

добро • **навигатор**

**СЕРВИС, В КОТОРОМ СОБРАНЫ
ДОСТУПНЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ
ДЛЯ НКО И АВТОРОВ СОЦИАЛЬНЫХ
ИНИЦИАТИВ**

ИЗМЕНЕНИЯ В ФЕДЕРАЛЬНОМ ЗАКОНЕ «О БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДОБРОВОЛЬЧЕСТВЕ»

Согласно последним изменениям в **135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве»**, органы федеральной, региональной и муниципальной власти обязаны систематизировать оказываемые ими конкретные меры поддержки волонтерской деятельности, определить их перечень и разместить в ЕИС «ДОБРО.РФ» **(с помощью сервиса Добро.Навигатор)**

Подробнее об изменениях



ИЗМЕНЕНИЯ В ПОСТАНОВЛЕНИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В соответствии с **Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 апреля 2024 г. № 551**, были внесены изменения в **постановление от 17 августа 2019 г. № 1067 «О единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)»**.

- Внесены уточнения по предоставлению информации о мерах поддержки, включая описание, сроки и объемы поддержки, требования к участникам, а также контактные данные ответственных лиц.
- Для получения поддержки участники должны пройти регистрацию в ЕИС «ДОБРО.РФ».

Подробнее об изменениях



ЧТО ТАКОЕ ДОБРО.НАВИГАТОР?

Добро.Навигатор — это сервис, который помогает найти меры поддержки для организаций и физических лиц.

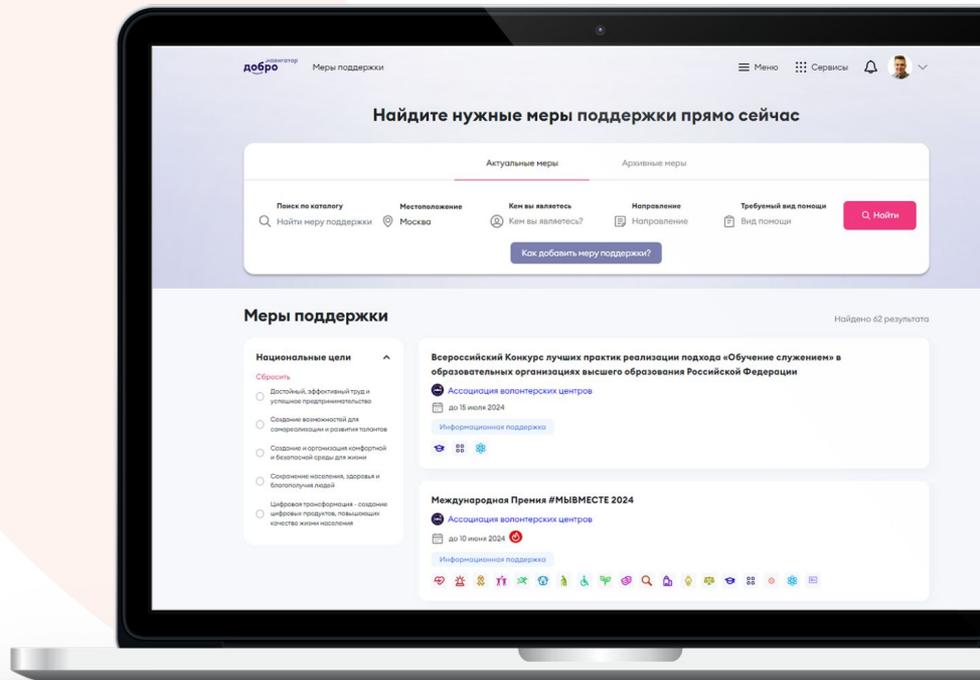
> 3 ТЫС.

мер поддержки
опубликовано в сервисе

> 900

операторов

Подробнее о сервисе



ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЕРВИСА

Систематизация мер поддержки

Обеспечить централизованный доступ к информации о мерах поддержки для волонтеров и НКО

Увеличение эффективности взаимодействия

Соединить тех, кто нуждается в помощи, с теми, кто готов её предоставить.

