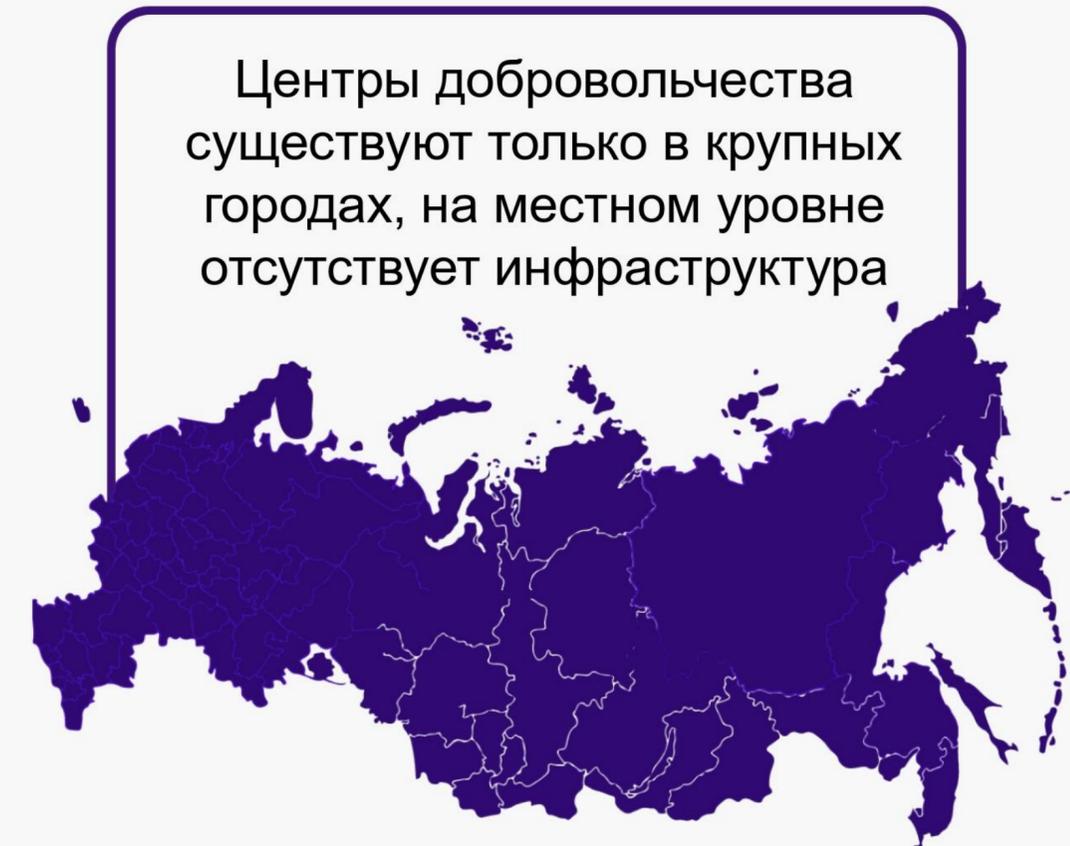
58% граждан принимают участие в добровольческой деятельности самостоятельно;

Растет число “бывших” волонтеров, по данным ФОМ их 10%, в 2018 году их было 6%.



Наша цель - одним точным действием найти решения для ЭТИХ ВЫЗОВОВ:

- Увидеть и создать интерфейс для входа волонтеров в команду организаций;
- Повысить эффективность работы организаторов добровольчества;
- Расширить инфраструктуру поддержки волонтерства и гражданских инициатив.



Инициатива создания сети Добро.Центров поддержана на федеральном уровне



Добро.Центры поддержал
Совет при Правительстве
Российской Федерации
по вопросам попечительства
в социальной сфере

*В соответствии с пунктом
2 (б) Протокола заочного заседания
№ 3 от 26 мая 2022 г.

