



Центр исследований гражданского общества
и некоммерческого сектора

ДОБРО.ЦЕНТРЫ КАК ЭЛЕМЕНТЫ ИНФРАСТРУКТУРЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (РЕЗУЛЬТАТЫ ВСЕРОССИЙСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ)

И.В. Мерсиянова, директор Центра исследований
гражданского общества и некоммерческого сектора
НИУ «Высшая школа экономики»

Москва, 2026



Источник данных

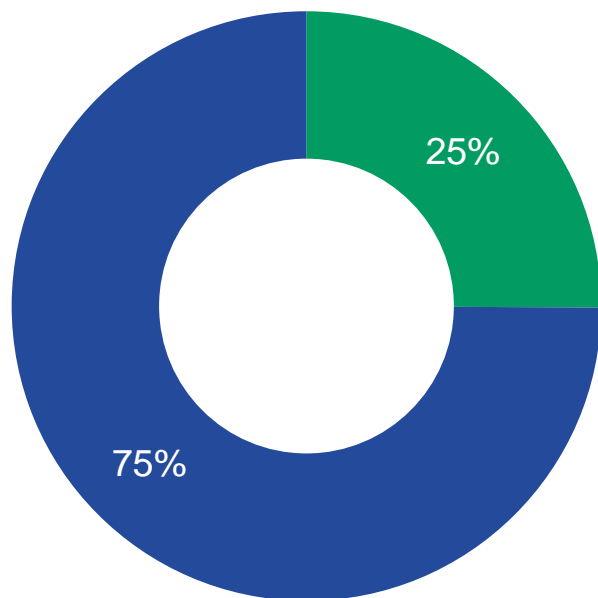
Всероссийский опрос населения, проведённый в 2025 году Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ.

- Опрашивалось городское и сельское население в возрасте от 18 лет и старше.
- Сбор данных проводился в период с 20 сентября по 1 октября методом телефонного интервью.
- Объём выборки — 2011 респондентов.



УЧАСТИЕ В ВОЛОНТЕРСТВЕ

За последний год Вам приходилось или не приходилось заниматься добровольчеством, волонтерским трудом?
(% от опрошенных, 2025 год)



- Приходилось
- Не приходилось

Чаще остальных занимались волонтерским трудом за прошлый год:

- жители сёл (33%);
- учащиеся (35%);
- предприниматели (31%) и сотрудники бюджетных организаций (39%);
- респонденты с наилучшим материальным положением, кому хватает денег на автомобиль (31%) или дом, квартиру (34%).



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ОСНОВА ВОЛОНТЕРСТВА

Скажите, пожалуйста, за последний год, когда Вы помогли незнакомым нуждающимся людям, занимались волонтерством, добровольчеством, кто был инициатором и организатором данной помощи?

(% от волонтеров, 2025 год)

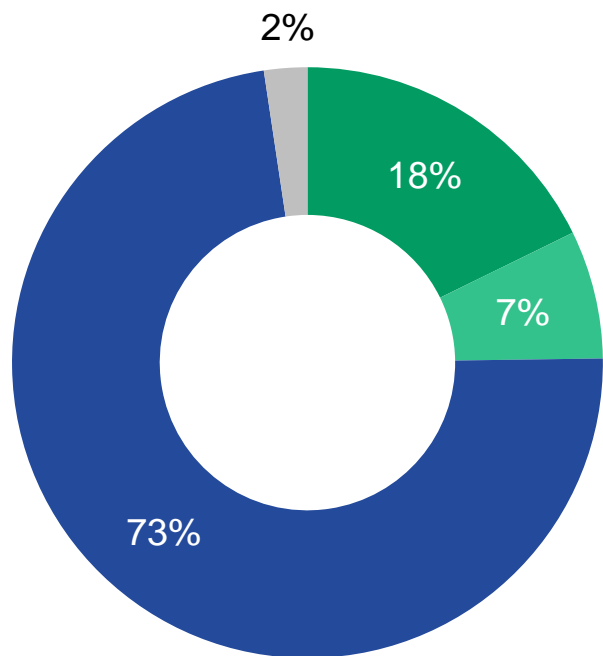


Опрошенные в возрасте 18-30 лет чаще занимались волонтерством через образовательную организацию (29%), волонтерский центр (19%) или через знакомых (21%). Опрошенные в возрасте 51-65 лет чаще других помогали самостоятельно (45%), в возрасте 41-50 лет — через работодателя (16%), а в возрасте 31-40 лет — через НКО (19%).



ВОЛОНТЕРСКАЯ САМОИДЕНТИФИКАЦИЯ

Вы лично считаете или не считаете себя волонтером, добровольцем? (% от опрошенных, 2025 год)

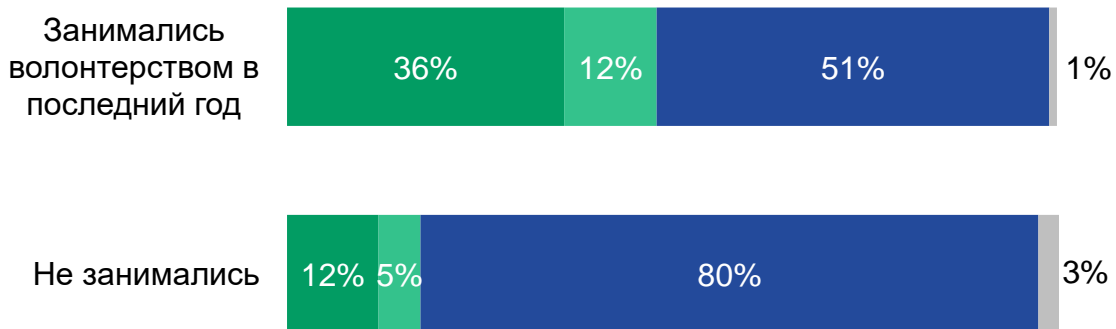


- Да, считаю
- Вроде бы являюсь, но есть сомнения
- Нет, не считаю
- Затрудняюсь ответить

В общей сложности 25% опрошенных ответили, что считают себя волонтерами, включая тех, кто испытывает сомнения по этому поводу. Среди тех, кто занимался волонтерским трудом за последний год, волонтерами с той или иной степенью уверенности себя считают 48%, а среди тех, кто не занимался — 17%.

Волонтерская самоидентификация среди участников волонтерского труда, % от опрошенных

- Да, считаю себя волонтером
- Вроде бы являюсь, но есть сомнения
- Нет, не считаю
- Затрудняюсь ответить





ЧТО МОГЛО БЫ ПОДТОЛКНУТЬ ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В ВОЛОНТЕРСКОЙ РАБОТЕ

Что могло бы подтолкнуть Вас принять участие в волонтерской работе в ближайшие месяцы?
(% от опрошенных, 2025 год)



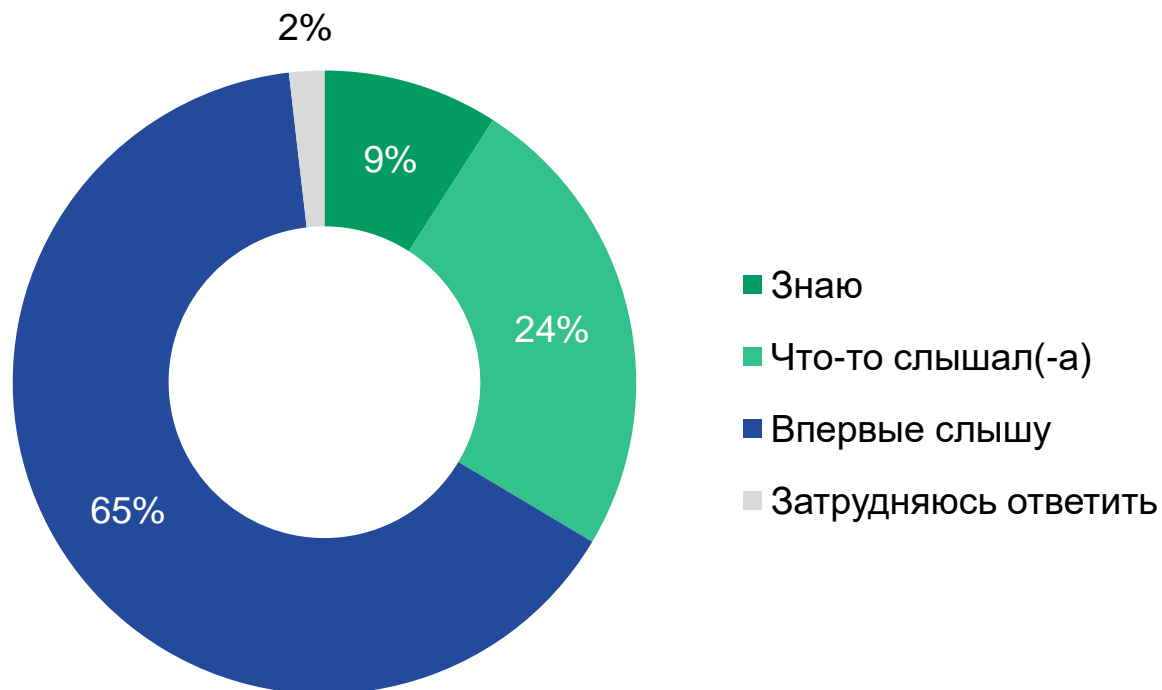
Опрошенных моложе 40 лет чаще интересуется возможность тратить не очень много времени (29%) и помогать онлайн (21%). Респонденты моложе 30 лет чаще отмечают, что им нужна поддержка работодателя (22%) и компенсация расходов (18%). Опрошенные старше 65 лет чаще отмечали подходящие роли с учетом возраста и здоровья (28%).



ОБЩАЯ ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ДОБРО.ЦЕНТРАХ

Знаете ли вы, что-то слышали или слышите сейчас впервые о Добро.Центрах (центрах поддержки добровольческих, благотворительных и гражданских инициатив) в вашем регионе?

(% от опрошенных, 2025 год)



В общей сложности имеют представление о Добро.Центрах треть (33%) опрошенных.

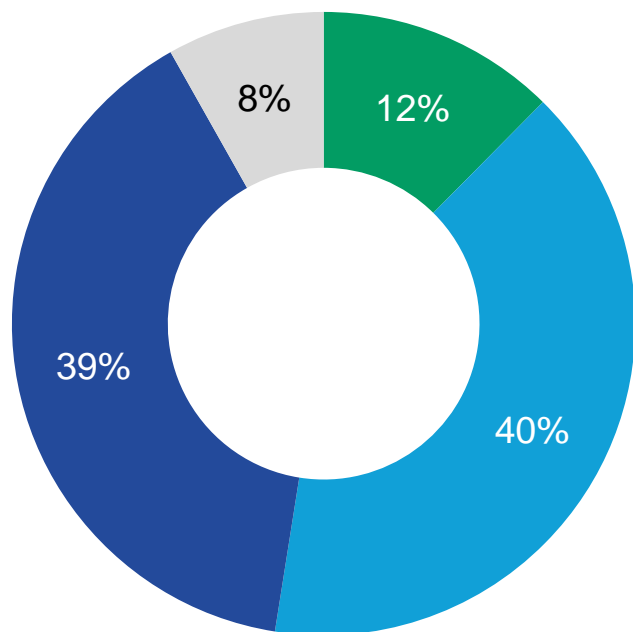
Чаще информированы:

- женщины в сравнении с мужчинами (37% против 29%);
- жители малых городов (39% против 33% по выборке), городов с населением от 50 до 100 тыс. (43%) и от 250 до 500 тыс. населения (41%);
- учащиеся (42%); государственные служащие (48%) и сотрудники бюджетных организаций (42%);
- наиболее обеспеченные опрошенные, кому денег хватает на квартиру (39%);
- те, кто занимались волонтерством за прошлый год (44%) и те, кто считают себя волонтерами (40%).



ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ДОБРО.ЦЕНТРАХ В СВОЕМ ГОРОДЕ, РАЙОНЕ

Оцените свою информированность о деятельности Добро.Центров в вашем городе, районе
(% от информированных о Добро.Центрах, 2025 год)



- Высокая
- Средняя
- Низкая
- Затрудняюсь ответить

Чаще оценивают свою информированность как высокую:

- жители малых городов (18%) и городов с населением от 500 тыс. до 1 млн (21%);
- сотрудники бюджетных организаций (19%);
- те, кто занимались волонтерством за прошлый год и считающие себя волонтерами (по 20%);
- те, кто обязательно хотели бы вы участвовать в социальных проектах, которые инициируют жители вашего города/района (22%).

