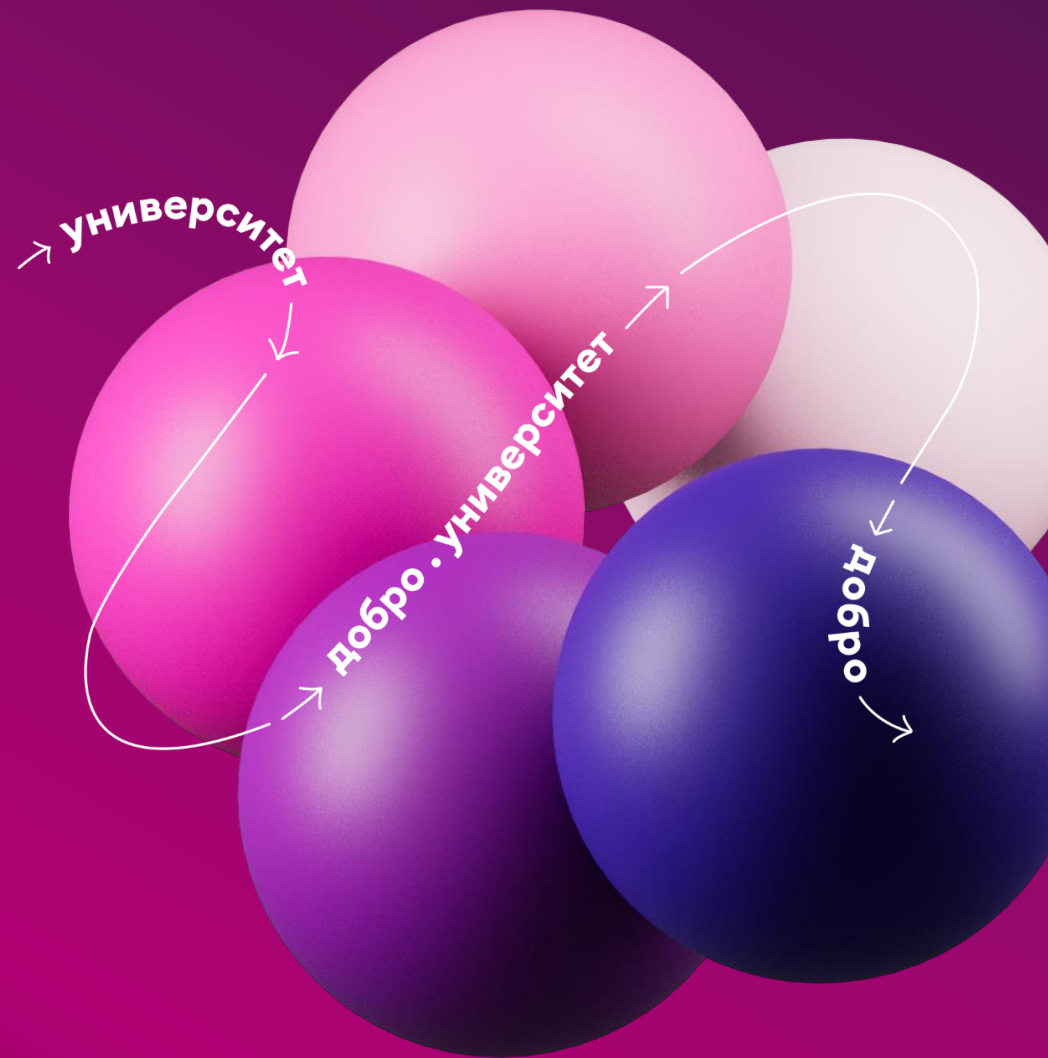


УРОК 1

ПОНЯТИЕ КОНФЛИКТА. ТИПЫ И ВИДЫ КОНФЛИКТОВ



ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ?

Понятие «конфликт» происходит от латинского *conflictus* – столкновение:

- это ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к потребностям, интересам, целям, идеалам и убеждениям другой стороны;
- особое эмоциональное состояние, в котором преобладают негативные эмоции.

ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТА

1

Субъективные

Особенности личности или ситуационные факторы.

2

Объективные

Ошибки в управлении людьми, ошибки в организации работы, осуществление изменений.

Добровольцу важно при урегулировании конфликта понять, что послужило изначальной причиной – личностные характеристики конфликтующих сторон или незнание или игнорирование базовых основ управления.

ОСНОВНЫЕ СТРУКТУРНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ КОНФЛИКТА

1

Стороны конфликта

Субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или же явно или неявно поддерживающие конфликтующих. Участниками конфликта могут быть отдельные индивиды, социальные группы, организации.

2

Предмет конфликта

То, из-за чего возникает конфликт.

3

Образ конфликтной ситуации

Отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия.

4

Позиции конфликтующих сторон

То, о чем они заявляют друг другу в ходе конфликта или в переговорном процессе.

5

Мотивы конфликта

Внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту.

КРИТЕРИИ КЛАССИФИКАЦИИ КОНФЛИКТОВ

1

Стороны конфликтов

Внутриличностные, межличностные, между личностью и группой, межгрупповые.

2

Характер потребностей, ущемление которых вызвало конфликт

Ресурсные, статусно-ролевые и ценностные.

3

Направленность конфликта

Горизонтальные, вертикальные, внешние.

4

Временные параметры конфликта

Кратковременные, быстротечные, длительные.

5

Результативность конфликтов

Конструктивные и деструктивные.