

# НОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ. КАК COVID-19 МЕНЯЕТ РАБОТУ РОССИЙСКИХ НКО



**КАФ**

Благотворительный фонд  
развития филантропии

# НОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ. КАК COVID-19 МЕНЯЕТ РАБОТУ РОССИЙСКИХ НКО

С 18 по 23 марта БФ «КАФ» опросил более 200 НКО в Москве и регионах, чтобы узнать, как влияет угроза эпидемии коронавируса на работу организаций. В опросе приняли участие организации из 48 регионов. Четверть принявших участие в опросе — из Москвы, 13% — из Московской области, 9% — из Санкт-Петербурга и более половины (53%) участников опроса — из других регионов России.

## Меры, принимаемые НКО в связи с профилактикой вируса

Почти все опрошенные организации, независимо от местонахождения, уже приняли те или иные меры по профилактике коронавируса.

### Приняла ли ваша организация какие-нибудь меры в связи с профилактикой распространения коронавируса?



Почти половина сократили очные встречи, большинство отменили командировки по России и за рубежом (67%), 38% поставили в офисе памятки о мерах по профилактике коронавируса и обеспечили доступ сотрудников к дезинфекторам для рук и маскам.

### Фонд «Старость в радость»

«Некоторые программы фонда удалось перенести из офлайна в онлайн. Например, продолжается налаживание системы долговременного ухода: нет командировок, но постоянно проходят вебинары, в ходе которых обмениваются опытом сотрудники домов престарелых, наши специалисты помогают им наладить работу. Чаты кипят! Медики проводят вебинары для медицинских сотрудников домов-интернатов».

В Москве 83% опрошенных организаций перевели сотрудников на удалённую работу, тогда как в регионах только четверть опрошенных предприняли такую меру. 44% московских организаций совсем закрыли офисы на карантин и стали работать удалённо. И только 9% отметили, что их работа никак не поменялась в эти дни.

## Какие меры ваша организация приняла/собирается принять в отношении организации работы офиса?



Изменения коснулись не только работы внутри офисов НКО. 65% НКО перенесли или отменили конференции, семинары и мероприятия на ближайшие 2-3 месяца. Около половины смогли перевести мероприятия и программы в онлайн. В основном коммуникации с партнёрами теперь происходят в онлайн-формате (41% опрошенных организаций). Четверть НКО ведут коммуникации онлайн с благополучателями. Изменения коснулись также и работы с волонтерами: треть организаций ограничили привлечение волонтеров к работе, а 25% перевели коммуникации в онлайн.

### Организация «Камерата», Нижний Новгород

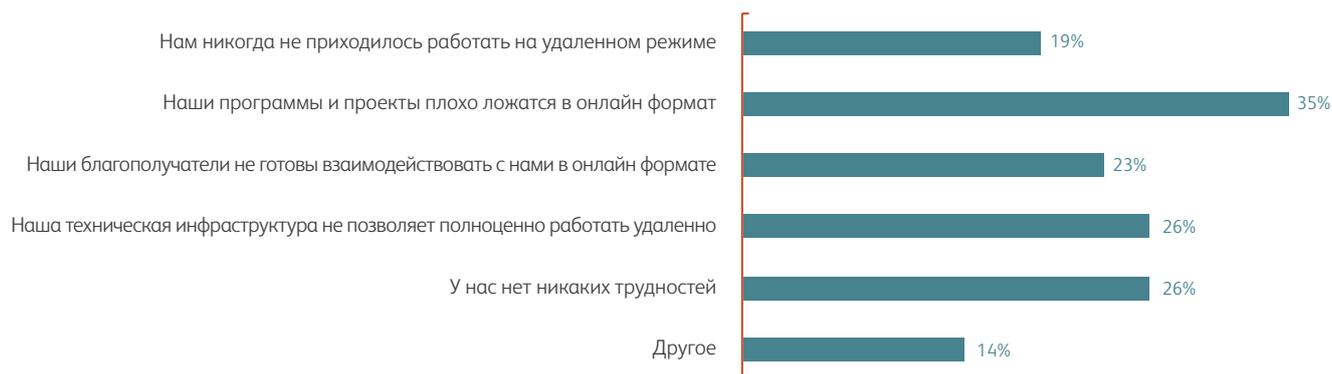
«Положительный момент в этой ситуации — то, что нам не требуется срочно осваивать инструменты для дистанционной работы, потому что мы и так их активно использовали раньше. Отрицательное — то, что наша работа в первую очередь направлена на раскрытие потенциала незрячих людей, помощь в освоении ими необходимых навыков и стимулирование к активной социальной жизни. А какая уж тут активность?! Приходится сидеть в четырёх стенах».

