



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



УРОК 4. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ИНСТРУМЕНТЫ ПОДДЕРЖКИ РАСШИРЕНИЯ УЧАСТИЯ СО НКО В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Автор-составитель

Светлана Маковецкая

Директор фонда "Центр гражданского анализа и независимых исследований "ГРАНИ"

Материалы могут свободно использоваться в некоммерческих целях

Урок 4. Основные направления и инструменты поддержки расширения участия СО НКО в предоставлении услуг в социальной сфере в субъектах Российской Федерации.

Введение

Обеспечение доступа негосударственных поставщиков в том числе СОНКО к предоставлению услуг в социальной сфере относится к одному из приоритетных направлений долгосрочной российской государственной политики в сфере повышения доступности и качества услуг в социальной сфере.

Уже десять лет как необходимость поддержки НКО, привлечения их к оказанию государственных социальных услуг подчеркивается в посланиях Президента Российской Федерации Федеральному Собранию.

В частности, в Послании 2013 года Президент России назвал в числе мер реформирования бюджетной сферы «развитие реальной конкуренции, открытие бюджетной сферы для НКО и социально ориентированного бизнеса».

Наиболее актуальными вопросами, поставленными перед органами власти в отношении некоммерческого сектора и его участия в предоставлении услуг, являются:

1. Повышение эффективности расходования бюджетных средств, направляемых на обеспечение предоставления населению государственных и муниципальных услуг;
2. Повышение качества и эффективности оказания государственных и муниципальных услуг в отдельных отраслях социальной сферы;
3. Обеспечение развития некоммерческого сектора, ведущего деятельность в социальной сфере.

Государство активно привлекает НКО к оказанию населению услуг в социальной сфере, предоставляемых за счет бюджета. Выступая на форуме «Сообщество» в Москве в ноябре 2017 года, Президент России повторил, что «нам нужны тысячи таких организаций по стране, которые готовы брать на себя ответственность, выступать надежным партнером государства в социальной сфере». Была поставлена цель направлять НКО не менее 10% бюджетных

средств, выделяемых на услуги в социальной сфере, для этого реализуется программа поэтапного доступа НКО к бюджетным средствам на оказание услуг гражданам в социальной сфере.

Правительством Российской Федерации утвержден Комплекс мер по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2021 - 2024 годы¹.

На основе этого документа формируется система доступа негосударственных поставщиков услуг к предоставлению услуг в социальной сфере, в том числе, социально ориентированных некоммерческих организаций.

Положения об участии негосударственных организаций в предоставлении услуг в социальной сфере внесены в ряд федеральных законов, таких как Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ, Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ и в ряд других.

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации (далее – БК РФ) распорядители бюджетных средств могут выделять средства (в пределах бюджетных ассигнований) в рамках следующих механизмов:

- закупки товаров, работ, услуг для обеспечения государственных (муниципальных) нужд;
- предоставление субсидий, в том числе на цели финансирования государственного (муниципального) заказа.

1. Финансирование СО НКО через механизм закупок осуществляется в соответствии со статьей 72 БК РФ и Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» № 44-ФЗ.

¹ Комплекс мер по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2021 - 2024 годы утвержден утвержденный распоряжением заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Т.А.Голиковой 11 декабря 2020 г. № 11826п-П44
https://www.economy.gov.ru/material/file/494616a508a634b6bd01a19d3196cd50/kompleks_mer.pdf

При этом согласно статье 30 указанного Федерального закона Заказчики обязаны осуществлять закупки у субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций в объеме не менее чем двадцать пять процентов совокупного годового объема закупок.

2. Финансирование через механизм субсидий в целях обеспечения исполнения государственного (муниципального) социального заказа регламентируется статьей 78.4 БК РФ и Федеральным законом «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» от 13 июля 2020 г. №189-ФЗ.

Данный механизм предусматривает возможность финансирование услуг в социальной сфере на основании конкурсного отбора организаций-поставщиков таких услуг и оказание услуг по сертификату, получаемому потребителем услуги в социальной сфере, по перечню субъектов Российской Федерации, установленному Правительством Российской Федерации от 7 октября 2020 года №2579-р.

3. Предоставление субсидий на цели финансирования услуг социальной сфере вне рамок государственного (муниципального) заказа в соответствии со статьей 78.1 БК РФ. Такие субсидии могут предоставляться, например, в следующих форматах:

- возмещение затрат на предоставление услуг в социальной сфере (полностью или частично), в т.ч. с возможностью авансирования;
- предоставление определенным категориям граждан сертификатов на оплату услуги (целевых потребительских субсидий), предоставляющих получателям возможности выбора поставщика, прошедших предварительный отбор.

Минэкономразвития России является федеральным органом исполнительной власти, которому, совместно с органами государственной власти субъектов Российской Федерации было поручено разработать программу поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению.

Минэкономразвития России ежегодно готовит доклад о реализации мер по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению.

Согласно отчету, в 2021 году² 84 субъекта Российской Федерации осуществляли реализацию Комплекса мер. Обеспечение поэтапного доступа СО НКО к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление населению услуг в социальной сфере, происходило по пяти основным направлениям: социальная защита и социальное обслуживание, образование, культура, охрана здоровья граждан, физическая культура и спорт. При этом 42 субъекта Российской Федерации также реализовывали Комплекс мер по направлению «молодежная политика».

Согласно докладу Минэкономразвития России о деятельности и развитии социально ориентированных некоммерческих организаций в Российской Федерации за 2022 год³, общий объем средств, переданных СОНКО в отраслях социальной сферы в 2022 году, превысил 54 млрд рублей; в оказании услуг приняли участие 5 295 СОНКО.

С 2018 года Минэкономразвития России также ежегодно формируется рейтинг субъектов Российской Федерации⁴ по итогам реализации механизмов СО НКО и социального предпринимательства, обеспечения доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере и внедрения конкурентных способов оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере⁵.