Чаще оценивают свою информированность как низкую:

- опрошенные в возрасте 18-30 лет (50%);
- жители городов-миллионеров (53%), городов с населением от 100 до 250 тыс. чел. (49%) и от 250 до 500 тыс. (46%);
- учащиеся (49%); предприниматели (59%) и сотрудники коммерческих организаций (46%).



КАНАЛЫ ИНФОРМИРОВАННОСТИ О ДОБРО.ЦЕНТРАХ

Откуда вы узнали о Добро.Центрах?

(% от информированных о Добро.Центрах, 2025 год)

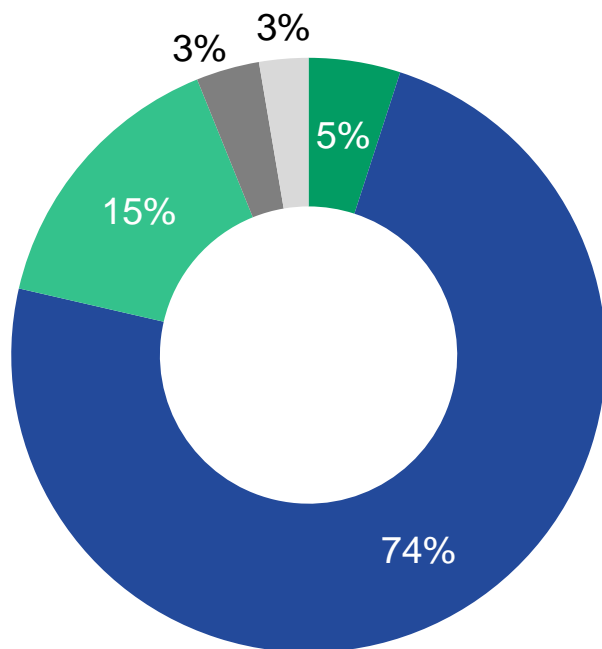


- Опрошенные до 30 лет чаще узнавали о Добро.Центрах через учебное заведение (17%). Через социальные сети — опрошенные в возрасте 31-40 лет (48%) и 41-50 лет (37%). Опрошенные в возрасте 41-50 лет также чаще получали информацию по работе (13%).
- Телевидение было наиболее популярным источником информации среди опрошенных 51-65 лет (34%) и старше 65 лет (51%).
- Наружную рекламу чаще упоминали жители городов-миллионеров (15%).
- Среди занимавшихся волонтерством за прошлый год 11% узнавали через волонтерские мероприятия, а среди считающих себя волонтерами — 13%.



ЛИЧНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДОБРО.ЦЕНТРАМИ

Приходилось ли Вам лично обращаться в Добро.Центры?
(% от информированных о Добро.Центрах, 2025 год)



- Да, как волонтер / организатор / представитель НКО
- Нет и не планирую
- Нет, но планирую
- Другое
- Затрудняюсь ответить

Доводилось лично обращаться в Добро.Центры 5% информированных респондентов (в том числе 4% — как волонтерам, 1% — как организаторам), что составляет примерно **1,5% от всех опрошенных.**

- Среди тех, кто считает себя волонтерами и информирован о работе Добро.Центров, лично обращались к ним в качестве волонтера или организатора 15%, планируют обратиться 29%.
- Среди тех, кому доводилось заниматься волонтерской деятельностью за прошлый год — 10% и 21% соответственно.



Источник данных

Опрос руководителей Добро.Центров, проведённый в 2026 году Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ в рамках мониторинга состояния гражданского общества при поддержке Программы фундаментальных исследований НИУ ВШЭ.

- Метод сбора данных — онлайн-анкетирование.
- Объём выборки — 351 респ.
- В выборке представлены Добро.Центры, созданные на базе НКО, муниципальных и государственных учреждений, вузов и ссузов пропорционально их численности в генеральной совокупности.
- Квотирование осуществлялось по типу организации, федеральному округу, на территории которого функционирует Добро.Центр, и размеру населенного пункта.

Для сравнения по ряду показателей приводятся данные всероссийского опроса руководителей негосударственных некоммерческих организаций, проведённого в 2026 году Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ в рамках мониторинга состояния гражданского общества при поддержке Программы фундаментальных исследований НИУ ВШЭ (объём выборки — 1119 респондентов).

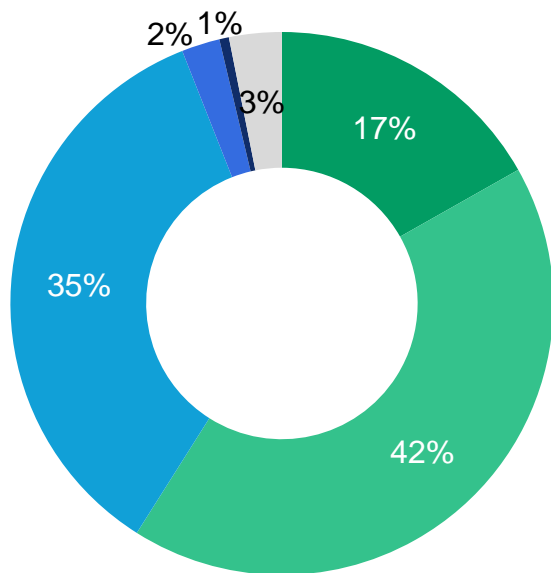


ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДОБРО.ЦЕНТРОВ: РАЗЛИЧНЫЕ ПАРАМЕТРЫ САМООЦЕНКИ



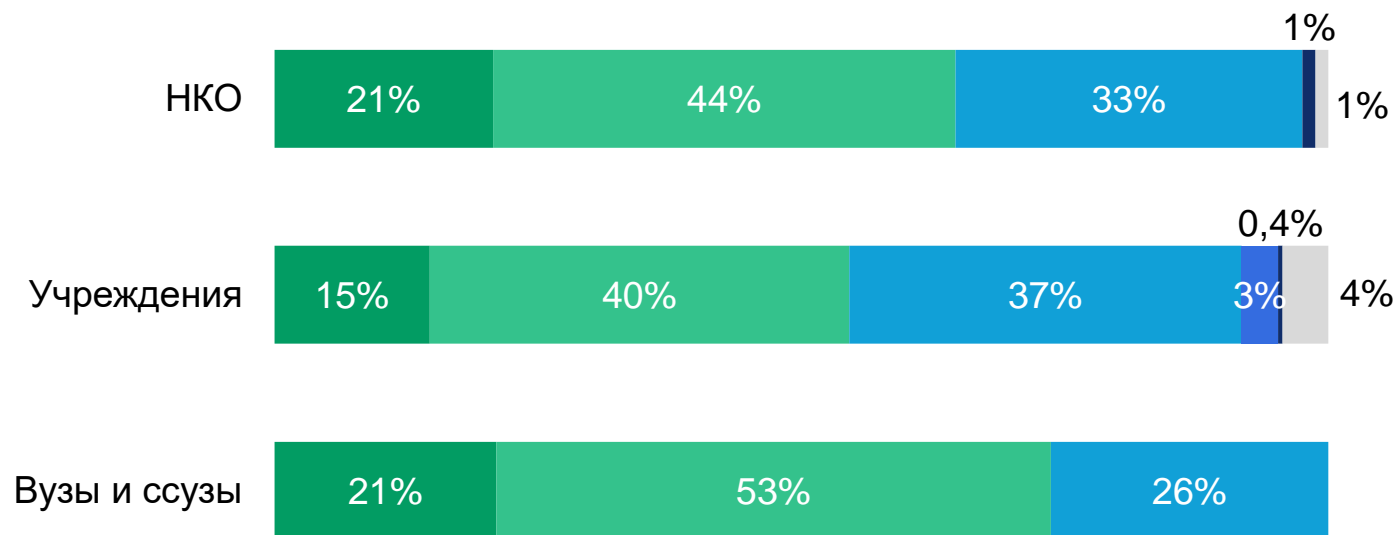
САМООЦЕНКА РАБОТЫ ЗА ПОСЛЕДНИЙ ГОД

Какую оценку Вы бы поставили работе Вашего Добро.Центра за последний год?
(% от опрошенных)



■ Самую высокую
■ Высокую
■ Удовлетворительную
■ Низкую
■ Самую низкую
■ Затрудняюсь ответить

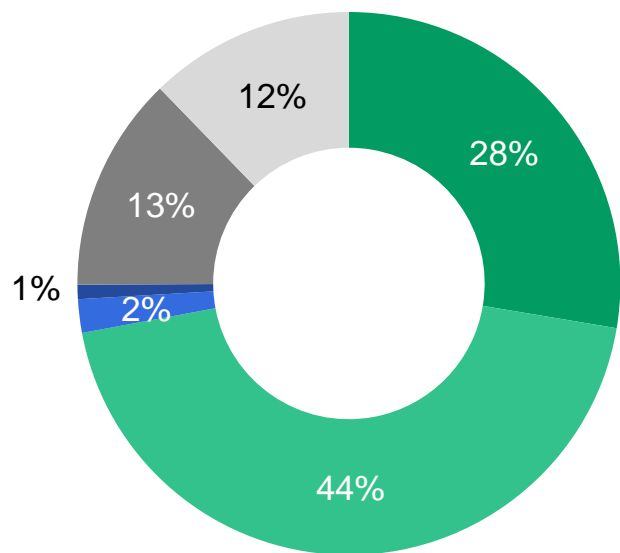
■ Самую высокую
■ Высокую
■ Удовлетворительную
■ Низкую
■ Самую низкую
■ Затрудняюсь ответить





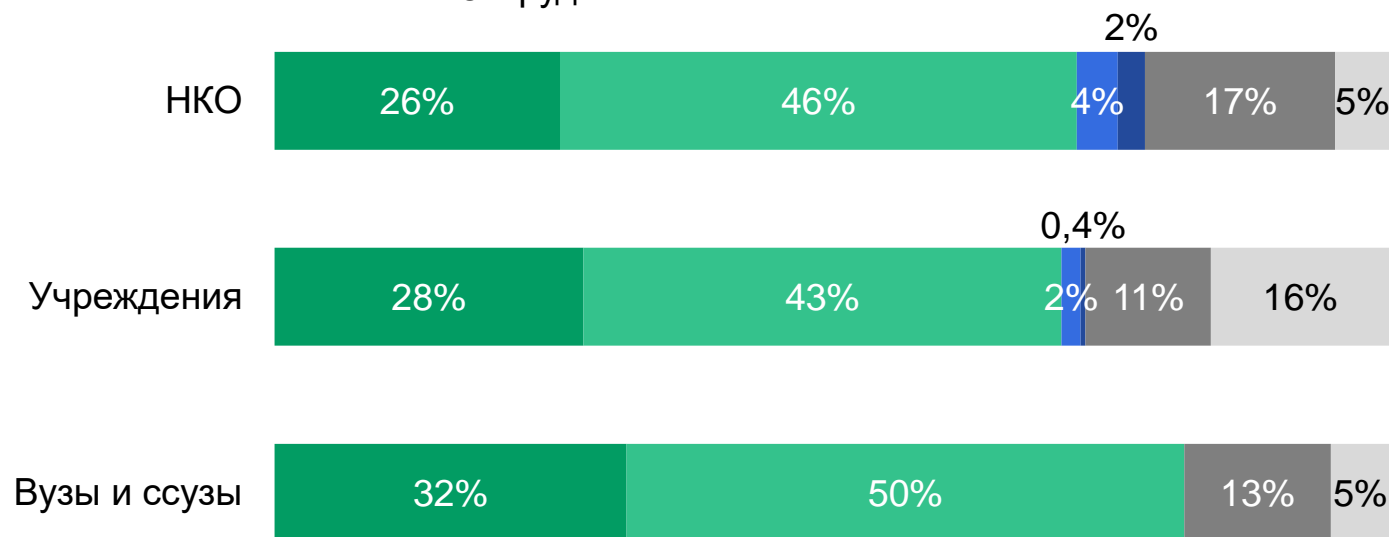
АДАПТАЦИЯ В ПЕРИОД СВО И САНКЦИОННОГО ДАВЛЕНИЯ

Как Вы считаете, в целом Вашему Добро.Центру удалось адаптироваться в период СВО и санкционного давления или нет? (% от опрошенных)



- Полностью удалось
- Скорее, удалось
- Скорее, не удалось
- Нет, точно не удалось
- В чем-то удалось, а в чем-то нет
- Затрудняюсь ответить

- Полностью удалось
- Скорее, удалось
- Скорее, не удалось
- Нет, точно не удалось
- В чем-то удалось, а в чем-то нет
- Затрудняюсь ответить





ПОМОЩЬ ВОЕННОСЛУЖАЩИМ, НАХОДЯЩИМСЯ НА СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ

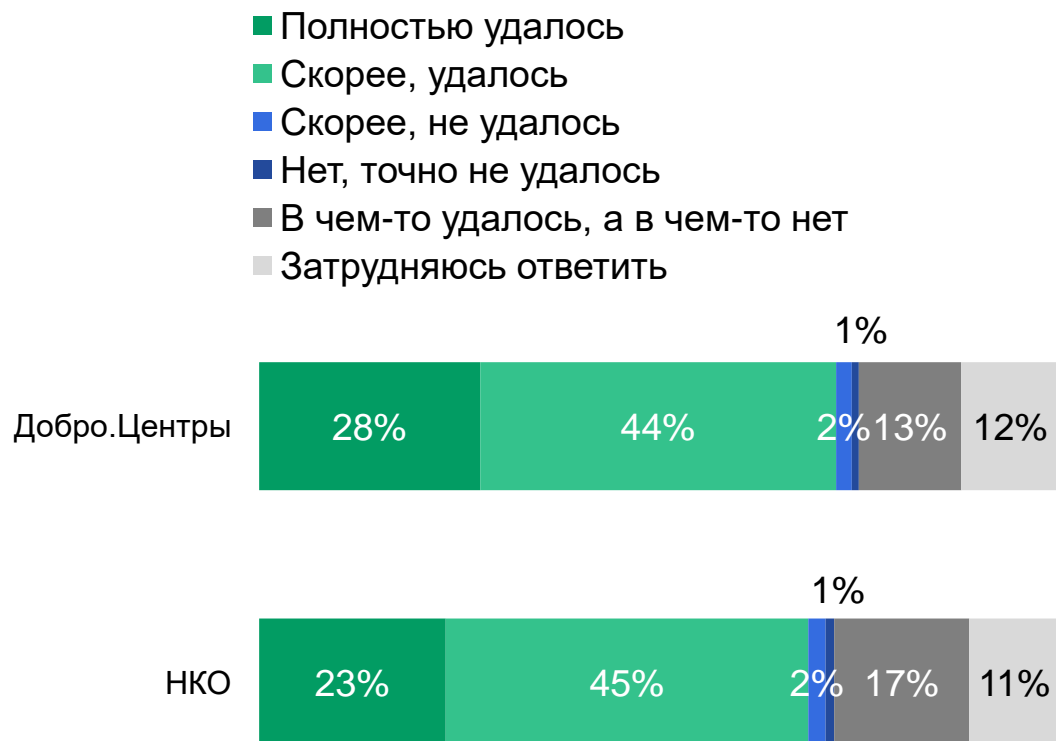
Вашему Добро.Центру приходилось или не приходилось помогать военнослужащим, находящимся на специальной военной операции, или их семьям? Если да, то как именно? (% от опрошенных)





АДАПТАЦИЯ В ПЕРИОД СВО И САНКЦИОННОГО ДАВЛЕНИЯ: СРАВНЕНИЕ ДОБРО.ЦЕНТРОВ И ВСЕРОССИЙСКОЙ ВЫБОРКИ НКО

Как Вы считаете, в целом Добро.Центру / организации удалось адаптироваться в период СВО и санкционного давления или нет? (% от опрошенных)



Добро.Центру / НКО приходилось или не приходилось помогать военнослужащим? Если да, то как именно? (% от опрошенных)





ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Как бы Вы оценили экономическое положение Вашего Добро.Центра в этом году? (% от опрошенных)





ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Как бы Вы оценили экономическое положение Вашего Добро.Центра в этом году? (% от опрошенных)



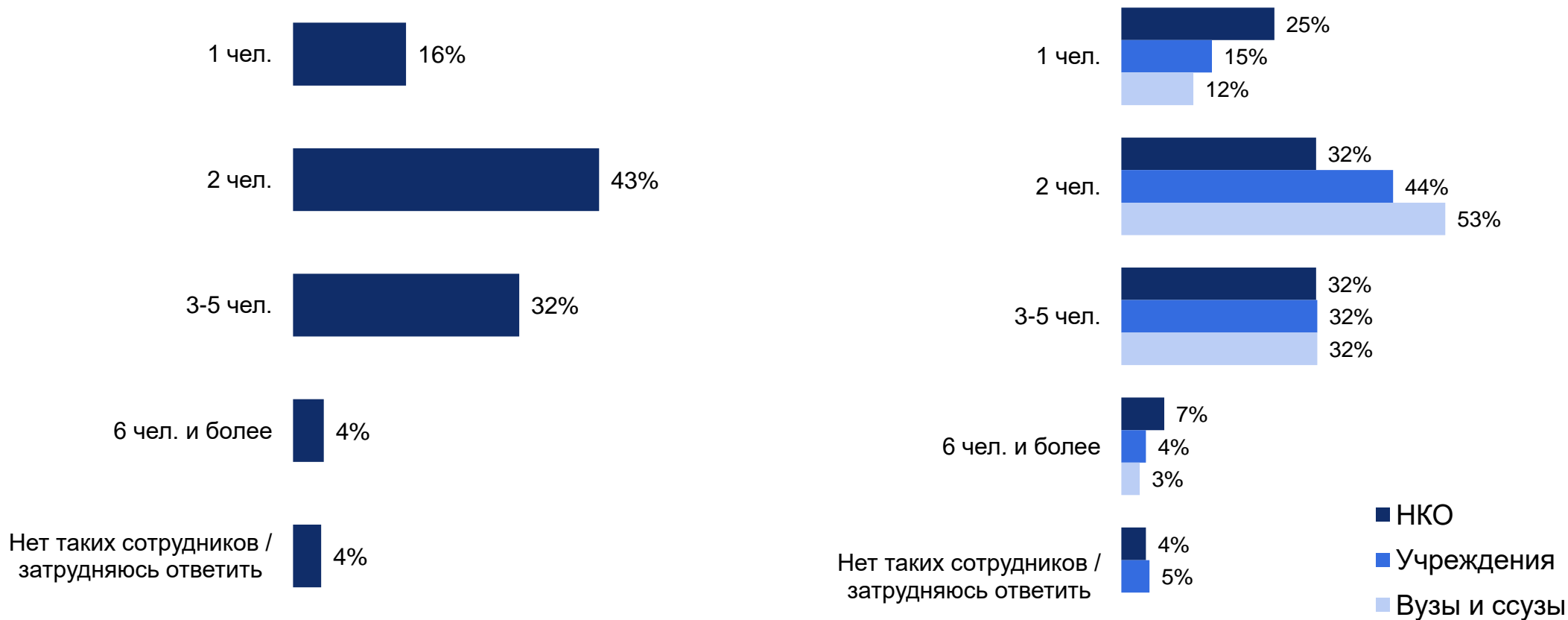


КАДРОВЫЕ РЕСУРСЫ ДОБРО.ЦЕНТРОВ



КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ, ВЫПОЛНЯЮЩИХ ФУНКЦИИ ПО РАБОТЕ ДОБРО.ЦЕНТРА

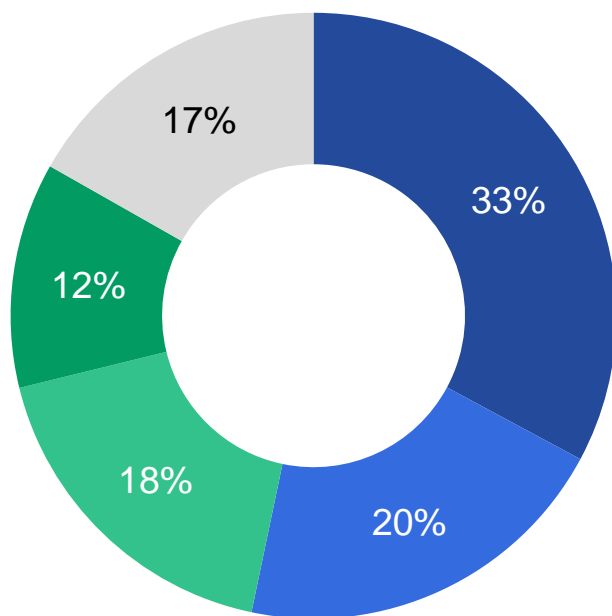
Количество сотрудников, выполняющих функции по работе Добро.Центра
(% от организаций, где есть оплачиваемые сотрудники)





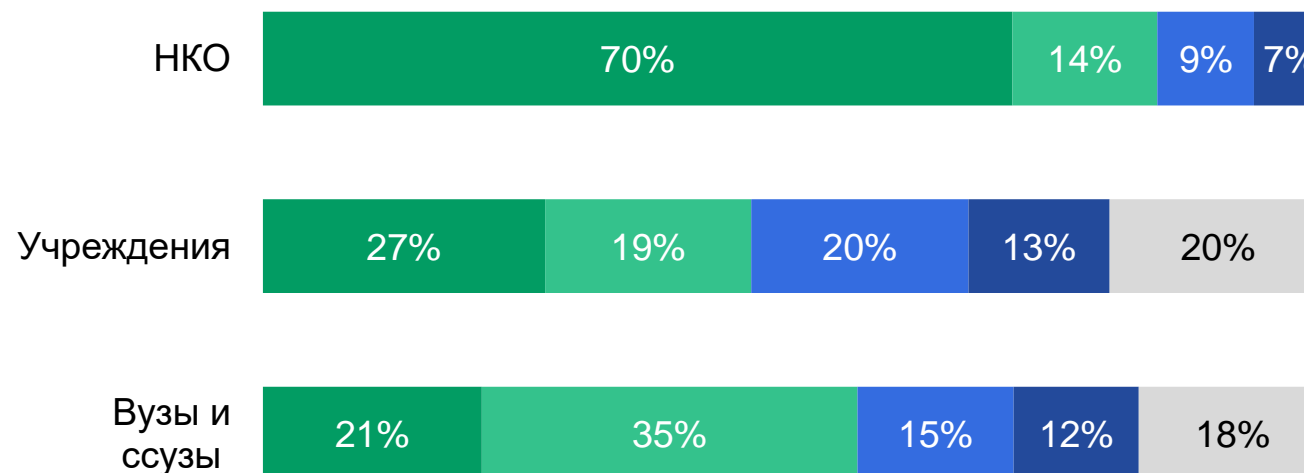
ЗАВИСИМОСТЬ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ ОТ ТЕКУЩЕГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО ПОЛОЖЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

В какой мере Ваша заработная плата зависит от текущего экономического положения организации?
(% от организаций, где есть оплачиваемые сотрудники)



- Существенно зависит
- Скорее зависит
- Скорее не зависит
- Совершенно не зависит
- Затрудняюсь ответить

- Существенно зависит
- Скорее зависит
- Скорее не зависит
- Совершенно не зависит
- Затрудняюсь ответить





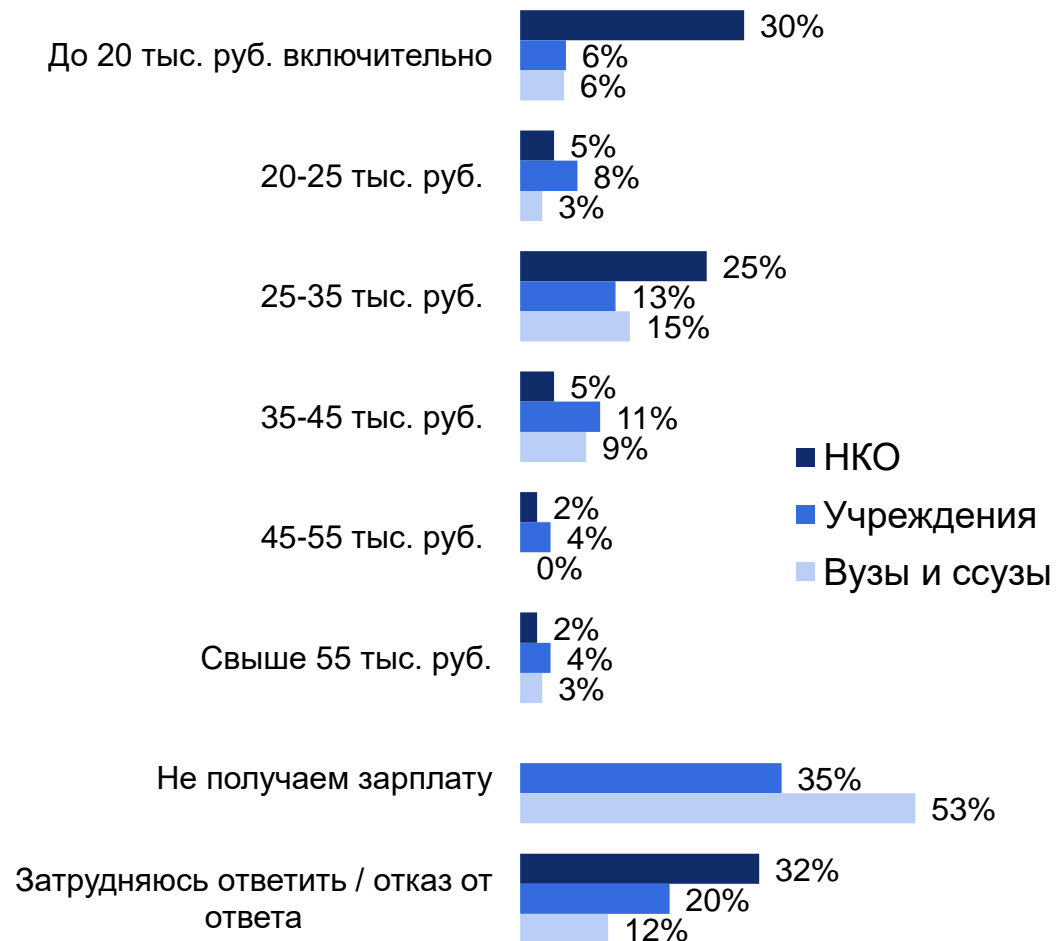
СРЕДНЯЯ ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ЗАРПЛАТА СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Какова примерно была средняя ежемесячная зарплата сотрудников Добро.Центра за последний год после вычета налогов? (% от организаций, где есть оплачиваемые сотрудники)



Средняя зарплата для всех видов Добро.Центров составила **33 696 Р**, медианное значение — 30 000 Р.

