



**Добро.Взаимно** —  
сервис взаимопомощи и  
обмена ресурсами





## ПРОВЕДЕН ОПРОС

- Большинство людей готовы безвозмездно делиться своими возможностями и услугами — 87%
- 40% опрошенных готовы тратить на это в пределах трех часов в месяц

## ЧЕМ ЛЮДИ ГОТОВЫ ПОМОЧЬ

- Помочь в быту — убрать квартиру, доставить продукты и т.п. — 48%
- Отремонтировать что-либо — 35%
- Провести мастер-класс, воркшоп, лекцию — 38%
- Помочь с перевозкой людей или вещей — 33%

## КАКАЯ ПОМОЩЬ НУЖНА

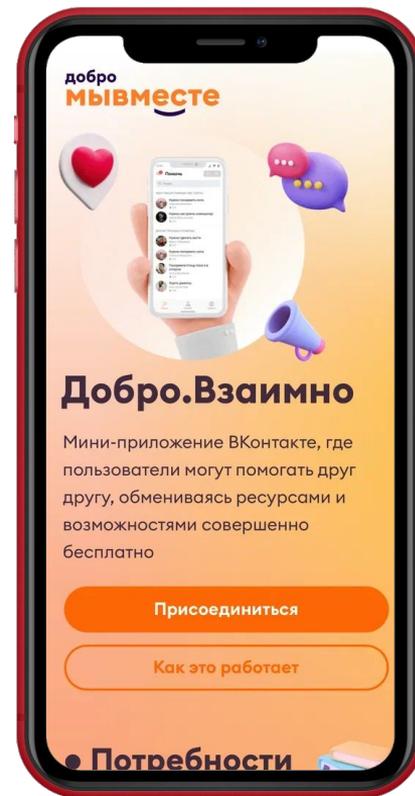
- Мелкий бытовой ремонт (например, — сантехники, электрики) — 64%
- Услуги парикмахера, маникюра и т.п. — 59%
- Уборка дома — 44%
- Репетиторство, курсы — 33%
- Перевозка мебели и грузов, другие транспортные услуги — 28%

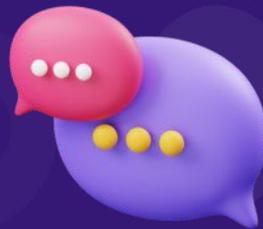


## Добро.Взаимно

В июне 2022 года в экосистеме ДОБРО.РФ в рамках проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ по поручению С. В. Кириенко был запущен сервис Добро.Взаимно.

Сервис был представлен Президенту Российской Федерации Владимиру Путину во время заседания наблюдательного совета АНО «Россия – страна возможностей».





# Добро.Взаимно: о сервисе

**Добро.Взаимно** — это мини-приложение ВКонтакте, в котором пользователи помогают друг другу, обмениваясь ресурсами и возможностями совершенно бесплатно.