² Доклад о реализации мер по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, за 2021 год. -

https://www.economy.gov.ru/material/file/057904d80ef4bcb4de44c837981a4344/doklad_2021.pdf

³ Доклад Минэкономразвития России о деятельности и развитии СО НКО в Российской Федерации за 2022 год - <https://www.economy.gov.ru/material/file/fbdf2ad112fa7f25a80dfdd8e5ee1be9/doklad-o-deyatelnosti-i-razviti-sonko-za-2022-god.pdf>

⁴ Перечень показателей, используемых при формировании рейтинга утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 октября 2021 г. №3054-р

⁵ <https://nko.economy.gov.ru/Public/NewsPage/Details?id=220>

Динамика средств, передаваемых субъектами Российской Федерации СО НКО на реализацию указанных направлений в 2018 – 2022 гг., представлена в Таблице 1.

Таблица 1.

Объем средств, переданных субъектами Российской Федерации СО НКО на предоставление социальных услуг населению в 2018-2022 гг.

Год	2018	2019	2020	2021	2022
Объем средств, млрд. руб.	31,3	44,5	38,1	53,8	54,0
Количество СОНКО, тыс.	4,4	5,8	4,5	4,4	5,2

Источник: Минэкономразвития России

Информация по реализации Комплекса мер, составленная Минэкономразвития России на основе отчетов, представленных 81 субъектом Российской Федерации, в разрезе отраслей, представлена в Таблице 2 *(не включены в отчет данные Приморского края, Камчатского края, Еврейской автономной области, Республики Ингушетии)*.

Таблица 2.

Сводная информация по реализации Комплекса мер в разрезе отраслей социальной сферы, 2022 г.

Отрасли социальной сферы	Количество СО НКО, которым были переданы на исполнение услуги, предоставляемые за счет бюджета, ед. (по всем субъектам РФ)	Общий объем средств бюджетов субъектов РФ фактически переданных СО НКО на оказание услуг, млн. руб.	Субъекты РФ – лидеры по передаче услуг СО НКО (по объему средств бюджетов субъектов РФ, фактически переданных СОНКО на оказание услуг)
Социальная защита и социальное обслуживание	1 396	15 016,1	Самарская область Московская область Волгоградская область г. Санкт-Петербург г. Москва
Образование	1 238	17 867,3	г. Москва Московская область, Самарская область, Республика Саха (Якутия), г. Санкт-Петербург

Культура (включая патриотическое воспитание и национальную политику)	703	3 668,0	г. Санкт-Петербург, Нижегородская область, Пермский край, Республика Башкортостан, ХМАО
Здравоохранение (включая ОМС)	119	872,0	ЯНАО, г. Москва, ХМАО, Сахалинская область, Белгородская область
Физкультура и массовый спорт	914	11 875,1	Челябинская область, Тюменская область, ХМАО, Чеченская Республика, Республика Башкортостан
Молодежная политика (включая организацию отдыха и оздоровление детей)	547	3 551,1	ЯНАО, Самарская область, Республика Татарстан, Тюменская область, Челябинская область
Межотраслевые услуги	378	1 175,7	г. Москва, Воронежская область, г. Санкт-Петербург, Волгоградская область, Республика Дагестан
ИТОГО	5295	54 025,3	

Источник: Минэкономразвития России

По данным Минэкономразвития России, в 2022 году на исполнение услуг в сфере социальной защиты и социального обслуживания 74 субъекта Российской Федерации году передали бюджетные средства СО НКО.

Общий объем бюджетных средств, переданных субъектами Российской Федерации СО НКО на оказание услуг в сфере *социальной защиты* и социального обслуживания в 2022 году, составил 15 млрд рублей⁶ (в 2019, 2020 и 2021 годах объем бюджетных средств, выделенных СО НКО на оказание услуг в соответствующей сфере, составлял 13,1, 18,2 и 18,0 млрд рублей соответственно).

При этом 21 из 2036 СО НКО получили региональные бюджетные средства на реализацию услуг в сфере социального обслуживания и

⁶ Снижение суммарного объема средств, выделенных на услуги СОНКО в данной сфере, по сравнению с 2021 г. можно объяснить тем, что соответствующие данные в настоящее время не поданы 4 субъектами Российской Федерации.

социальной защиты в 2022 году в размере, превышающем 100 млн рублей на общую сумму 6,2 млрд рублей (г. Москва, г. Санкт-Петербург, Волгоградская область, Красноярский край, Московская область, Нижегородская область, Самарская область, Свердловская область).

В 2022 году 70 субъектов Российской Федерации передали бюджетные средства СО НКО на реализацию услуг в сфере *образования* на общую сумму 17,8 млрд рублей, и, по сравнению с 2021 годом, объем бюджетных средств на реализацию указанных услуг увеличился на 21%: так, общий объем переданных средств в 2021 году⁷ составил 14,7 млрд. рублей.

Следует отметить, что 18 из 1751 СО НКО получили региональные бюджетные средства на реализацию услуг в сфере образования в 2022 году в размере, превышающем 100 млн рублей на общую сумму 5,5 млрд рублей (г. Москва, Московская область, Новосибирская область, Самарская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Красноярский край, Республика Саха (Якутия).

Наиболее распространенными услугами, на которые были переданы СО НКО бюджетные средства в 2022 году, являются услуги по реализации образовательных программ общего образования, размер передачи средств СО НКО на которые составил порядка 9,8 млрд рублей. Также достаточно часто регионы передавали средства на реализацию общеобразовательных программ дошкольного образования, на дополнительное образование детей и взрослых, на которые СОНКО было выделено по 6,8 и 1,4 млрд рублей соответственно.

В 2022 году передачу государственного финансирования СО НКО в сфере *культуры* осуществляли 50 субъектов Российской Федерации. Общий объем переданных СО НКО средств в 2022 году на реализацию услуг в сфере культуры составил 3,7 млрд рублей, (в 2021 г. – 2,4 млрд. рублей, в 2020 г. – 3,1 млрд рублей).