**«Главам регионов расширять сеть
Добро.Центров, предлагающих
обучающие программы для
волонтеров и НКО, оказывающих
иные консультационные услуги»**

— Татьяна Голикова, председатель
Правительства РФ по вопросам
попечительства в социальной сфере



**«1 117 Добро.Центров должны
быть созданы по всей нашей
стране
в течение ближайших трех лет»**

— Сергей Кириенко, первый
заместитель Руководителя
Администрации Президента

Добро.Центр – единое окно
возможностей для
каждого, кто хочет сделать
мир лучше

1. Создать точки притяжения инициативных людей в каждом городе
2. Создать условия для самореализации граждан
3. Уменьшить отток молодежи из малых городов
4. Сократить уровень преступности, вовлекая граждан в социально-полезную деятельность
5. Привлечь внимание инвесторов к социальным проектам

Преимущества франшизы

Присоединение к бренду
федерального
значения - статус

Признание организации
через обмен опытом

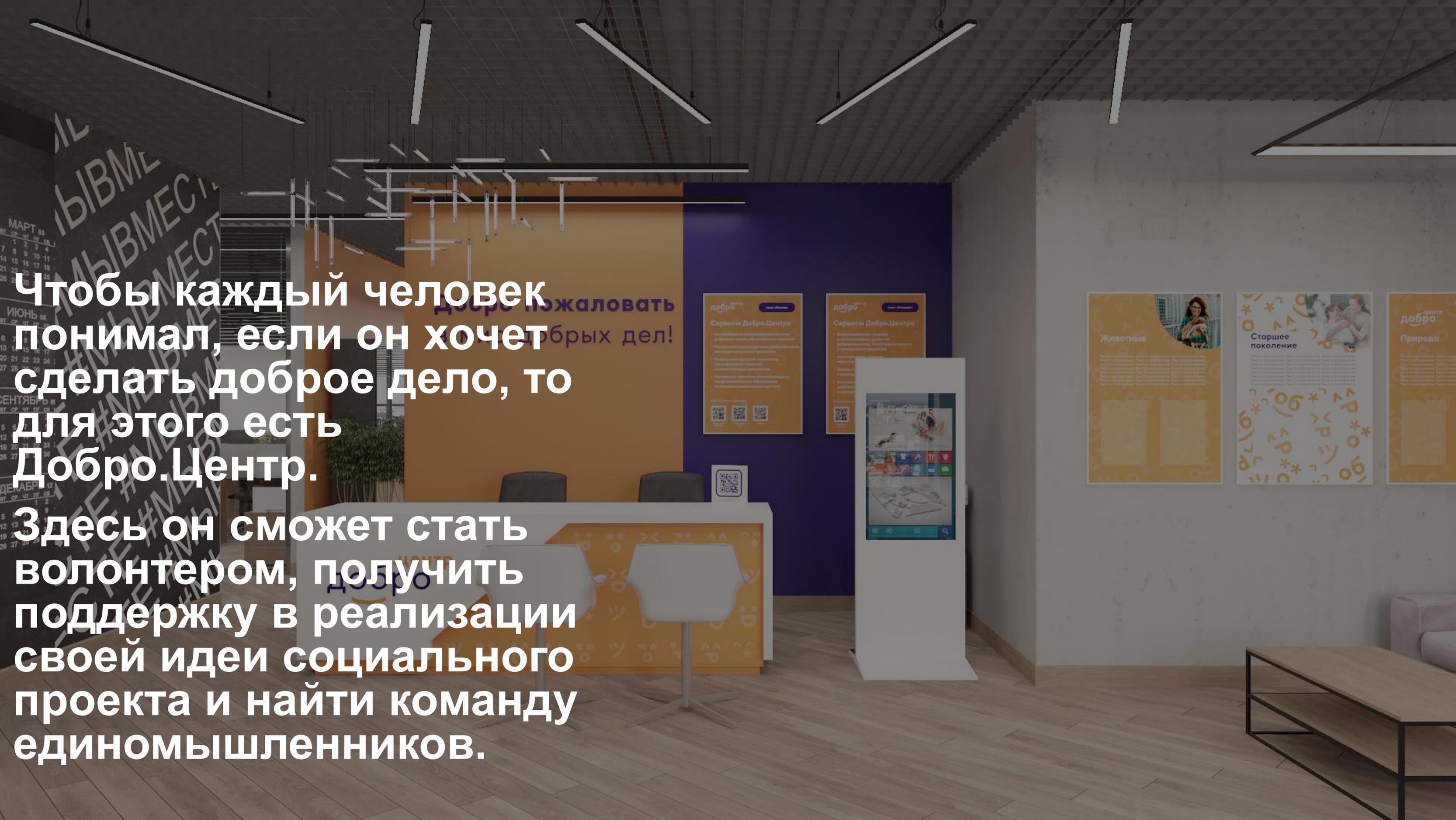
**Возможность
стать частью
сообщества
АВЦ**

Реализации миссии вашей
организации

Рост вовлеченности
сотрудников организации

Чтобы каждый человек понимал, если он хочет сделать доброе дело, то для этого есть Добро.Центр.

