

добро · центр

Добро.Центр

Начало большого пути



Алина Яшина

Заместитель председателя совета
Ассоциации Добро.рф

АССОЦИАЦИЯ ДОБРО.РФ

добро·центр

Мы – одна из крупнейших некоммерческих организаций в России.

Наша миссия – раскрыть потенциал общества через совместные действия, доверие и партнерство между людьми, сообществами и государством на единой идее добра как нормы жизни для счастья и благополучия каждого.

За время нашей работы мы увеличили количество волонтеров с 3 до 19%, а с ним и уровень доверия к благотворительности и готовность людей помогать.

Мы ежедневно создаем условия для развития волонтерства, благотворительности и гражданских инициатив, чтобы показать каждому, что помогать – это просто, удобно и приятно.

Мы организовываем Международный форум гражданского участия #МЫВМЕСТЕ

Запустили Всероссийское общественное движение «Волонтеры культуры», федеральную программу «Молоды душой»

Объединили миллионы волонтеров со всей страны в движение #МЫВМЕСТЕ

Сейчас в каждом регионе есть наш ресурсный центр, где можно узнать, кому нужна помощь, получить ее самому, проконсультироваться по грантам и пр.

Это станет еще более доступным благодаря нашей **социальной франшизе «Добро.Центр».**

178 членских организаций

88 ресурсных центров добровольчества

73 региональных центров серебряного волонтерства ФГ «Молоды душой»

66 отделений ВОД «Волонтеры культуры»

>1000 партнеров доверяют нам

Международная программа «Миссия добро»

Международная Премия #МЫВМЕСТЕ

Новые национальные цели

Указ Президента РФ от 07 мая 2024 г. № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»

В целях достижения национальной цели «реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотической и социальной ответственной личности» запланировано увеличение к 2030 году доли молодых людей, вовлеченных в добровольческую и общественную деятельность, не менее чем до 45%



Задача Федерального агентства по делам молодежи и Ассоциации Добро.рф

Совершенствование региональной инфраструктуры осуществления и поддержки добровольческой, благотворительной деятельности и деятельности НКО через модерацию системы ресурсных центров и приведения их к федеральным стандартам с точки зрения формы и содержания

Направления деятельности Ассоциации Добро.рф

Добровольчество

Благотворительность

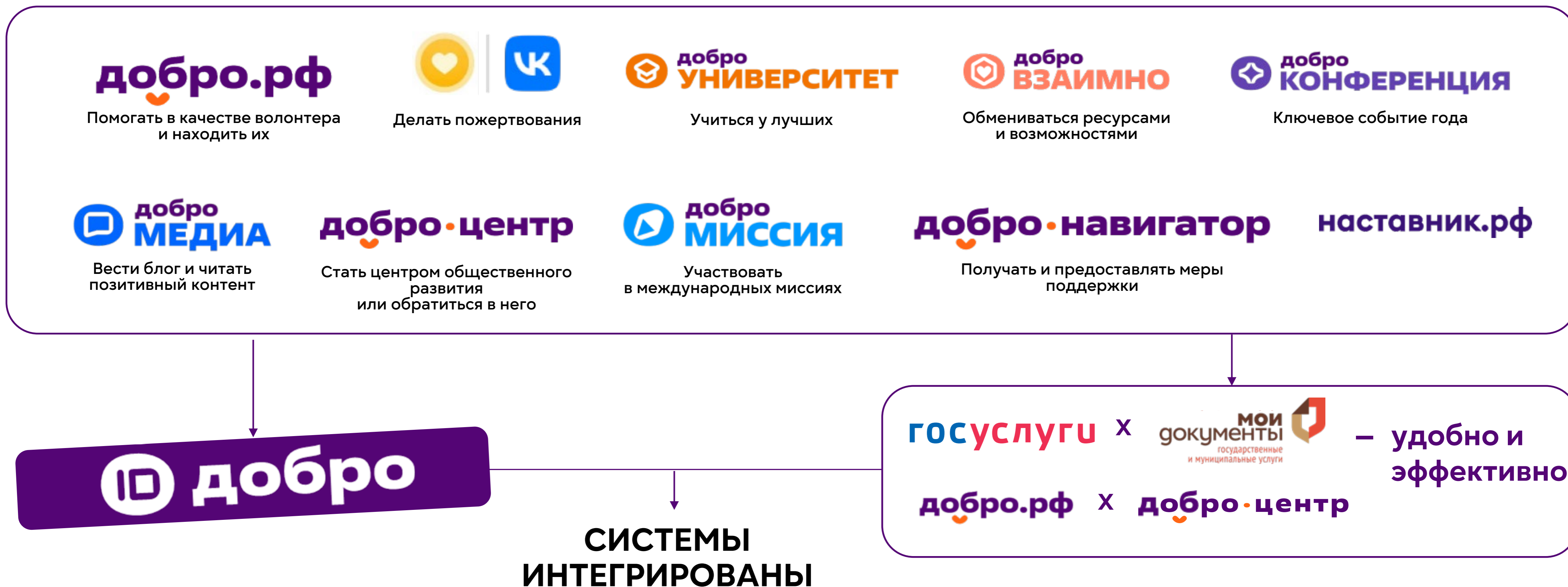
НКО

Наставничество

СОЗДАНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПОДДЕРЖКИ



Экосистема ДОБРО.РФ объединяет технологические сервисы и инфраструктуру в регионах под ключевые потребности человека и НКО



ДОБРО.ЦЕНТР

добро·центр

Ключевыми элементами экосистемы являются **центры общественного развития «Добро.Центр»**. С 2021 года, мы открываем их в городах и поселках по принципу социального франчайзинга.



Добро.Центр

1. Создает точки притяжения общественных инициатив
2. Привлекает людей к социальной активности
3. Поддерживает локальные общественные проекты и обучает команды
4. Тиражирует лучшие федеральные практики
5. Сокращает уровень преступности и оттока среди молодежи
6. Помогает государству в решении общественно-значимых задач
7. Развивает добрососедство

ЧТО ТАКОЕ ДОБРО.ЦЕНТР СЕГОДНЯ?