Основными услугами, которые оказывали СОНКО в сфере культуры в 2022 году, являются организация и проведение культурно-массовых мероприятий, в том числе направленных на укрепление межэтнических и межнациональных связей, защиту самобытности, культуры, языков и традиций, а также патриотическое воспитание граждан.

⁷ Общий объем переданных средств СО НКО на услуги в сфере образования составил 8,1 млрд. рублей в 2020 году, 9,2 млрд. рублей в 2019 году и 8,1 млрд. рублей в 2018 году.

Передача услуг СОНКО в сфере *физической культуры и спорта* в 2022 году осуществлялась в 63 субъектах Российской Федерации и составила 11,8 млрд рублей (в 2019 г., 2020 г. и 2021 г. – 12,0 млрд, 7,5 млрд. и 14,3 млрд. рублей соответственно). Основными видами услуг, которые передаются СО НКО в данной отрасли, являются организация официальных спортивных мероприятий или соревнований, а также комплектование и подготовка основных и резервных составов сборных команд (клубов) по разным видам спорта.

В сфере *охраны здоровья* в 2022 году 41 субъект Российской Федерации передал услуги СО НКО.

Общий объем выделенных СОНКО средств в данной сфере составил 872 млн. рублей, из которых 320 млн. рублей были переданы СО НКО на услуги, включенные в систему обязательно медицинского страхования.

На оказание услуг, не включенных в систему обязательного медицинского страхования, СОНКО было передано 551,5 млн рублей в 38 регионах (312,6 млн рублей в 2021 г., 310,7 млн рублей в 2020 г., 258,5 млн рублей в 2019 г.).

В сфере *молодежной политики* 50 субъектов Российской Федерации передали услуги СО НКО в 2022 году, при этом в 2020 и 2021 году таких регионов было 27 и 40 соответственно. Общий объем средств, выделенных СОНКО на оказание услуг в данной сфере, в 2022 году составил 3,55 млрд рублей, включая услуги по организации отдыха детей и молодежи (2,09 млрд рублей в 2021 году).

Среди передаваемых услуг СО НКО в сфере *молодежной политики* значительный вес имеют услуги по организации отдыха детей и молодежи – их передали в 2022 году 59 СО НКО в 20 регионах в размере в 1,44 млрд рублей, причем в Ямало-ненецком автономном округе и Тюменской области на данные услуги было выделено в 2022 году 675 млн и 458 млн соответственно.

Также бюджетные средства регионов передавались СОНКО на *межотраслевые услуги*, например:

социальное сопровождение социально незащищенных групп населения (Пермский край – оказание экстренной консультативно-психологической помощи, Республика Башкортостан – социальная адаптация к самостоятельной жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, г. Москва – социальное сопровождение ветеранов и инвалидов боевых действий,

Республика Дагестан – оказание юридической, психологической и материальной помощи семьям, женщинам и детям оказавшихся в тяжелой жизненной ситуации);

услуги в сфере реабилитации, культуры и досуга для пожилых людей (г. Москва – вовлечение людей с ограниченными возможностями здоровья и людей старшего возраста в волонтерскую деятельность, Красноярский край – реабилитация когнитивного здоровья у людей старшего возраста, перенесших COVID-19, Ямало-Ненецкий автономный округ – организация досуга граждан старшего поколения в рамках проекта «Ямальское долголетие»).

1. Деятельность субъектов Российской Федерации

На региональном уровне для создания условий по доступу негосударственных организаций к предоставлению населению услуг в социальной сфере, финансируемых из бюджетных источников, субъектами Российской Федерации должны быть приняты комплексные планы по обеспечению доступа негосударственных поставщиков, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам.

Рекомендации по разработке комплексного плана по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2021 - 2024 годы содержатся в Информационных материалах⁸, разработанных Минэкономразвития России.

При разработке комплексного плана субъектам Российской Федерации необходимо:

– обеспечить участие в разработке документа заинтересованных органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных палат, ресурсных центров для

⁸ Информационные материалы по разработке комплексного плана по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам -

https://www.economy.gov.ru/material/departments/d04/sonko/podgotovleny_informacionnye_materialy_po_razrabotke_kompleksnogo_plana_po_obespecheniyu_poetapnogo_dostupa_negosudarstvennyh_organizacij_osushchestvlyayushchih_deyatelnost_v_socialnoy_sfere_k_byudzhetyim_sredstvam.html

некоммерческих организаций, негосударственных поставщиков социальных услуг, организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе центров инноваций социальной сферы;

– предусмотреть выполнение мероприятий по развитию негосударственных организаций и их стимулированию к участию в предоставлении населению услуг в социальной сфере в субъекте Российской Федерации, в том числе в части синхронизации мер поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства и СОНКО, осуществляющих деятельность в одной отрасли;

– провести анализ принятых нормативных правовых актов и правоприменительной практики на предмет устранения барьеров для участия негосударственных организаций в предоставлении услуг в социальной сфере;

– принять нормативные акты и внести изменения в действующие нормативные акты в целях устранения барьеров для участия негосударственных организаций в предоставлении услуг в социальной сфере и стимулирования их участия в предоставлении данных услуг;

– предусмотреть выполнение соответствующих мероприятий и показателей в национальных проектах и государственных программах субъектов Российской Федерации в социальной сфере (социальной защиты граждан, образования, здравоохранения, физической культуры и массового спорта, культуры) и планах по их реализации;

– включить вопросы предоставления поддержки негосударственных поставщиков, взаимодействия с ними и привлечения к предоставлению населению услуг в социальной сфере в программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки государственных и муниципальных гражданских служащих;

– обобщать лучшие практики в части реализации мер по обеспечению доступа негосударственных поставщиков к предоставлению населению услуг в социальной сфере, механизмов их государственной поддержки на региональном уровне и внедрения конкурентных способов оказания соответствующих государственных и муниципальных услуг;

– обеспечить координацию действий в сфере расширения участия организаций негосударственного сектора в предоставлении социальных услуг гражданам заинтересованных органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных палат, ресурсных центров для некоммерческих организаций, в том числе через работу единого координационного органа по реализации Комплекса мер, организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе центров инноваций социальной сферы;

– проводить исследования состояния рынка услуг в социальной сфере в части изучения, прогнозирования, мониторинга и оценки состояния конкуренции на рынке социальных услуг;

– готовить ежегодный отчет о ходе реализации Комплекса мер, организовывать его размещение в открытом доступе и публичное обсуждение на расширенном заседании единого координационного органа по реализации Комплекса мер.

