

добро.навигатор

**СЕРВИС, В КОТОРОМ СОБРАНЫ
ДОСТУПНЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ
ДЛЯ НКО И АВТОРОВ СОЦИАЛЬНЫХ
ИНИЦИАТИВ**



ИЗМЕНЕНИЯ В ФЕДЕРАЛЬНОМ ЗАКОНЕ «О БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДОБРОВОЛЬЧЕСТВЕ»

Согласно последним изменениям в 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве», органы федеральной, региональной и муниципальной власти обязаны систематизировать оказываемые ими конкретные меры поддержки волонтерской деятельности, определить их перечень и разместить в ЕИС «ДОБРО.РФ» (с помощью сервиса Добро.Навигатор)

Формы поддержки участников добровольческой деятельности:

- Финансовая поддержка
- Организационная поддержка
- Информационная поддержка
- Консультационная поддержка
- Имущественная поддержка
- Методическая поддержка

Подробнее об изменениях



ЧТО ТАКОЕ ДОБРО.НАВИГАТОР?

Добро.Навигатор — это сервис, который помогает найти меры поддержки для организаций и физических лиц.

Мы предлагаем инструменты, которые помогают соединить тех, кто нуждается в помощи, с теми, кто готов предоставить её.

[Подробнее о сервисе](#)



ЧТО МОЖНО ДЕЛАТЬ В СЕРВИСЕ?



Размещать меры поддержки и информировать о них релевантную аудиторию



Искать меры поддержки в каталоге с удобным фильтром



Находить всю необходимую информацию о мере поддержки и контакты для связи с оператором



ОСНОВНАЯ АУДИТОРИЯ СЕРВИСА



Государственные учреждения

Сервис помогает информировать о новых государственных мерах поддержки заинтересованную аудиторию



НКО и лидеры социальных проектов

Удобный и быстрый доступ к актуальным мерам в регионах



Бизнес

Информация о поддержке некоммерческого сектора со стороны компаний



КАКИЕ ВИДЫ ПОДДЕРЖКИ ДОСТУПНЫ В СЕРВИСЕ?



Финансовая поддержка

Предоставление финансовых средств в виде грантов, субсидий, премий для реализации добровольческих проектов и инициатив. Может также включать оплату обучения волонтеров, страхование их жизни и здоровья, компенсацию расходов на проезд и связь.



Методическая поддержка

Обучение и повышение квалификации волонтеров и организаторов, обмен опытом между регионами, разработка методических материалов и порядков организации деятельности, стажировки и программы для повышения компетенций.



Имущественная поддержка

Предоставление в безвозмездное пользование помещений, оборудования, транспорта, а также льготы по оплате коммунальных услуг, налоговые льготы. Снижает финансовую нагрузку и облегчает ведение деятельности добровольческими организациями.



КАКИЕ ВИДЫ ПОДДЕРЖКИ ДОСТУПНЫ В СЕРВИСЕ?



Информационная поддержка

Освещение в СМИ, создание видеороликов, сборников лучших практик, информирование о проектах и событиях через различные каналы. Повышает осведомленность о добровольческом движении, позволяет привлечь новых участников.



Организационная поддержка

Комплекс нефинансовых мер, направленных на создание благоприятных условий, повышение статуса и стимулирование активности добровольцев (волонтеров), а также содействие в организационных вопросах деятельности добровольческих организаций.



Консультационная поддержка

Предоставление квалифицированных консультаций и экспертной помощи по различным вопросам, связанным с осуществлением добровольческой деятельности, добровольческим организациям, объединениям и волонтерам.



ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ОПЕРАТОРОВ МЕР ПОДДЕРЖКИ



Крупнейшая база НКО, волонтеров и социальных проектов

>100 тыс.

организаторов

среди них **17 тыс.**
НКО

>97 тыс.

проектов

>6 млн

волонтеров

Автоматические оповещения о новых релевантных мерах поддержки (push-уведомления в мобильном приложении ДОБРО.РФ, email-рассылка, еженедельный дайджест в соцсетях и др.)

Повышение видимости мер поддержки в поисковой системе. Алгоритмы сервиса адаптированы под зарегистрированные на платформе организации (регион, направление деятельности и др.)

>600 тыс.