- ответ на потребности жителей страны с уникальной доступностью
- комплекс сервисов – методично разработанных с ведущими в своих направлениях федеральными партнерами
- точки притяжения для раскрытия потенциала социальной и гражданской активности населения
- возможность удобного входа в волонтерство и благотворительность



ДОБРО.ЦЕНТР – ПОМОЩНИК РЕГИОНА В РЕШЕНИИ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ЗАДАЧ



Добро.Центры помогут скоординировать локальные организации для достижения поставленных перед регионом целей:

Субъект России

Муниципальный орган исполнительной власти

Региональная сеть «Добро.Центра»

Орган исполнительной власти субъекта РФ формирует конкретные запросы, требующие решения и направляет в один из муниципальных «Добро.Центров».

Ассоциация Добро.рф оказывает содействие «Добро.Центрам» региона, сопровождая необходимыми ресурсами для реализации запросов.

ИТОГ

Регион имеет единую скоординированную сеть организаций, помогающих решать социально важные задачи и развивать уровень жизни граждан

ОБНОВЛЕННЫЙ ФИРМЕННЫЙ СТИЛЬ

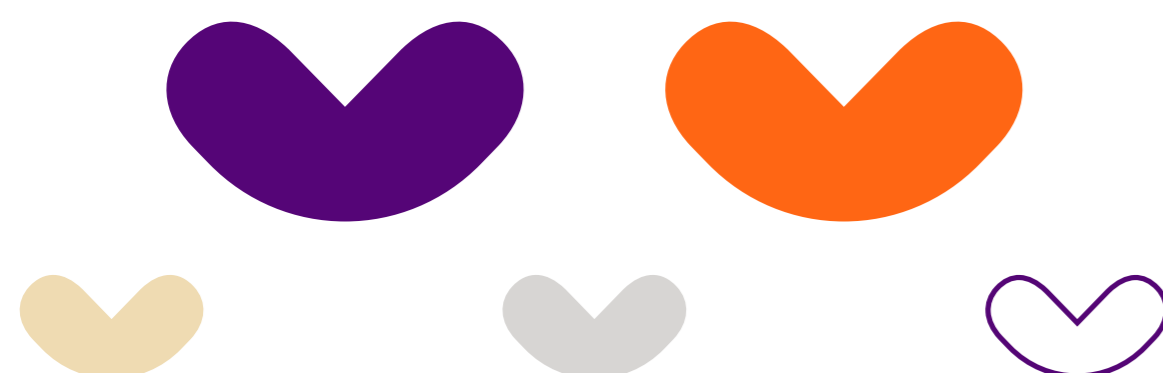
добро·центр

добро·центр

Логотип франшизы

добро·центр
Ханты-Мансийск

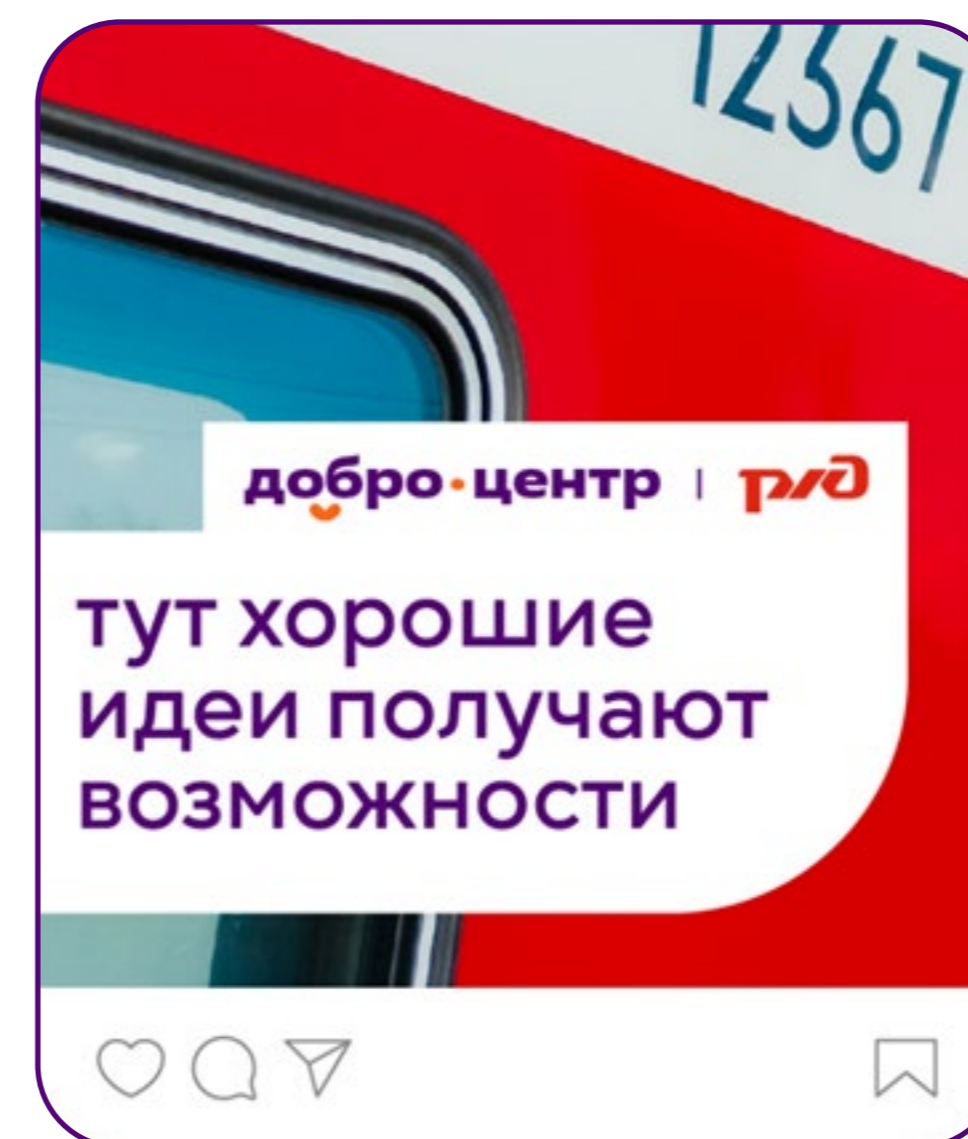
Использование
дизайна



Фирменные цвета

добро·центр | Южногорск

добро·центр | ПВД



Примеры
кобрендинга

Преимущества быть Добро.Центром

IT Экосистема

- Доступ к 8 цифровым сервисам Платформы Добро.рф
- Автоматизированная система учета сотрудников и волонтеров