2. Нормативно-правовая база для формирования системы доступа СОНКО к оказанию услуг в социальной сфере на региональном уровне

Характеристика необходимых нормативно-правовых решений на региональном уровне содержится в Методических материалах по организации пилотных проектов по обеспечению доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере, разработанных Минэкономразвития России⁹.

Также элементы создания нормативно-правовой среды содержатся в информационных материалах Минэкономразвития России для органов власти по разработке комплексного плана по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам.¹⁰

⁹ <https://legalacts.ru/doc/metodicheskie-materialy-po-organizatsii-pilotnykh-proektov-po-obespecheniiu-dostupa/>

¹⁰ https://www.economy.gov.ru/material/departments/d04/sonko/podgotovleny_informacionnye_materialy_po_razrabotke_kompleksnogo_plana_po_obespecheniyu_poetapnogo_dostupa_negosudarstvennyh_organizacij_osushchestvlyayushchih_deyatelnost_v_socialnoy_sfere_k_byudzhetyam_sredstv.html

В целом на уровне субъекта Российской Федерации возможно принятие следующих базовых нормативно-правовых актов:

1. Об утверждении порядка разработки и утверждения государственных стандартов на оказание социальных услуг в субъекте Российской Федерации.

2. Об утверждении порядка и критериев выделения социальных услуг, предоставление которых может осуществляться немунципальными организациями.

3. Об утверждении перечня основных социальных услуг, предоставление которых может осуществляться немунципальными организациями на территории МО.

4. Об утверждении порядка предоставления на конкурсной основе субсидий некоммерческим организациям на оказание социальных услуг.

5. Об утверждении порядка предоставления субсидий на возмещение расходов по оплате аренды за помещения, услуг связи, транспортных и коммунальных услуг, содержания имущества, материально-технического оснащения, а также накладных расходов негосударственным (немунципальным) организациям, оказывающим социальные услуги.

6. Об утверждении порядка предоставления социальной услуги с использованием сертификата на социальную услугу.

7. О проведении квалификационного отбора социально ориентированных некоммерческих организаций на получение субсидий на возмещение затрат, связанных с предоставлением социальных услуг.

8. Об утверждении положения о порядке проведения конкурсов на предоставление субсидии социально ориентированным некоммерческим организациям на реализацию проектов по оказанию социальных услуг.

9. О порядке проведения конкурса на предоставление субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям на возмещение части расходов, связанных с оказанием населению субъекта Российской Федерации инновационных социальных услуг.

10. О создании государственного бюджетного / муниципального казенного учреждения «Ресурсный центр социально ориентированных некоммерческих организаций города, оказывающих социальные услуги».

11. Об утверждении положения о порядке проведения конкурсов на предоставление субсидии на создание и функционирование общественного ресурсного центра.

3. Разработка, публичное обсуждение и применение экономически обоснованных тарифов на оказание услуг в социальной сфере

Привлечение негосударственных поставщиков к оказанию услуг в социальной сфере за счет бюджетных средств является одним из направлений государственной социальной политики в Российской Федерации на текущем этапе¹¹.

Одним из необходимых условий обеспечения реальной заинтересованности как существующих негосударственных поставщиков в оказании услуг за счет бюджетных средств, так и появления под влиянием этой заинтересованности новых негосударственных поставщиков заключается в применении для финансирования услуг экономически обоснованных нормативов (тарифов) (далее – тарифы).

Общая последовательная схема разработки и утверждения экономически обоснованного тарифа на услугу может выглядеть следующим образом:

1) На основе стандарта услуги и с использованием имеющихся правил или методических рекомендаций в отношении того или иного вида услуг отраслевой орган государственной власти субъекта Российской Федерации (муниципальный орган) разрабатывает проект экономически обоснованного тарифа на услугу и размещает его вместе со стандартом услуги на своем сайте.

Проект тарифа должен включать не только его денежное выражение, но и использованную при расчете детализированную структуру видов затрат, натуральные объемы затрат, денежное выражение отдельных затрат, а также другие составляющие, характеризующие порядок расчета тарифа и результаты расчета.

Вместе с данными документами размещается (направляется по различным каналам) приглашение всем заинтересованным сторонам (в том числе

¹¹ Комплекс мер по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2021 - 2024 годы; Федеральный закон «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» от 13 июля 2020 №189-ФЗ

поставщикам услуг) предоставить свои замечания и предложения к проекту тарифа в целях повышения его экономической обоснованности.

2) После получения замечаний и предложений касательно проекта тарифа отраслевой орган государственной власти субъекта Российской Федерации (муниципальный орган) проводит их анализ и с учетом результата этого анализа дорабатывает проект тарифа. Например, в структуру затрат, учитываемых при расчете тарифа, могут быть добавлены дополнительные виды затрат, изменены натуральные объемы затрат и т.д.

На этом этапе могут проводиться как индивидуальные, так и групповые консультации с поставщиками услуг, предоставившими замечания и предложения по повышению экономической обоснованности тарифа.

