



Роспатриот

программа от
росмолодёжь



**Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российский
центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи»**

Ассоциация волонтерских центров

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

**«ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ
УЧАСТНИКАМИ ОБЩЕРОССИЙСКОГО ПРОЕКТА ВЗАИМОПОМОЩИ
#МЫВМЕСТЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ И РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЯХ»**

Москва 2023 г.

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	3
РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ СРЕДИ УЧАСТНИКОВ ОБЩЕРОССИЙСКОГО ПРОЕКТА ВЗАИМОПОМОЩИ #МЫВМЕСТЕ.....	6
КЛЮЧЕВЫЕ УЧАСТНИКИ ПРОЕКТА И ИХ ФУНКЦИОНАЛ.....	9
ПАРТНЕРСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ИХ РОЛЬ В РЕАЛИЗАЦИИ ОБЩЕРОССИЙСКОГО ПРОЕКТА ВЗАИМОПОМОЩИ #МЫВМЕСТЕ.....	17
ТЕХНОЛОГИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ ОБЩЕРОССИЙСКОГО ПРОЕКТА ВЗАИМОПОМОЩИ #МЫВМЕСТЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ И РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ.....	24
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	30

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее методическое пособие предназначено для участников Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ, которые осуществляют свою деятельность в рамках проекта на федеральном, региональном или муниципальном уровнях. В основе документа лежит обобщенный опыт оказания помощи находящимся на самоизоляции гражданам в период распространения Covid-19, а также помощи проживающим в пунктах временного размещения, семьям военнослужащих и мобилизованных граждан, и тем, кто вернулся с мест боевых действий. Ключевой идеей проекта является объединение усилий в кризисные события, именно поэтому Общероссийский проект взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ объединяет тысячи людей из числа волонтеров, социально активных жителей, а также представителей государственных структур, общественных организации и бизнес-сообществ.

По состоянию на июль 2023 года в 89 субъектах Российской Федерации открыто более 3,5 тыс. штабов #МЫВМЕСТЕ, которые в рамках своей деятельности осуществляют сбор гуманитарной помощи, сортируют продукты питания и предметы личной гигиены, а затем доставляют их нуждающимся категориям граждан. Также, благодаря работе штабов #МЫВМЕСТЕ осуществляется как единовременная, так и системная гуманитарная, адресная, психологическая и юридическая помощь.

Методическое пособие разработано на основании проведенных исследований среди представителей штабов #МЫВМЕСТЕ, осуществляющих свою деятельность на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.



Цель — определение структуры и систематизация процессов взаимодействия между участниками Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ.

Задачи:

1. Определение технологии взаимодействия участников Общероссийского проекта взаимопомощи #МыВместе по оказанию помощи семьям военнослужащих, набор успешных кейсов по решению проблемных вопросов;

2. Выявление успешных кейсов по решению проблемных вопросов, связанных с реализацией деятельности региональных штабов #МыВместе;

3. Определение шагов по выстраиванию эффективной коммуникации между участниками проекта #МыВместе на региональном и федеральном уровнях;

В настоящем методическом пособии будут использоваться понятия: федеральный штаб #МЫВМЕСТЕ, региональный штаб #МЫВМЕСТЕ и муниципальный штаб #МЫВМЕСТЕ.

Под федеральным штабом #МЫВМЕСТЕ понимаются ключевые организации-партнеры, объединившие свои усилия в рамках реализации Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ с целью разрешения кризисных ситуаций, однако, не имеющий четкой структуры, общего бюджета, места расположения и руководителя.

Под региональными и муниципальными штабами #МЫВМЕСТЕ понимаются единые точки сбора, сортировки и распределения гуманитарной и адресной помощи благополучателям проекта, которые создаются на базе Ресурсных центров добровольчества, некоммерческих организаций, государственных учреждений и пр.