Для НКО средняя зарплата составила около 28 тыс. руб., для вузов и ссузов — 32 тыс. руб., для учреждений — 36 тыс. руб.



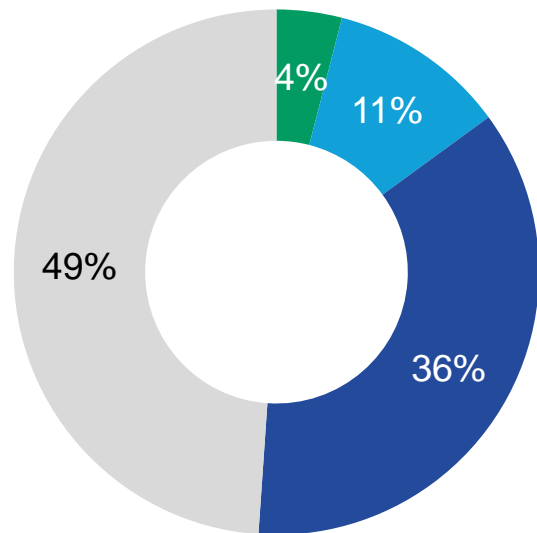


ОПЛАТА ТРУДА СОТРУДНИКОВ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Как Вы считаете, оплата труда большинства сотрудников Вашей организации выше, ниже или примерно такая же по сравнению с той, которую в среднем получают работники той же квалификации...

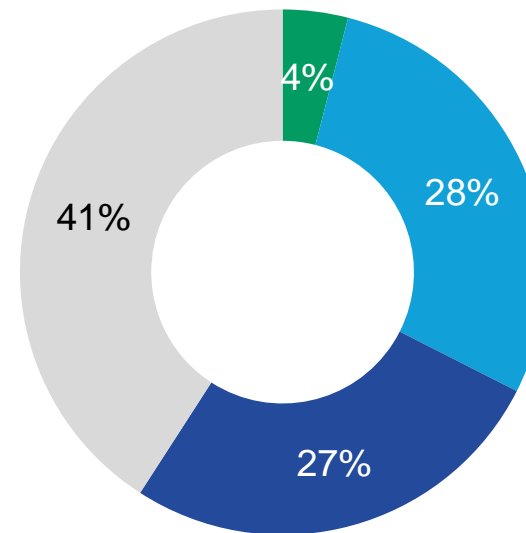
(% от организаций, где есть оплачиваемые сотрудники)

...в коммерческих организациях в Вашем населенном пункте?



- Выше
- Примерно такая же
- Ниже
- Затрудняюсь ответить

...в муниципальных и государственных организациях в Вашем населенном пункте?



- Выше
- Примерно такая же
- Ниже
- Затрудняюсь ответить

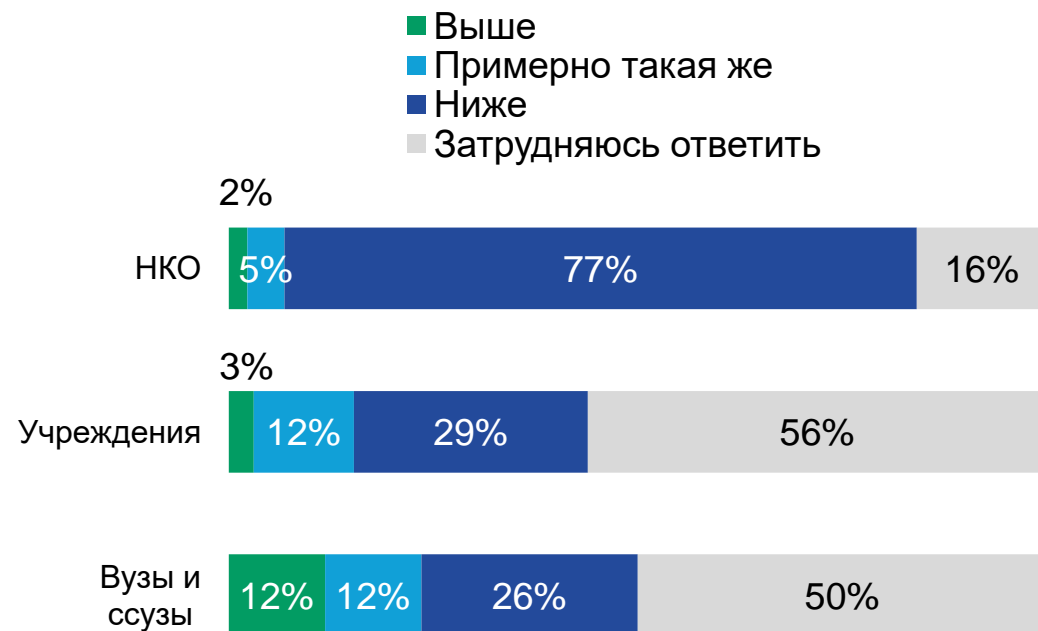


ОПЛАТА ТРУДА СОТРУДНИКОВ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

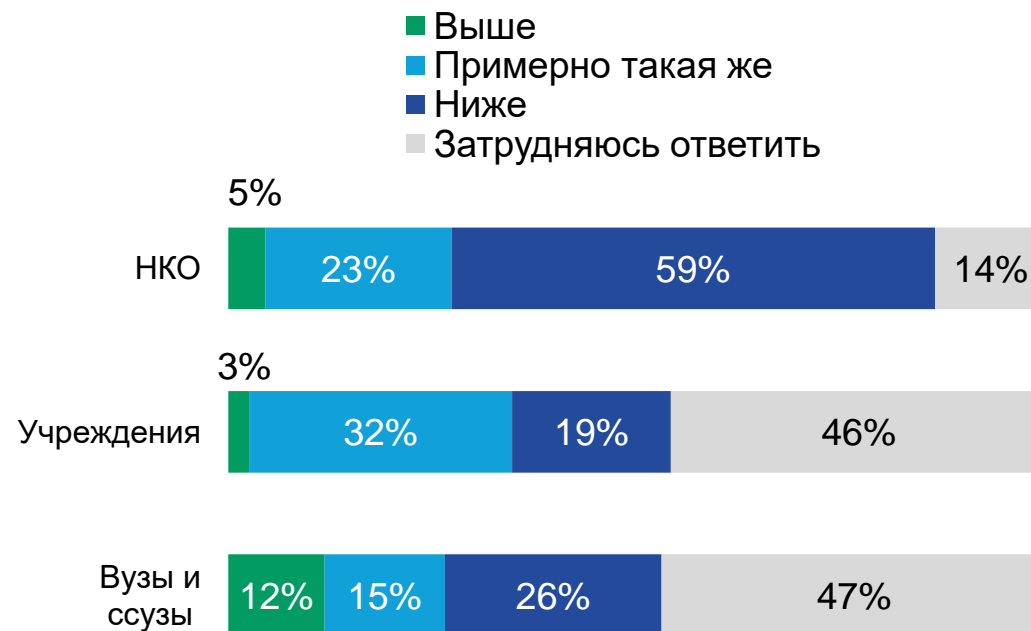
Как Вы считаете, оплата труда большинства сотрудников Вашей организации выше, ниже или примерно такая же по сравнению с той, которую в среднем получают работники той же квалификации...

(% от организаций, где есть оплачиваемые сотрудники)

.....в коммерческих организациях в Вашем населенном пункте?



.....в государственных и муниципальных организациях в Вашем населенном пункте?





РЕСУРСНАЯ ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ И УСТОЙЧИВОСТЬ



ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ: ОСНОВНЫЕ И НЕОСНОВНЫЕ

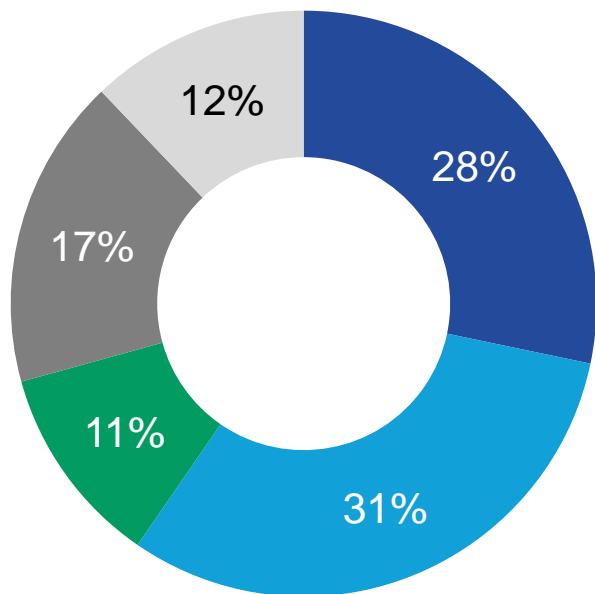
Каковы источники финансирования Добро.Центра за последний год? Какие из этих источников финансирования Вы считаете основными? (% от опрошенных)





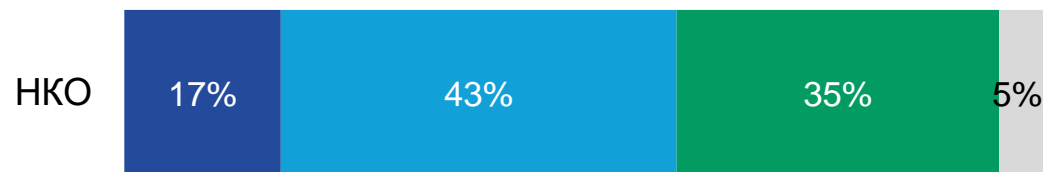
ДИВЕРСИФИКАЦИЯ ФИНАНСИРОВАНИЯ

Каковы источники финансирования Добро.Центра за последний год? (% от опрошенных)



- 1 источник
- 2-3 источника
- 4 и более источников
- Никакие
- Затрудняюсь ответить

- 1 источник
- 2-3 источника
- 4 и более источников
- Ни одного / затруднились ответить





ВСЕ ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ

Каковы источники финансирования Добро.Центра за последний год? (% от опрошенных)





ИСТОЧНИКИ КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ НА РАБОТУ С ВОЛОНТЕРАМИ

Из каких источников Добро.Центр компенсирует свои расходы на работу с волонтерами? (% от опрошенных)





ИСТОЧНИКИ КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ НА РАБОТУ С ВОЛОНТЕРАМИ

Из каких источников Добро.Центр компенсирует свои расходы на работу с волонтерами? (% от опрошенных)





ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВНЕШНЕЙ СРЕДОЙ



СУБЪЕКТЫ, С КОТОРЫМИ ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТ ДОБРО.ЦЕНТР

С какими субъектами взаимодействует Ваш Добро.Центр? (% от опрошенных)





СУБЪЕКТЫ, С КОТОРЫМИ ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТ ДОБРО.ЦЕНТР

С какими субъектами взаимодействует Ваш Добро.Центр? (% от опрошенных)

