

ПРОФИЛЬНЫЙ ВЕБИНАР ПО СЕРВИСУ «ВОЛОНТЁРЫ КУЛЬТУРЫ»



Светлана Нефёдова

Руководитель направления «Волонтёры культуры» программы Добро.Центр

ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ ДВИЖЕНИЕ «ВОЛОНТЁРЫ КУЛЬТУРЫ»



Сообщество неравнодушных, влюблённых в культуру,
помогающих в работе учреждений культуры,
сохраняющих материальное и нематериальное культурное наследие,
организующих экскурсии и туристические маршруты,
реализующих социально-культурные инициативы

*Миссия: вовлечь всех желающих в культурную
жизнь страны и вдохновить на оказание помощи
сфере культуры*

КОЛИЧЕСТВО ВОЛОНТЁРОВ КУЛЬТУРЫ

7 271

на 1.01.2019

578 783

на 1.06.2024

> 1 100 000

на 2030

К 2030 – снижение дефицита кадров в муниципальных учреждениях культуры

ЭКОСИСТЕМА ВОД «ВОЛОНТЁРЫ КУЛЬТУРЫ»



НАШИ ПАРТНЁРЫ



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

росмолодёжь

добро.рф



**ВСЕРОССИЙСКОЕ
ОБЩЕСТВО
ОХРАНЫ
ПАМЯТНИКОВ
ИСТОРИИ
И КУЛЬТУРЫ**

ОСНОВАНО В 1966



АУИПИК

Агентство по управлению и использованию
памятников истории и культуры

КУЛЬТУРА

**НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ**

РУКОВОДИТЕЛИ РЕГИОНАЛЬНЫХ ОТДЕЛЕНИЙ



73 региональных отделения
открыты

в **16** регионах открыта вакансия



ОТКРЫТИЕ МЕСТНЫХ ОТДЕЛЕНИЙ ВОД «ВОЛОНТЁРЫ КУЛЬТУРЫ»



ВОЛОНТЁРЫ КУЛЬТУРЫ

ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ ДВИЖЕНИЕ

КАК ОТКРЫТЬ МЕСТНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ?



ОПРЕДЕЛИТЬ СОСТАВ ИНИЦИАТИВНОЙ ГРУППЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕГИОНА В КОЛИЧЕСТВЕ НЕ МЕНЕЕ 4 ЧЕЛОВЕК



НАПРАВИТЬ ПИСЬМО РУКОВОДИТЕЛЮ РЕГИОНАЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ ОТ ЛИЦА ИНИЦИАТИВНОЙ ГРУППЫ С ПРОСЬБОЙ О ВЫНЕСЕНИИ НА КОР. СОВЕТ РЕГИОНАЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ ВОПРОСА О СОЗДАНИИ МЕСТНОГО ОТДЕЛЕНИЯ



В ТЕЧЕНИЕ 14 ДНЕЙ ПОЛУЧИТЬ ОДОБРЕНИЕ ОТ КОР. СОВЕТА РЕГИОНАЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ



ОБЪЯВИТЬ В СОЦ. СЕТЯХ О ПРОВЕДЕНИИ КОНФЕРЕНЦИИ МЕСТНОГО ОТДЕЛЕНИЯ НЕ МЕНЕЕ, ЧЕМ ЗА 1 МЕСЯЦ ДО ДАТЫ ЕГО ПРОВЕДЕНИЯ



ОПРЕДЕЛИТЬ СПИСОК КАНДИДАТОВ НА ДОЛЖНОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЯ МЕСТНОГО ОТДЕЛЕНИЯ И НАПРАВИТЬ ЕГО НА СОГЛАСОВАНИЕ РУКОВОДИТЕЛЮ РЕГИОНАЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ



НА КОНФЕРЕНЦИИ МЕСТНОГО ОТДЕЛЕНИЯ ПРИНЯТЬ РЕШЕНИЕ ОБ ОТКРЫТИИ МЕСТНОГО ОТДЕЛЕНИЯ И УТВЕРДИТЬ РУКОВОДЯЩИЕ ОРГАНЫ:
- КОНФЕРЕНЦИЯ МЕСТНОГО ОТДЕЛЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ;
- КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ МЕСТНОГО ОТДЕЛЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ;
- РУКОВОДИТЕЛЬ МЕСТНОГО ОТДЕЛЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ



ПОДГОТОВИТЬ ПРОТОКОЛ КОНФЕРЕНЦИИ МЕСТНОГО ОТДЕЛЕНИЯ И В ТЕЧЕНИЕ 5 ДНЕЙ ПОСЛЕ ЕГО ПРОВЕДЕНИЯ НАПРАВИТЬ ЭКЗЕМПЛЯР В КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ РЕГИОНАЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ



к 2030 не менее 2500
местных отделений



Памятка



Вся информация
для открытия

ДОБРО.ЦЕНТРЫ «ВОЛОНТЁРЫ КУЛЬТУРЫ»



Первый в России Добро.Центр «Волонтёры культуры»
открыт в Ульяновской области.