**385 000**

пользователей

**22 000**

просьб

**45 000**

откликов

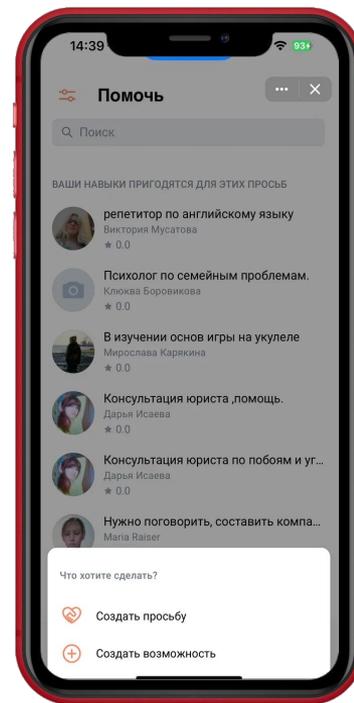


### Кому доступен сервис:

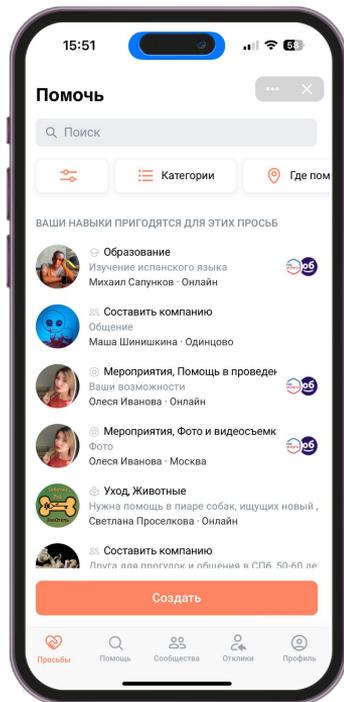
- Сервис доступен для всех регионов России и в нем могут зарегистрироваться все лица старше 16 лет.
- Для того, чтобы использовать приложение, у пользователя должна быть личная страница (профиль) в социальной сети ВКонтакте
- Приложение Добро.Взаимно доступно: в мобильной версии, с компьютера и в мобильном приложении ВКонтакте.

## Что можно делать в приложении:

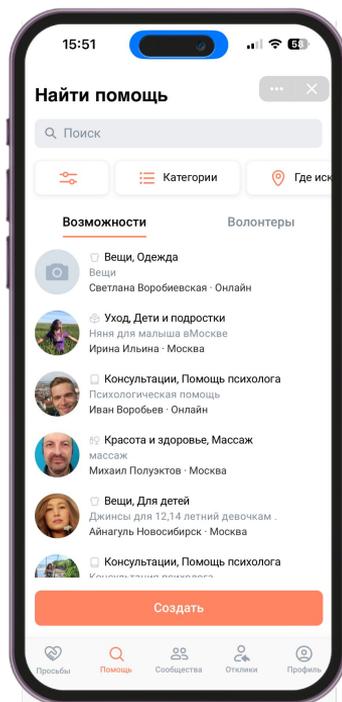
- 1 Просить помощь для себя: это могут быть как простые просьбы, такие как — заменить лампочку или доставить продукты, так и более специализированные — научить играть на пианино или помочь переставить мебель.
- 2 Откликаться на просьбы других пользователей: помочь собрать мебель или проконсультировать по юридическому вопросу.
- 3 Размещать свои возможности: можно отдать пакет зимних вещей, одолжить инструменты, провести мастер-класс.
- 4 Создавать и вступать в тематические сообщества: сообщество города, института, НКО, любителей испанского языка, танцев и многое другое.



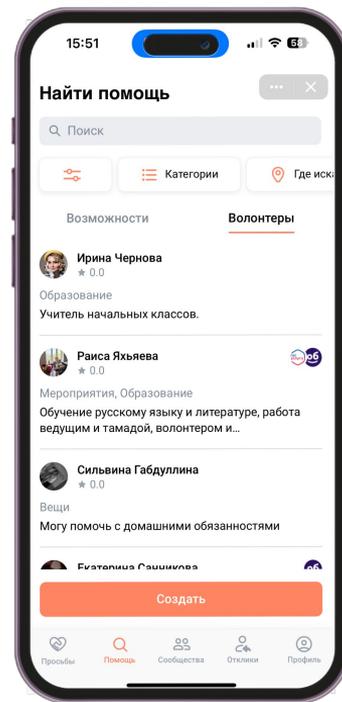
## Разделы в приложении:



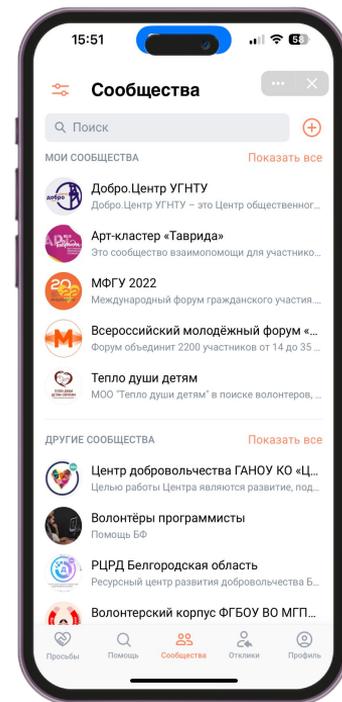
Общая лента  
просьб



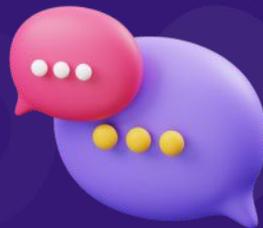
Общая лента  
возможностей



Общая лента  
волонтеров



Общая лента  
сообществ



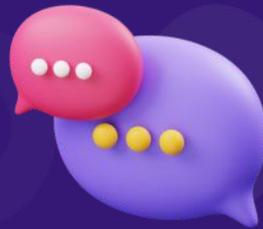
# Регламент предоставления сервиса «Развитие Добро.Взаимно»

**Развитие Добро.Взаимно** – это обязательный сервис, реализуемый сотрудниками Добро.Центра, направленный на организацию взаимопомощи для граждан и организаций на территории нахождения Добро.Центра в городах и иных населенных пунктах через мини-приложение Добро.Взаимно.

**Целью сервиса** является привлечение благополучателей к использованию мини-приложения Добро.Взаимно на территории нахождения Добро.Центра.

### **Задачи сервиса:**

- информирование благополучателей о приложении Добро.Взаимно;
- привлечение новой аудитории в мини-приложение Добро.Взаимно;
- оказание технической помощи благополучателям в использовании мини-приложения Добро.Взаимно;
- развитие культуры взаимопомощи на территории нахождения Добро.Центра.



## Способы оказания сервиса

## Информирование благополучателей

Публикация актуальной информации о Добро.Взаимно (информационные материалы, видеоролики, плакаты, дашборды, статьи, вебинары, новости и т.д.)

**добро**.ВЗАИМНО

**Добро. Взаимно**

мини-приложение  
VKontakte,  
в котором люди  
бесвозмездно помогают  
друг другу

Готов помочь в любой время  
★ 5.0

**кому это подходит?**

Всем, кто старше 16 лет.  
Добро.Взаимно находится в сервисах  
социальной сети VKontakte.

**СООБЩЕСТВА  
В ПРИЛОЖЕНИИ**

Тематические подборки  
просьб, возможностей и  
волонтеров.  
Они объединены по  
интересам,  
местоположению или  
мероприятию

**НЕОБХОДИМА ПОМОЩЬ  
— СОЗДАВАЙТЕ  
ПРОСЬБЫ**

Потребности могут быть самыми  
разными: доставка продуктов,  
проведение мастер-классов,  
репетиторство и многое другое

**ГОТОВЫ ПОМОГАТЬ —  
СОЗДАВАЙТЕ  
ВОЗМОЖНОСТЬ**

Возможности могут быть самыми  
разными: отдать вещи или книги,  
отремонтировать мебель,  
провести психологическую  
консультацию и многое другое

**КАК ЭТО РАБОТАЕТ?**

Приложение объединяет тех,  
кто хочет помочь, с теми, кто в  
этом нуждается, и наоборот.  
Помогать можно и в  
одностороннем порядке!