Улучшение осведомленности

Информировать целевую аудиторию о доступных возможностях поддержки через СМИ и другие каналы.

ЧТО МОЖНО ДЕЛАТЬ В СЕРВИСЕ?

Размещать меры поддержки

и информировать о них релевантную аудиторию



Находить всю необходимую информацию

о мере поддержки и контакты для связи с оператором



Подать заявку и получить поддержку

из каталога с удобными фильтром



ОСНОВНАЯ АУДИТОРИЯ

Государственные учреждения

Сервис помогает информировать о новых государственных мерах поддержки заинтересованную аудиторию



НКО и лидеры социальных проектов

Удобный и быстрый доступ к актуальным мерам в регионах



Бизнес

Информация о поддержке некоммерческого сектора со стороны компаний



КАКИЕ ФОРМЫ ПОДДЕРЖКИ ДОСТУПНЫ?

Финансовая поддержка

Предоставление финансовых средств в виде грантов, субсидий, премий для реализации добровольческих проектов и инициатив. Может также включать оплату обучения волонтеров, страхование их жизни и здоровья, компенсацию расходов на проезд и связь.



Методическая поддержка

Обучение и повышение квалификации волонтеров и организаторов, обмен опытом между регионами, разработка методических материалов и порядков организации деятельности, стажировки и программы для повышения компетенций.



Имущественная поддержка

Предоставление в безвозмездное пользование помещений, оборудования, транспорта, а также льготы по оплате коммунальных услуг, налоговые льготы. Снижает финансовую нагрузку и облегчает ведение деятельности добровольческими организациями.



КАКИЕ ФОРМЫ ПОДДЕРЖКИ ДОСТУПНЫ?

Информационная поддержка

Освещение в СМИ, создание видеороликов, сборников лучших практик, информирование о проектах и событиях через различные каналы. Повышает осведомленность о добровольческом движении, позволяет привлечь новых участников.



Организационная поддержка

Комплекс нефинансовых мер, направленных на создание благоприятных условий, повышение статуса и стимулирование активности добровольцев (волонтеров), а также содействие в организационных вопросах деятельности добровольческих организаций.



Консультационная поддержка

Предоставление квалифицированных консультаций и экспертной помощи по различным вопросам, связанным с осуществлением добровольческой деятельности, добровольческим организациям, объединениям и волонтерам.



ПРЕИМУЩЕСТВА СЕРВИСА

- Все меры поддержки НКО и социальных инициатив — в одном месте
- Все операторы мер поддержки — государство, бизнес, крупные фонды
- Поисковые алгоритмы адаптируются под зарегистрированные на сайте организации (регион, направления деятельности и др.)
- Автоматическое оповещение о новых релевантных мерах поддержки



Возможность собирать заявки на получение мер поддержки

> 127 тыс.

организаторов

17 тыс.

НКО

> 105 тыс.

проектов

> 6,8 млн

волонтеров

> 670 тыс.

