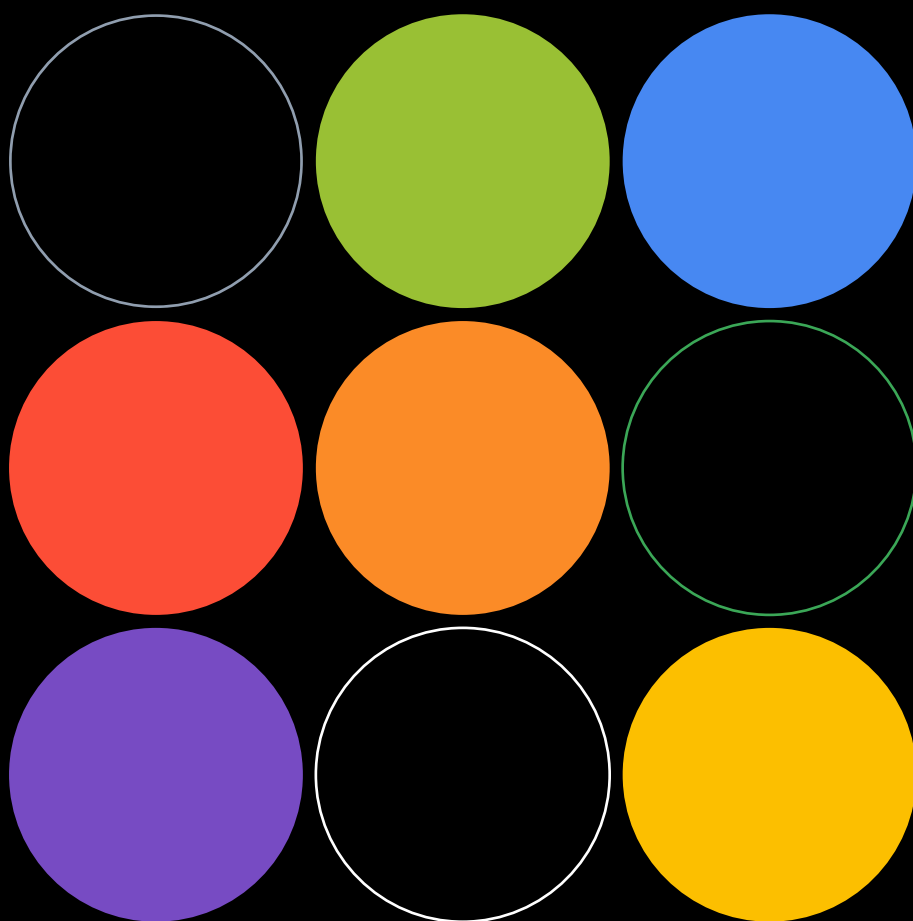


# 15 ИНСТРУМЕНТОВ НАСТАВНИЧЕСТВА. ЧАСТЬ 2



Российское  
общество  
Знание



## Инструмент 8. Вера в подопечного и поддержка

### Советы наставнику:

- Поддерживайте подопечного независимо от его решений и путей.
- Устанавливайте реалистичные ожидания.
- Поощряйте и вдохновляйте.

### Важные моменты:

- Поддерживайте, но не контролируйте.
- Уделяйте достаточно времени и внимания подопечному.
- Избегайте субъективности.

### Ожидаемые результаты:

- Укрепление доверительных отношений между наставником и подопечным.
- Повышение уверенности подопечного в собственных способностях.
- Повышение мотивации и эффективности в достижении целей.

## Инструмент 9. Обучение действием / совместная деятельность

### Советы наставнику:

- Четко определите цели.
- Предоставьте подопечному возможность принимать решения и действовать под вашим руководством.
- Подробно объясняйте каждый шаг и решение, которые вы принимаете в ходе совместной деятельности.
- Давайте обратную связь.

### Важные моменты:

- Избегайте чрезмерного контроля и микроменеджмента.
- Убедитесь, что подопечный развивает навыки самостоятельности.
- Поощряйте подопечного к инициативе и предложению своих идей.