Единые стандарты работы

- Методические и рекомендационные материалы
- Элементы корпоративного стиля
- Регламент оказания сервисов
- Более 60 мер поддержки
- Рекрутинг волонтеров и сотрудников для Добро.Центра
- Организационная, HR и юридическая поддержка
- Чат-бот

Система корпоративного обучения

- Онлайн-курсы
- Стажировки, воркшопы и вебинары
- Очный интенсив
- Ежегодные внутрикорпоративные мероприятия

Поддержка органов власти

- Помощь в предоставлении помещения
- Дополнительные ставки
- Финансовая поддержка

добро · центр

Преимущества быть Добро.Центром

Возможность для НКО и ГБУ:

- ✓ Сделать более эффективной, устойчивой и системной деятельность своей организации
- ✓ Привлекать новых партнеров и развивать существующие партнерства с компаниями через совместную реализацию социальных проектов
- ✓ Системно работать с волонтерами и привлекать новых
- ✓ Поддерживать, мотивировать и обучать вашу команду, чтобы вывести деятельность вашей организации на более высокий уровень
- ✓ Сотрудничать с органами власти и другими организациями для содействия в решении ваших социальных задач
- ✓ Повысить узнаваемость вашей организации

Возможность для ВУЗа:

- ✓ Качественно реализовывать третью миссию университета
- ✓ Внедрить подход «Обучение служением»
- ✓ Вовлечь студентов и преподавателей в социальные, культурно-массовые, образовательные и другие инициативы
- ✓ Включить инфраструктуру ВУЗа в местную среду, развить неформальные коммуникации с местными сообществом (для укрепления репутации и формирования знания о ВУЗе)
- ✓ Задействовать ресурсы ВУЗа для проведения региональных и других общественных мероприятий для привлечения новой аудитории и будущих абитуриентов
- ✓ Развить партнерство с НКО через совместную реализацию проектного обучения или программу «Обучение служением»
- ✓ Сотрудничать с федеральными и региональными органами власти по реализации совместных проектов и мероприятий

МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

добро·центр

Меры поддержки (ст. 17.4 135-ФЗ)

консультационная поддержка

методическая организационная
поддержка

имущественная поддержка, в том
числе предоставление помещений в
безвозмездное пользование

информационная поддержка

финансовая поддержка, в том числе
предоставление грантов и субсидий

организационная поддержка

Определение перечня мер поддержки

1. Органы государственной власти и органы местного самоуправления утверждают перечни мер поддержки участников добровольческой деятельности нормативным правовым актом

На региональном уровне: нормативным правовым актом высшего должностного лица субъекта Российской Федерации высшего исполнительного органа субъекта Российской Федерации. **На муниципальном:** нормативным правовым актом администрации муниципального образования

2. Сведения о мерах поддержки участников социально ориентированной деятельности с прикреплением нормативного правового акта осуществляется на платформе ДОБРО.РФ в сервисе «Добро.Навигатор»



Методика определения
мер поддержки

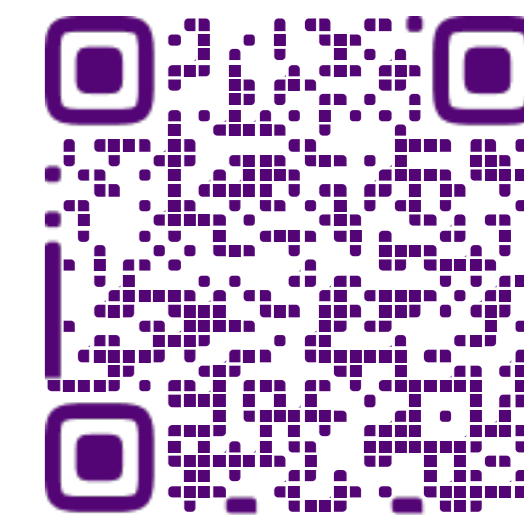
От Ассоциации Добро.рф

Добро.Центр может обратиться в Ресурсный центр по следующим вопросам:

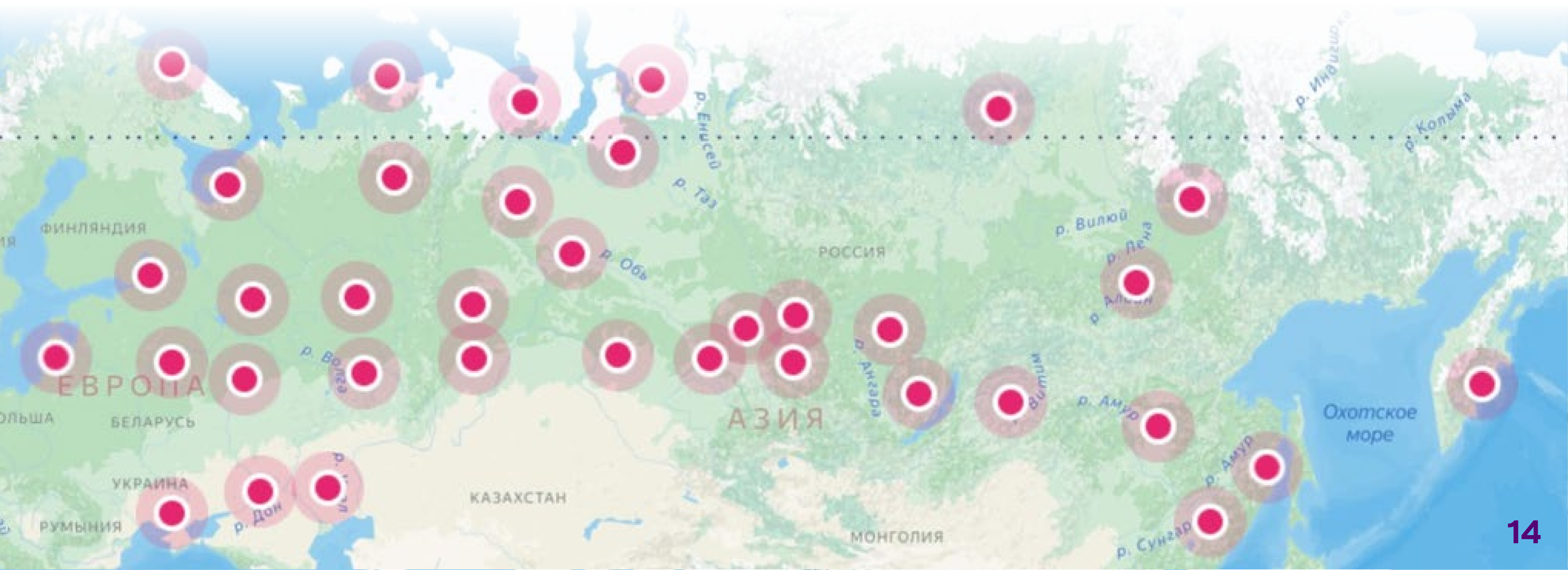
- ✓ Право на использование бренда и статуса «Добро.Центр»
- ✓ Стартовое обучение по управлению Добро.Центром
- ✓ База знаний со стандартами предоставления сервисов благополучателям и сборником лучших практик
- ✓ Добро.Бук (гайд по оснащению помещения, стандартам предоставления сервисов и пр.)
- ✓ CRM - система для управления Добро.Центром
- ✓ Консультационная и организационная поддержка
- ✓ Чат-бот 24/7
- ✓ Многоуровневая корпоративная программа обучения
- ✓ Обучение и сопровождение от партнеров сервисов

- ✓ Организация и проведение совместных добровольческих мероприятий на территории региона
- ✓ Приглашение на торжественное открытие Добро.Центра
- ✓ Получение консультаций по вопросам, которые находятся в зоне ответственности Ресурсного центра
- ✓ Помощь в налаживании коммуникации с местными и региональными органами исполнительной власти
- ✓ Получение писем-поддержки
- ✓ Получение ходатайств на награждение волонтеров (в случаях, когда Ресурсный центр и Добро.Центр активно взаимодействуют)
- ✓ Другие вопросы, обговоренные сторонами заранее

Сегодня с нами Более **800** Добро.Центров



Добро.Центр
рядом с вами





Кристина Канская

Руководитель управления
регионального развития
Ассоциации Добро.рф,
Член общественной палаты РФ

ЗАЧЕМ МЫ РАЗВИВАЕМ ПРОГРАММУ?

добро·центр

54%

граждан задумываются о том, чтобы заняться социально значимой деятельностью, но не знают, как и с чего начать

10%

граждан ушли из движения из-за ошибок и выгорания

2030 год

Добро.Центр должен появиться в каждом населенном пункте России

- сеть опорных пунктов социальной кооперации
- солидарность и партнерство в достижении общих целей
- доверие и ответственность как основа для взаимодействия всех участников



**Чтобы стать
Добро.Центром
нужно немного:**

добро·центр

**Готовность
работать
по одним
стандартам**

**Не менее
2 сотрудников**

**Помещение
от 20 кв.м**

**Доступ
к интернету**

ВИДЫ ДОБРО.ЦЕНТРОВ

добро·центр

Универсальные

Предоставляют сервисы в различных направлениях добровольчества и благотворительности для всех заинтересованных лиц

Профильные

Предоставляют сервисы в конкретных направлениях добровольчества и благотворительности в соответствии со сферой деятельности организации.

Или предоставляют сервисы определенным целевым аудиториям


Вы сами
выбираете,
какой
Добро.Центр
открыть

Базовые сервисы:

- Информирование граждан и организаций
- Консультирование граждан
- Развитие Добро.Взаимно
- Работа с платформой ДОБРО.РФ

Сервисы по выбору:

Социальное проектирование


Организация исследований и мониторингов
ВЦИОМ, Неравнодушный человек 

Подбор экспертов


Организация сообществ взаимопомощи
Фабрика позитивных изменений 

Предоставление помещения

Корпоративное волонтерство


Консалтинг в сфере менеджмента НКО
АНО «Центр обеспечения качества деятельности некоммерческих организаций «ОКНО» 


Организация и проведение мероприятий


Акселерация и сопровождение местных добровольческих, общественных проектов
D-Social Group 

Внедрение стандартов Ассоциации волонтерских центров


Реализация образовательных траекторий «Добро.Университет» 


Оценка социального эффекта
Фабрика позитивных изменений 

Работа с местным сообществом в малых городах
Фонд Тимченко 

Информационная открытость и публичная отчетность
Форум доноров 


Формирование волонтерских корпусов


Обучение служением
Высшая школа экономики 


Вовлечение участников СВО и членов их семей в общественные инициативы
Государственный фонд «Защитники Отечества» 

Серебряный наставник 


ВОЛОНТЕРЫ КУЛЬТУРЫ
ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ ДВИЖЕНИЕ

Участие в деятельности движения первых» РДДМ 


Установка боксов для сбора вторсырья
АНО «Собиратор» 


Мотивация активных граждан
Другое дело 

Научное волонтерство
Научное Волонтерство 


Подростковые центры
Федеральный подростковый центр 

Донорство
Российский красный крест 

Социальное волонтерство
Добровольческое движение «Даниловцы» 

Мастер-классы первой помощи
Российский Красный Крест 

Эко-волонтерство
ДЕЛАЙ! РОСАТОМ ЭКО ОЛО ТЕМА 

Центры здорового образа жизни
ВОД «Волонтеры медики» 

Цифровизация сервисов

На платформе ДОБРО.РФ можно:

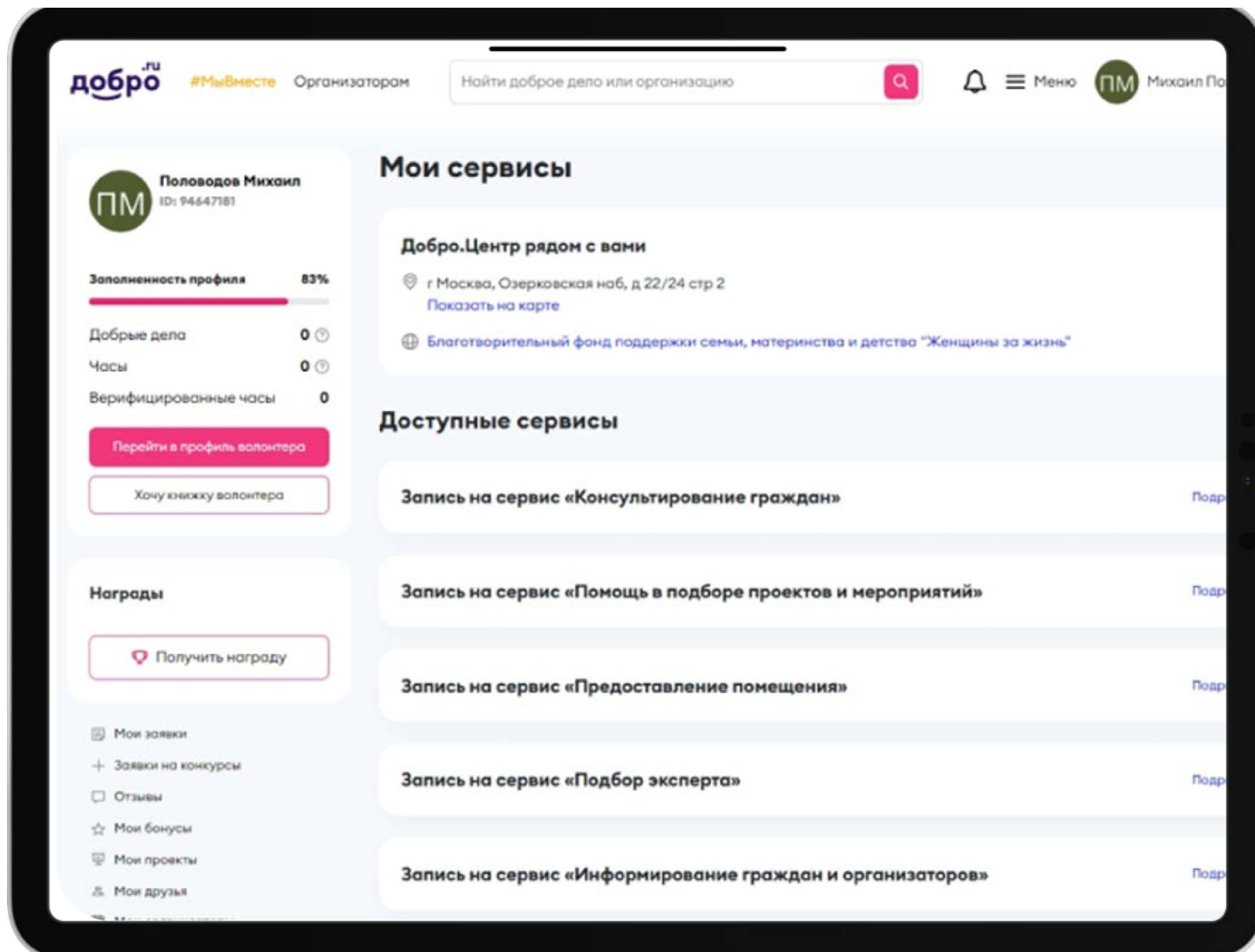
оставить заявку на получение сервиса

оказать сервис

увидеть аналитику по себе и всей сети

управлять базой контактов

делать рассылки, общаться с пользователями и многое другое



Как благополучатель может оставить заявку на сервис

добро·центр

- Мои заявки
- Заявки на конкурсы
- Нужна помощь
- Мои добрые дела
- Мои бонусы
- Мои проекты
- Готов помочь
- Пути волонтёра
- Избранное
- Мои приглашения
- Мои сертификаты
- Мои сервисы**

Мои сервисы

Добро.Центр рядом с вами

г Москва, ул Сretenка, д 29
[Показать на карте](#)

пн-вс с 09:00 до 18:00

ФГБОУ ВО МГППУ - Волонтерский корпус

Доступные сервисы

- Информирование граждан и организаций [Подробнее](#)
- Консультирование граждан [Подробнее](#)
- Организация и проведение мероприятий [Подробнее](#)

Оцените оказание сервиса

Оставьте отзыв по оказанному сервису:
«Информирование о возможностях, проектах и мероприятиях»

Оцените оказание сервиса*



Пожалуйста, напишите комментарий к оценке сервиса

Всё супер!