3) По итогам проведенного анализа отраслевой орган государственной власти субъекта РФ (муниципальный орган) формирует заключение об оценке экономической обоснованности проекта тарифа и размещает его на своем сайте. В случае доработки проекта тарифа этот доработанный проект прикладывается к заключению.

4) Доработанный (или первоначальный) вариант тарифа утверждается в установленном порядке.

Конкретные шаги исполнительных органов государственной власти региона могут быть следующими (на примере Ханты-Мансийского округа – Югры)¹²:

– сформирован перечень услуг, передаваемых на исполнение негосударственным организациям в сферах: здравоохранение, образование, социальная поддержка жителей, культура, физическая культура и спорт;

– разработаны стандарты предоставления услуг, передаваемых на исполнение негосударственным организациям;

– разработаны порядки определения стоимости (тарифов) на услуги, передаваемые негосударственным организациям и подушевые нормативы финансирования социальных услуг;

¹² Методические рекомендации для органов местного самоуправления муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по обеспечению доступа негосударственных (немуниципальных) организаций (коммерческих и некоммерческих), в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций к предоставлению услуг в социальной сфере. <https://uray.ru/wp-content/uploads/2017/10/Metodicheskie-rekomendacii.pdf>

– проведен анализ принятых нормативных правовых актов и правоприменительной практики на предмет наличия барьеров для участия негосударственных организаций, в том числе СОНКО в предоставлении услуг социальной сферы;

– формируются ведомственные и единый реестры поставщиков услуг в соответствующих сферах;

– на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти автономного округа созданы и поддерживаются в актуальном состоянии разделы, содержащие полный спектр информации о мерах поддержки негосударственных организаций, порядке их предоставления, предъявляемых требованиях к получателям и др.;

– утверждены ведомственные планы мероприятий по обеспечению доступа негосударственных организаций, в том числе СОНКО, к предоставлению услуг в социальной сфере. Исполнительные органы государственной власти автономного округа, осуществляющие функции по реализации единой государственной политики и нормативному правовому регулированию в соответствующих сферах, оказывают методическую помощь органам местного самоуправления муниципальных образований.

4. Поддержка участия СОНКО в пилотировании механизмов государственного социального заказа

Федеральный закон от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», апробация которого в пилотном режиме проходит в настоящий момент в ряде субъектов Российской Федерации, создает дополнительные условия для вовлечения СОНКО в оказание услуг в социальной сфере, а также способствует развитию межсекторного информирования, взаимодействия и диалога по вопросам реализации механизмов социального заказа.¹³

Закон затронул только услуги, которые организации социальной сферы оказывают физлицам за счет субсидий. Его положения применяются при формировании соцзаказа на 2021 – 2024 годы по следующим направлениям:

¹³ Подробнее см.- https://minfin.gov.ru/ru/performance/budget/social_tools/

- социальное обслуживание (за исключением услуг, которые оказываются в стационарной форме);
- санаторно-курортное лечение (кроме услуг в рамках государственной социальной помощи);
 - оказание паллиативной медпомощи;
 - создание благоприятных условий для развития туристской индустрии в регионах;
 - спортивная подготовка;
 - содействие занятости населения.

Законом четко определены полномочия и ответственность органов исполнительной власти разных уровней. Каждый субъект Российской Федерации (муниципалитет) должен самостоятельно принимать решение о формировании госзадания либо об использовании конкурентных способов отбора исполнителей в целях оказания той или иной услуги.

Органы исполнительной власти обязаны ежегодно определять объем государственного или муниципального заказа по конкретным услугам и способ его выполнения. Появляется возможность предусмотреть объем оказания услуги на период, следующий за годом формирования заказа. Его должны корректировать с учетом распределения по результатам отбора исполнителей услуг. Для исполнения государственного (муниципального) социального заказа (наряду со сложившимся механизмом утверждения госзадания подведомственным учреждениям) предусмотрено использование:

- конкурса, в том числе с участием негосударственных организаций;
- сертификата, дающего гражданам право самостоятельно выбрать организацию, которая окажет ту или иную услугу за счет бюджетных средств.

По инициативе Министерства финансов России в каждом регионе, внедряющем в социальной сфере новые механизмы финансирования государственных (муниципальных) услуг, были сформированы координационные площадки («площадки для диалога»).

Такие площадки созданы в основном на базе общественных палат субъектов Российской Федерации¹⁴, а также на базе региональных отделений

¹⁴ См. например План взаимодействия рабочей группы с Общественной палатой Югры при апробации социального заказа https://ophmao.ru/upload/iblock/b3a/Plan-vzaimodeystviya-s-OP-22_Iskh_5896-ot-21.05.2021.pdf

Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА России».

В ряде регионов «площадки для диалога» работают на базе региональных ресурсных центров НКО¹⁵ и общественных советов при профильных региональных органах исполнительной власти¹⁶.

Минфин России подготовил организационное и методические решения¹⁷ в помощь субъектам Российской Федерации для внедрения социального заказа в следующих предметных областях деятельности:

– Нормативно-правовое обеспечение формирования системы государственного (муниципального) социального заказа на федеральном и региональном уровнях (включая типовые проекты нормативных правовых актов).

– Информационно-коммуникационное сопровождение процессов апробации 189-ФЗ в субъекте Российской Федерации.

– Организация и проведение конкурентного отбора исполнителей услуг: способы, процедуры и требования конкурсного отбора.

– Технологии обеспечения открытости в соответствии с требованиями к участию организаций в процедурах конкурсного отбора. Обеспечение готовности участия негосударственных поставщиков в процедурах конкурсного отбора.

– Методы и процедуры контроля исполнения государственных (муниципальных) услуг, технологии мониторинга и оценки социальных эффектов для оценки результатов апробации 189-ФЗ в регионах и муниципальных образованиях.