Лицензионное соглашение подписано
на первой Добро.Конференции в г. Казани в 2022 году

106 профильных Добро.Центров
открыто
в 52 регионах



НАБОР СЕРВИСОВ «ВОЛОНТЁРЫ КУЛЬТУРЫ»



Помощь физическим лицам в реализации социально-культурных проектов и их дальнейшем сопровождении

Консультирование по выстраиванию взаимодействия с партнёрами сообщества волонтеров культуры

Консультирование по возможностям участия в мероприятиях по сохранению и популяризации материального и нематериального культурного наследия

Включение во Всероссийское общественное движение «Волонтеры культуры»

Запрос на проведение презентации деятельности Добро.Центра «Волонтеры культуры»

Помощь физическим лицам в реализации социально-культурных проектов и их дальнейшем сопровождении



1. Определить соответствие проекта социально-культурной специфике.

- Запросить у благополучателя информацию о проекте, об уже проделанной работе и промежуточных результатах.

2. Провести анализ и оценку проекта.

- Вместе с благополучателем проанализировать представленные материалы проекта и провести его оценку с учетом выявленных целей и задач. Рекомендуется ориентироваться на чек-лист в Приложении № 1.

При высокой оценке проекта предлагается приступить к дальнейшим шагам.

3. Оказать помощь в подготовке плана реализации проекта.

- Специалист предоставляет шаблон паспорта проекта и при необходимости помогает благополучателю в его заполнении (Приложение № 2).

4. Предоставить информацию о возможностях получения поддержки.

- Рекомендовать использовать [Добро.Навигатор](#) – удобный и быстрый способ получать информацию об актуальных мерах поддержки НКО и социальных проектов в регионе.
- Проинформировать о грантовых возможностях для реализации проекта (актуальные конкурсы на <https://t.me/cptgrantov>);
- Помочь сформировать запрос по поддержке проекта от ВОД «Волонтеры культуры», партнёров, органов власти (см. п.3 *Консультирование по выстраиванию взаимодействия с партнёрами сообщества волонтеров культуры*).

5. Организовать поддержку в запуске проекта.

- Оказать помощь в регистрации проекта на ДОБРО.РФ (с аккаунта благополучателя или с аккаунта Добро.Центра);
- Предложить запуск/старт реализации проекта на площадке Добро.Центра, если площадка соответствует требованиям.

6. Оказать помощь в сопровождении и продвижении.

- Оказать информационную поддержку проекта на ресурсах Добро.Центра (путём анонса, пресс и пост-релизов в соц.сетях).
- Проинформировать о возможностях тиражирования проекта через ВОД «Волонтеры культуры». Паспорт проекта (Приложение № 2) – руководителю рег. отделения ВОД «Волонтеры культуры» ([контакты](#)).

Проекты с высокими результатами рекомендуется вносить в перечень лучших проектов Добро.Центра.

- Курсы Добро.Университета:
[Волонтерство в сфере культуры. Базовый курс](#)
[Волонтерство в сфере культуры. Продвинутый курс](#)
- [Мануал](#) «Сохранение культурного наследия народов России: чем могут помочь волонтеры культуры»

вместе **≠** вместо



Приложение № 1

к Регламенту предоставления набора сервисов
профильного Добро.Центра «Волонтеры культуры»

Рекомендуемый чек-лист для оценки возможностей оказания помощи в реализации социально-культурных проектов

1. Цели и задачи проекта

- Ясное определение целей и задач.
- Оценка соответствия методов реализации поставленным целям – по шкале от 0 до 10.

2. Целевая аудитория

- Определение целевой аудитории.
- Возможность вовлечения целевой аудитории в проект – по шкале от 0 до 10.