Здесь он сможет стать волонтером, получить поддержку в реализации своей идеи социального проекта и найти команду единомышленников.



Виды «Добро.Центров»



Универсальные

Предоставляют сервисы в различных направлениях добровольчества и благотворительности для всех заинтересованных лиц.

Профильные

Предоставляют сервисы в конкретных направлениях добровольчества и благотворительности в соответствии со сферой деятельности вашей организации

Или предоставляют сервисы для определенной группы: гражданам или организациям.

**Вы сами
выбираете,
какой
Добро.Центр
открыть**

Пакет франшизы Добро.Центр



Стандарт

- 5 базовых сервисов
- 6 дополнительных сервисов (на выбор)
- 6 мер поддержки (на выбор)

Мастер

- 5 базовых сервисов
- 6 сервисов из пакета “Стандарт” (на выбор)
- 3 сервиса из пакета “Мастер” (на выбор)
- 9 мер поддержки (на выбор)

**Вы сами формируете
наполнение своего
пакета. Неизменными
остаются лишь 5
базовых сервисов**

Дополнительно выбранный сервис - еще одна мера поддержки

Пакет «Стандарт»

5 обязательных сервисов:

- Информировать граждан и организации о предоставляемых сервисах и реализуемых волонтерских проектах
- Осуществлять первичное консультирование и анкетирование граждан для определения направления их желаемой социальной деятельности
- Осуществлять консультирование благополучателей о платформе «ДОБРО.РФ»
- Оказывать помощь в подборе проектов и мероприятий для реализации социальных инициатив граждан
- Осуществлять консультирование по индивидуальным запросам граждан

6 сервисов по выбору:

- Подбор экспертов
- Предоставление помещения
- Поиск и предоставление помещения для проведения мероприятия
- Формирование и сопровождение волонтерских корпусов
- Реализация обучающих программ
- Обучение социальному проектированию, составлению грантовых заявок
- Реализация программ мотивации граждан, участвующих в волонтерских и социальных проектах
- Содействие в проведении исследований и мониторингов
- Внедрение технологии «Обучение служением»
- Организация и проведение мероприятий
- Развитие pro bono волонтерства
- Установка боксов для сбора вторсырья
- Реализация программ в области КСО и корпоративного волонтерства
- Стать донором
- Внедрение стандартов Ассоциации волонтерских центров
- Реализация программ Ассоциации волонтерских центров и партнеров
- Организация взаимопомощи
- Сервисы по развитию добровольчества в сфере культуры (только для ДЦ в сфере культуры)*

*Только для Добро.Центров в сфере культуры

Пакет «Мастер»

5 обязательных сервисов:

- Информировать граждан и организации о предоставляемых сервисах и реализуемых волонтерских проектах
- Осуществлять первичное консультирование и анкетирование граждан для определения направления их желаемой социальной деятельности
- Осуществлять консультирование благополучателей о платформе «ДОБРО.РФ»
- Оказывать помощь в подборе проектов и мероприятий для реализации социальных инициатив граждан
- Осуществлять консультирование по индивидуальным запросам граждан

6 сервисов на выбор из пакета «Стандарт». + 3 дополнительных сервиса по выбору:

- Акселерация и сопровождение местных добровольческих, общественных проектов
- Проведение школы Добро.Университета в регионе
- Наставничество сотрудников Добро.Центров
- Проведение программ повышения квалификации и ДПО Ассоциации волонтерских центров с выдачей соответствующих документов
- Оказание профессиональных консалтинговых услуг в сфере менеджмента НКО
- Привлечение иных организаций в федеральную сеть Добро.Центр
- Проведение исследований
- Организация межсекторального партнерства

Дополнительные сервисы Добро.Центров

В зависимости от выбираемого пакета франшизы на этапе подписания лицензионного договора количество и специфика этих сервисов у разных Добро.Центров могут отличаться, что придает каждому из них особую уникальность

Дополнительные профильные сервисы Добро.Центров

Профильные сервисы предусмотрены для предоставления их профильными Добро.Центрами.

