

Клиентоориентированность добровольцев в социальной среде

#МЫВМЕСТЕ



Модуль 3. Правила и подходы к взаимодействию с людьми с ограниченными возможностями.

Урок 3. Как работать с людьми с нарушением слуха.

Правила общения с людьми с нарушениями слуха:

#МЫВМЕСТЕ



• **Привлеките внимание человека – помахите или дотроньтесь**

• **Если говорить не получается, предложите набрать или написать текст**

• **Разговаривая, смотрите прямо на человека**


• **Если просят повторить информацию, сделайте это четче (перефразируйте предложение)**

Правила общения с людьми с нарушениями слуха:

#МЫВМЕСТЕ



- **Не меняйте тему разговора без предупреждения**



- **Если в сообщении есть номер, телефон, электронная почта, лучше написать**



- **Общаясь через сурдопереводчика, не забывайте, что обращаться нужно непосредственно к человеку с нарушением слуха**