Для чего CRM-система

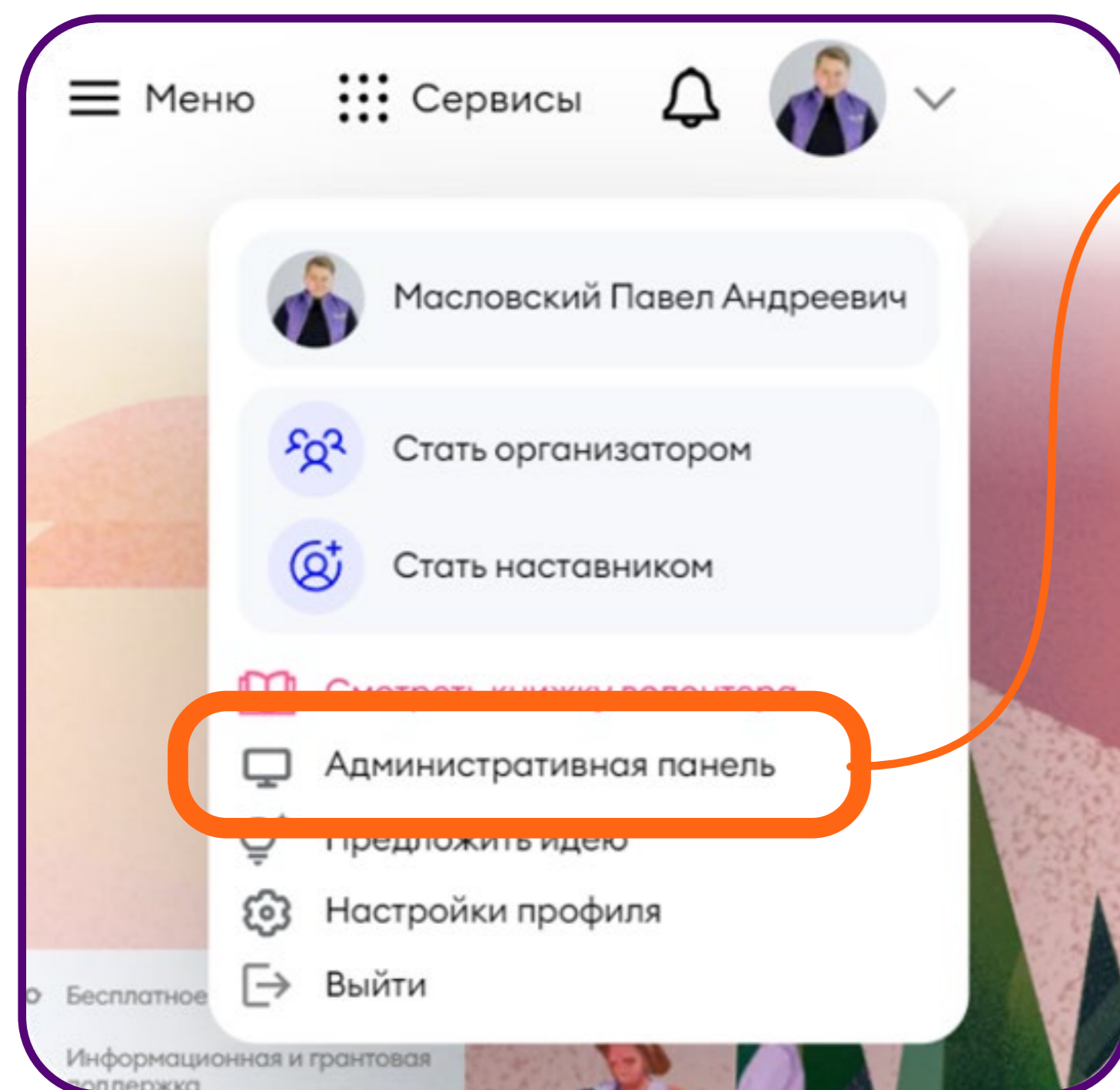
1. CRM-система создана для работы с заявками благополучателей на платформе Добро.рф
2. Все заявки на получение сервиса заводятся в систему 2 способами:
 - благополучателем в разделе – Мои сервисы;
 - сотрудником Добро.Центра в административной панели

Шаги по работе в CRM-системе

1. Проверить наличие доступа организации к административной панели, согласно инструкции (которую мы вам направим после успешного прохождения акселерационной программы)
2. Проинформировать сообщество о том, что в ваш Добро.Центр теперь можно подать заявку на получение сервисов через платформу Добро.рф
3. Осуществлять мониторинг заявок в административной панели. Вносить заявки благополучателей, посетивших Добро.Центр очно
4. Информировать благополучателя, что он может оценить работу Добро.Центра

ВНУТРЕННЯЯ CRM-СИСТЕМА ПО СЕРВИСАМ НА ДОБРО.РФ

добро.центр



Заявки на сервисы добро.центров

Сводка / Заявки на сервисы добро.центров

Таблица заявок

Id	Благополучатель	Сервис	Статус заявки	Дата создания	Дата обновления	Автор заявки	Id автора заявки	Комментарий	Действия
26624	Котельникова Ольга Юрьевна id:92938473 Волонтер	Консультирование граждан	Заявка в работе	2024-09-13 05:08	2024-09-13 05:08	Дампилова Анна Геннадьевна	94764435	Благополучатель обратился в Добро.Центр КГАПОУ "Красноярский многопрофильный техникум имени В.П. Астафьева" с просьбой о проведении консультации по проектной деятельности, связанной со сферой добровольчества.	
26623	Колодочкин Артём Андреевич id:95493951 Волонтер	Информирование граждан и организаций	Заявка в работе	2024-09-13 05:07	2024-09-13 05:07	Дампилова Анна Геннадьевна	94764435	Благополучатель обратился в Добро.Центр КГАПОУ "Красноярский многопрофильный техникум имени В.П. Астафьева" с просьбой об информировании о волонтерской деятельности.	
26622	Колесник Анастасия Петровна id:96863978	Консультирование граждан	Заявка в работе	2024-09-13 05:06	2024-09-13 05:06	Дампилова Анна Геннадьевна	94764435	Благополучатель обратился в Добро.Центр КГАПОУ "Красноярский многопрофильный техникум имени	

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ РАБОТЫ



Сейчас в работе используются:

- Инфоканал
- Оперативные чаты
- Чат-бот
- Формы сбора информации
- Внутренняя CRM-система на ДОБРО.РФ по сервисам
- Облачные хранилища и базы знаний
- Телекоммуникационная связь

Но все это находится на разных платформах...