Добро.Центры
Волонтёры культуры

Добро.Центры
Молоды душой

Целевая аудитория сервисов

Граждане Российской Федерации

действующие и потенциальные волонтеры, участники благотворительной деятельности и гражданских инициатив, проживающие/находящиеся на территории деятельности Добро.Центра;

авторы и руководители социальных проектов, география которых затрагивает территорию деятельности Добро.Центра;

заказчики добровольческих (волонтерских) услуг, получатели помощи волонтеров, находящиеся на территории деятельности Добро.Центра;

граждане, проживающие на территории деятельности Добро.Центра, не принадлежащие к указанным выше категориям.

Организации

действующие и потенциальные организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности и гражданских инициатив, функционирующие на территории деятельности Добро.Центра;

добровольческие (волонтерские), благотворительные и иные некоммерческие организации, а также региональные отделения международных, всероссийских и межрегиональных организаций, реализующие добровольческие (волонтерские), благотворительные и гражданские инициативы

коммерческие организации, реализующие на территории деятельности Добро.Центра добровольческие (волонтерские) проекты, программы корпоративной социальной ответственности или иные социальные практики;

органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения муниципальных образований;

средства массовой информации.

Базовые сервисы Добро.Центров

Предоставляют абсолютно все
Добро.Центры вне зависимости от
профиля деятельности и выбранного
пакета франшизы
(«Стандарт» или «Мастер»)

1. Информирование граждан и организаторов
2. Анкетирование граждан через Платформу ДОБРО.РФ
3. Консультация по работе с Платформой ДОБРО.РФ
4. Помощь в подборе проектов и мероприятий
5. Консультирование граждан

Сервис «Информирование граждан и организаторов»

о проектах и мероприятиях АВЦ и партнерских организаций;

о реализуемых Добро.Центром или его партнерами добровольческих проектах, социальных и гражданских инициативах;

Консультация по работе с Платформой ДОБРО.РФ;

о деятельности благотворительных организаций, НКО и иных организаторах гражданских и социальных инициатив;

о сервисах Добро.Центра;

о сети Добро.Центров на территории субъекта РФ;

о сервисах Платформы ДОБРО.РФ: Добро.Университет, Добро.Навигатор, Добро.Журнал и т.д;

о мерах поддержки и возможностях для граждан и организаторов добровольчества;

о сервисах Платформы ДОБРО.РФ: Добро.Университет, Добро.Навигатор, Добро.Журнал и т.д;

о мерах поддержки и возможностях для граждан и организаторов добровольчества.

Сервис «Анкетирование и организаторов через Платформу ДОБРО.РФ»

первичное анкетирование граждан с целью определения направления их желаемой деятельности в сфере добровольчества, благотворительности и гражданских инициатив;

подбор подходящих проектов, мероприятий и организаций для гражданина;

офлайн консультация по анкете;

подбор осуществляется на основании анкеты. Необходимо предложить гражданину проекты, инициативы, которые подходят ему по интересам.

это могут быть проекты Добро.Центра или иных организаций, доступных в городе;

сопровождение гражданина. Необходимо убедиться, что ему удалось принять участие в выбранных инициативах и его вопрос решен.

Сервис «Консультирование граждан»

по индивидуальному запросу граждан по вопросам развития добровольчества, благотворительности, гражданских и социальных инициатив на территории на федеральном и региональном уровнях;

по реализации региональных и федеральных проектов;

о формах, методах, возможностях и мерах поддержки в сфере развития гражданских и социальных инициатив, добровольчества и благотворительности на региональном и федеральном уровне.

консультации предоставляются посредством телефонной связи и иным средствам коммуникации (электронная почта, чат-боты, официальные запрос, почтовые письма и т.д.), а также при личном обращении благополучателя в Добро.Центр;

консультации проводятся не только по проектам Платформы ДОБРО.РФ, но по иным мероприятиям, проектам, сервисам и мерам поддержки доступным в городе и регионе.

