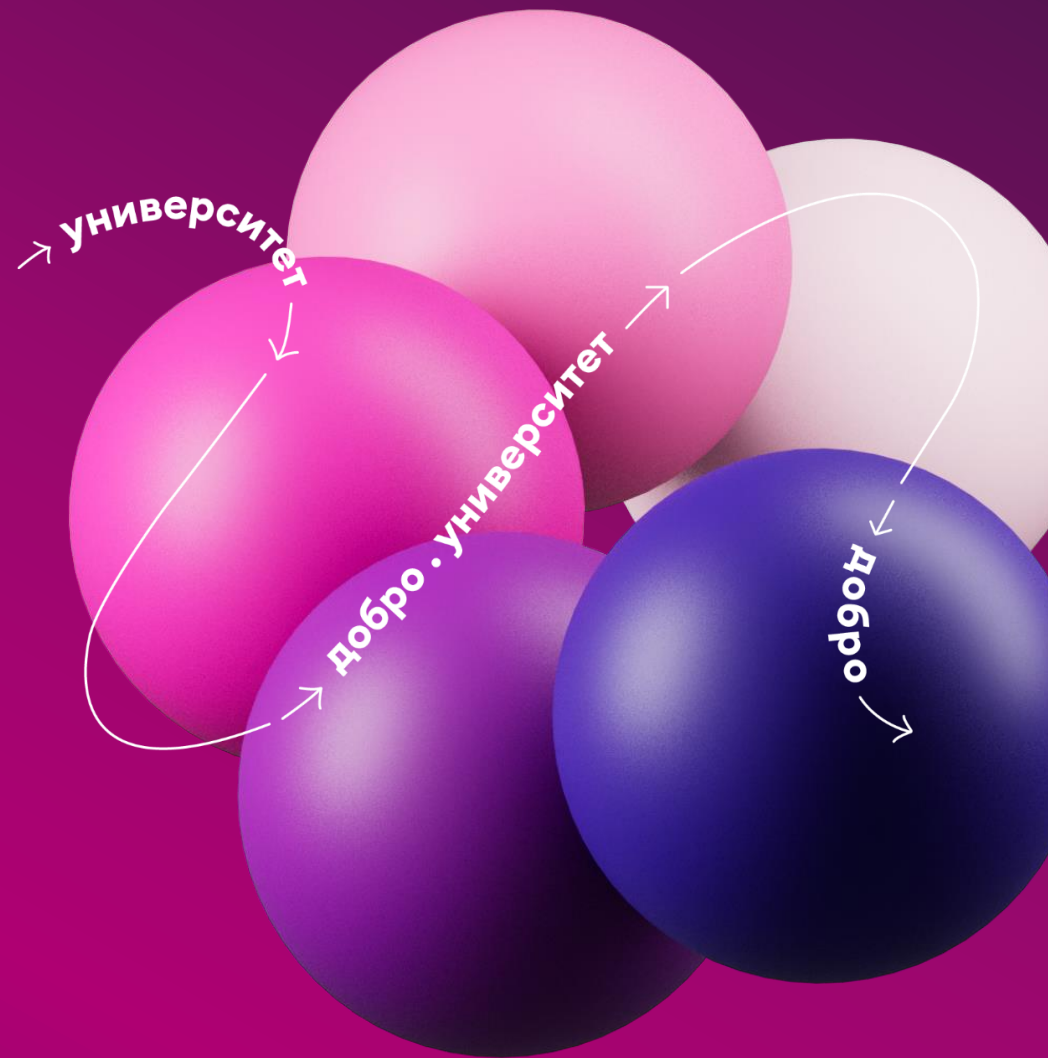


## УРОК 5

# ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА

Навыки организации групповой коммуникации





## ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА

Это взаимодействие и взаимосвязь между участниками группы, которая влияет на их работу, эффективность и результаты.

# ВНУТРИГРУППОВЫЕ ЭФФЕКТЫ

## 1 Эффект синергии:

в группе энергетика участников повышается, усиливается интеллектуальная активность.

## 2 Эффект Рингельмана:

чем больше людей в группе, тем меньше индивидуальный вклад каждого.

## 3 Эффект «маятника»:

в группе происходит цикличное чередование спадов и подъемов активности.

## 4 Эффект «пульсара»:

изменение активности в зависимости различных стимулов.

## 5 Эффект «мы и они»: рекомендаций

одновременное чувство принадлежности к группе и чувства размежевания с ней.

## 6 Эффект «снежного кома»:

возникновение цепных как позитивных так и негативных реакций.

## 7 Эффект конформизма:

подчинение индивидуального мнения мнению группы.

## 8 Эффект подражания:

добровольное следование правилам и нормам группы.

# 5 ОСНОВНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ ГРУППОВОЙ ДИНАМИКИ

## 1 Цели группы

Тот результат, который команда должна получить в ходе своего взаимодействия.

## 2 Нормы группы

Принятые правила, регулирующие работу в процессе модерации.

## 3 Сплоченность группы

Ключевой показатель, который характеризуется прочностью отношений и эмоциональной притягательностью членов группы.

## 4 Структура группы

Распределение ролей между участниками: лидер, эксперт, поддерживающие лидера, нейтральные участники и противники.

## 5 Стадии развития группы:

- ориентация (знакомство и формирование норм);
- сопротивление (формирование структуры и распределение ролей);
- устойчивая работоспособность (решение основных целей и задач);
- трансформация группы по завершению работы (от распада до перехода в новые отношения).

# КОНФЛИКТЫ В ГРУППЕ И РАБОТА СО СЛОЖНЫМИ УЧАСТНИКАМИ

## Как выражается сопротивление участников:

- демонстрация со стороны некоторых участников негативного отношения к остальным или к модератору;
- соперничество участников за внимание;
- непродуктивные споры;
- отказ от выполнения заданий или демонстрация скуки.

## Причины сопротивления участников группы:

- внешние обстоятельства (например, плохое самочувствие участника, некомфортное пространство, громкие звуки);
- внутренние факторы, связанные с программой модерации или с ведущим (например, неактуальная тема, неприязнь к ведущему).

## ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ МОДЕРАТОРУ

1

Максимально четко обсуждайте цели, задачи и формат предстоящей групповой работы.

2

Будьте собой, будьте настоящим.

3

Поддерживайте тех, кто выпадает из группового процесса. Создавайте условия для вовлеченности каждого, предоставляя право первого слова разным участникам на каждом этапе групповой работы.

4

Не доказывайте свою ценность и авторитетность. Вы живой человек, который также может чего-то не знать.

5

В меру используйте юмор.

6

Берегите силы и не расходуйте себя всего на работу с сопротивлением.

7

Принимайте соглашения (правила взаимодействия в группе, например, не опаздывать, не перебивать и т.д.) – это один из самых действенных инструментов, своего рода рамки/границы, к которым можно апеллировать в случае сопротивления отдельных участников.