¹⁵ План взаимодействия Рабочей группы по организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Алтайского края с Ресурсным центром развития гражданских инициатив и поддержки СО НКО Алтайского края. https://www.aksp.ru/work/gos_soc_zakaz/plan-vzaimodeystviya-s-resursnym-tsentrom.php

¹⁶ См. «Опыт работы координационных площадок («площадок для диалога») по вопросам реализации 189-ФЗ в регионах России» в Сборнике «Участие негосударственного сектора в апробации механизмов государственного социального заказа...»

https://rcmap.igrajdanim.ru/local/images/nko/approbations_pdf_1662110775.pdf

¹⁷ https://minfin.gov.ru/ru/performance/budget/social_tools/social_order/

5. Меры поддержки СО НКО при оказании ими услуг в социальной сфере

При производстве услуг СО НКО могут **поддерживаться комплексом взаимосвязанных мер**, прежде всего финансовых и имущественных.

Финансовое обеспечение предоставления социальных услуг СО НКО может осуществляется путем реализации следующих мер:

– предоставление субсидий негосударственным организациям на выполнение проектной деятельности, в ходе которой создаются пилотные практики оказания новых, в том числе инновационных услуг в социальной сфере;

– предоставление целевых потребительских субсидий, то есть предоставление потребителям сертификатов, которыми можно оплатить услуги любого выбранного поставщика в рамках исполнения социального заказа;

– закупка услуг для государственных и муниципальных нужд в рамках федерального законодательства о контрактной системе¹⁸;

– компенсация расходов на оказание социальных услуг государственным и негосударственным поставщикам, включенным в реестр поставщиков социальных услуг субъекта РФ;

– предоставление финансирования (субсидии) на основании конкурсных процедур в рамках исполнения социального заказа.

Кроме этого целесообразно оказывать **ресурсную (нефинансовую) поддержку**, включающую информационную, методическую, консультативную помощь, обучение персонала СОНКО, а также поддержку в области продвижения деятельности СОНКО (социальная реклама, СМИ, опубликование информационно-методических и справочных материалов).

Основные дефициты СОНКО - поставщиков услуг в социальной сфере, требующие специальной поддержки, как показывают исследования¹⁹: компетенции и доступность специалистов, технологии обеспечения качества,

¹⁸ В соответствии со статьей 30 Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ заказчики обязаны осуществлять закупки у субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций в объеме не менее чем двадцать пять процентов совокупного годового объема закупок.

¹⁹ Участие НКО в оказании услуг в социальной сфере. Специальный доклад Общественной палаты Российской Федерации. Москва 2019 <https://files.oprf.ru/storage/documents/spec-doklad-kom-nko-1801.pdf>

управленческие навыки в оценке и управлении себестоимостью оказания услуг, а также материально-техническая база.

В части **формирования инфраструктуры поддержки** негосударственных поставщиков услуг в социальной сфере актуальны следующие направления:

- создание рекрутинговых служб для сектора СОНКО, панели специалистов, базы тренеров и др.;

- внедрение отчетливой специализации программ обучения знаниям и навыкам, требующимся для оказания услуг в социальной сфере, помимо массовых общераспространенных;

- внедрение услуг супервизии деятельности СОНКО, производящих услуги в социальной сфере, формирования корпуса наставников и менторов для профессионального роста специалистов;

- предоставление услуг по сопровождению готовых решений как в сфере управления СО НКО (например «бережливое производство», «доброжелательная организация» и т.п.), так и в сфере используемых технологий предоставления услуг (нестационарные технологии, работа со случаем и т.п.);

- сопровождение процесса добровольной стандартизации услуг, оказываемых негосударственными поставщиками;

- создание акселерационных программ, инкубаторов для негосударственных поставщиков услуг, коворкингов для работы специалистов и т.п.;

- распространение различных стимулирующих и создающих примеры практик негосударственных поставщиков услуг (от конкурсов лучших практик до создания коробочных решений для внедрения успешной практики).

Целями **мероприятий по подготовке кадров в сфере деятельности** СО НКО является снижение барьеров, связанных с отсутствием необходимых знаний и навыков у персонала СО НКО, повышение качества процессов и развитие их технологического потенциала, обеспечение НКО специалистами.

Меры по развитию квалификации сотрудников СО НКО, занятых в организации и производстве социальных услуг, должны учитывать существование уже реализующихся в отношении СО НКО и сотрудников

социальной сферы обучающих программ и мероприятий, в т.ч. программ для отраслевых специалистов.

Взаимодействие с ними и определение специфики собственных программ обучения необходимо строить на принципах дополнительности (без дублирования имеющихся программ и мероприятий) и усиления (создания стимулов для взаимодействия и использования результатов, в том числе методических и обучающих материалов, кадров преподавателей). Поэтому в рамках данного направления целесообразно предпринимать меры по включению сотрудников СО НКО в систему повышения квалификации, семинаров и курсов мастерства, организуемых отраслевыми органами исполнительной власти для сотрудников учреждений и организаций соответствующих сфер.

Оправдывает себя имеющаяся в ряде регионов практика организации специальных (например, педагогических и т.п.) и управленческих стажировок специалистов из негосударственных организаций в учреждениях подведомственной сети.

Кроме того, имеет смысл включать СО НКО, как и иных негосударственных поставщиков услуг, в число объектов педагогической (иной тематической) практики студентов высших учебных заведений и средних специальных учебных тем самым создавая возможность привлечения этих молодых специалистов в дальнейшем в данные организации в качестве сотрудников.

Минэкономразвития России²⁰ специально обратило внимание региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, чтобы для СО НКО, осуществляющих деятельность, приносящую доход, **не было установлено ограничений** в части получения государственной поддержки по сравнению с некоммерческими организациями, не осуществляющими такую деятельность.

