



# Робин Онлайн помощь

Курс для волонтеров по основам тифлокомментирования



Как пользоваться приложением «Робин Онлайн» в роли волонтера

# Содержание урока

- Описание работы с приложением «Робин Онлайн» в роли волонтёра
- Разделы приложения «Робин Онлайн»
- Этика волонтёра
- Конфиденциальность
- Компетентность

# Описание работы с приложением



для Android



для iPhone

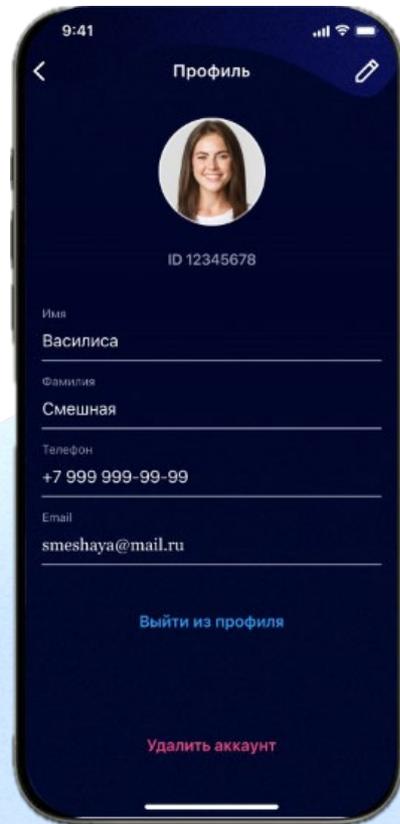
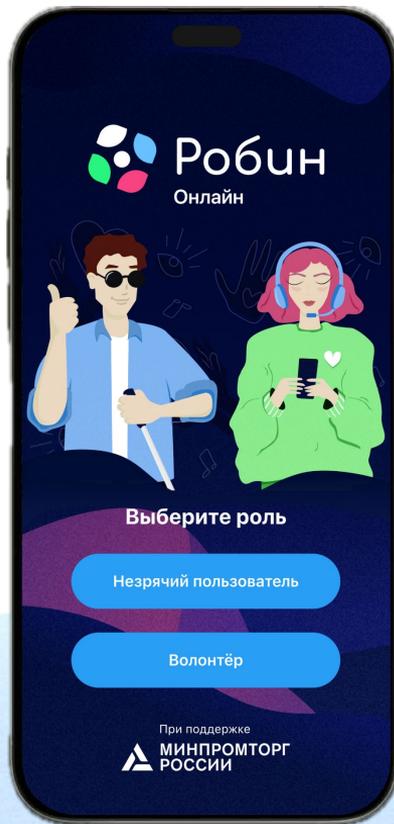


Rustore

Установите приложение «Робин Онлайн» на смартфон

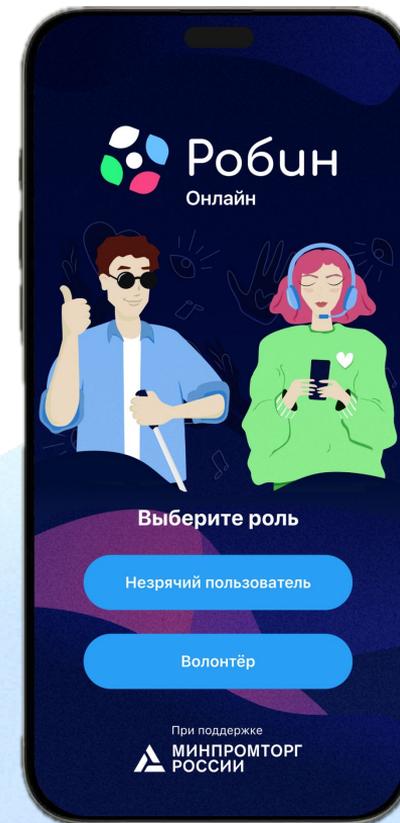
## 2. Зарегистрируйтесь в приложении «Робин Онлайн»:

- Введите свой номер телефона и получите подтверждающий код.
- Выберите роль «Волонтёр»