пользователей подписаны
на новостную рассылку

22%

открываемость
писем

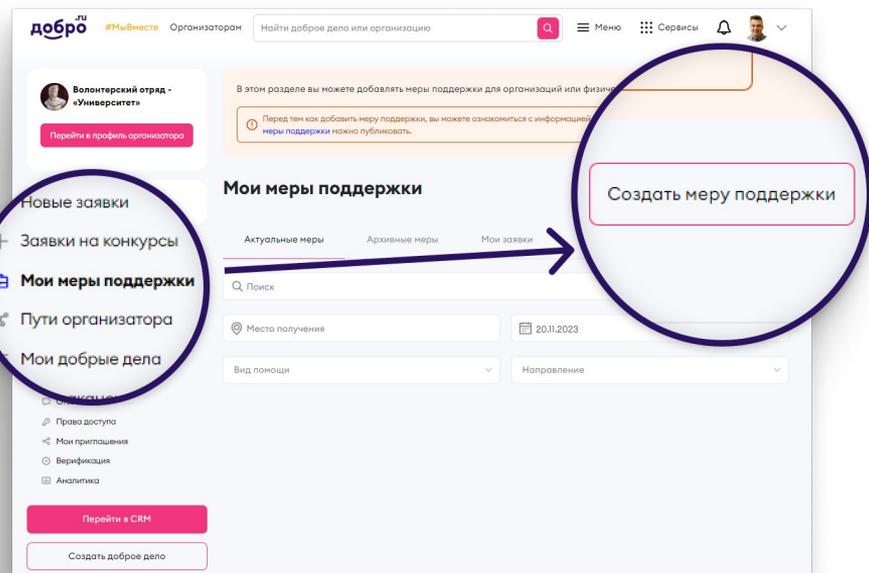
добро • навигатор

**КАК НАЧАТЬ РАБОТУ
С СЕРВИСОМ?**

КАК СОЗДАТЬ МЕРУ ПОДДЕРЖКИ?

Меры поддержки – это набор инструментов или ресурсов, предоставляемых физическим лицам и организациям для облегчения их социальных и благотворительных инициатив, включая финансовую, имущественную и другие виды поддержки.

- Зарегистрируйтесь или авторизуйтесь на платформе ДОБРО.РФ и перейдите на рабочий стол организатора
- На рабочем столе в разделе «Мои меры поддержки» нажмите кнопку «Создать меру поддержки»



Подробнее о создании меры поддержки



КАК СОЗДАТЬ МЕРУ ПОДДЕРЖКИ?

- Укажите название меры поддержки
- Выберите вид поддержки
- Опишите меру поддержки, включая цели, задачи и проекты, связанные с предоставлением помощи
- Прикрепите ссылку для подачи заявки на получение меры поддержки
- Укажите географический уровень поддержки
- Укажите срок подачи и действия меры в формате даты и времени
- Выберите направления деятельности, для которых доступна поддержка
- Прикрепите необходимые нормативные документы, которые регулируют предоставление меры поддержки

Подробнее о создании меры поддержки

A screenshot of a web application interface for creating support measures. The page title is 'Меры поддержки' (Support Measures) under the 'добро' logo. The main heading is 'Заполните информацию о мере поддержки' (Fill in information about the support measure). The form is divided into several sections: 1. 'Общая информация*' (General information*) with a text input for 'Название меры поддержки' (Support measure name). 2. 'Регионы, которым доступна мера поддержки*' (Regions where the support measure is available*) with a dropdown menu for 'Выберите регионы' (Select regions). 3. 'Срок подачи заявки и действия меры*' (Application and action period*) with a date field showing '20.11.2023' and a 'Время' (Time) field. 4. 'Для кого доступна мера поддержки*' (Who the support measure is available to*) with radio buttons for 'Организации' (Organizations) and 'Физ. лица' (Physical persons). 5. 'Национальная цель' (National goal) with a checkbox for 'Запланированные результаты мероприятия соответствуют целям и задачам Национальных проектов' (Planned results of the event correspond to the goals and tasks of National projects). 6. 'Регламентирующие документы' (Regulatory documents) with a 'Добавить документы' (Add documents) button. 7. 'Контактные данные ответственного сотрудника' (Contact information of the responsible employee) with input fields for 'ФИО' (Full name), 'Телефон' (Phone), 'Электронная почта' (Email), and 'Веб-сайт' (Website). A red button at the bottom right says 'Создать меру поддержки' (Create support measure).

КАК СОЗДАТЬ ФОРМУ ЗАЯВКИ?

Форма заявки – инструмент в сервисе Добро. Навигатор, позволяющий пользователям подавать запросы на получение мер поддержки, заполняя необходимые данные и выполняя требования для рассмотрения их организаторами.

- В созданной карточке меры поддержки нажмите кнопку «Создать заявку»
- Укажите основные данные в поле заявки: ФИО, дату рождения, контактные данные, и другие необходимые сведения
- Укажите вид предоставляемой поддержки, добавив конкретные условия.