3. Ресурсы и бюджет

- Определение ресурсов проекта: материальных, технических, финансовых, необходимой инфраструктуры (помещение, транспорт).
- Оценка соответствия доступных ресурсов требующимся (доступных благополучателю и Добро.Центру – по шкале от 0 до 10.

4. Результаты и обратная связь

- Определение ожидаемых результатов в соответствии с поставленными целями.
- Определение механизма сбора обратной связи (отзывы на ДОБРО.РФ/анкетирование/опрос и т.д.).
- Оценка воздействия проекта на социальное и культурное развитие – по шкале от 0 до 10.

- 5. Итоговая оценка сотрудником Добро.Центра возможностей оказания помощи в реализации проекта – средняя оценка по ключевым критериям проекта.

Приложение № 2

к Регламенту предоставления набора сервисов
профильного Добро.Центра «Волонтеры культуры»

Паспорт проекта

Название	
Описание проекта (концепция)	
Проблема, на решение/снижение остроты которой направлен проект	
Цель проекта	
Задачи проекта	
Ожидаемые результаты проекта (количественные)	
Ожидаемые результаты проекта (качественные)	
Опыт реализации проектов	
Социальный эффект	
Целевое сообщество/целевая аудитория проекта	
География реализации проекта	
Общий механизм проекта	
Необходимые условия для тиражирования проекта	

Оценочная стоимость реализации проекта			
Ссылка на проект при наличии			
Дорожная карта реализации проекта в регионе			
№	Мероприятие	Срок	Результат
1.			
Показатели реализации проекта			
Качественные результаты реализации флагманского проекта			
Количественные результаты реализации флагманского проекта			
О руководителе проекта			
ФИО			
Должность/род деятельности место работы/место учебы			
Контактный телефон			
Электронная почта			
Ссылки на социальные сети			
Команда проекта			
ФИО		Роль в команде	

Смета. Основные статьи расходов	№	Наименование	Цена	Количество	Сумма	Комментарии



Укажите направление Вашего запроса: *

- Помощь физическим лицам в реализации социально-культурных проектов и их дальнейшем сопровождении

Какая помощь Вам необходима?

- Помощь в регистрации Вашего социокультурного проекта на ДОБРО.РФ
- Анализ и оценка Вашего социокультурного проекта
- Помощь в подготовке плана реализации Вашего социокультурного проекта
- Получить информацию о возможностях получения поддержки
- Помощь в запуске Вашего социокультурного проекта
- Помощь в сопровождении и продвижении Вашего социокультурного проекта



Консультирование по возможностям участия в мероприятиях по сохранению и популяризации материального и нематериального культурного наследия



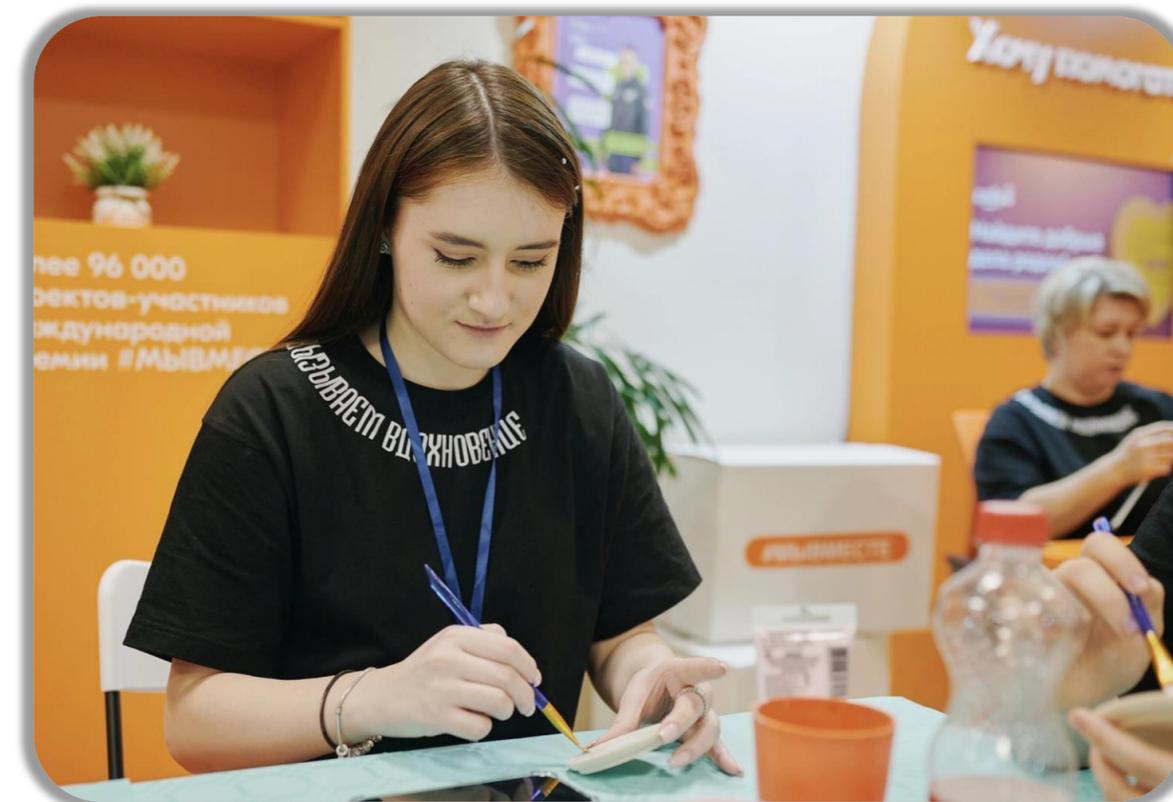
1. Информирование о релевантных социокультурных мероприятиях, проводимых в Добро.Центре и у его партнёров.