²⁰ Информационные материалы субъектам Российской Федерации по разработке комплексного плана по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам

https://www.economy.gov.ru/material/departments/d04/sonko/podgotovleny_informacionnye_materialy_po_razrabotke_kompleksnogo_plana_po_obespecheniyu_poetapnogo_dostupa_negosudarstvennyh_organizacij_osushchestvlyayushchih_deyatelnost_v_socialnoy_sfere_k_byudzhetyam_sredstv.html

6. Региональный социальный стандарт АСИ

Региональный социальный стандарт АСИ²¹ описывает композицию административных практик, полномочий и нормативно-организационных решений, действия уполномоченных органов, вовлеченных негосударственных и государственных субъектов для повышения качества и доступности услуг в социальной сфере в субъектах Российской Федерации.

Стандарт содержит положения, описывающие требования к содействию деятельности СОНКО как участников межсекторного взаимодействия. Это взаимодействие должно обеспечивать бесшовность²² предоставления услуг, удобство и предсказуемость процедур взаимодействия граждан с органами, предоставляющими услуги, и доступность различных каналов получения услуг в социальной сфере, в том числе в социально ориентированных НКО.

Для этого на основе утвержденных нормативных правовых актов и регламентов органы исполнительной власти должны:

- сформировать порядок работы и механизм организации взаимодействия органов, предоставляющих услуги в социальной сфере, в том числе снизить межведомственные барьеры для негосударственных поставщиков услуг;
- обеспечить исполнение требований к созданию общих информационных систем и интеграции баз данных, в том числе достоверность хранимой информации, своевременный обмен данными между ведомствами и организациями социальной сферы, включая СО НКО;
- реализовать порядок контроля и механизм оценки результатов взаимодействия, в том числе уполномоченных органов и СО НКО как негосударственных поставщиков услуг.

Стандарт описывает характеристики системы поддержки СОНКО в конкретных требованиях, исполнение должно обеспечить к комплексность такой поддержки в целом и позитивно воздействовать на состояние, потенциал и результаты СОНКО, действующих в социальной

²¹ Агентство стратегических инициатив. Региональный социальный стандарт. Главы 7,8,9.
https://asi.ru/social/social_standart/

²² Бесшовность – получение услуги в один прием, без разделения на этапы и процедуры, за счет межведомственного и межсекторного взаимодействия.

сфере и оказывающие социальные услуги, повышающие качество жизни населения.

В соответствии со Стандартом комплексная поддержка СОНКО должна выполнить следующие требования:

- утвержден перечень государственных услуг в социальной сфере²³, исполнителями которых могут быть СОНКО, прошедшие отбор и оказывающие государственные услуги в социальной сфере потребителям услуг в соответствии с социальными сертификатами²⁴;

- определен порядок разработки плана государственных закупок у негосударственных поставщиков на год в целях создания условий для развития поставщиков услуг среди СОНКО в части соответствия требованиям и критериям отбора;

- реализован механизм оказания отдельным категориям граждан услуг в социальной сфере на основе сертификата, в том числе электронного, с последующей его реализацией, в том числе через некоммерческие организации;

- разработаны и внедрены меры поддержки СО НКО, включая финансовую (в том числе гранты и субсидии), информационную, имущественную и организационную поддержку.

В ряде глав Стандарта обращается внимание на отдельные тематические аспекты в образовательной и консультационной поддержке СО НКО, в том числе их обучение и акселерационные программы по внедрению технологий сервис-дизайна и «бережливого производства».

7. Отдельные направления услуг СОНКО в социальной сфере, с учетом их инновационного потенциала

Примерные направления услуг СОНКО в сфере социальной защиты и социального обслуживания с учетом их инновационного потенциала:

²³ В рамках реализации Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

²⁴ Социальный сертификат - инструмент, который предоставляет возможность гражданину самостоятельно выбрать исполнителя (исполнителей) услуг в социальной сфере в определенном объеме и на определённых условиях за счет средств соответствующего бюджета.

– предоставление услуг в сфере социального обслуживания и социального сопровождения в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ²⁵

– организация низкопороговых услуг и сервисов;
– организация услуг за счет выездных служб и услуг в «шаговой доступности»²⁶;

– инновационные услуги, направленных на раннюю помощь, раннюю диагностику, стационарозамещение²⁷, профилактику²⁸, поддержка самостоятельности, снижение зависимости от гос. поддержки в будущем;

– создание безбарьерной среды для маломобильных граждан;
– сервисы для поддержки семьи, материнства, отцовства и детства²⁹, профилактика социального сиротства;

Примерные направления участия услуг СОНКО в сфере образования

– оказание образовательных услуг, являющихся частью непрерывного образования³⁰ и образование на основе индивидуальных образовательных моделей;

²⁵ Лучшие практики субъектов Российской Федерации в части внедрения системы долговременного ухода - <https://nko.economy.gov.ru/biblioteka/dostup-negosudarstvennyix-postavshhikov-na-ryinok-uslug/obobshhenie-luchshix-praktik-v-chasti-vnedreniya-sistemyi-dolgovremennogo-uxoda-v-subektax-rf>

²⁶ Обобщение лучших практик субъектов Российской Федерации в части оказания срочных социальных услуг - <https://nko.economy.gov.ru/biblioteka/dostup-negosudarstvennyix-postavshhikov-na-ryinok-uslug/obobshhenie-luchshix-praktik-subektov-rf-v-chasti-okazaniya-srochnyix-uslug>

²⁷ Опыт субъектов Российской Федерации в части внедрения стационарозамещающих технологий <https://nko.economy.gov.ru/biblioteka/dostup-negosudarstvennyix-postavshhikov-na-ryinok-uslug/opyit-subektov-rf-v-chasti-vnedreniya-stacionarozameshhayushhix-tekhnologij>

²⁸ Обобщение лучших практик субъектов Российской Федерации в части профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе силами негосударственных поставщиков. <https://nko.economy.gov.ru/biblioteka/dostup-negosudarstvennyix-postavshhikov-na-ryinok-uslug/materialyi-o-proflaktike-beznadzornosti-i-pravonarushenij-nesovershennoletnix>