Сервис «Консультация по работе с Платформой ДОБРО.РФ»

проведение консультаций о работе и развитии платформы ДОБРО.РФ: посредством телефонной связи, личного присутствия гражданина в Добро.Центре;

помощь в регистрации гражданам и организациям на Платформе ДОБРО.РФ;

информирование благополучателей о преимуществах и возможностях Платформы ДОБРО.РФ.

Сервис «Помощь в подборе проектов и мероприятий»

если человек уже является волонтером, но хочет определиться, найти себе занятие по душе;

на основании заполненной анкеты на Платформе ДОБРО.РФ Добро.Центр формирует перечень подходящих проектов, мероприятий и организаций (как зарегистрированных, так и не зарегистрированных на платформе, но осуществляющих свою деятельность и реализуемых на территории населенного пункта) для гражданина на основании его запроса и согласно его интересам.

Дополнительные сервисы пакета «Стандарт»

Сервис

«Подбор экспертов»

предоставление рекомендаций по экспертам на мероприятия различных уровней на основании запроса благополучателя в Добро.Центр;

предоставление информации из реестра специалистов pro bono по запросу граждан;

Сервис

«Предоставление помещения»

предоставление помещения и оборудования Добро.Центра благополучателям (гражданам, волонтерским объединениям и иным некоммерческим юридическим лицам) на бесплатной основе по запросу для проведения мероприятий;

предоставление помещения на бесплатной и платной основе коммерческим юридическим лицам по их запросу

Сервис

«Поиск и предоставление помещения для проведения мероприятия»

формирование реестра доступных партнерских помещений;

подбор помещения по запросу благополучателей;

сопровождение получения помещения под мероприятие.

Сервис

«Реализация обучающих программ»

обучение волонтеров, организаторов добровольческой деятельности и (или) сотрудников НКО и гражданских активистов по собственным программам Добро.Центра, а также по программам АВЦ и иных партнерских организаций.

Сервис

«Формирование и сопровождение волонтерских корпусов»

рекрутинг волонтеров и формирование волонтерских корпусов под организацию мероприятий или проектов на основании запроса от органов государственной власти и местного самоуправления, юридических лиц и иных благополучателей;

подготовка мотивационной программы, процесс рекрутинга, инструктаж волонтеров, сопровождение волонтеров во время мероприятия, дебрифинг с волонтерами и благополучателям, обратившимся с запросом о формировании волонтерского корпуса.

Сервис

«Обучение социальному проектированию, составлению грантовых заявок»

обучение по социальному проектированию и оформлению заявки на грантовые конкурсы;

помощь в разработке проекта для дальнейшей подачи заявки на грантовый конкурс;

экспертиза проектов благополучателей и рекомендации по их усилению для дальнейшей подачи заявки на грант;

консультации по подготовке заявки на грант;

помощь в подборе подходящего грантового конкурса, исходя из специфики проекта благополучателя.

Сервис

«Развитие pro bono волонтерства»

сбор заявок от волонтеров pro bono для проведения мероприятий;

информационное обеспечение мероприятий с участием pro bono волонтеров;

привлечение участников, предоставление помещения, формирование графика работы pro bono волонтеров в Добро.Центре;

сбор потребности от сообщества во встречах с экспертом.

Сервис

«Установка боксов для сбора вторсырья»

установка на базе Добро.Центра боксов для сбора вторсырья, игрушек и иных контейнеров от партнерских организаций АВЦ;

информирование граждан, проживающих на территории деятельности Добро.Центра о возможности сдать вторсырье или получить помощь в виде одежды, сдаваемой жителями населенного пункта.

Сервис

«Реализация программ мотивации граждан, участвующих в волонтерских и социальных проектах»

консультирование граждан о региональных и федеральных мерах поощрения за волонтерскую деятельность, гражданские инициативы и благотворительность и способах их получения;

содействие в получении мер поощрения благополучателями (подтверждение опыта волонтера, составление характеристик и рекомендательных писем);

содействие на муниципальном и региональном уровне в получении ведомственных наград.

Сервис

«Содействие в проведении исследований и мониторингов»

проведение анкетирований, сбор фокус-групп;

осуществление мониторинга и аналитики данных по региону/городу в сфере гражданских и социальных инициатив самостоятельно или по запросу АВЦ, партнерских организаций федеральной сети.