**Помочь**

Ваше сообщение отправлено для этих просьб

- Помочь и постричь
- Алексей и Марина
- Алексей и Марина
- Алексей и Марина

**Найти помощь**

Нужно настроить ноутбук  
Алиса Мельникова  
★ 5.0

**Возможности** Волонтеры

Терапия расстройств  
лицевого поведения



## Создание локального сообщества взаимопомощи Добро.Центра в мини-приложении Добро.Взаимно

- Найти или предложить помощь в сообществе
- Модерация сообществ

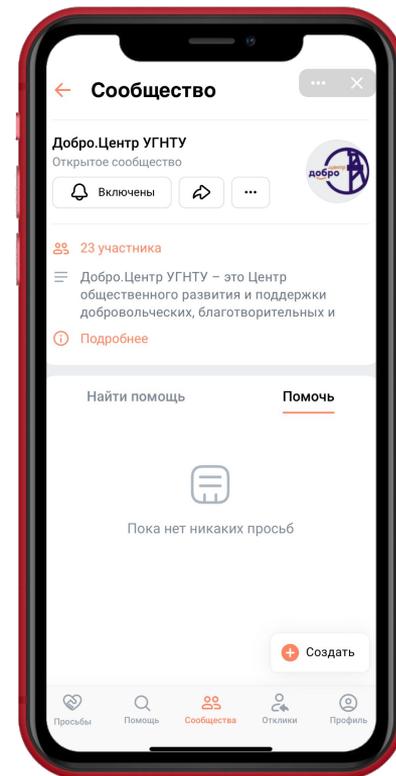
 Добавить в руководители

 Удалить просьбу

 Исключить

 Отменить

 Отменить



*\*Также, функционал позволяет делиться сообществом на своей личной странице или в группах ВКонтакте, что позволяет привлечь еще больше людей, заинтересованных общей идеей.*

## Помощь благополучателям в использовании мини-приложения

### Добро.Взаимно

#### Как зарегистрироваться в приложении Добро.Взаимно

Как зарегистрироваться в приложении  
Обновлено 12 октября 2023

#### Разделы в приложении Добро.Взаимно

Разделы и фильтры приложения  
Обновлено 12 октября 2023

#### Как заполнить личный профиль в приложении Добро.Взаимно

В сервисе пользователи могут указать свои навыки, чем они могут помочь людям  
Обновлено 12 октября 2023

#### Как разместить просьбу о помощи

Пользователь сервиса может разместить просьбу, чтобы попросить помощь  
Обновлено 12 октября 2023

#### Как разместить свою возможность

Пользователь сервиса может разместить свою возможность, то, с чем он безвозмездно готов поделиться  
Обновлено 12 октября 2023

#### Как помочь

Как откликнуться на просьбу о помощи  
Обновлено 12 октября 2023

#### Как найти помощь для себя

Как найти помощь для себя  
Обновлено 12 октября 2023

#### Сообщества в приложении Добро.Взаимно

Описание функционала Сообществ  
Обновлено 23 октября 2023

## Количественные и качественные показатели предоставления сервиса

1. Создать минимум 1 локальное сообщество на территории действия Добро.Центра (город или населенный пункт) в мини-приложении Добро.Взаимно
2. Количество активных подписчиков сообщества должно составлять 20% от общего количества подписчиков сообщества Добро.Центра (минимальное количество подписчиков — 10 человек)  
*\*Активным подписчиком будет считаться пользователь мини-приложения, который создает и откликается на «просьбы» и «возможности» в сообществе Добро.Центра и в мини-приложении Добро.Взаимно в целом*
3. Закрепить ссылку на приложение Добро.Взаимно в меню сообщества Добро.Центра в социальной сети ВКонтакте
4. Разместить видеоролик о приложении Добро.Взаимно на экраны и в социальных сетях Добро.Центра
5. В помещениях Добро.Центра разместить плакат о приложении Добро.Взаимно

Все материалы и инструкции доступны [по ссылке](#)

## Преимущества использования сервиса Добро.Взаимно:



Важно формировать общество взаимопомощи, где люди, не имея необходимого уровня дохода, смогут поддерживать свой жизненный уклад и помогать это делать своим соседям, жителям района, коллегам, друзьям и просто нуждающимся.

Необходим натуральный обмен — вещами, товарами, услугами, поддержкой между людьми — это позволит объединиться и преодолеть все проблемы!

- Реагирование на социальные запросы людей
- Возможность влиять на социальные проблемы и изменения в регионах присутствия
- Продвижение и популяризация добровольчества в России

Спасибо за внимание!