Материалы методического пособия помогут разобраться, каким образом выстроена работа штабов Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ на федеральном и региональном уровнях, станут хорошим подспорьем в работе нового сотрудника, чтобы понять особенности деятельности по проекту. Таким образом, представленная в документе информация, будет одинаково полезной, как для действующих участников Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ, так и тех, кто только приступает к своей работе.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ СРЕДИ УЧАСТНИКОВ ОБЩЕРОССИЙСКОГО ПРОЕКТА ВЗАИМОПОМОЩИ #МЫВМЕСТЕ

В период с мая по июнь 2023 года в рамках разработки настоящего методического пособия было проведено исследование среди участников Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ. Цель проводимого исследования - сформировать алгоритм взаимодействия федеральных и региональных участников проекта #МЫВМЕСТЕ между собой в вертикальном (федеральный центр - регион) и горизонтальном (регион - регион, федеральный центр - федеральный центр) векторе для выстраивания последующих рекомендаций.

Обобщив полученные результаты исследования, были сделаны следующие выводы:

Организации-участники Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ оказывают поддержку военнослужащим и их семьям по ряду направлений: гуманитарная, адресная, психологическая и юридическая помощь. Чаще всего участники штабов #МЫВМЕСТЕ осуществляют сбор и передачу гуманитарной помощи — 65% респондентов, на втором месте - адресная помощь — 59% опрошенных представителей задействованы в рамках ее предоставления благополучателям проекта, реже оказывается психологическая помощь — 47% опрошенных и юридическая помощь — 24%, так как требует участия специалистов и реализуется преимущественно посредством горячей линии.

Согласно проведенному исследованию участники проекта чаще всего взаимодействуют с такими организациями как: Ассоциация волонтерских центров - 71% опрошенных, Федеральное агентство по делам молодежи — 65% респондентов, Общероссийская общественная организация «Российский Красный Крест» и Федеральное государственное бюджетное

учреждение «Российский центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи» — 59% респондентов.

28% процентов представителей федеральных организаций-участников проекта #МЫВМЕСТЕ часто сталкиваются с выполнением непрофильных задач, а 64% опрошенных имели подобный опыт.

У 35% федеральных организаций коммуникации с коллегами полностью налажены, однако остальные 65% испытывают ряд трудностей во взаимодействии.

При взаимодействии с федеральными организациями-участниками у респондентов (представителей федерального штаба проекта и их партнеров) возникают барьеры, препятствующие эффективной деятельности:

- **Коммуникационные барьеры:** сложность достигнуть договоренностей между большим количеством организаций; искажение информации при постановке задач исполнителям; большое число параллельных задач.
- **Ресурсные барьеры:** нехватка кадров и/или недостаточно высокая компетенция действующих сотрудников.
- **Административные барьеры:** бюрократия; при постановке сроков задач не учитываются их объемы; сложность выстраивания работы с Министерством обороны России; руководители не воспринимают не равного по должности.

Также существуют барьеры и в работе региональных штабов #МЫВМЕСТЕ, которые отмечают сами представители штабов:

- **Коммуникационные барьеры:** частая смена ответственных людей, с которыми нужно поддерживать контакт как на федеральном, так и на региональном уровнях; искажение информации в процессе постановки

задач; получение региональным штабом одинаковых задач от разных федеральных организаций.

- **Ресурсные барьеры:** высокая текучесть кадров в региональных и муниципальных штабах #МЫВМЕСТЕ; ограниченные технические возможности региона; ограниченные финансовые возможности региона.
- **Административные барьеры:** постановка непрофильных задач; отсутствие прозрачности в принимаемых решениях; не все ведомства включены в деятельность штабов #МЫВМЕСТЕ.

На основании представленной выдержки из материалов проведённого исследования можно сделать выводы, что существует общая проблема взаимодействия между участниками проекта как внутри штабов #МЫВМЕСТЕ, так и между федеральными партнерами и штабами #МЫВМЕСТЕ. Количество задействованных участников в проекте с одной стороны позволяет быстро и качественно решать новые возникающие проблемы, но с другой стороны становятся причиной асинхронности в действиях, что в последующем становится причиной возникновения репетиционных рисков и потерь.

Таким образом, выше обозначенные барьеры в работе штабов Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ легли в основу разработки настоящего методического пособия, в котором представлена модель взаимодействия участников проекта, сформулирован алгоритм постановки и исполнения задач, даны практические рекомендации по совершенствованию работы на федеральном и региональном уровнях.