Сервис

«Организация взаимопомощи»

организация взаимопомощи на территории через сервис Добро.Взаимно для граждан и организаций на территории нахождения Добро.Центра;

формирование карты потребностей жителей территории деятельности Добро.Центра;

поиск вариантов удовлетворения потребностей благополучателей;

формирование реестра жителей и организаций, готовых оказывать помощь или предоставлять определенные ресурсы, например, свои услуги, инструменты, транспорт и т.д.

Сервис

«Внедрение стандартов Ассоциации волонтерских центров»

соблюдение и внедрение на территории стандартов:

- стандарта событийного волонтерства;
- стандарта организатора добровольчества;
- иных стандартов, подготовленных АВЦ и его партнерскими организациями;

консультирование организаций по внедрению стандартов в свою деятельность;

экспертиза проектов благополучателей на степень соответствия стандартам;

обучение благополучателей внедрению стандартов в свою деятельность.

Сервис

«Организация и проведение мероприятий»

организация мероприятий по добровольчеству, благотворительности и гражданским инициативам по запросу граждан:

- оказание содействия в разработке программы;
- оказание содействия в решении административных вопросов (поиск площадки, подготовка писем поддержки, информационная кампания и т.д.);

сопровождение мероприятия в течение непосредственной реализации:

- операционная деятельность;

поиск и сопровождение экспертов во время проведения мероприятия:

- подготовка тезисов площадки;
- коммуникация с модераторами;
- сопровождение в период проведения мероприятия.

Сервис

«Реализация программ в области КСО и корпоративного волонтерства»

реализация программ в области корпоративной социальной ответственности совместно с локальными и федеральными бизнес-структурами;

помощь в разработке программ КСО;

формирование волонтерских корпусов из числа сотрудников организаций для реализации проектов программ КСО.

обучение волонтеров из числа сотрудников организаций, реализующих программы КСО;

участие волонтеров Добро.Центра в проектах программ КСО благополучателей;

привлечение иных НКО к реализации программ КСО благополучателей.

Сервис «Внедрение технологии «Обучение служением»

проведение информационно-разъяснительной работы по внедрению технологии «Обучение служением» на территории субъекта Российской Федерации, на которой расположен Добро.Центр:

- информирование (консультация) образовательных и иных некоммерческих организаций о технологии «Обучение служением» и возможных форматах сотрудничества;

проведение презентаций для образовательных и иных некоммерческих организаций;

информирование (консультация) студентов о возможных местах практики с получением рекомендаций для последующего трудоустройства;

поиск партнерских организаций, готовых устраивать студентов для реализации подхода «Обучение служением»;

создание и ведение реестра партнерских организаций (образовательных организаций, некоммерческих организаций и др.);

оказание содействия образовательным организациям во внедрении технологии «Обучение служением»: сопровождение по закреплению нормативно-правовых актов, организация совместных мероприятий, проведение тематических курсов (лекций) по направлениям гражданских и социальных инициатив и т.д.

Сервис

«Реализация программ Ассоциации волонтерских центров и партнеров»

реализация крупных федеральных проектов, акций и мероприятий АВЦ и партнеров;

популяризация программ АВЦ на территории нахождения Добро.Центра.

Сервис

«Стать донором»

информирование населения и проведение консультаций по теме донорства;

раздача информационных буклетов о донорстве.

Дополнительные сервисы пакета «Мастер»

Сервис

«Акселерация и сопровождение местных добровольческих, общественных проектов»

организация работы по масштабированию проектов, привлечению партнеров, обучению подготовке заявок на конкурсы грантов и субсидий;

выявление проблем организаторов с дальнейшей доработкой, сопровождение и наставничество на протяжении согласованного Сторонами срока;

обратная связь по неудачному участию в грантовых конкурсах.

Сервис

«Наставничество сотрудников Добро.Центров»

помощь новым Добро.Центрам в адаптации в федеральной сети «Добро.Центр»

Сервис

«Привлечение иных организаций в федеральную сеть Добро.Центр»

привлечение организаторов добровольчества и гражданских инициатив в федеральную сеть Добро.Центров;

участие в тематических мероприятиях (круглые столы, конференции, форумы и вебинары) в качестве спикеров с включением презентации социальной франшизы «Добро.Центр».