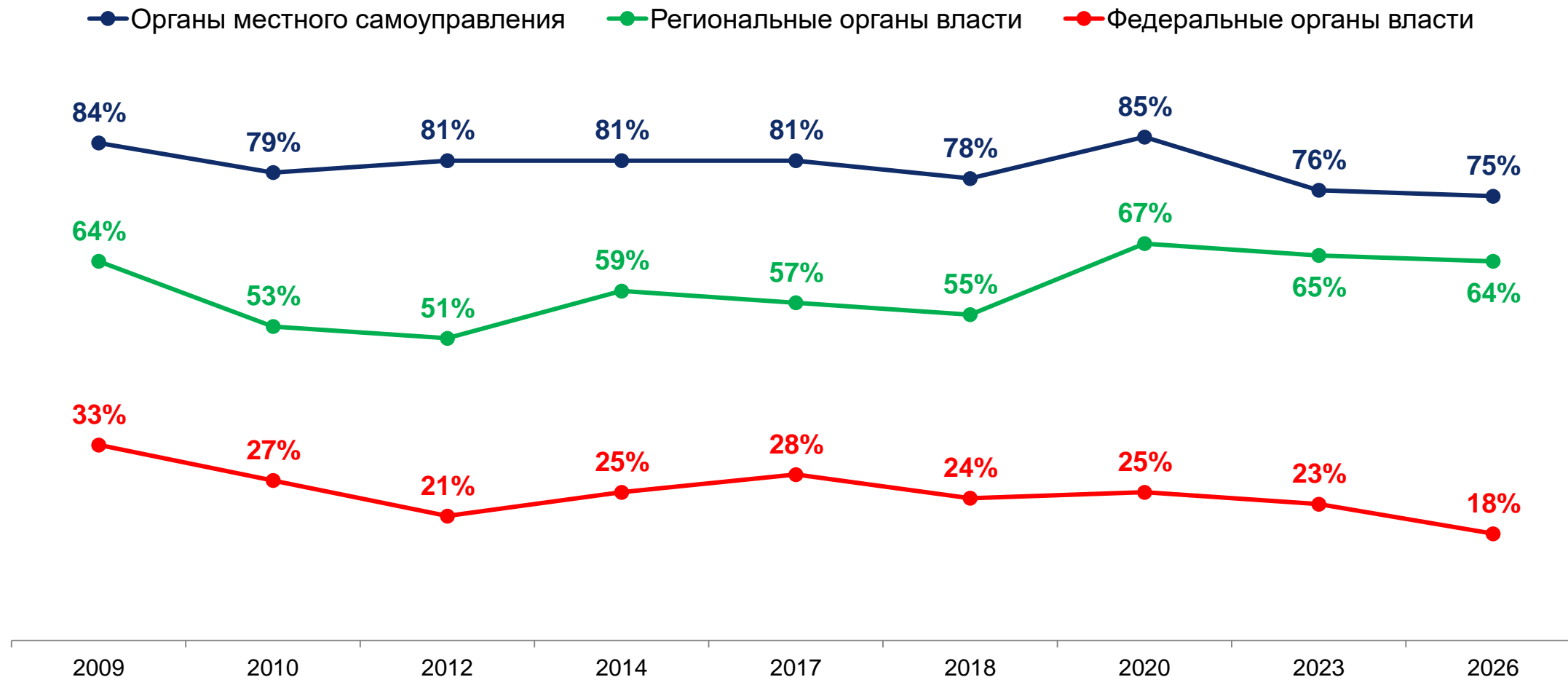




ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ В ДИНАМИКЕ

С какими субъектами взаимодействует Ваша организация?

(% от опрошенных руководителей НКО, всероссийское обследование)





СУБЪЕКТЫ, С КОТОРЫМИ ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТ ДОБРО.ЦЕНТР

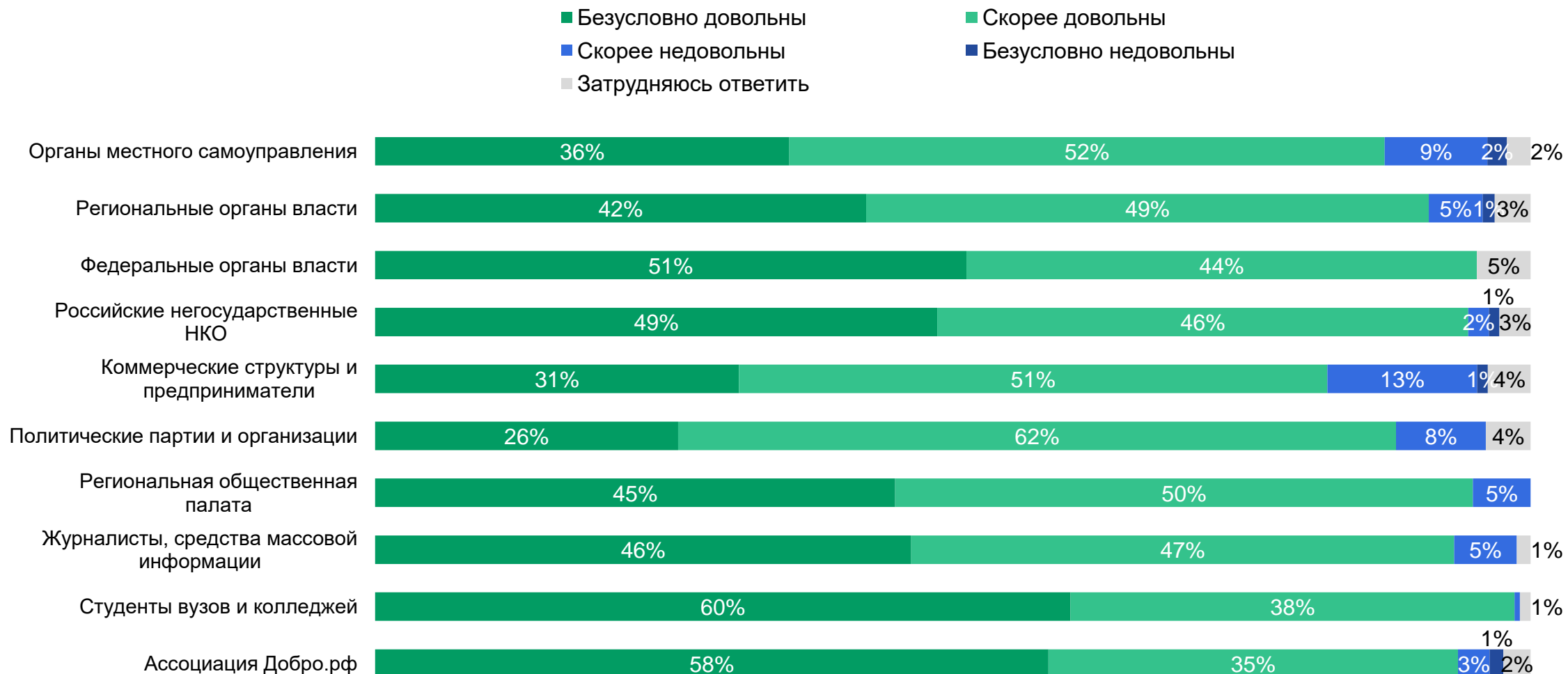
С какими субъектами взаимодействует Ваш Добро.Центр? (% от опрошенных)





УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ

Насколько Вы довольны взаимодействием с этими субъектами? (% от взаимодействовавших)





ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

В каких формах происходило взаимодействие Вашего Добро.Центра с органами местного самоуправления за последний год? (% от взаимодействовавших)





ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГИОНАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

В каких формах происходило взаимодействие Вашего Добро.Центра с региональными органами государственной власти за последний год? (% от взаимодействовавших)





ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГИОНАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

В каких формах происходило взаимодействие Вашего Добро.Центра с региональными органами государственной власти за последний год? (% от взаимодействовавших)



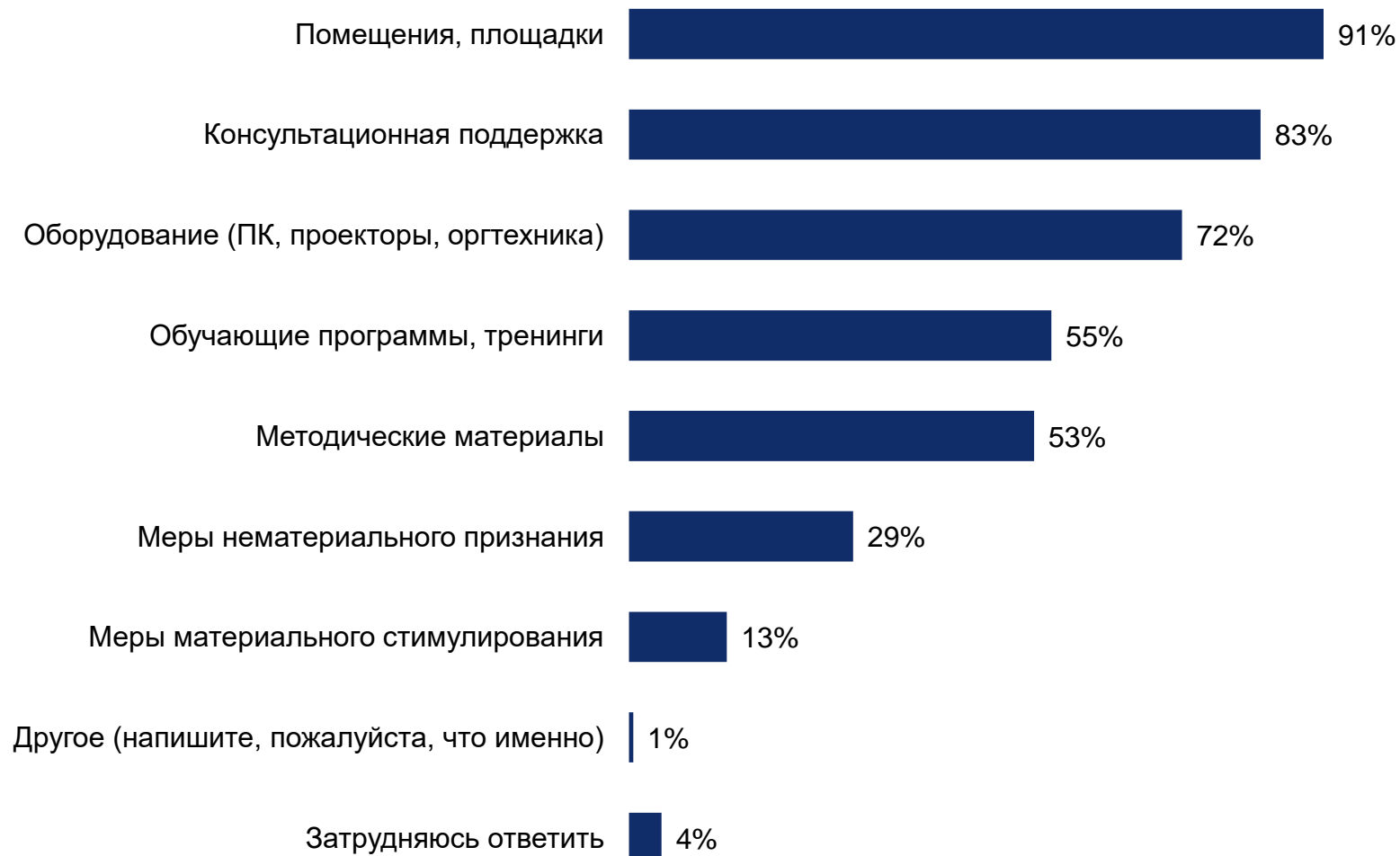


РАБОТА В КАЧЕСТВЕ ДОБРО.ЦЕНТРА



РЕСУРСЫ, КОТОРЫЕ ДОБРО.ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВОЛОНТЕРАМ, ИНИЦИАТИВНЫМ ГРУППАМ И НКО

Какие ресурсы Ваш Добро.Центр предоставляет волонтерам, инициативным группам и НКО? (% от опрошенных)





РЕСУРСЫ, КОТОРЫЕ ДОБРО.ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВОЛОНТЕРАМ, ИНИЦИАТИВНЫМ ГРУППАМ И НКО

Какие ресурсы Ваш Добро.Центр предоставляет волонтерам, инициативным группам и НКО?
(% от опрошенных)

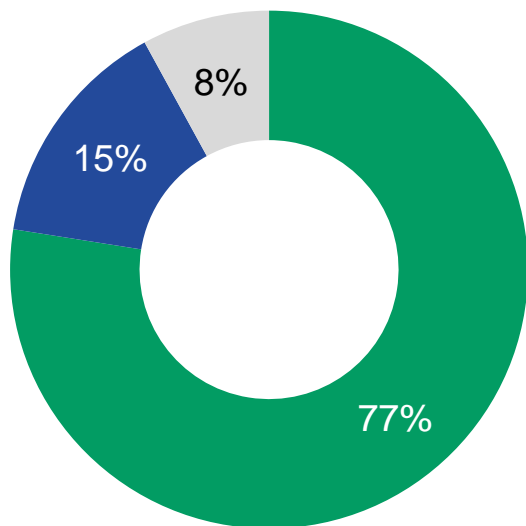




СОБСТВЕННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ ДОБРО.ЦЕНТРОВ

Реализует ли организация / Добро.Центр собственные социальные проекты?

