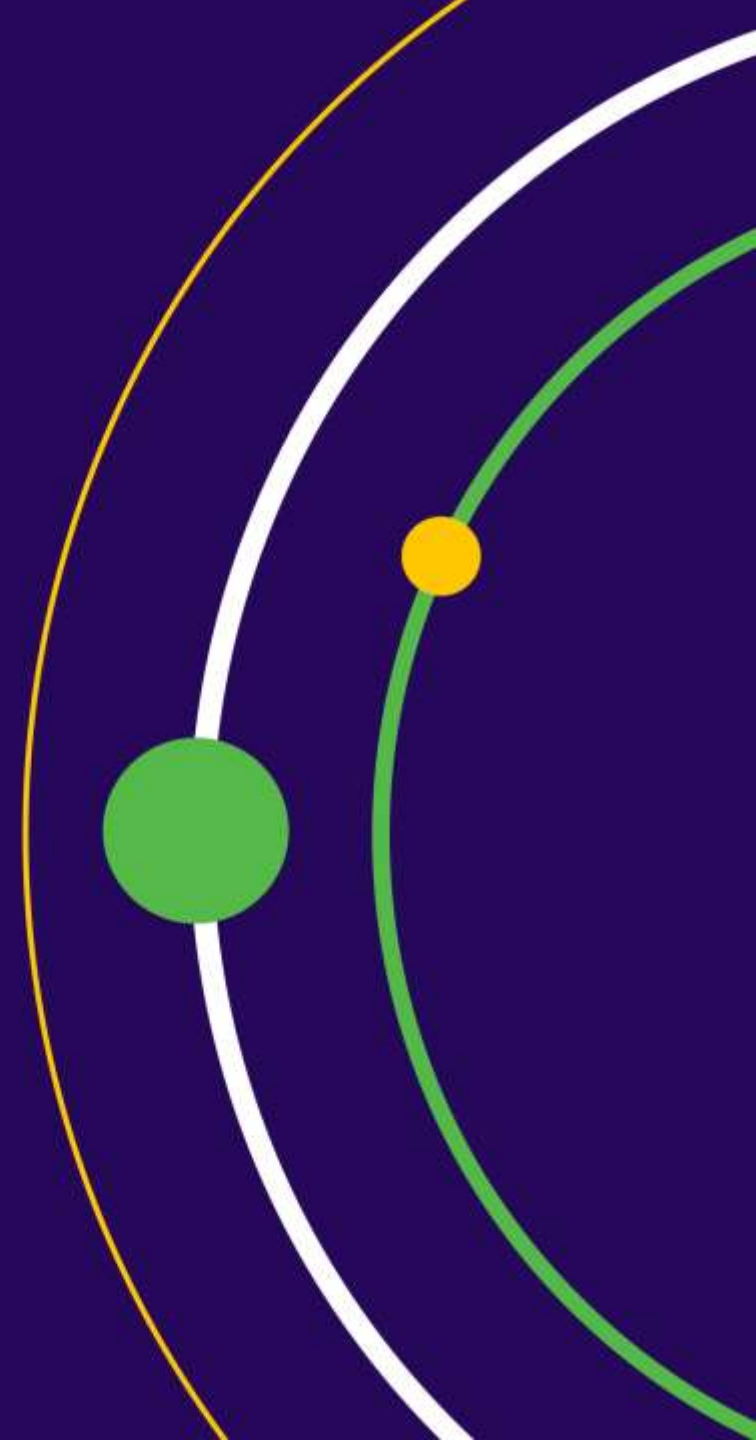


Организация работы волонтеров

Модуль 3. Стандарт работы организатора добровольческой деятельности в управлении добровольческой командой.

Урок 8. Мотивация и признание заслуг волонтеров.



Цель мотивации

Привлечение

Удержание

Побуждение

Основные группы мотивов добровольческой деятельности

Альтруистические (идеалистические) мотивы. В эту группу входят мотивы общественного, морального и религиозного долга, социальной ответственности, желание поддерживать тех, кто в этом нуждается, совершать добрые поступки и помогать уязвимым группам людей и их отдельным представителям, решать социальные проблемы и общественно важные задачи, сострадание, старание улучшить окружающую действительность.

Прагматические мотивы. Прагматические мотивы более разнообразны. Это мотивы личностного роста и профессионального развития, расширения собственных компетенций и опыта, желание пополнить резюме, получить рекомендации и завести полезные связи, реализация потребности в друзьях, общении и впечатлениях, способ организации досуга и свободного времени, стремление к общественному признанию, самореализации, самоутверждению и позитивной самоидентификации, намерение получить какие-либо материальные блага, бонусы и льготы, компенсаторные мотивы.

Меры нематериальной мотивации

Создание возможностей для личного роста, возможности для продвижения

Делегирование ответственности и представительских функций

Организация совместного досуга

Признание и поощрение

Дружеские отношения как форма мотивации добровольцев

Важнейшее значение для мотивации волонтеров имеют **выстроенные дружеские доверительные комфортные отношения с организаторами добровольцев**. Приятное общение, возникновение взаимной симпатии между волонтерами и их организаторами становятся основой для формирования одной из самых **прочных форм мотивации волонтеров**, которая основывается на стремлении помочь конкретным людям и разделить с ними тяготы выбранного пути.

Меры материальной мотивации

Вручение сувениров

Вручение призов

Предоставление билетов

Предоставление преимуществ в получении каких-либо прав или услуг, выпуск и вручение «Карты лояльности волонтера», предоставляющей различные бонусы, скидки и льготы

Причины снижения мотивации у волонтеров

Поручение бессмысленной работы

Грубое и некорректное отношение

Принуждение к низкоквалифицированным работам

Несправедливая оценка

Нарушение обещаний

Неграмотное планирование времени

Низкая квалификация организаторов