Сервис

«Оказание профессиональных консалтинговых услуг в сфере менеджмента НКО»

оказание профессиональных консалтинговых услуг в сфере менеджмента НКО и мониторинг менеджмента организаций-благополучателей;

формирование рекомендаций для руководителей НКО на основе проведенного мониторинга;

консультации по теме менеджмента организации для физических лиц, которые только собираются открыть НКО.

Сервис

«Проведение исследований»

составление программы исследования, проведение и обработка результатов;

взаимодействие с крупными федеральными операторами изучения общественного мнения и статистики, а также с федеральными и региональными ВУЗами;

проведение собственных исследований.

Сервис

«Организация межсекторального партнерства»

организация мероприятий (проектов) для обмена опытом и налаживания партнерских связей между социально ориентированными некоммерческими организациями, бизнесом, СМИ и волонтерским сообществом;

организация и проведение ежеквартальных партнерских мероприятий на территории города (бизнес-завтраки, конференции, благотворительные мероприятия и т.д.) с целью создания единой площадки для коммуникации представителей всех секторов, для обсуждения совместных проектов и мероприятий, преодоления барьеров и решения возникающих вопросов при осуществлении своей деятельности и т.д.;

в рамках организации и проведения мероприятия Добро.Центр выступает организатором мероприятия по собственной инициативе не реже 1 (одного) раза в квартал, составляет концепцию мероприятия, проводит информационную кампанию и приглашает участников мероприятия, ведет протокол встречи и в дальнейшем сопровождает договоренности до конечного результата.

Сервис

«Проведение школы Добро.Университета в регионе»

сопровождение и реализация школы Добро.Университета на территории деятельности Добро.Центра

Сервис

«Проведение программ повышения квалификации и ДПО Ассоциации волонтерских центров с выдачей соответствующих документов»

проведение программы повышения квалификации;

содействие в организации программ дополнительного профессионального образования АВЦ;

обучение и сертификация экспертов АВЦ для проведения программы.

*Для реализации сервиса необходимо наличие образовательной лицензии

Дополнительные сервисы для Добро.Центров Волонтёры культуры

Предоставление официальной информации по объектам культурного наследия, где необходима помощь волонтеров культуры;

Консультация волонтеров культуры по реализующимся проектам, мероприятиям, конкурсам, проводимых физическими, бюджетными и юридическими лицами на территории субъекта и за его пределами;

Консультирование по вопросам открытия и регистрации нко в сфере культуры;

Помощь в оформлении и подаче заявки на международную премию #мывместе в номинации «страна возможностей»;

Оказание содействия в организации и проведении волонтерских экспедиций, направленных на сохранение нематериального культурного наследия субъектов РФ;

Организация и проведение всероссийских акций и проектов ВОД «Волонтеры культуры»;

Помощь волонтерам культуры в подборе волонтерских вакансий в учреждениях культуры всех типов;

Помощь в регистрации учреждений культуры и профильных организаций в сфере культуры на ДОБРО.РФ;

Выявление запросов от физических лиц на реализацию социально-культурных проектов и их дальнейшее сопровождение;

Помощь в получении статуса флагманского проекта ВОД «Волонтеры культуры»;

Вовлечение волонтеров культуры в реализацию социально-культурных проектов;

Методологическая и исследовательская работа по изучению и систематизации деятельности волонтеров культуры, обобщению лучших практик;

Помощь в организации и проведении образовательных мероприятий для волонтеров культуры;

Выстраивание коммуникации с профильными организациями в сфере культуры.

**Чтобы стать
Добро.Центром
нужно не
много:**



**Наличие
юридического
лица**

2 сотрудника

**Помещение
от 20 кв.м**

**Доступ
к интернету**

Открыть свой Добро.Центр просто. Всего 8 шагов:



- 1** Пройти регистрацию на Платформе ДОБРО.РФ
- 2** Пройти верификацию на Платформе ДОБРО.РФ
- 3** Пройти курсы организатора волонтерской деятельности и франчайзи «Добро.Центров»
- 4** Подать заявку и получить приглашение
- 5** Пройти собеседование и познакомиться с нашей командой
- 6** Прислать документы на подтверждение
- 7** Подписать лицензионный договор
- 8** Получить статус «Добро.Центр»

добро.центр



АССОЦИАЦИЯ
ВОЛОНТЕРСКИХ
ЦЕНТРОВ



center.dobro.ru
dobrocenter@dobro.ru

Добро.Центр

Начало большого пути