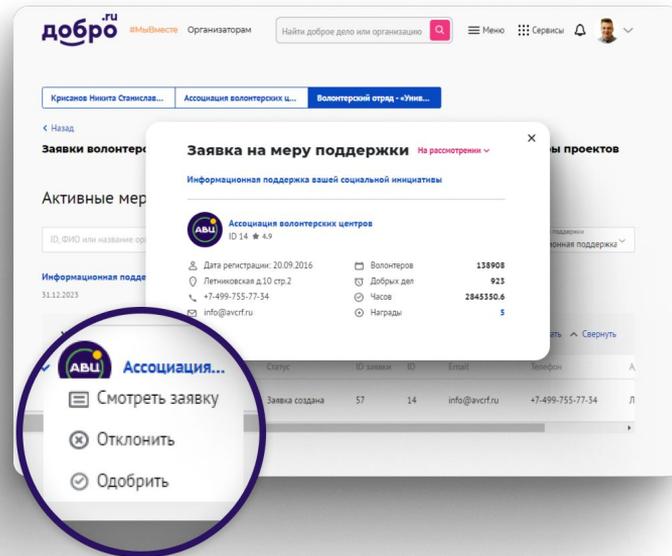
The image shows two overlapping screenshots of the 'Добро' service interface. The top screenshot displays a card for a support measure with a prominent blue button labeled '+ Создать заявку'. A blue circle highlights this button. The bottom screenshot shows the 'Заполните информацию для создания заявки' form, which includes a warning about data accuracy, a 'Поля заявки' section with checkboxes for 'Инициатор заявки' and 'Член организации', and a 'Предлагаемые условия' section with a 'Добавить условия' button. A 'Предложение услуги' sidebar is also visible on the right.

Подробнее о создании меры поддержки



КАК РАБОТАТЬ В CRM СИСТЕМЕ?

- В разделе «Меры поддержки» CRM системы, найдите соответствующую карточку, используя удобные фильтры
- Определите тип получателя меры поддержки: физическое или юридическое лицо.
- Проведите предварительную проверку, чтобы удостовериться в соответствии заявки вашим требованиям
- После рассмотрения, установите соответствующий статус «Одобрить» или «Отклонить», и система автоматически уведомит пользователей через платформу ДОБРО.РФ или электронную почту
- При отклонении заявки обязательно укажите причину отклонения, которая будет отображена в профиле пользователя или организации.



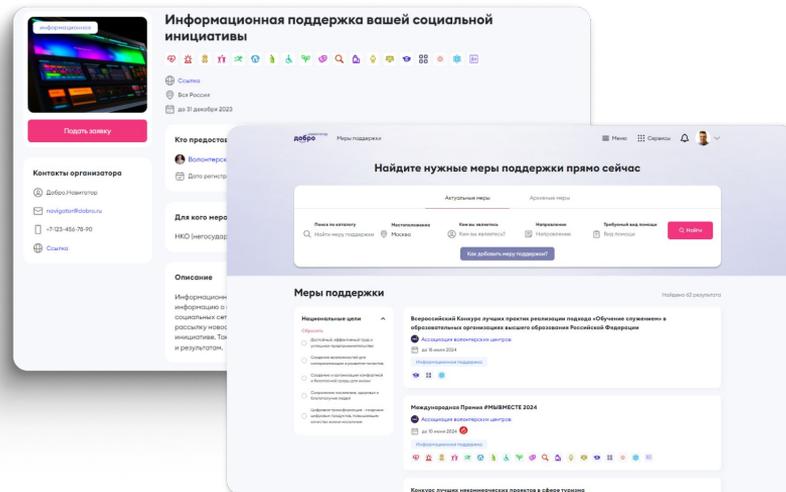
Подробнее о работе в CRM системе



КАТАЛОГ МЕР ПОДДЕРЖКИ

Каталог мер поддержки – это место, где собран широкий спектр доступных мер и инициатив, предоставляемых для физических лиц и организаций.

- Выберите подходящие меры поддержки на основе вашего местоположения, потребностей и направления деятельности
- Созданные меры поддержки будут показаны целевой аудитории, учитывая указанные параметры в карточке меры
- Донесите информацию о поддержке до широкой аудитории, внося важный вклад в развитие социальных проектов по всей России.



Подробнее о каталоге мер поддержки



добро • **навигатор**

Крисанов Никита

Проджект-менеджер сервиса
Добро.Навигатор

Почта: navigator@dobro.ru

добро • навигатор