пользователей подписаны на новостную рассылку

22 %

открываемость писем



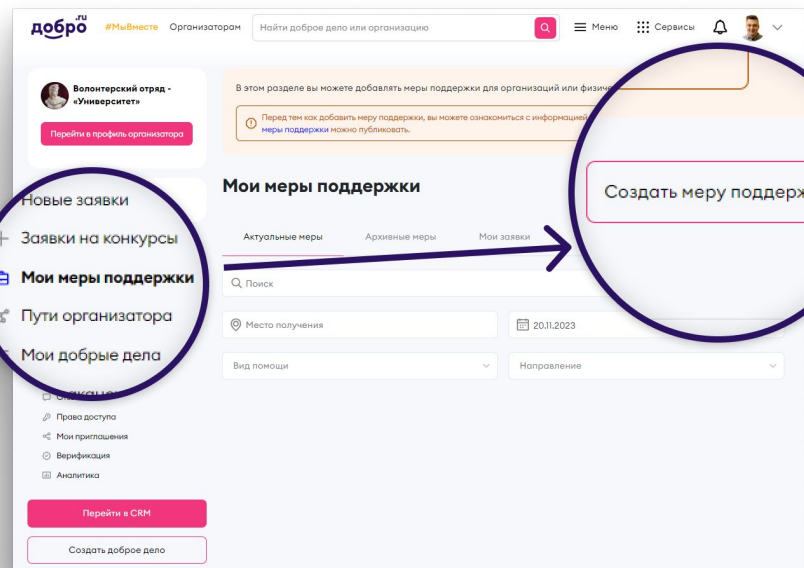
КАК НАЧАТЬ РАБОТУ С СЕРВИСОМ?



КАК СОЗДАТЬ МЕРУ ПОДДЕРЖКИ?

Меры поддержки – это набор инструментов или ресурсов, предоставляемых физическим лицам и организациям для облегчения их социальных и благотворительных инициатив, включая финансовую, имущественную и другие виды поддержки.

- Зарегистрируйтесь или авторизуйтесь на платформе ДОБРО.РФ и перейдите на рабочий стол организатора
- На рабочем столе в разделе «Мои меры поддержки» нажмите кнопку «Создать меру поддержки»



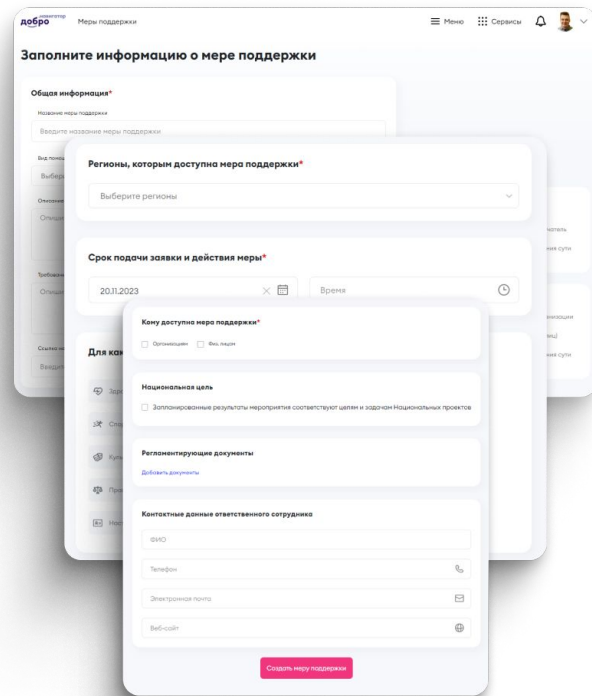
Подробнее о создании меры поддержки



КАК СОЗДАТЬ МЕРУ ПОДДЕРЖКИ?

- Укажите название меры поддержки
- Выберите вид поддержки
- Опишите меру поддержки, включая цели, задачи и проекты, связанные с предоставлением помощи
- Укажите требования к заявителям и организациям
- Прикрепите ссылку для подачи заявки на получение меры поддержки
- Выберите регионы, для которых доступна поддержка
- Укажите срок подачи и действия меры в формате даты и времени
- Выберите направления деятельности, для которых доступна поддержка.

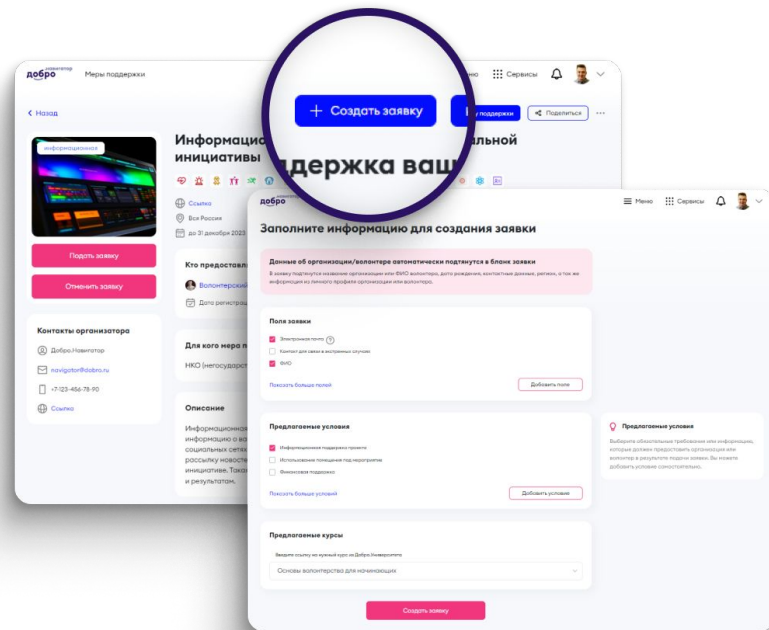
Подробнее о создании меры поддержки



КАК СОЗДАТЬ ФОРМУ ЗАЯВКИ?