- Предложить благополучателю нажать «Готов помогать» на странице Добро.Центра на платформе ДОБРО.РФ для уведомления о мероприятиях;
- Предложить подписаться на ресурсы Добро.Центра и его партнёров.

2. Информирование о ресурсах, где можно получить информацию об ОКН и организациях, занимающихся сохранением и популяризацией культурного наследия на территории действия Добро.Центра:

- [Региональные отделения ВООПИК](#);
- [Филиалы Агентства по управлению и использованию памятников истории и культуры](#);
- [Единый государственный реестр объектов культурного наследия \(памятников истории и культуры\) народов Российской Федерации](#);
- Сайт/соцсети организаций, занимающихся сохранением и популяризацией культурного наследия в муниципалитете / районе / регионе;
- Сайт/соцсети органов местного самоуправления.

3. Консультация по поиску релевантных проектов и мероприятий на платформе ДОБРО.РФ, используя фильтры по местоположению и направлению «Культура и искусство».



Участие в таких мероприятиях – важный вклад в сохранение и популяризацию культурного наследия, рост культурного образования и повышение культурного самосознания общества



Укажите направление Вашего запроса: *

- Консультирование по возможностям участия в мероприятиях по сохранению и популяризации материального и нематериального культурного наследия

Какая помощь Вам необходима?

- Получить информацию об актуальных социокультурных мероприятиях
- Узнать о информационных ресурсах, где можно получить сведения об объектах культурного наследия и организациях, занимающихся сохранением и популяризацией культурного наследия



Консультирование по выстраиванию взаимодействия с партнёрами сообщества волонтеров культуры



1. Изучение потребностей благополучателя и интересов партнёров.

- Сформулируйте с благополучателем цели и задачи, которые могут быть достигнуты через партнёрство;
- Определите с благополучателем, какие выгоды и преимущества можно предложить, чтобы привлечь партнёров и установить долгосрочное сотрудничество.

2. Консультация по созданию и поддержке партнёрских отношений.

- Определите потенциальных партнёров, которые могут иметь интерес к проекту;
- Окажите помощь в разработке партнёрских предложений, которые удовлетворят интересы и ожидания потенциальных партнёров;
- Предоставьте рекомендации по организации эффективного обмена информацией и координации деятельности с партнёрами, контактную информацию представителя. Определите формы обмена информацией и результатами работы.

Можно предложить площадку Добро.Центра для проведения деловых встреч.

4. Мониторинг и оценка взаимодействия с партнёрами.

- Обратная связь по результатам взаимодействия собирается со стороны благополучателя и привлеченных партнёров.
Пример чек-листа мониторинга и оценки в Приложении №5.

5. Разработка рекомендаций и руководств.

- На основе полученного опыта и результатов оценки работы разработайте рекомендации и руководства для улучшения взаимодействия с партнёрами вашего Добро.Центра и сообщества волонтеров культуры в целом.
Пример рекомендаций в Приложении №6.
- Регулярно обновляйте и адаптируйте рекомендации, учитывая изменения в сфере культуры и потребности партнёров.