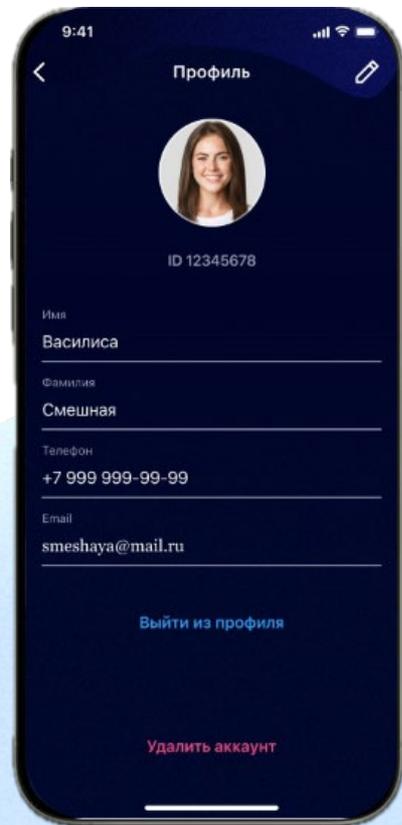
Вы не можете зарегистрироваться в приложении как незрячий пользователь, если у вас нет проблем со зрением!

Пожалуйста, не нарушайте это правило, иначе мы будем вынуждены заблокировать вас.



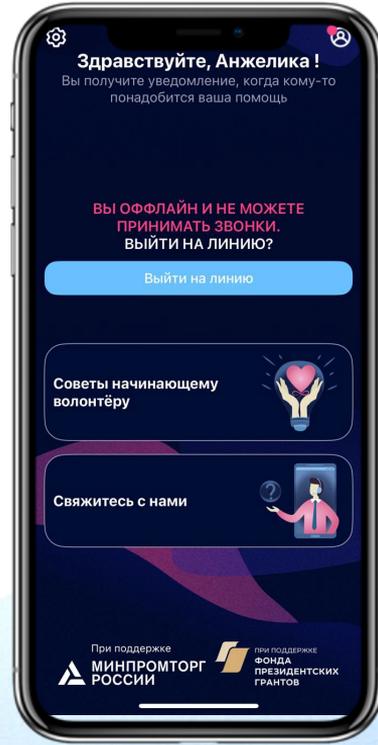
## 3. Заполните профиль:

- Введите настоящие имя и фамилию, электронную почту.
- Подтвердите, что вам 18 лет, и вы согласны с Условиями использования и Политикой Конфиденциальности «Робин Онлайн» (подробно ознакомьтесь с данными документами вы можете в разделе «Настройки» в приложении).

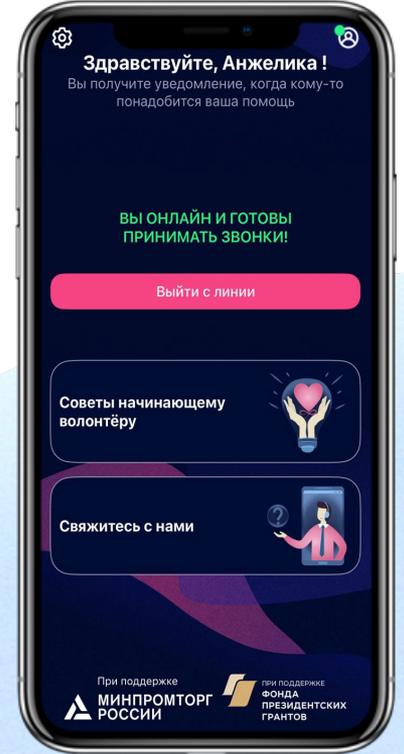


## 4. Прием звонков

Чтобы принимать звонки  
нажмите на кнопку «Выйти  
на линию»

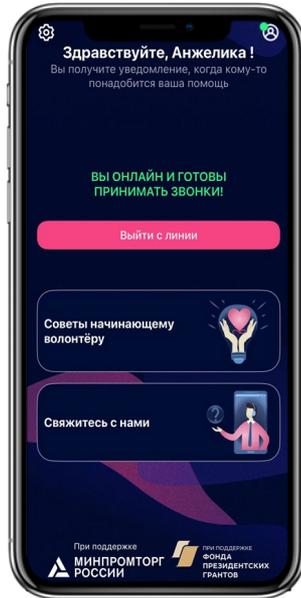


После нажатия на кнопку  
«Выйти на линию»  
поменяется интерфейс



**ВАЖНО!** Чтобы принимать входящие звонки установите один из режимов:

1. Приложение открыто на весь экран, автоблокировка экрана отключена (для iPhone и Android).



2. Приложение переведено в режим «Плавающие окна»/«Несколько окон» (для Android). Экран находится во включенном состоянии, значок приложения расположен на экране.