Создание единой CRM-системы, объединяющей все в себе

Новости:

- Сообщения
- Задачи
- События
- Опросы

Внедренные смарт-процессы:

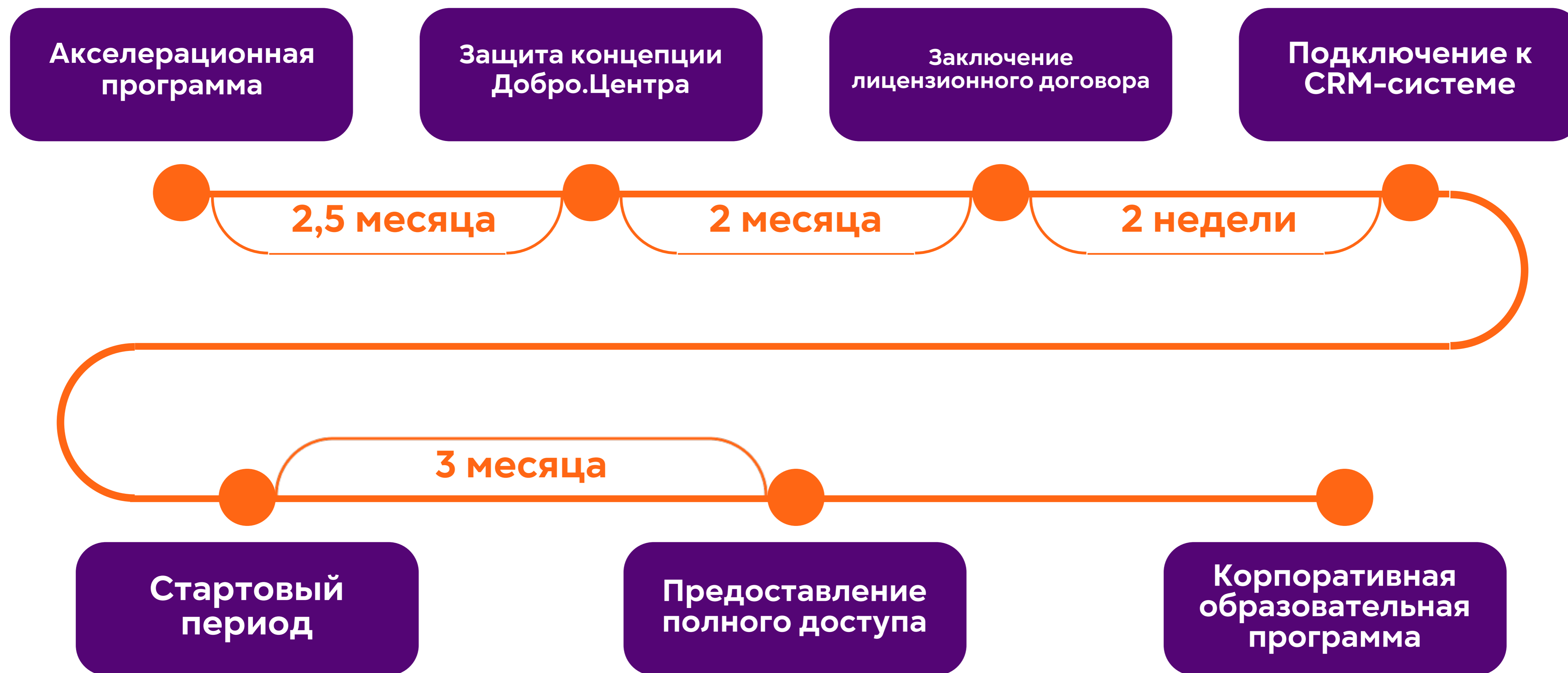
- Период адаптации
- Письма поддержки
- Сервисы
- Меры поддержки

Совместная работа:

- Чаты и звонки
- Почта
- Календарь
- Профильные группы
- Документы

CRM-система связана со всеми необходимыми цифровыми инструментами

ЭТАПЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ



СОПРОВОЖДЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЕТИ

добро · центр

Приобретение статуса «Добро.Центр» через участие в **Акселерационной программе** – подготовленная команда Добро.Центра уже через 8-10 недель

- полноценное погружение в тему социальной франшизы
- формирование индивидуального плана работы для каждой организации, состоящего из социальных и финансовых блоков

Работа с заявками сервисов через специализированную внутреннюю **CRM-систему на ДОБРО.РФ**

- автоматическое ведение базы благополучателей
- встроенные инструменты аналитики и статистика
- персональный доступ для каждого

Корпоративная образовательная программа для действующих Добро.Центров – развиваем сообщество профессионалов

- публикация вебинаров на Добро.Университет
- очные мероприятия: Добро. Конференция, Всероссийский слет представителей Добро.Центров в Добрино, финал корпоративной программы в рамках МФГУ, образовательные стажировки Добро.Центров

Программы для Добро.Центров от партнеров франшизы

- Образовательная программа с грантами от Государственной корпорации «Росатом»
- Аудит визуального оформления Добро.Центров в атомных городах от Государственной корпорации «Росатом»
- «Единый день самооценки» от АНО «Центр обеспечения качества деятельности некоммерческих организаций «ОКНО»
- Образовательная программа с материальным поощрением вовлеченных от АНО «СОБИРАТОР»
- Ассесмент-тестирование команд Добро.Центров от АНО «Россия – страна возможностей»
- Образовательная программа на тему Социального волонтерства от СВОД и Движения «Даниловцы»

АКСЕЛЕРАЦИОННАЯ ПРОГРАММА 4.0

добро·центр

Акселерация – это образовательная программа, целью которой является глубокое погружение в тему Добро.Центров и формирование индивидуального проекта для каждой организации. Акселерация включает в себя:

Обязательное посещение вебинаров

8 недель непрерывного обучения

Вебинары проходят каждую среду

После каждого вебинара, будет выведен QR-код, на основании которого мы будем отмечать ваше присутствие

Взаимодействие с кураторами команд

Отсутствие на 3-х вебинарах или не выполнение одного из тестов является причиной для исключения из акселерационной программы

По итогам обучения, вы будете защищать свой проект, в котором отображен план работы вашего Добро.Центра

Если вы не посетили вебинар, то в течение недели вы сможете просмотреть его запись на платформе Добро.Университет

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА АКСЕЛЕРАЦИЯ 4.0

добро·центр

1. Вводный вебинар

4. Оказание сервисов, работа с благополучателями

2. Экосистема Добро.рф
(Платформа Добро.рф, Ассоциация Добро.рф)

5. Сервисы франшизы «Добро.Центр»

3. Меры поддержки Ассоциации Добро.рф и работа с партнерами

6. Стандарт качества – «Добро.Центр»

Дополнительные вебинары для организаций выбравших профиль:
Молоды душой, Волонтеры культуры.