²⁹ Лучшие практики субъектов Российской Федерации по оказанию социальных услуг семьям с детьми <https://nko.economy.gov.ru/biblioteka/dostup-negosudarstvennyix-postavshhikov-na-ryinok-uslug/luchshie-praktiki-subektov-rf-po-okazaniyu-soczialnyix-uslug-semyam-s-detmi>

³⁰ О создании дополнительных мест для детей в возрасте от 1,5 до 3 лет в образовательных организациях - <https://nko.economy.gov.ru/biblioteka/dostup-negosudarstvennyix-postavshhikov-na-ryinok-uslug/informacionnyie-materialyi-po-sozdaniyu-dopolnitelnyix-mest-dlya-detej-v-vozraste-ot-1,5-do-3-let-v-obrazovatelnyix-organizaciyax>

– оказание образовательных услуг для взрослого населения³¹, в том числе профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование граждан предпенсионного возраста;

– развитие инновационных услуг в образовании с использованием современных образовательных подходов и технологий;

– услуги с обновленным содержанием образования;

– услуги для обновления педагогических компетенций.

Примерные направления услуг СО НКО в решении задач в сфере культуры³²

– Создание и работа частных культурных институций (музеев, театров, творческих мастерских).

– Развитие передвижных и нестационарных технологий в сфере культуры для обеспечения потребностей жителей отдаленных территорий.

– Создание условий для творческой и профессиональной самореализации населения в местных сообществах.

– Развития туристской индустрии

– Развитие креативных индустрий и ремесленничества

– Обеспечение доступа к культурным программам, мероприятиям и организациям для групп населения со специальными потребностями или для уязвимых групп.

Примерные направления услуг СОНКО в решении задач в сфере здравоохранения

– Услуги профилактики, просвещение и поддержка в сфере здорового образа жизни и сбережения здоровья.

– Проведение просветительских мероприятий для профилактики ВИЧ/СПИД и туберкулеза среди уязвимых категорий

– Оказание паллиативной медицинской помощи, в том числе на дому.

³¹ Реализация дополнительных образовательных программ -

https://minfin.gov.ru/ru/performance/budget/social_tools/social_order/dop/

³² Лучшие практики субъектов Российской Федерации по предоставлению услуг в сфере культуры

<https://nko.economy.gov.ru/biblioteka/dostup-negosudarstvennyix-postavshhikov-na-ryinok-uslug/luchshie-praktiki-subektov-rf-po-predostavleniyu-uslug-v-sfere-kulturyi>

Примерные направления услуг СО НКО в решении задач в сфере физкультуры и массового спорта³³

- Организация физкультурно-оздоровительных мероприятий
- Формирование культуры здорового образа жизни. Просвещение и поддержка активности в сфере сбережения здоровья, дворового спорта и т.п.

8. Ссылки на практики и решения

– Методические материалы по организации пилотных проектов по обеспечению доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере. Министерство экономического развития РФ. https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_287358/

– Материалы раздела «Доступ негосударственных поставщиков на рынок услуг в социальной сфере» на сайте Минэкономразвития https://www.economy.gov.ru/material/departments/d04/sonko/dostup_negosudarstvennyh_postavshchikov_na_rynok_uslug_v_socialnoy_sfere/

– Информация о лучших практиках в сфере обеспечения доступа социально ориентированных некоммерческих организаций к предоставлению услуг в социальной сфере. Красноярский край. <http://www.krskstate.ru/society/nko/socuslugi>

– Агентство стратегических инициатив. Региональный социальный стандарт. Главы 7,8,9. https://asi.ru/social/social_standart/

– Минтруд России. Информация о привлечении социально ориентированных некоммерческих организаций к оказанию социальных услуг. <https://mintrud.gov.ru/uploads/magic/ru-RU/d5070788-1500964849.doc>

– Сборник «Путеводитель для НКО: что нужно знать, чтобы деятельность некоммерческой организации была успешной». Глава7. НКО и социальные услуги - <https://nko-sokrat.ru/resurs/sbornik-putevoditel-dlya-nko-chno-nuzhno-znat-htoby-deyatelnost-nekommercheskoy-organizatsii-byla-uspeshnoy/>

³³ Лучшие практики субъектов Российской Федерации в сфере физической культуры и массового спорта <https://nko.economy.gov.ru/biblioteka/dostup-negosudarstvennyix-postavshchikov-na-rynok-uslug/obobshhenie-luchshix-praktik-subektov-rf-v-sfere-fizicheskoy-kulturyi-i-massovogo-sporta>

– Участие НКО в оказании услуг в социальной сфере. Специальный доклад Общественной палаты Российской Федерации. Москва 2019
<https://files.oprf.ru/storage/documents/spec-doklad-kom-nko-1801.pdf>

– С.Г.Маковецкая. Обеспечение доступа негосударственных организаций, к предоставлению услуг в социальной сфере: от планов к реальным изменениям.
http://www.krskstate.ru/dat/bin/art_attach/14025_krasnorysk.pptx

– Д.Самойлов. СОНКО и современный рынок социальных услуг
<https://grany-center.org/uploads/files/sovremennyy-rynok-socialnyh-uslug.pdf>

– НОЦ «Общественно-государственное взаимодействие, некоммерческий сектор и социальное предпринимательство» ИГСУ РАНХиГС. Участие негосударственного сектора в апробации механизмов государственного социального заказа. Опыт и практики реализации Федерального закона от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» с участием институтов гражданского общества. Сборник практик
https://rcmap.igrajdantin.ru/local/images/nko/approbations_pdf_1662110775.pdf

– Справочник консультанта ресурсного центра по оказанию услуг развития «производственной кооперации» СО НКО на местном уровне. Новая деятельность ресурсных центров поддержки СО НКО в регионах РФ (материалы в помощь сотрудникам ресурсных центров). <https://grany-center.org/uploads/files/nastolnyyspravochnikkonsultantarc.pdf>