## Объём и особенности работы

Большинство НКО отметили, что работают в том же объёме или сократили его незначительно (75%). 14% организаций отметили, что объём деятельности сократился значительно, и 7% организаций из опрошенных считают, что не смогут работать в таких условиях. В основном такой ответ выбирали московские организации.

Основная трудность, с которой сталкиваются НКО в нынешних условиях, — перевод своей текущей деятельности в онлайн: 35% считают, что их проекты сложно перевести на удалёнку. Чаще всего этот факт отмечают организации из Москвы (42%). Каждая пятая организация отметила, что ей никогда не приходилось работать удалённо и благополучатели не готовы взаимодействовать онлайн. Более чем у четверти опрошенных инфраструктура не позволяет полноценно работать в удалённом режиме.

## С какими трудностями вы сталкиваетесь в адаптации к нынешним условиям? (N=232)



## Какую поддержку НКО хотели бы видеть со стороны доноров?

Почти половина НКО отметили, что некоторые проекты были отменены или отложены, в связи с чем придётся пересматривать модели операционной деятельности, обязательства перед донорами и партнёрами. 28% считают, что есть риск потери части финансирования (особенно это касается московских НКО — почти половина из них обеспокоены этим).

### Благотворительный фонд Ройзмана

«К сожалению, нам пришлось отменить все запланированные на март-апрель мероприятия (паблик-токи, презентация мерча, командировки и обучения), это было неприятно, так как много сил и времени потрачено на их организацию. Мы перестраиваем работу и коммуникацию внутри команды. Мы давно хотели перейти на командный планировщик задач. Остановились на планфиксе, и с этой недели начали его внедрять в работу. Ситуация с карантином пока не сказалась на количестве пожертвований, но мы ждём, что они пойдут на спад. Всё зависит от того, на какое время затянется карантин».

В этой ситуации очень важна поддержка НКО со стороны постоянных доноров. Что могут сделать доноры, чтобы снизить риски в этой ситуации для своих НКО-партнёров?

- Быть гибкими в изменении сроков, бюджетов и планов проектов. Это важно для большей части НКО (56%).
- Разрешить потратить средства, предназначенные для проведения мероприятий, на текущую деятельность организации (25%).
- Поделиться практиками работы в режиме карантина и предоставить дополнительные ресурсы для организации удалённой работы (по 24%).

## Новые возможности

Несмотря на многочисленные сложности, только 5% организаций полностью приостановили деятельность и 7% опрошенных считают, что не смогут осуществлять деятельность в новых условиях. Большинство НКО видят и положительные стороны в сложившейся ситуации. Почти половина из них считают, что сейчас самое время заниматься стратегией и организационным развитием, а четверть опрошенных считают, что пришла пора вплотную заняться онлайн-фандрайзингом.

### Какие вы видите плюсы сложившейся ситуации? (N=232)



### «Старшие братья, старшие сёстры»

Из того, что мы сейчас пока приостановили, — это образование новых наставнических пар. Дети очень ждут наставников, у нас уже есть пул подготовленных волонтеров, и нам приходится приостанавливать эту работу, самую важную в нашей деятельности. Мы не опускаем руки — продолжаем отбирать и готовить новых волонтеров, чтобы после окончания карантина восполнить временный перерыв. Уже провели один тренинг для новых волонтеров онлайн, и результат оказался поразительным.

## Действия НКО в случае ухудшения ситуации

В том случае, если ситуация с коронавирусной инфекцией будет усугубляться, у некоммерческих организаций есть свои планы действий. Некоторые собираются всё-таки полностью переводить своих сотрудников на дистанционный режим работы, закрывать офис, но сохранять текущие объёмы и темпы деятельности. Другие собираются корректировать планы мероприятий и продлять сроки своих программ, в случае необходимости — сокращать проекты и количество сотрудников, приостановить свою деятельность на время. Часть НКО опасаются того, что организацию и вовсе придётся закрыть. Однако большая часть НКО с оптимизмом смотрят в будущее и собираются планировать новые проекты, придумывать новые форматы оказания услуг и «пересматривать сущность работы».