## 5. Как отвечать на звонок

Теперь вы онлайн и готовы помогать!

Когда поступит звонок от незрячего или слабовидящего человека для приема нажмите на зеленый кружок .

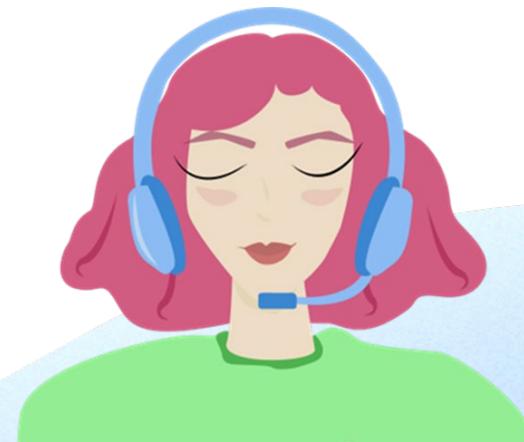


После принятия звонка произойдет соединение с незрячим пользователем.

Между вами будет установлена двусторонняя аудио связь и вам будет предоставлен доступ к видеокамере смартфона незрячего. В результате вы будете видеть на что указывает пользователь, слышать его обращение и отвечать в соответствии с запросом.



Пожалуйста, не волнуйтесь, если Вы заняты и не можете ответить на звонок – другой волонтер обязательно ответит.



На линии помощи могут находиться несколько волонтеров одновременно, и кто-то из них может ответить на входящий звонок раньше вас.

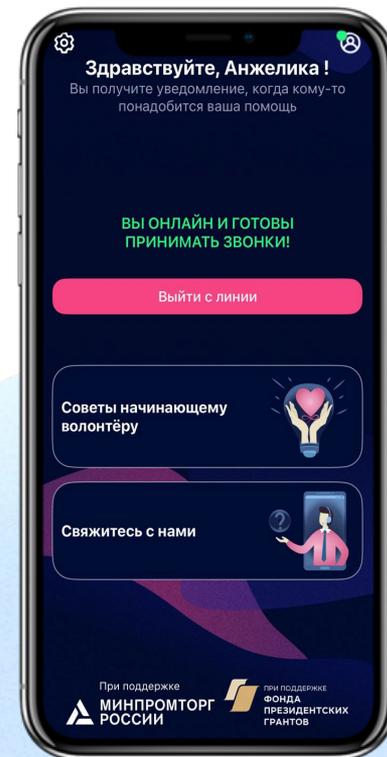
Не переживайте, вы всегда сможете помочь следующему пользователю. Также звонки могут поступать нерегулярно.



## 6. Как выйти с линии

Если у вас появилось важное дело, нажмите кнопку **«Выйти с линии»** и звонки перестанут поступать на ваше устройство.

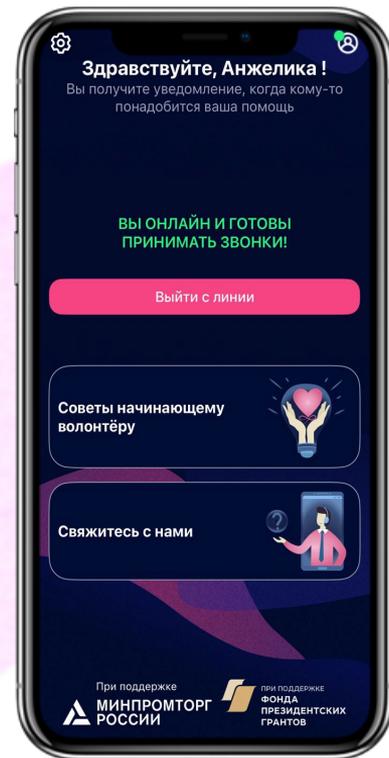
Ваш профиль «покраснеет», сообщая что вы теперь офлайн, и прием звонков прекращен.



