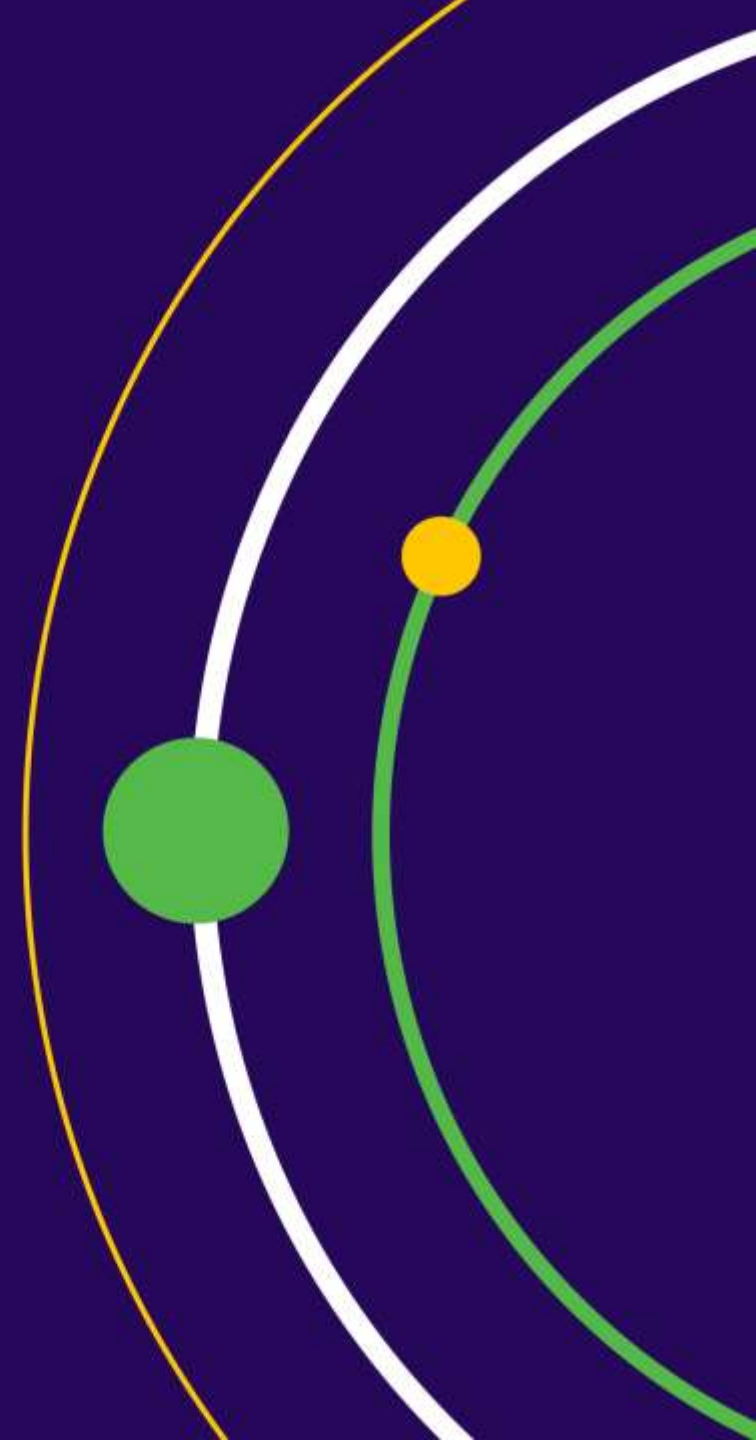


# Организация работы волонтеров

**Модуль 3.** Стандарт работы организатора добровольческой деятельности в управлении добровольческой командой.

**Урок 5.** Подготовка волонтеров.



# Способы подготовки волонтеров

Грамотная подготовка волонтеров не только обеспечивает **успешное выполнение их обязанностей**, но и служит **мотивацией** для дальнейшей совместной работы.

Важно, чтобы волонтеры **четко понимали**, что и зачем они делают.

- ориентационный тренинг направлен на погружение в суть волонтерской инициативы;
- компетентностный тренинг рассчитан на формирование необходимых знаний, умений и навыков;
- функциональный тренинг нацелен на освоение рабочих функций и операций;
- тренинг на рабочем месте предусматривает знакомство с объектом, правилами поведения и инструкциями по безопасности.

Ориентационный  
тренинг

Компетентностный  
тренинг

Функциональный  
тренинг

Тренинг на рабочем  
месте

## Способы обучения волонтеров

Опытные сотрудники

Внешние специалисты

Специальные курсы (например, на портале Добро.Университет.ru)

**Объем обучения волонтеров в проекте определяется их исходным уровнем подготовки. Многие зависят от того, какую команду вы набрали – новичков или профессионалов.**

# Подходы к организации образовательного процесса волонтеров

При формировании стратегии обучения волонтеров **важно учитывать их количественный состав. Массовую подготовку** удобнее организовывать в групповом и поточном формате с использованием полноценных тренингов. **Индивидуальную** – проще заменить кратким погружением в специфику волонтерской деятельности и стажировкой на рабочем месте, в ходе которой волонтер не только получит необходимые навыки и знания, но и сможет сориентироваться в том, насколько предлагаемая добровольческая активность ему по душе.

Важно выстроить подготовку таким образом, чтобы волонтеры помимо разрозненных навыков, **накопили в ходе добровольческой активности потенциал для дальнейшего личного роста и развития.**