(% от опрошенных)



- Реализует
- Не реализует
- Затрудняюсь ответить

В каких сферах организация / Добро.Центр реализует собственные социальные проекты?

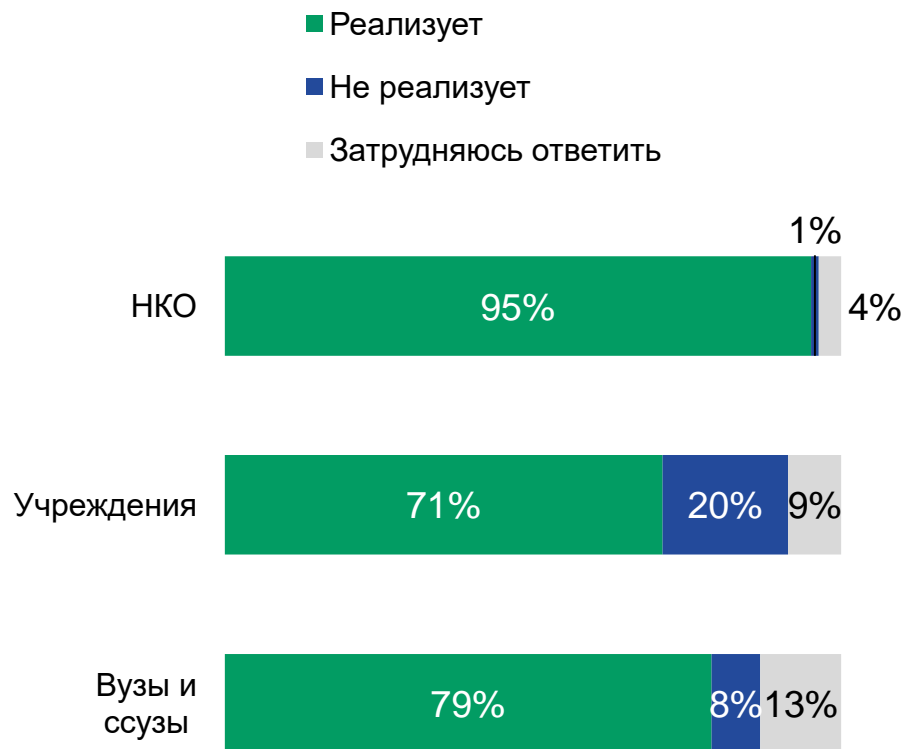
(% от реализующих проекты)





СОБСТВЕННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ ДОБРО.ЦЕНТРОВ

Реализует ли Ваша организация собственные социальные проекты? (% от опрошенных)



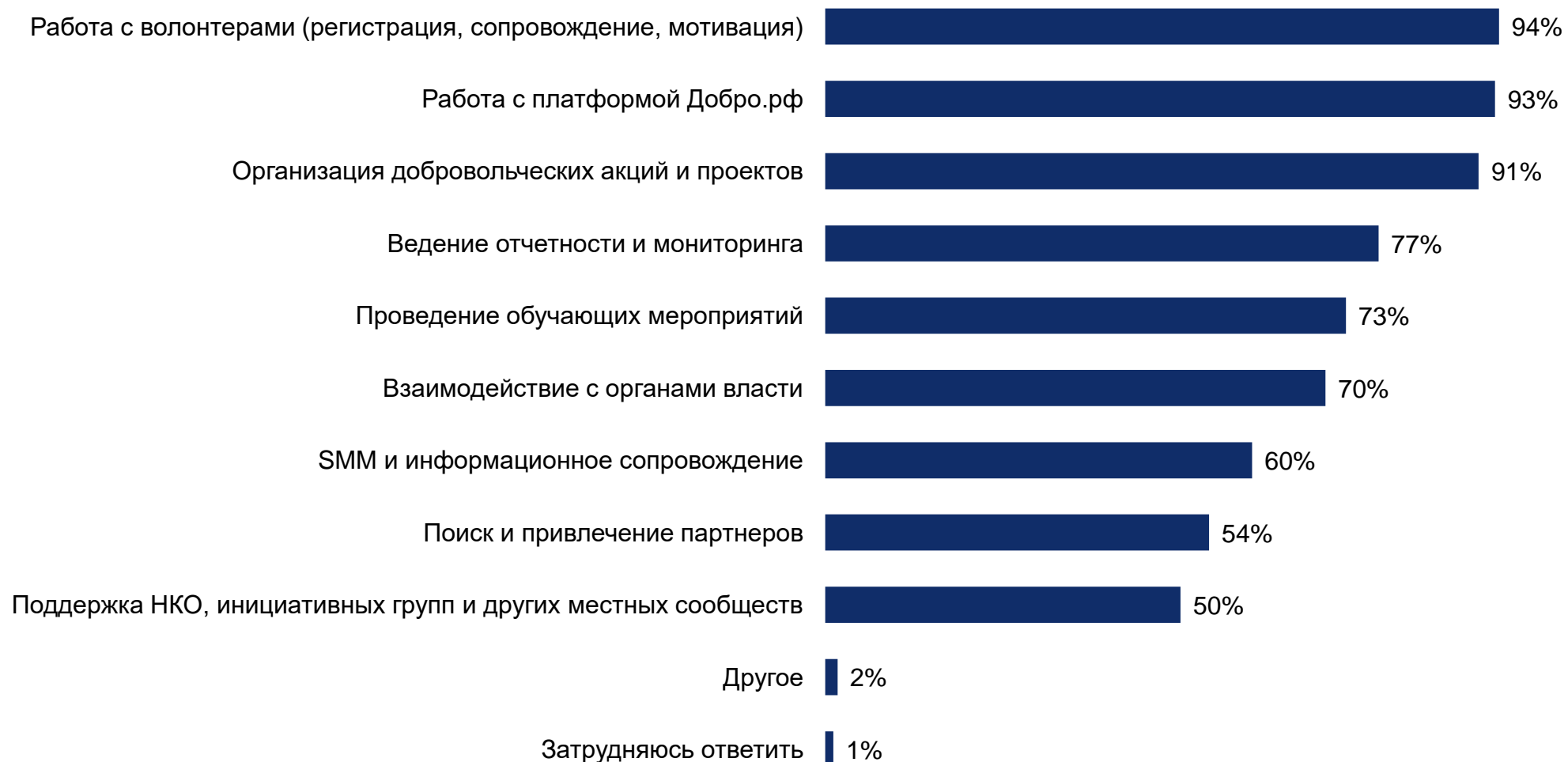
В каких сферах организация / Добро.Центр реализует собственные социальные проекты? (% от реализующих проекты)





НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ДОБРО.ЦЕНТРОВ

Чем Ваша организация занимается как Добро.Центр? (% от опрошенных)





НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ДОБРО.ЦЕНТРОВ

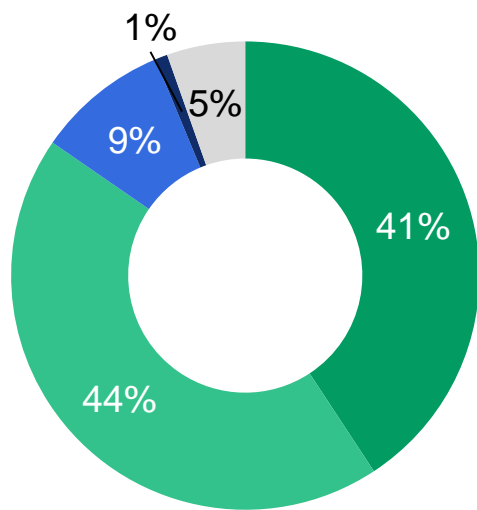
Чем Ваша организация занимается как Добро.Центр? (% от опрошенных)





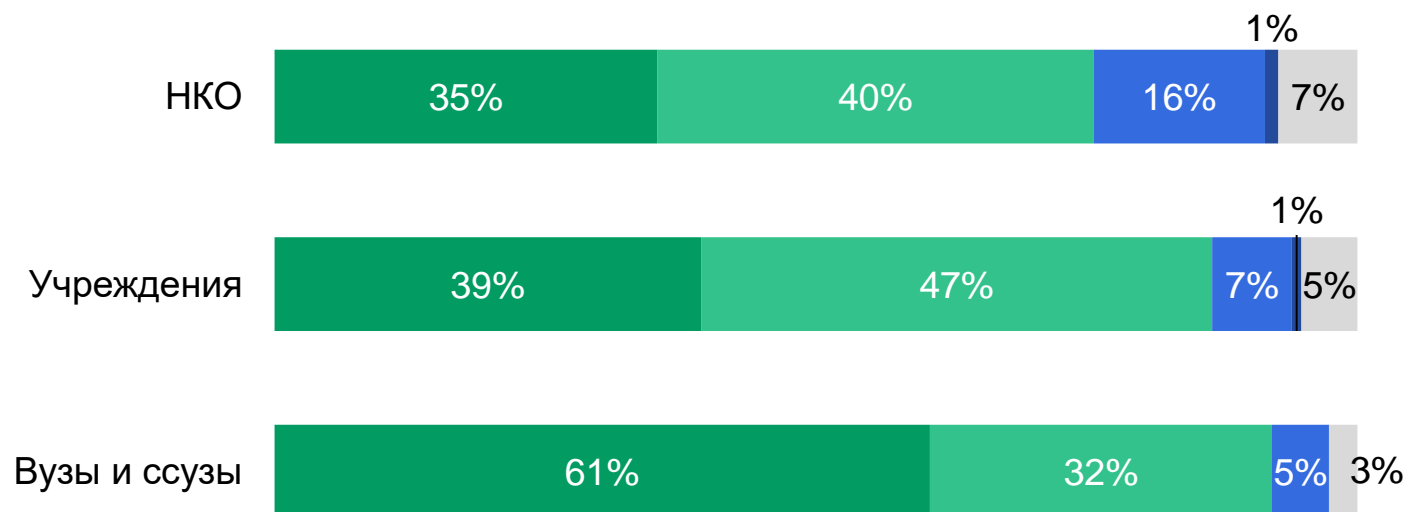
ПРИЧАСТНОСТЬ К ДОСТИЖЕНИЮ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕЛИ РАЗВИТИЯ

Ощущается ли причастность в Вашем Добро.Центре к достижению такого показателя национальной цели развития, как увеличение к 2030 году доли молодых людей, вовлеченных в добровольческую и общественную деятельность, не менее чем до 45%? (% от опрошенных)



- Безусловно ощущается
- Скорее ощущается
- Скорее не ощущается
- Безусловно не ощущается
- Затрудняюсь ответить

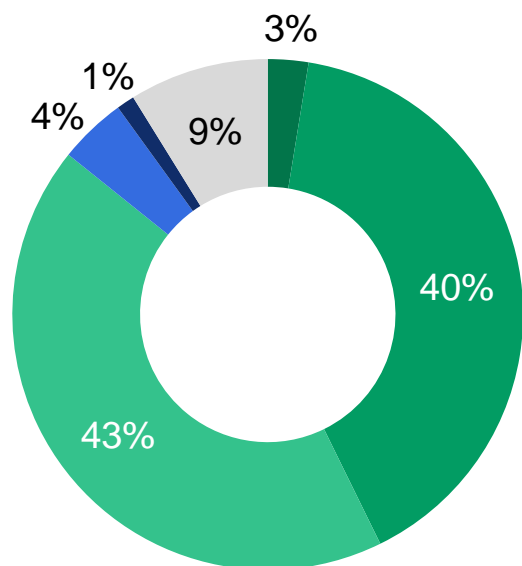
- Безусловно ощущается
- Скорее ощущается
- Скорее не ощущается
- Безусловно не ощущается





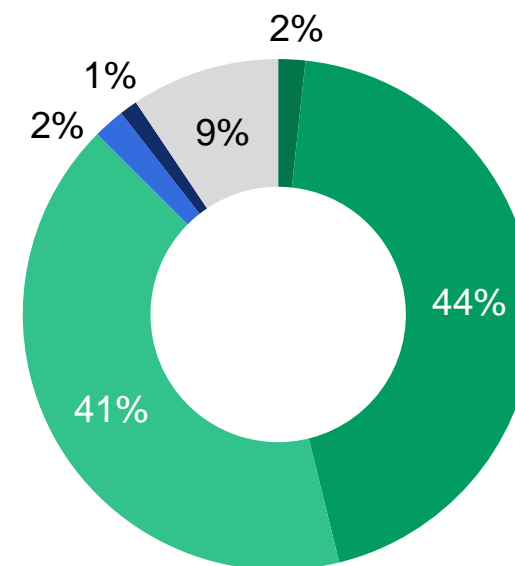
РАБОТА В КАЧЕСТВЕ ДОБРО.ЦЕНТРА И РЕАЛИЗАЦИЯ ОСНОВНОЙ МИССИИ

Работа в качестве Добро.Центра помогает или мешает
НКО / учреждению в реализации основной миссии?
(% от опрошенных)