Курс [«Социальное партнёрство»](#)

*Формируйте локальную базу партнёров
с высоким индексом доверия*

*Партнёрское сотрудничество
должно быть взаимовыгодным
для всех участников*



Приложение № 5
к Регламенту предоставления набора сервисов
профильного Добро.Центра «Волонтёры культуры»

Чек-лист мониторинга и оценки взаимодействия с партнерами

1. Установите ключевые области взаимодействия.
2. Оцените, насколько цели и ожидания каждого партнера соответствуют действительности.
3. Определите наиболее значимые моменты для оценки взаимодействия, контрольные точки.
4. Убедитесь, что каждый партнер выполняет договоренности.
5. Проведите обсуждение с партнерами для выявления проблем и улучшений.
6. Проведите анализ достижения общих целей: сравните обратную связь с изначально поставленными целями и определите, насколько взаимодействие с партнерами способствовало их достижению.
7. Определите направления улучшения на основе обратной связи, выявите сильные и слабые стороны взаимодействия, а также возможности для улучшения.





Укажите направление Вашего запроса: *

- Консультирование по выстраиванию взаимодействия с партнерами сообщества волонтеров культуры

Какая помощь Вам необходима?

- Получить доступ к обучающему курсу «Социальное партнерство»
- Помощь в определении потенциальных партнеров, которые могут иметь интерес к Вашему проекту
- Консультация по возможностям создания и поддержке партнерских отношений
- Помощь в разработке партнерских предложений



Включение во Всероссийское общественное движение «Волонтёры культуры»



1. Знакомство с Движением

- Познакомить с деятельностью ВОД «Волонтёры культуры»;
- Проинформировать о деятельности регионального отделения, предоставить контакты;
- Предложить присоединиться к деятельности Движения и следить за новостями:
 - «Готов помогать» на странице ВОД «Волонтёры культуры» и регионального отделения;
 - Подписка на телеграм-канал Вызываем вдохновение и сообщество «ВКонтакте».

2. Участие в проектах и мероприятиях Движения.

- Стать участником можно через платформу ДОБРО.РФ;
- Стать соорганизатором в своем муниципальном образовании или регионе можно, став партнёром проекта на ДОБРО.РФ;
- [Календарный план мероприятий ВОД «Волонтёры культуры»](#) в субъектах на текущий год.

3. Получение статуса флагманского проекта ВОД «Волонтёры культуры»

- Помочь оформить паспорт проекта (Приложение № 2);
- Направить на электронную почту регионального отделения, указав в теме письма «Заявка на флагманский проект», в случае отсутствия регионального отделения – на электронную почту ВОД «Волонтёры культуры» info@volculture.ru



**Всероссийское общественное движение добров
в сфере культуры «Волонтёры культуры»**
Сообщество неравнодушных, влюбленных в культуру,
помогающих в работе с объектами культурного наследия,
материальное и нематериальное культурное наследие
организующих экскурсии, исторические маршруты,
реализующих социальные и культурные инициативы.

*Рекомендуется вести перечень лучших проектов
по каждому из направлений деятельности*



- Включение во Всероссийское общественное движение «Волонтеры культуры»

Какая помощь Вам необходима?

- Узнать о деятельности ВОД «Волонтеры культуры»
- Стать волонтером культуры и присоединиться к Движению
- Принять участие в проектах и мероприятиях Движения
- Получить статус флагманского проекта ВОД «Волонтеры культуры»



Запрос на проведение презентации деятельности Добро.Центра «Волонтёры культуры»



*Для ВУЗов, ССУЗов, СО НКО, школ, учреждений культуры и других организаций,
заинтересованных в участии в социально-культурной деятельности*

Формат оказания сервиса по предварительной договоренности:

- В Добро.Центре;
- На выезде – в учреждении благополучателя.

**Презентация представляет собой беседу/выступление и включает
в себя информацию о:**

- Программе Добро.Центр;
- Деятельности волонтеров культуры;
- Деятельности и особенностях вашего Добро.Центра «Волонтёры культуры»;
- Том, как вступить в актив и волонтерский корпус Добро.Центра и ВОД «Волонтёры культуры».



*Важно адаптировать информацию и её подачу
под особенности целевой аудитории*





Укажите направление Вашего запроса: *

Запрос на проведение презентации деятельности Добро.Центра «Волонтеры культуры»

Какая помощь Вам необходима?

- Запрос на презентацию в Добро.Центре;
- Запрос на презентацию в Вашем учреждении.



МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ ОТ ВОД «ВОЛОНТЁРЫ КУЛЬТУРЫ»



Включение во всероссийское сообщество волонтёров культуры



Консолидация с региональными отделениями ВОД «Волонтёры культуры»



Информационная поддержка на ресурсах Движения



Включение организации в федеральную повестку



Помощь с подбором экспертов для мероприятий Добро.Центров



Поддержка в закрытом чате



Профильные вебинары



Грантовые конкурсы в сфере культуры и творчества



Письма поддержки



Участие в федеральных и международных проектах в сфере культуры

ИНТЕГРАЦИЯ В ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ ДВИЖЕНИЯ



«УВЛЕЧЁННЫЕ КУЛЬТУРОЙ»

- ✓ победитель грантового конкурса ПФКИ
- ✓ открыто 20 профильных Добро.Центров



КРЕАТИВНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ «ПРОЖЕКТОР»

- ✓ первая медиалаборатория волонтеров культуры
- ✓ более 30 модернизированных музеев



АРТ-ЖУРНАЛИСТИКА

- ✓ более 3 часов интервью с экспертами сферы медиа и журналистики

ИНТЕГРАЦИЯ В ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ ДВИЖЕНИЯ



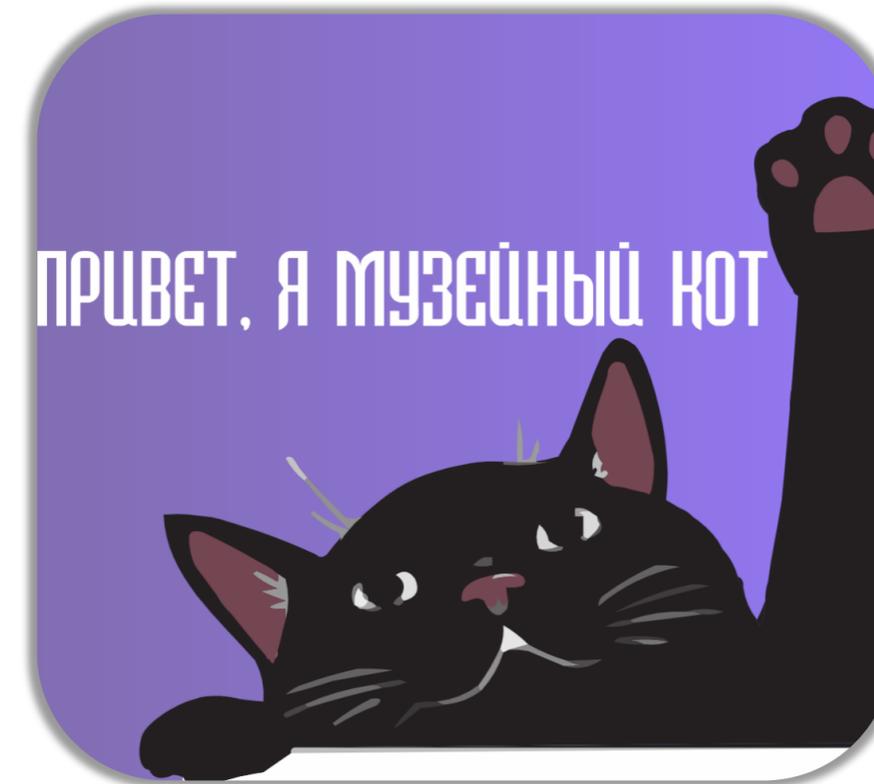
«ДЕКЛАМИРУЙ»

- ✓ ежегодно более 300 мероприятий, более 60 регионов участников



ВСЕРОССИЙСКИЙ ДЕНЬ ЗАБОТЫ О ПАМЯТНИКАХ ИСТОРИИ И КУЛЬТУРЫ

- ✓ более 6 тысяч волонтеров, 650 мероприятий на объектах культурного наследия и памятниках истории и культуры



«МУЗЕЙНЫЙ КОД»

- ✓ помочь музеям нажатием одной кнопки!
- ✓ стать музеем-участником и принимать экспонаты



ВЫЗЫВАЙТЕ ВДОХНОВЕНИЕ ВМЕСТЕ С НАМИ!

Мы в Telegram:

«ВЫЗЫВАЕМ ВДОХНОВЕНИЕ»

t.me/dobrokultura



Email:

info@volculture.ru

Мы в Вконтакте:

vk.com/dobro.kultura

