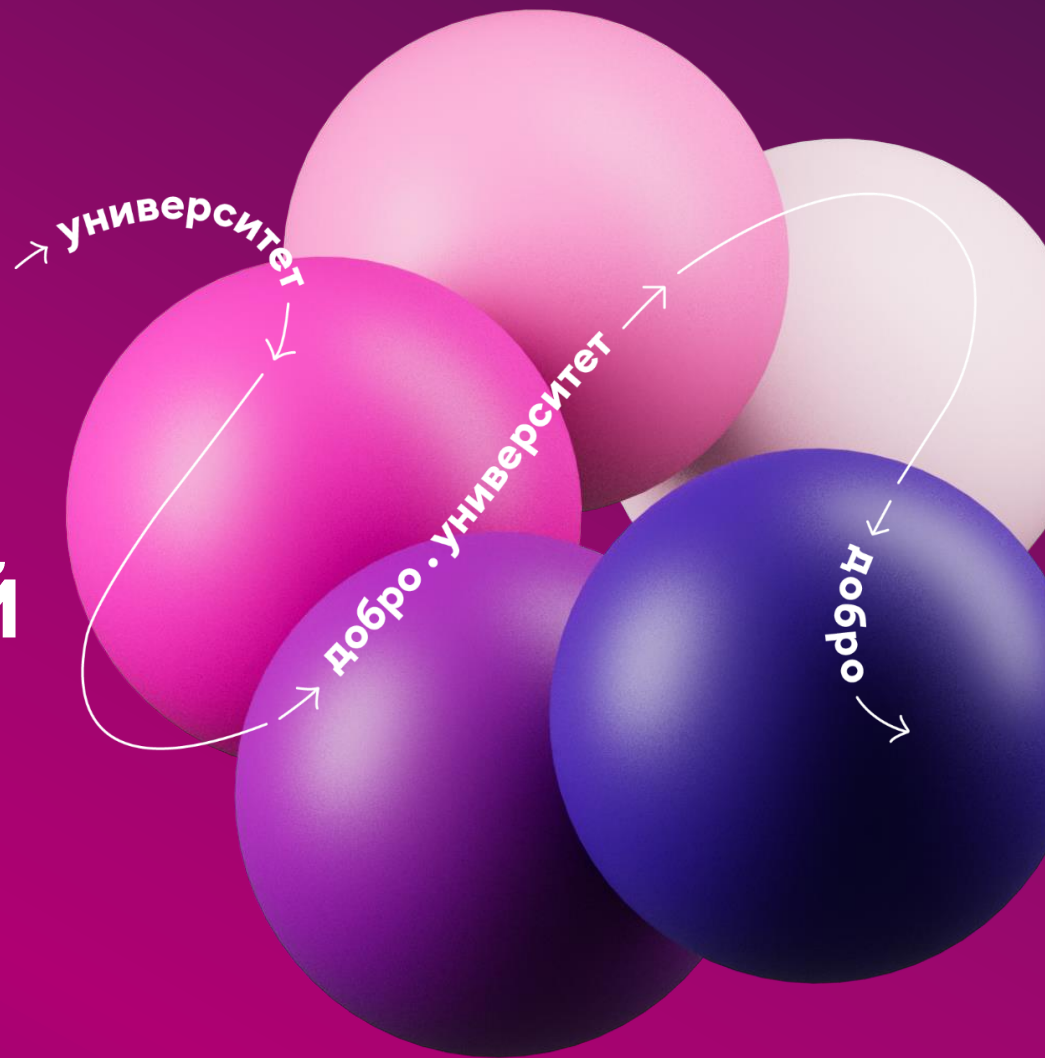


## УРОК 2

# ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цифровые инструменты для развития гражданских инициатив и развития волонтерской деятельности



## РАБОТА С ДОБРОВОЛЬЦАМИ СОСТОИТ ИЗ НЕСКОЛЬКИХ ЭТАПОВ:

1

привлечение

2

отбор и прием

3

обучение

4

мотивация

5

координация

На каждом из этих этапов можно применить цифровые инструменты для повышения эффективности.

# ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## Этап привлечения волонтеров

- Главная площадка для привлечения волонтеров на данный момент в России

[dobro.ru](https://dobro.ru)

- Социальные сети НКО
- Сайты с информацией о волонтерских программах

## Этап отбора и приема волонтеров

- Проведение анкетирования:

[forms.yandex.ru](https://forms.yandex.ru)

[simpoll.ru](https://simpoll.ru)

- Проведение видео-собеседований: ВК звонки, Контур Толк, Сбер Джаз, Яндекс Телемост, Видеозвонок в телеграм

- Системы электронного документооборота:

[www.diadoc.ru](https://www.diadoc.ru)

[kontur.ru](https://kontur.ru)

[sbis.ru](https://sbis.ru)

- Получение электронной подписи:

[kontur.ru](https://kontur.ru)

## Этап обучения волонтеров

- База онлайн-курсов на платформе ДОБРО.Университет

[edu.dobro.ru](http://edu.dobro.ru)

- База онлайн-курсов на сайте Ресурсного центра «Мосволонтёр»

[skills.mosvolonter.ru](http://skills.mosvolonter.ru)

- Проведение онлайн-эфиров, а также публикация материалов для самостоятельного изучения: GetCourse, Телеграмм, СберДжаз, Яндекс телемост, RuTube, ВК видео
- Облачные сервисы для хранения и обмена информацией: Яндекс.Диск, Облако Mail.Ru, СберДиск, МТС.Вторая память, Облако Билайн, Tele2 Диск

## Этап мотивации волонтеров

- Описание CRM системы, где волонтеры могут отслеживать свои достижения, записывать отработанные часы или получать сертификаты за свою работу

[dobro.ru](http://dobro.ru)

- Программа вузов по начислению баллов за часы волонтерства

[mostalony.ru](http://mostalony.ru)

- Онлайн-конкурсы
- Акции с призами и наградами

## Этап координации волонтеров

- Онлайн-сервисы управления проектами: Битрикс24, План.фикс

[www.bitrix24.ru](http://www.bitrix24.ru)

[planfix.ru](http://planfix.ru)

- Мессенджеры для общения и координации волонтерской группы: Телеграм, Вконтакте
- Платформы видеосвязи для виртуальных встреч или конференций: ВК звонки, Контур Толк, Сбер Джаз, Яндекс Телемост, Видеозвонок в телеграм
- Электронная почта
- Форум Поисково-спасательного отряда ЛизаАлерт

[lizaalert.org](http://lizaalert.org)