- Работа Добро.Центром и есть наша миссия
- Безусловно, помогает
- Скорее, помогает
- Скорее, мешает
- Безусловно, мешает
- Затрудняюсь ответить

А реализация НКО / учреждением своей основной
миссии помогает или мешает его работе в качестве
Добро.Центра? (% от опрошенных)

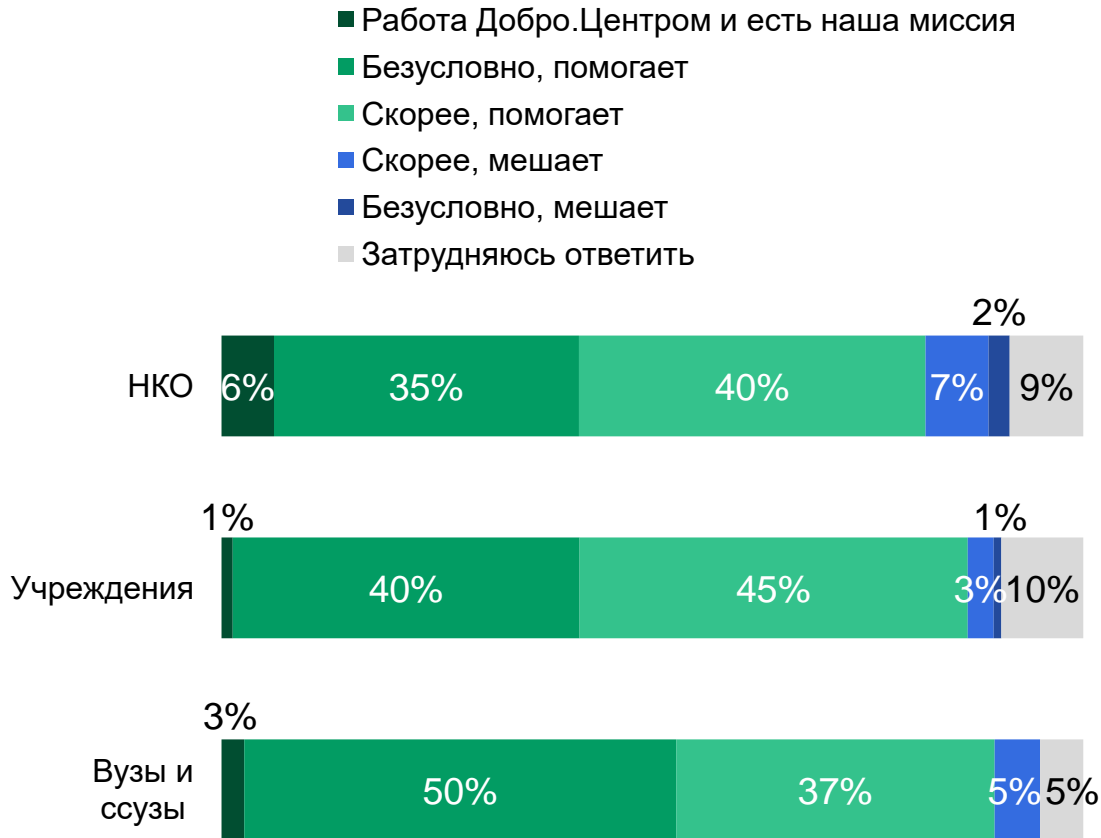


- Наша миссия и есть работа Добро.Центром
- Безусловно, помогает
- Скорее, помогает
- Скорее, мешает
- Безусловно, мешает
- Затрудняюсь ответить

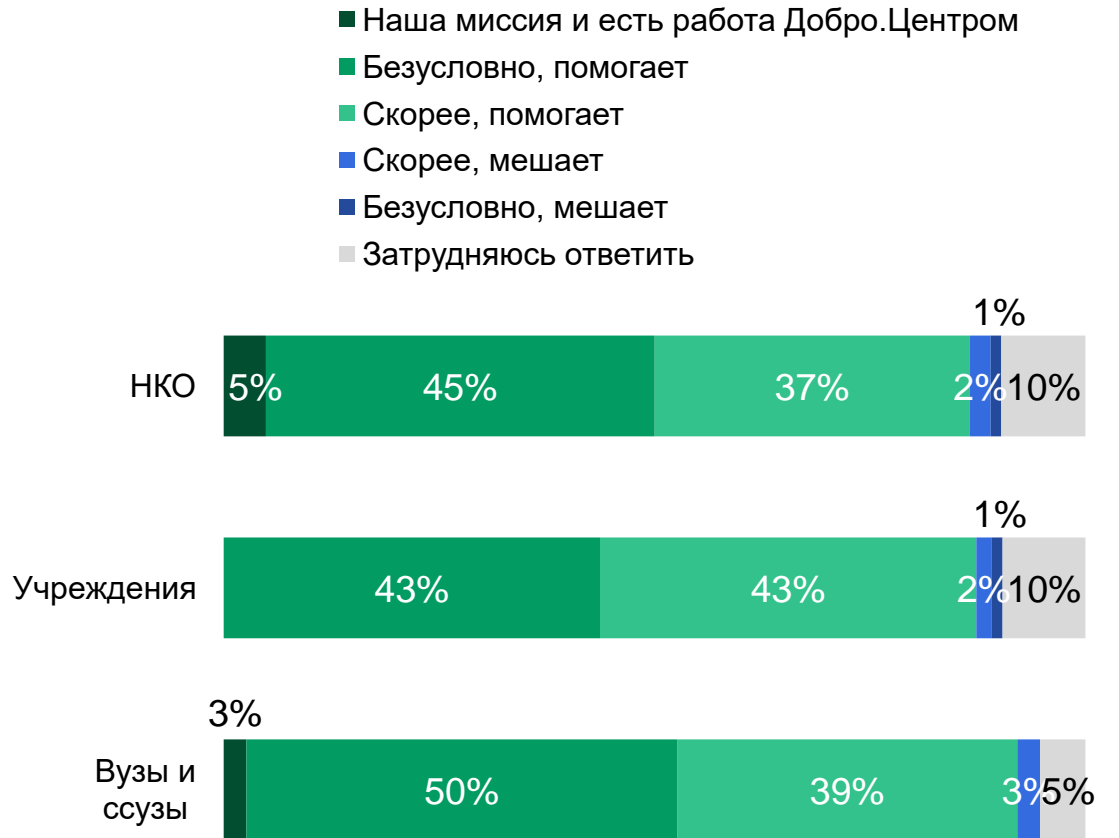


РАБОТА В КАЧЕСТВЕ ДОБРО.ЦЕНТРА И РЕАЛИЗАЦИЯ ОСНОВНОЙ МИССИИ

Работа в качестве Добро.Центра помогает или мешает НКО / учреждению в реализации основной миссии? (% от опрошенных)



А реализация НКО / учреждением своей основной миссии помогает или мешает его работе в качестве Добро.Центра? (% от опрошенных)





ТРУДНОСТИ ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ВОЛОНТЕРАМИ: ПОТЕНЦИАЛЬНЫМИ И ДЕЙСТВУЮЩИМИ

С какими трудностями вы сталкиваетесь при взаимодействии с потенциальными волонтерами? А с какими трудностями вы сталкиваетесь при взаимодействии с действующими волонтерами? (% от опрошенных)





ТРУДНОСТИ ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ВОЛОНТЕРАМИ

С какими трудностями вы сталкиваетесь при взаимодействии... (% от опрошенных)

...с потенциальными волонтерами



...с действующими волонтерами





ФУНКЦИИ ПО ПОДДЕРЖКЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

Какие функции по поддержке местных сообществ выполняет Ваш Добро.Центр? (% от опрошенных)





ФУНКЦИИ ПО ПОДДЕРЖКЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

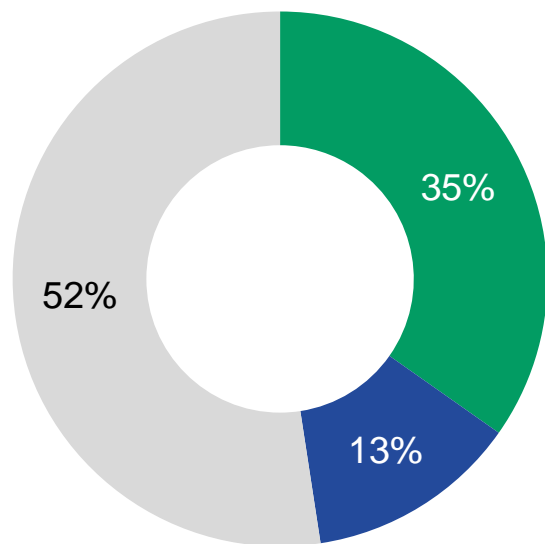
Какие функции по поддержке местных сообществ выполняет Ваш Добро.Центр? (% от опрошенных)



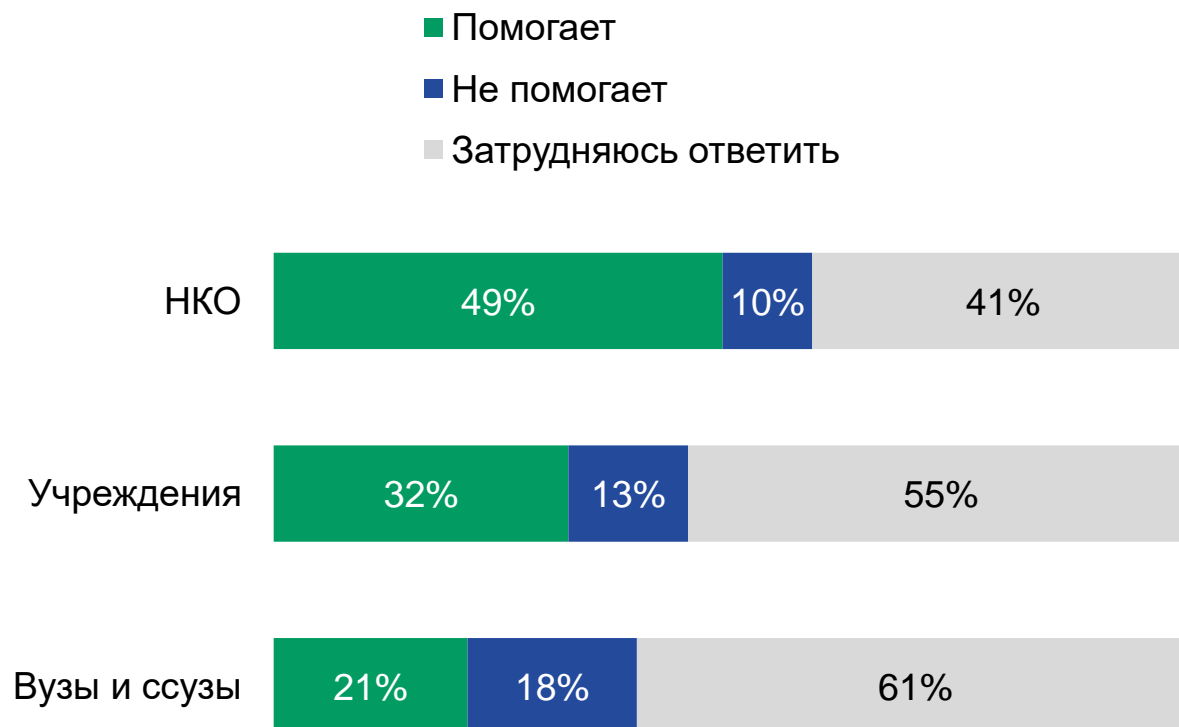


КАК ДОБРО.ЦЕНТР ПОМОГАЕТ СООБЩЕСТВАМ ОБЪЕДИНЯТЬСЯ

Помогает ли Ваш Добро.Центр сообществ находить друг друга, объединяться, вести совместную деятельность?
(% от опрошенных)