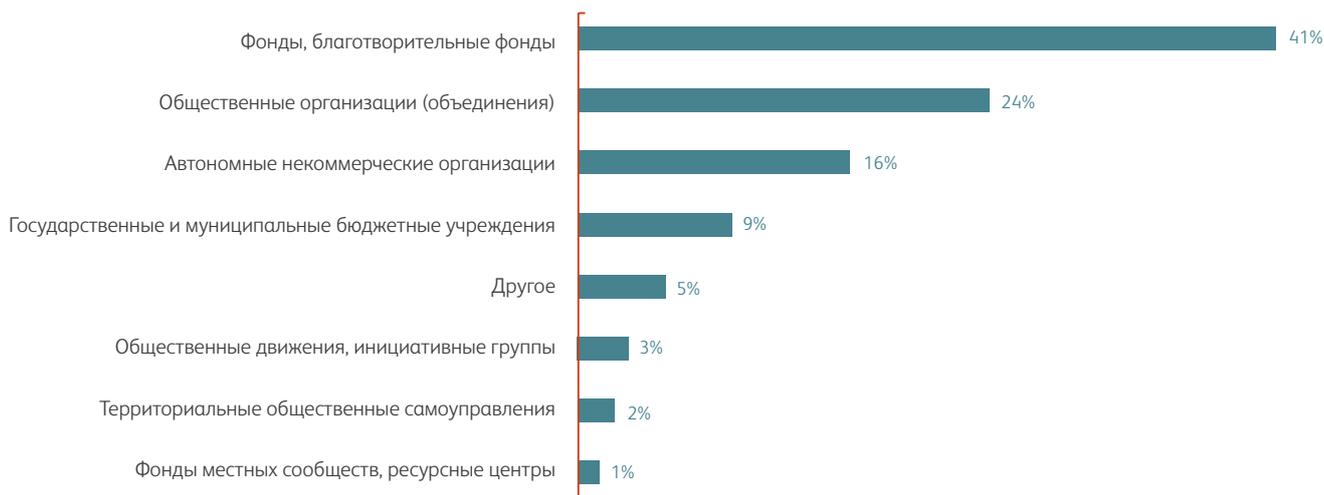
### «Карельский регистр неродственных доноров гемопоэтических стволовых клеток»

«Нам пришлось отказаться от запланированных на апрель акций по набору доноров. Кроме того, с 23 марта мы прекратили набор новых доноров в офисе, и дата возобновления набора пока неясна. Однако мы перенесли основной упор по рекрутингу доноров на удалённый рекрутинг с использованием нашего сайта и услуг «Почты России», поэтому набор доноров мы не прекратили. Вместе с тем мы ожидаем, что пополнение нашей донорской базы новыми донорами в ближайшее время снизится».

## Об опросе

В опросе о влиянии мер профилактики коронавируса на НКО, который проводился с 18 по 23 марта, приняли участие 232 организации. 41% из них — фонды и благотворительные фонды, 24% — общественные организации, 16% — АНО. Также в опросе приняли участие государственные и муниципальные бюджетные учреждения, учреждения социального обслуживания и здравоохранения — они составляют 9% ответивших.

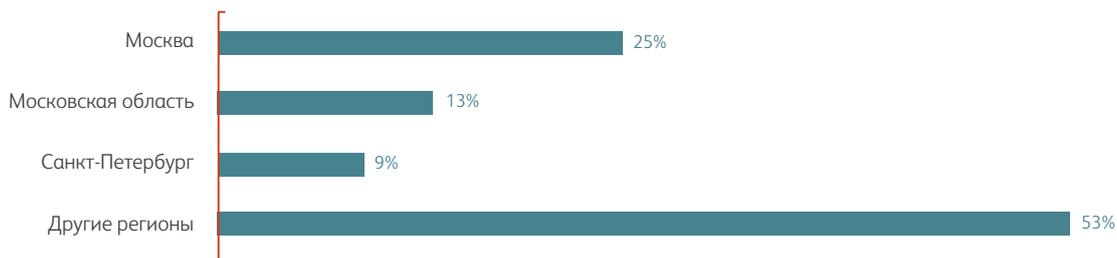
### Ваша организационно-правовая форма? (N=232)



## География выборки

В опросе приняли участие организации из 48 регионов. Четверть принявших участие в опросе — из Москвы, 13% — из Московской области, 9% — из Санкт-Петербурга и более половины (53%) участников опроса — из других регионов России.

### В каком регионе расположен ваш офис? (N=232)



Значительная часть (37%) работают на большую аудиторию: несколько регионов или вся Россия.

## На какой территории ваша организация осуществляет свою деятельность? (N=232)



### **Благотворительный фонд Константина Хабенского**

«Наши подопечные из-за ослабленного иммунитета находятся в зоне риска. Они не могут прилететь в Москву, например, для прохождения реабилитации. Сейчас мы работаем над переформатированием реабилитационных программ, стараемся придумать что-то, чтобы у детей была возможность заниматься дистанционно. Но если занятия с психологом или логопедом легко провести в онлайн, то некоторые виды физической реабилитации возможны только при личном присутствии. Поэтому что-то нам приходится сдвигать на более поздний срок».

## Сфера деятельности опрошенных

Большинство организаций работают в сфере поддержки детей (43%), людей с инвалидностью (26%) и пожилых людей (19%). Из области здравоохранения — 15% опрошенных, из сферы образования — 19%.

### В какой сфере работает ваша организация? (N=232)