### Ожидаемые результаты:

- Передача практического опыта и навыков через непосредственное участие в действиях.
- Развитие навыков принятия решений и управления проектами.
- Улучшение самостоятельности и повышение уверенности подопечного в своих действиях.

## Инструмент 10. Личный пример

### Советы наставнику:

- Определите, какие аспекты работы или жизни вы хотите продемонстрировать подопечному.
- Показывайте свои действия и подходы исходя из своей личной методики и стиля.
- Подробно комментируйте свои действия, принципы и решения.
- Делитесь своей мотивацией и стремлениями, чтобы вдохновить подопечного.

### **Важные моменты:**

- Давайте подопечному свободу адаптировать и применять ваши принципы в своей собственной манере.
- Поощряйте инициативу подопечного.
- Убедитесь, что подопечный понимает, что обучение — это постоянный процесс и что он всегда может задавать вопросы.

### **Ожидаемые результаты:**

- Передача практических знаний и навыков через живой опыт.
- Вдохновение и мотивация подопечного на основе вашего успеха и методов.
- Развитие навыков критического мышления и адаптации к новым ситуациям.

## **Инструмент 11. Кейс-стади**

### **Советы наставнику:**

- Выберите релевантные кейсы.
- Проведите анализ.
- Способствуйте обсуждению.
- Самостоятельно высказывайте свою точку зрения и мысли о кейсе, чтобы обогатить дискуссию.

### **Важные моменты:**

- Проанализируйте уроки из кейса и сформулируйте выводы и рекомендации.
- Убедитесь, что анализ кейса проводится с учетом всех необходимых аспектов.
- Поддерживайте подопечного в формулировании своих решений.

### **Ожидаемые результаты:**

- Развитие аналитических навыков.

- Повышение способности принимать обоснованные решения на основе анализа фактов.
- Обогащение профессионального опыта и знаний.

## Инструмент 12. Сторителлинг

### Советы наставнику:

- Выберите подходящие истории.
- Постройте историю логично, с ярко выраженными героями, конфликтом и разрешением.
- Убедитесь, что подопечный понимает, какие уроки или ценности можно извлечь из истории.
- Поощряйте обсуждение.

### Важные моменты:

- Подбирайте релевантные и правдоподобные истории.
- Не перегружайте подопечного историями.

### Ожидаемые результаты:

- Передача знаний и уроков в удобной и понятной форме.
- Вдохновение и мотивация подопечного на основе жизненных примеров и успехов.
- Улучшение понимания ценностей и принципов через живые истории.

## Инструмент 13. Коучинг по модели РОСТ

- **Р**асстановка целей (вопрос для обсуждения и цель).
- **О**бследование (объективная оценка ситуации).
- **С**писок вариантов (определение вариантов).
- **Т**о, что делаем (разработка плана действий).

## Инструмент 14. Обратная связь

Обратная связь — позитивная и корректирующая. Обратная связь должна фокусироваться на «делать».

### Функции обратной связи:

- Фиксация поведения.
- Регуляция поведения.
- Регуляция отношений.
- Источник самопознания.
- Инструмент мотивации.

### Уровни обратной связи:

- Наблюдательный уровень.
- «Пена для бритья».
- Якорение.
- Точка невозврата.

### Технологии предоставления обратной связи:

- Обратная связь в формате OMRA:
  - Что?
  - Зачем?
  - Какой результат?
  - Каков план действий?
- Обратная связь в формате SOAC:
  - Как делать по стандарту?
  - Почему?
  - Какие последствия?
  - Что изменить?

## Инструмент 15. Делегирование

Применяется с профессионалами и экспертами.

- Обозначить контекст задачи.
- Показать конечный результат.
- Объяснить причину выбора сотрудника.
- Проверить готовность.
- Провести коучинг по этапам выполнения.

### Алгоритм делегирования:

- Что?
- Почему?
- Как?