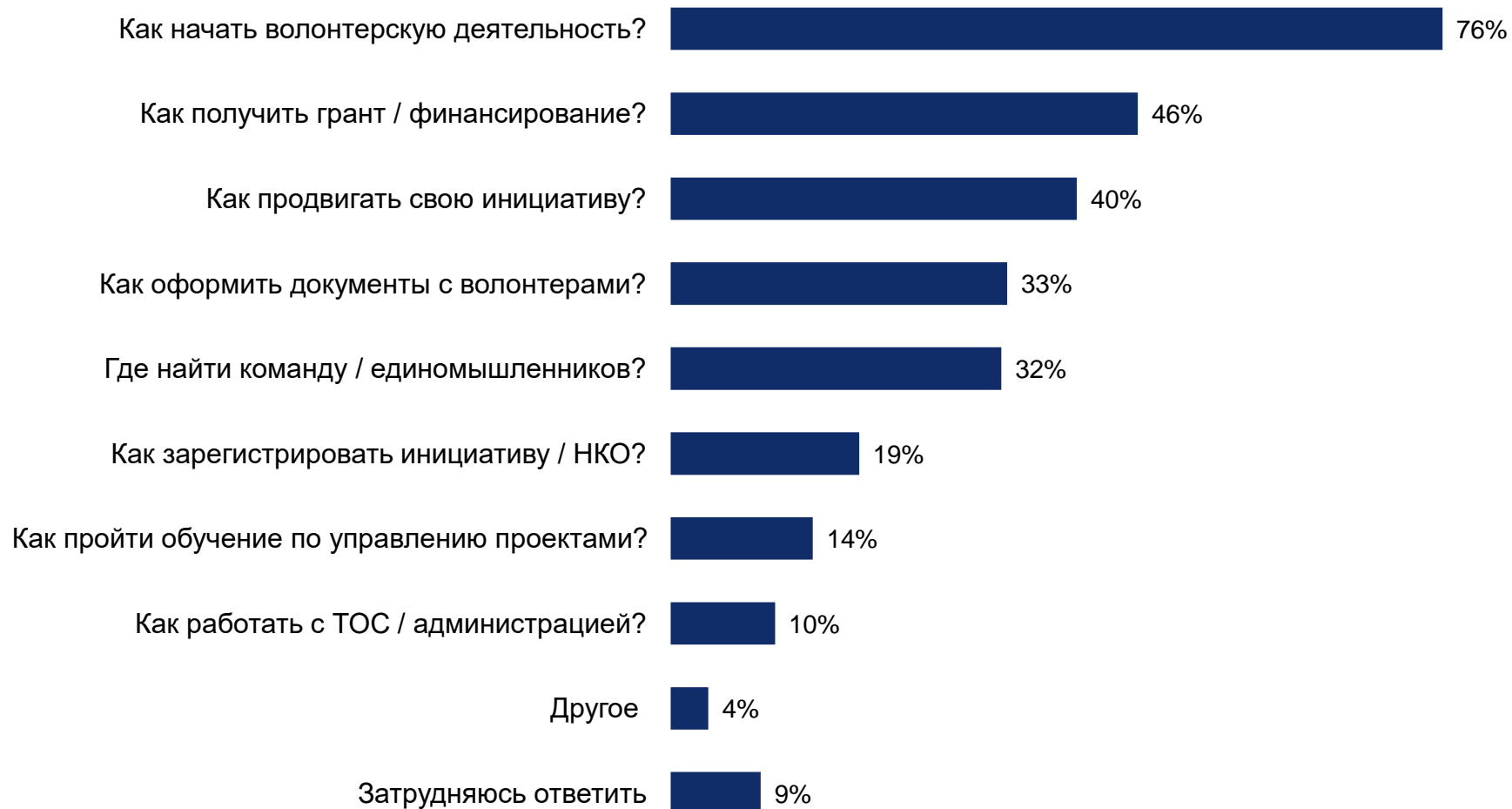
■ Помогает
■ Не помогает
■ Затрудняюсь ответить





ЗАПРОСЫ, КОТОРЫЕ ЧАЩЕ ВСЕГО ПОСТУПАЮТ В ДОБРО.ЦЕНТР

Какие запросы чаще всего поступают в Ваш Добро.Центр от граждан, волонтеров и организаторов добровольческой деятельности? (% от опрошенных)





ЗАПРОСЫ, КОТОРЫЕ ЧАЩЕ ВСЕГО ПОСТУПАЮТ В ДОБРО.ЦЕНТР

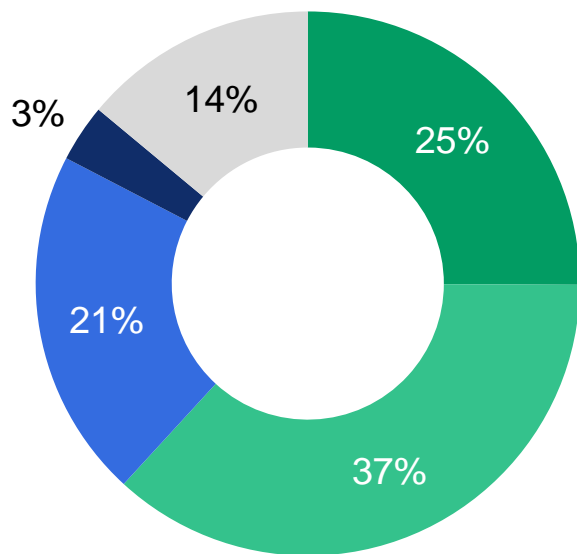
Какие запросы чаще всего поступают в Ваш Добро.Центр от граждан, волонтеров и организаторов добровольческой деятельности? (% от опрошенных)





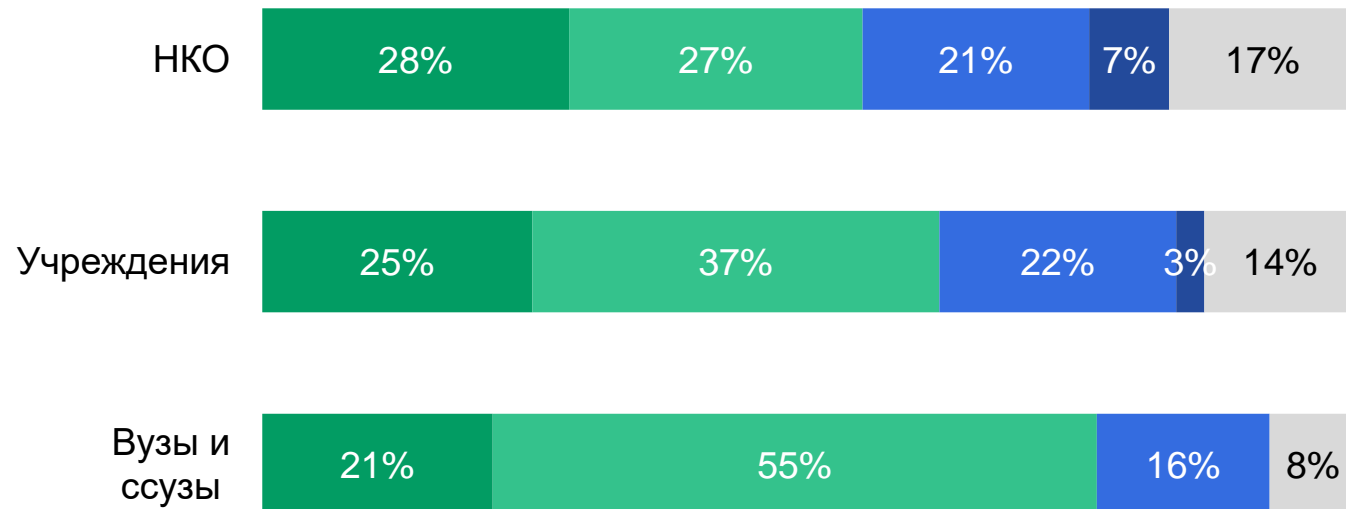
НАСКОЛЬКО РУКОВОДИТЕЛИ ДОБРО.ЦЕНТРОВ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДРУГИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ОТКРЫТЬ ДОБРО.ЦЕНТР

Насколько Вы готовы рекомендовать другим организациям открыть на своей базе Добро.Центр?
(% от опрошенных)



- Безусловно, готов
- Скорее, готов
- Скорее, не готов
- Безусловно, не готов
- Затрудняюсь ответить

- Безусловно, готов
- Скорее, готов
- Скорее, не готов
- Безусловно, не готов
- Затрудняюсь ответить





ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ САМЫМ ЦЕННЫМ В ПРОГРАММЕ «ДОБРО.ЦЕНТР»

Что для Вашей организации является самым ценным в программе «Добро.Центр»? (% от опрошенных)





ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ САМЫМ ЦЕННЫМ В ПРОГРАММЕ «ДОБРО.ЦЕНТР»

Что для Вашей организации является самым ценным в программе «Добро.Центр»? (% от опрошенных)





ЧТО МЕШАЕТ ЭФФЕКТИВНО ВЫПОЛНЯТЬ ФУНКЦИИ ДОБРО.ЦЕНТРА

Что мешает Вашей организации эффективно выполнять функции Добро.Центра? (% от опрошенных)





ЧТО МЕШАЕТ ЭФФЕКТИВНО ВЫПОЛНЯТЬ ФУНКЦИИ ДОБРО.ЦЕНТРА

Что мешает Вашей организации эффективно выполнять функции Добро.Центра? (% от опрошенных)





ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ И ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ



Каким образом Ваш Добро.Центр представлен в Интернете? (% от опрошенных)





ОНЛАЙН-ПРИСУТВИЕ

Каким образом Ваш Добро.Центр представлен в Интернете? (% от опрошенных)





ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И СИТУАЦИИ В ТРЕТЬЕМ СЕКТОРЕ

Из каких источников Вы получаете информацию о развитии добровольчества и ситуации в третьем секторе в нашей стране? (% от опрошенных)





ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ



ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

Назовите, пожалуйста, основные проблемы функционирования Вашей организации
(% от опрошенных)





ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

	НКО	Учреждения	Бузы и ссузы
Отсутствие интереса со стороны населения	6%	21%	21%
Отсутствие значимых результатов деятельности, ощущение, что работа бессмысленна	2%	9%	18%
Отсутствие поддержки, интереса со стороны возможных спонсоров, бизнес-структур	43%	29%	34%
Отсутствие поддержки, интереса со стороны местных властей	37%	19%	21%
Отсутствие поддержки, интереса со стороны региональных властей	21%	7%	18%
Отсутствие интереса целевых аудиторий потребителей услуг	6%	12%	13%
Противодействие, давление криминальных структур	1%	0%	0%
Конкуренция среди НКО, Добро.Центров, борьба одних организаций с другими	18%	5%	3%
Внутренние раздоры в организации	1%	2%	5%
Оказание давления на НКО со стороны органов власти	10%	2%	0%
Недостаток денег, материальных средств	71%	52%	58%
Недостаток энтузиазма сотрудников	9%	11%	16%
Выгорание руководства или сотрудников	33%	26%	18%
Проблемы с помещением	26%	8%	5%
Проблемы со средствами связи, коммуникацией	9%	5%	0%
Недостаток информации, необходимой для работы	10%	7%	0%
Нехватка специалистов для работы в организации	34%	36%	32%
Нехватка знаний и умений у руководства организации	5%	5%	3%
Нехватка знаний и умений у сотрудников организации	11%	8%	3%
Нехватка рекламы деятельности организации	26%	10%	16%
Конкуренция с органами государственной власти или органами местного самоуправления	11%	2%	0%
Нехватка транспортных средств	32%	29%	8%
Оказание давления на НКО со стороны правоохранительных структур	0%	0%	0%
Оказание давления на НКО со стороны контрольно-надзорных инстанций	2%	0%	0%
Низкое качество финансового менеджмента в организации	6%	6%	3%
Препятствия, связанные с несовершенством российского законодательства	6%	1%	0%
Проблемы доступа к средствам массовой информации	11%	2%	3%
Нет проблем	9%	12%	8%



ОТ КОГО ДОБРО.ЦЕНТР ОЖИДАЕТ РЕАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ИЛИ ПОДДЕРЖКИ

От кого в первую очередь Добро.Центр ожидает реальной помощи или поддержки? (% от опрошенных)





ОТ КОГО ДОБРО.ЦЕНТРЫ И НКО ОЖИДАЮТ РЕАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ИЛИ ПОДДЕРЖКИ

От кого в первую очередь Добро.Центр ожидает реальной помощи или поддержки? (% от опрошенных)





ОТ КОГО ДОБРО.ЦЕНТР ОЖИДАЕТ РЕАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ИЛИ ПОДДЕРЖКИ

От кого в первую очередь Добро.Центр ожидает реальной помощи или поддержки? (% от опрошенных)



+7 (495) 623-88-03

imersianova@hse.ru

101000, Москва,
ул. Мясницкая, д. 20



www.grans.hse.ru



Подписаться
на рассылки
Центра



vk.com/granshse



t.me/soc_go