# Разделы приложения «Робин Онлайн»

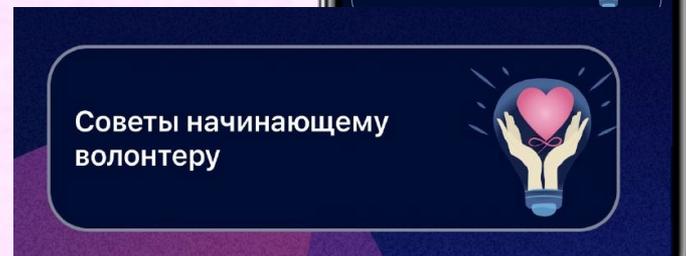
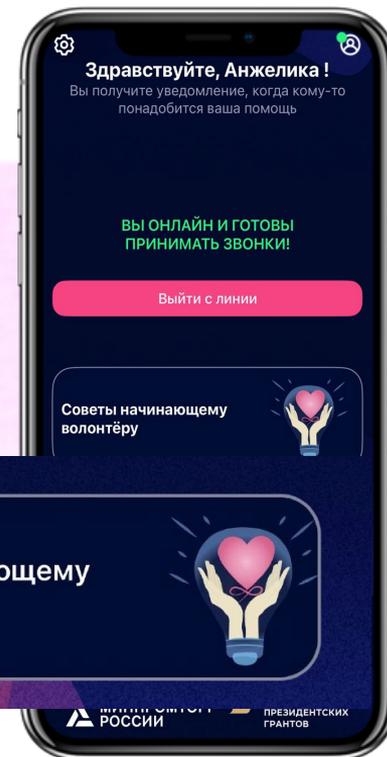
Приложение «Робин Онлайн» содержит четыре раздела:

1. Советы начинающему волонтеру.
2. Профиль.
3. Настройки.
4. Свяжитесь с нами.



## 1. Советы начинающему волонтеру

Здесь вы найдете краткие рекомендации, как отвечать на звонки незрячих.

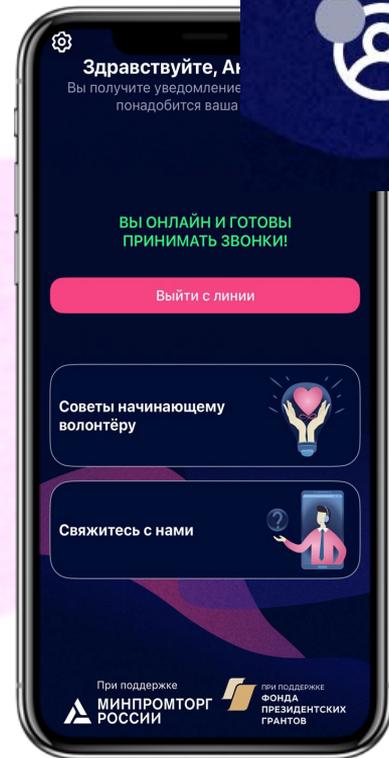


## 2. Профиль



Нажмите на этот значок, и приложение перекинет вас в личный профиль.

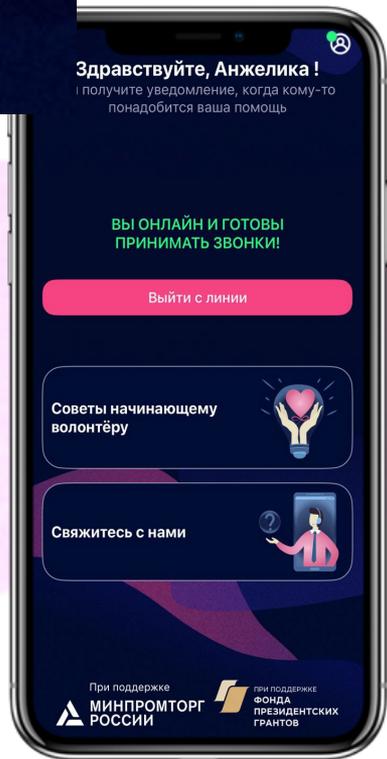
Там вы сможете отредактировать информацию о себе, а также выйти из профиля.