Форма заявки – инструмент в сервисе Добро. Навигатор, позволяющий пользователям подавать запросы на получение мер поддержки, заполняя необходимые данные и выполняя требования для рассмотрения их организаторами.

- В созданной карточке меры поддержки нажмите кнопку «Создать заявку»
- Укажите основные данные в поле заявки: ФИО, дату рождения, контактные данные, и другие необходимые сведения
- Укажите вид предоставляемой поддержки, добавив конкретные условия.

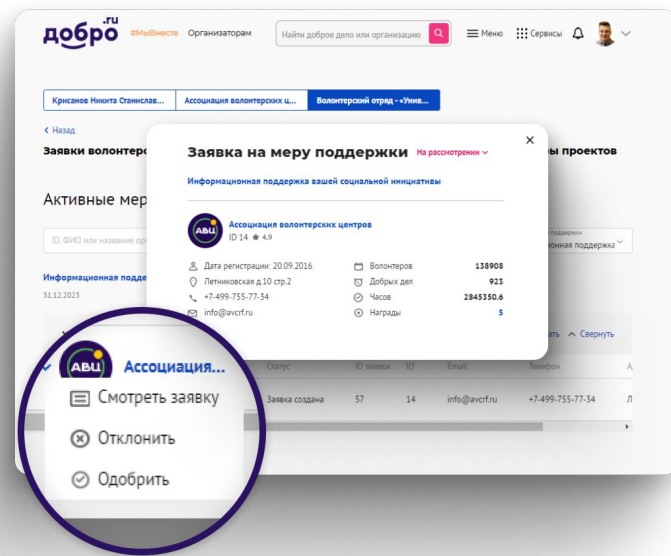


Подробнее о создании формы заявки



КАК РАБОТАТЬ В CRM СИСТЕМЕ?

- В разделе «Меры поддержки» CRM системы, найдите соответствующую карточку, используя удобные фильтры
- Определите тип получателя меры поддержки: физическое или юридическое лицо.
- Проведите предварительную проверку, чтобы удостовериться в соответствии заявки вашим требованиям
- После рассмотрения, установите соответствующий статус «Одобрить» или «Отклонить», и система автоматически уведомит пользователей через платформу ДОБРО.РФ или электронную почту
- При отклонении заявки обязательно укажите причину отклонения, которая будет отображена в профиле пользователя или организации.



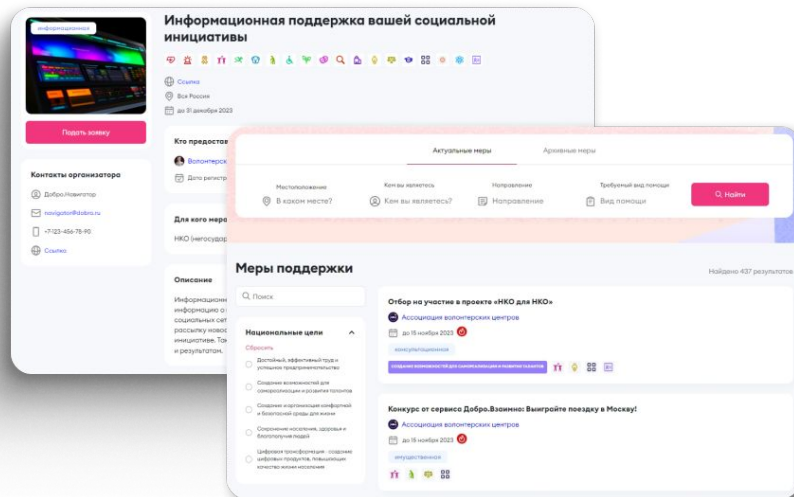
Подробнее о работе в CRM системе



КАТАЛОГ МЕР ПОДДЕРЖКИ

Каталог мер поддержки – это место, где собран широкий спектр доступных мер и инициатив, предоставляемых для физических лиц и организаций.

- Выберите подходящие меры поддержки на основе вашего местоположения, потребностей и направления деятельности
- Созданные меры поддержки будут показаны целевой аудитории, учитывая указанные параметры в карточке меры
- Донесите информацию о поддержке до широкой аудитории, внося важный вклад в развитие социальных проектов по всей России.



Подробнее о каталоге мер поддержки



**ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ
ПО РАБОТЕ СЕРВИСА?**

Крисанов Никита

Руководитель сервиса
Добро.Навигатор

Почта: navigator@dobro.ru





**ПОДРОБНЕЕ
О РАБОТЕ СЕРВИСА**

добро.навигатор



ПОЛЕЗНЫЕ МАТЕРИАЛЫ:

- Презентация
- Документы
- Брендбук
- Видео-заставки
- Вебинары

добро.навигатор





 [Телеграм канал](#)

Добро.ru



 [Группа Вконтакте](#)

