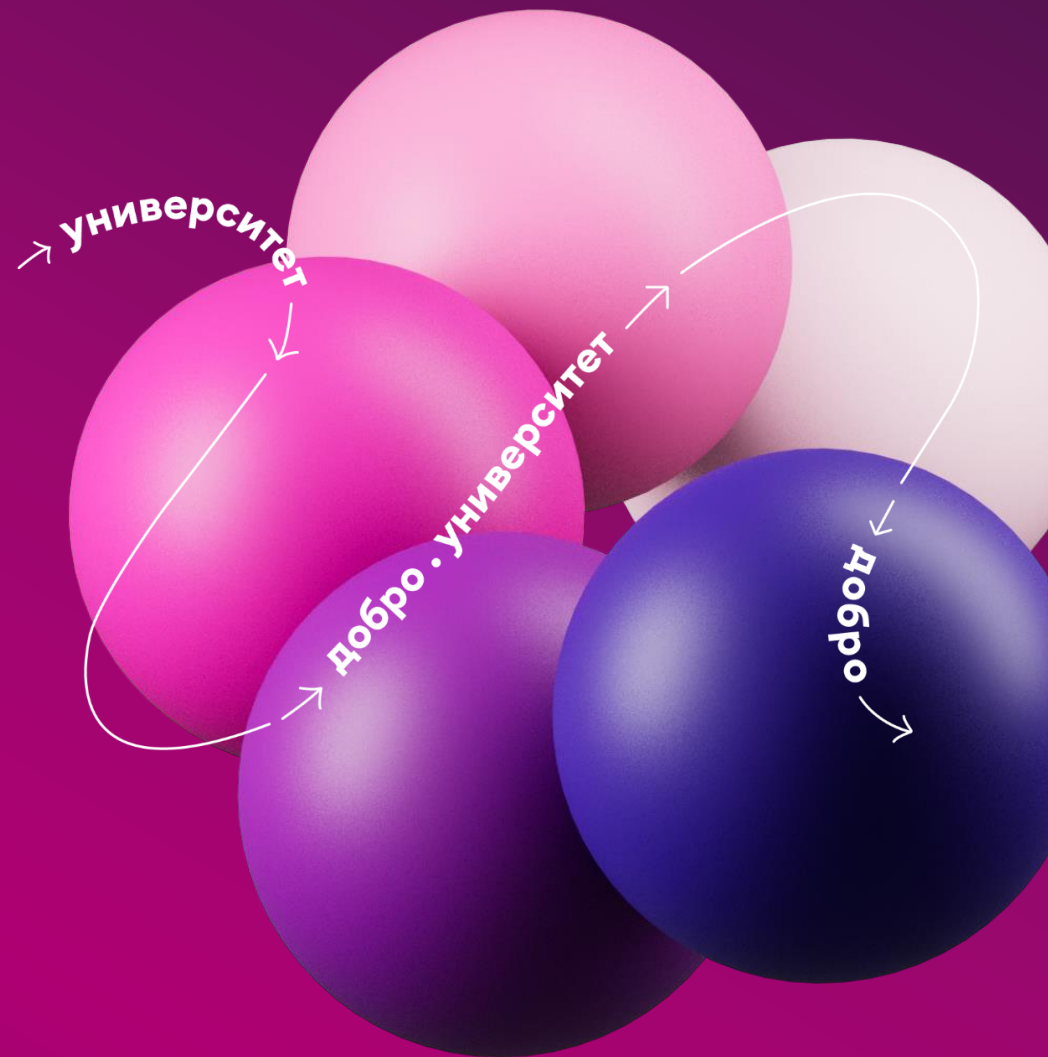


УРОК 2

ЛИЧНЫЕ И ДЕЛОВЫЕ КАЧЕСТВА ТИМЛИДЕРА (МНОГОЗАДАЧНОСТЬ, ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ)



МНОГОЗАДАЧНОСТЬ

Способность выполнять несколько независимых задач одновременно, переключаясь с одной на другую, без потери эффективности.

Для формирования данной компетенции необходимы следующие навыки:

- умение прогнозировать;
- оперативно искать и систематизировать данные;
- рационально и логически мыслить;
- концентрировать внимание.

МНОГОЗАДАЧНОСТЬ

Координатор волонтерской группы:

- поддерживает высокое качество работы при необходимости переключения между несколькими задачами;
- способен к работе в высоком темпе;
- быстро ориентируется в решении проблем;
- сохраняет позитивный настрой и уверенность в ситуации изменяющихся обстоятельств;
- обладает высокой концентрацией и вниманием к деталям;
- доводит начатые дела до конца;
- проявляет высокую самоорганизацию;
- эффективно делегирует задачи волонтерам.

ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ

Представление о способности человека совершать прямое действие для достижения или превышения целей.

Для формирования данной компетенции необходимы следующие умения и навыки:

- навыки прогнозирования;
- умение соблюдать баланс интересов;
- навыки эффективной коммуникации;
- умение мотивировать себя и окружающих.

Помимо умений и навыков выделим знания, которые важны для формирования данной компетенции:

- самомотивация и мотивация окружающих;
- планирование, организация, координация и контроль;
- особенности взаимодействия с различными сторонами добровольческой деятельности и стейкхолдерами.

ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ

Выделяют ряд индикаторов компетенции «ориентация на результат».

Координатор волонтерской группы, обладающий компетенцией «ориентация на результат»:

- планирует конечный результат и сроки его достижения;
- оценивает свою и чужую работу по достигнутому результату, а не по количеству затраченного времени;
- берет на себя дополнительную нагрузку, полномочия и ответственность;
- самостоятельно инициирует действия для достижения цели;
- ориентирован на соблюдение высоких стандартов качества в работе;
- не умалчивает о допущенных ошибках, берет на себя ответственность за неудачи.

ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ

Сильные стороны:

- высокая планка цели;
- высокий уровень самомотивации;
- мотивация достижения;
- оперативное выполнение задач;
- приоритизация деятельности.

Точки роста:

- невнимание к деталям;
- срыв сроков выполнения задач;
- нарушение технологии процессов;
- конфликты в команде из-за высокого уровня расхождения темпов работы;
- нетерпение и невнимание;
- быстрая потеря мотивации при невозможности определить конечную цель деятельности.