7. Финальная экспертная оценка индивидуального плана

ТРЕБОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. Просмотр всех вебинаров обучающей программы;
2. Выполнение теста после первого и второго блока;
3. Минимальное количество правильных ответов каждого теста должно быть не ниже 7 ответов (всего в тестах планируется 10 вопросов).

Защитить индивидуальный проект своего Добро.Центра



ОФОРМЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ И ПОМЕЩЕНИЯ

1. Социальные сети

Социальные сети и логотип должны быть оформлены в соответствии с предоставляемой инструкцией по оформлению логотипов

2. Помещение

Помещение оформляется в соответствии с брендбуком Добро.Центров

ВЕРИФИКАЦИЯ НА ПЛАТФОРМЕ ДОБРО.РФ

Преимущества верификации

Верификация – это процесс подтверждения организации и её добровольческой деятельности платформой ДОБРО.РФ. После прохождения верификации ваша организация получит ряд преимуществ:

- Проставление верифицированных часов;
- Постмодерация – мероприятия сразу публикуются на сайте;
- Приоритет мероприятий в поисковой выдаче;
- Рассылка приглашений волонтерам не из контактной базы.

Как пройти верификацию?

Обязательные условия:

- Наличие ОГРН;
- Рейтинг организации на платформе ДОБРО.РФ 4 звезды или выше;
- В профиле организации 15 отзывов от волонтеров;
- Проставлены часы волонтерам минимум за 15 добрых дел;
- Количество волонтеров организации больше 30 человек;
- Стаж организации на платформе больше 1 месяца с момента создания первого доброго дела.

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ УСЛОВИЕ ДЛЯ ПОДПИСАНИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА

Подписание Лицензионного договора

В течение месяца, после успешного прохождения акселерационной программы вы загружаете документы для составления лицензионного договора

- Уставные документы
- Документы о праве пользования помещением
- Реквизиты организации
- Фотографии вашего помещения (снаружи и внутри)

Обязательно по лицензионному договору:

- Проводить информационную кампанию для населения о вашем Добро.Центре и оказываемых сервисах
- Обеспечить работу в CRM-системе, а именно:
 1. Проверить наличие доступа организации к административной панели, согласно инструкции (заполнив согласно с офертой)
 2. Осуществлять мониторинг заявок в административной панели. Вносить заявки благополучателей, посетивших Добро.Центр очно

Если в течение полугода, вы не заполните данные для подписания лицензионного договора, акселерационную программу потребуется проходить заново.

Чат акселерации 4.0 также будет закрыт через полгода

Важно! При получении заявки, согласно регламентам сервисов, с заявителем необходимо связаться в течение 2-х рабочих дней

3. Информировать благополучателя, что он может оценить работу Добро.Центра и присоединиться к нему в качестве волонтера через кнопку «готов помогать»
4. Раз в полгода заполнять мониторинг деятельности Добро.Центра

КОРПОРАТИВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ДОБРО.ЦЕНТРОВ

добро·центр

Вебинары проводятся 2 раза в неделю, с ведением тегов **#обязательно** и **#дополнительно** (по вторникам – обязательные вебинары, по четвергам – дополнительные)

Продолжительность программы: март – декабрь 2024 г. **Посещение вебинаров является обязательным**

Очные мероприятия программы:

- Очный семинар Добро.Центров в Центре знаний “Машук”
- Стажировки для Добро.Центров
- Добро.Конференция-2024
- Всероссийский слет Добро.Центров в Добрино (ХМАО)
Международный форум гражданского участия

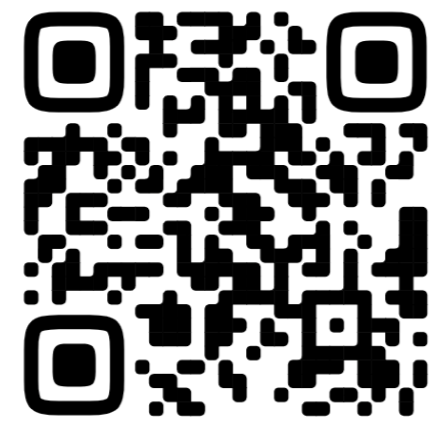
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ДОБРО.ЦЕНТРОВ С АССОЦИАЦИЕЙ ДОБРО.РФ



Коммуникация происходит по двум каналам связи

ИНФОКАНАЛ И ЧАТ ДОБРО.ЦЕНТРОВ

через который ведется вся коммуникация и публикуются все новости. В чате вы задаете вопросы, которые интересны всем участникам франшизы



ПОЧТА ДОБРО.ЦЕНТРОВ

Каждый Добро.Центр может задать свой индивидуальный вопрос

dobrocenter@dobro.ru

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ДОБРО.ЦЕНТРОВ С АССОЦИАЦИЕЙ ДОБРО.РФ



Уважайте коллег – все мы разные и у каждого свои взгляды. Вы можете знать то, чего не знает другой – это нормально. Вместе мы можем усилить друг друга

Делитесь достижениями – достижения и успехи внутри франшизы мотивируют других участников и объединяют для решения общих проблем/задач. Одна голова хорошо, а сообщество – лучше!

Не спамьте в чате нерелевантными ссылками, непроверенными фактами. Не вступайте в ссоры и перепалки – мы за добрую и поддерживающую атмосферу

При обращении по тому или иному вопросу в чате необходимо указывать id организации и полное описание ситуации, чтобы мы сразу могли забрать ваш вопрос в работу (чат обрабатывается в течение одного рабочего дня)

На все вопросы в чате специалисты франшизы отвечают в течение дня (в будни с 10:00 до 19:00 по мск). На все вопросы, которые приходят в выходные дни, мы с радостью ответим в понедельник.

Если вы знаете ответ на вопрос участника чата, не стесняйтесь помочь.

ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

добро·центр



Отметка посещения



Канал акселерационной программы 4.0