### 3. Настройки

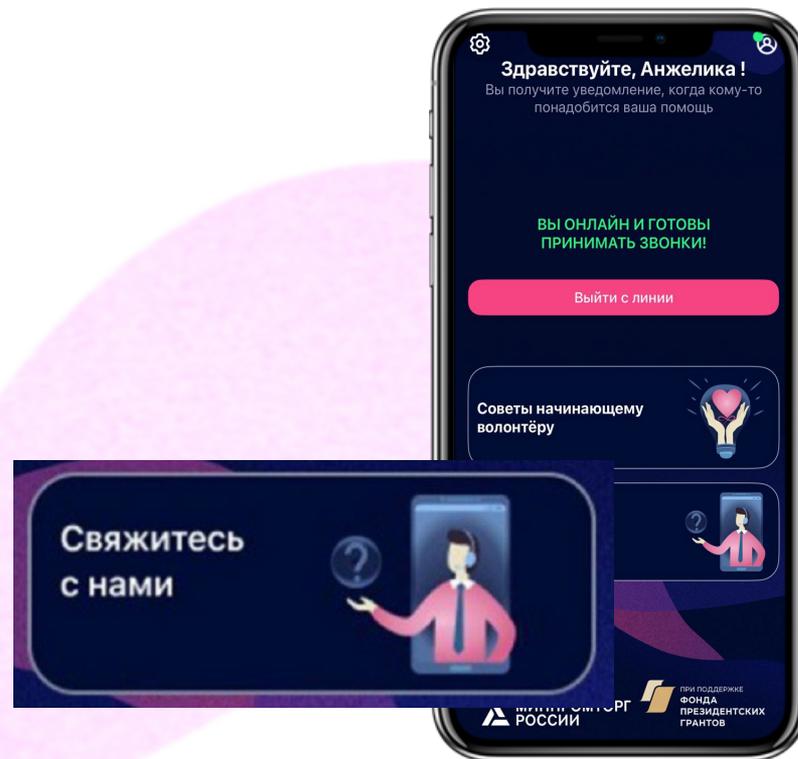


Нажав на этот значок, вы сможете ознакомиться с правилами использования нашего Сервиса, а также узнать подробнее о приложении.



## 4. Свяжитесь с нами

Если у вас возникнут вопросы по пользованию сервисом, пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки.





# Этика волонтёра

В своей деятельности волонтёры должны придерживаться этических норм и правил, благодаря которым общение и помощь другим людям становятся взаимно приятными и способствуют сплочению общества.

Старательно и ответственно выполняйте свою миссию, оказывая помощь людям, которые в ней нуждаются.

Помните, что волонтёрская деятельность основана на взаимном доверительном отношении.

# Конфиденциальность

Информация, которую вы можете получить в результате волонтерской деятельности, не подлежит разглашению, так как является конфиденциальной.

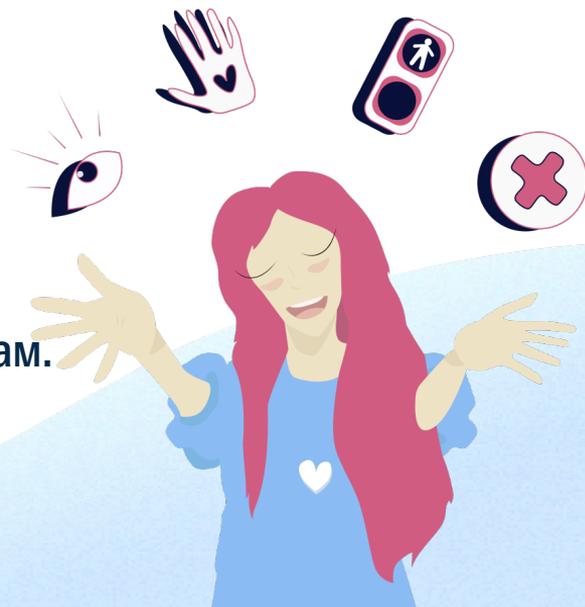


Не рассказывайте личные данные людей, которым вы помогли, третьим лицам.

# Компетентность

Не оказывайте услуги и не давайте советы в сфере,  
в которой вы некомпетентны.

Например, не консультируйте незрячего по медицинским вопросам.



# Заключительное слово



Уважаемые коллеги!

Благодарим вас за то, что вы прошли наш курс до конца.

Надеемся, что вы получили новые полезные знания и сможете применить их на практике.

Теперь вы сможете присоединиться к сообществу неравнодушных людей, способных оказывать действенную помощь незрячим людям, сделать их жизнь немного легче и удобней. Вам осталось пройти итоговое задание и получить сертификат волонтера проекта.

Желаем удачи!

От души благодарим вас за стремление добровольно и бескорыстно помогать людям, нуждающимся в вашей помощи, за желание делиться своим временем и возможностями с теми, кому это жизненно необходимо!

# Контакты

Для помощи волонтерам:

[help@sensor-tech.ru](mailto:help@sensor-tech.ru)

Сайт проекта:

[robin-online.ru](http://robin-online.ru)



Робин Онлайн  
ПОМОЩЬ

сенсортех



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