КЛЮЧЕВЫЕ УЧАСТНИКИ ПРОЕКТА И ИХ ФУНКЦИОНАЛ

Общероссийский проект взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ зародился в марте 2020 года в связи с распространением коронавирусной инфекции Covid-19 и потребностью оказания помощи гражданам, находящимся на самоизоляции. Основными участниками проекта стали Федеральное агентство по делам молодежи, Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российский центр патриотического воспитания детей и молодёжи», Ассоциация волонтерских центров, Общероссийское общественное движение «Народный фронт «За Россию» (ОНФ), Всероссийское общественное движение добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики».

За три года реализации Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ в связи с меняющимися вызовами времени функционал данных организаций в рамках проекта несколько видоизменился, однако, в ключевых вопросах, к которым они привлекаются, остался прежним.

Рассмотрим подробно зону ответственности каждого из участников проекта (*схема 1*).

Схема 1. Федеральный штаб Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ по оказанию помощи семьям военнослужащих



Федеральное агентство по делам молодежи (далее – Росмолодежь) – является курирующим органом исполнительной власти, обеспечивающим эффективное взаимодействие между Правительством Российской Федерации, Администрацией Президента Российской Федерации и участниками федерального штаба Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ.

В его функциональные обязанности в рамках проекта входит:

- трансляция официальной государственной позиции относительно категорий благополучателей в рамках Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ, возможных видов оказания помощи и пр.;
- содействие в привлечении партнеров к реализации проекта;
- установление взаимодействия с партнерами проекта из числа органов исполнительной власти;



- информационное освещение деятельности волонтеров, а также партнерских организаций в рамках проекта;
- поощрение наиболее активных граждан и организаций, участвующих в проекте.

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российский центр патриотического воспитания детей и молодёжи» (далее – ФГБУ «Роспатриотцентр»), являясь подведомственным учреждением Федерального агентства по делам молодежи, исполняет основные функции учредителя в рамках проекта. Также, к функционалу ФГБУ «Роспатриотцентр» относится:

- интеграция бренда #МЫВМЕСТЕ в крупные события;
- объединение усилий органов государственной власти, бизнеса, некоммерческих организаций, общественности в кризисные события;

– содействие включению новых партнеров в реализацию проекта (предоставление ясных и понятных алгоритмов участия каждого в рамках проекта);

– обобщении достигнутых итогов в рамках проекта, подготовка докладов, отчетов, тезисов о ходе его реализации;

– организация специальных мероприятий для благополучателей

проекта, такого как посещение семьями мобилизованных Большого театра в г. Москва.

В декабре 2022 года в рамках Международного форума гражданского участия ФГБУ «Роспатриотцентром» были открыты два мобильных штаба #МЫВМЕСТЕ на Красной площади и в Детском мире на Лубянке (г. Москва) с целью привлечения внимания к деятельности проекта, а также повышения доступности граждан оказывать посильную помощь, нуждающимся людям.

В 2023 году в рамках проекта организацией разрабатываются полезные программы для всех форумов Федерального агентства по делам молодёжи.



Ассоциация волонтерских центров (далее – АВЦ). Оператором Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ является АВЦ, в компетенции которой входит организация работы с добровольческим сообществом. Также, к функциям АВЦ относятся:

- общая координация работы региональных и муниципальных штабов #МЫВМЕСТЕ (методическая поддержка, информационное освещение итогов работы, организационное сопровождение и пр.);
- ресурсная поддержка штабов #МЫВМЕСТЕ (предоставление необходимых материалов, инструментов для организации работы штаба;
- организация гуманитарных миссий с целью оказания адресной, образовательной, медицинской, культурной и иной помощи жителям Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области;
- реализация программы длительного сопровождения семей военнослужащих #МЫВМЕСТЕ.ОПЕКА;
- проведение аналитической работы по выявлению барьеров в реализации проекта и обобщению уже достигнутых результатов;
- создание и развитие сообщества социально активных граждан и организаций, готовых помогать в рамках реализации проекта;
- организация обучающих мероприятий для региональных и/или муниципальных штабов #МЫВМЕСТЕ с целью запуска новых направлений в реализации Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ;
- выстраивание взаимодействия с партнерскими организациями (бизнес компании, волонтерские организации и др.) с целью консолидации усилий в решении социально значимых проблем;
- обеспечение защиты прав и интересов волонтеров, страхование их жизни;

- организация и/или содействие в организации специальных мероприятий для благополучателей проекта;
- информационное освещение работы штабов #МЫВМЕСТЕ, продвижение Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ в средствах массовой информации и сети Интернет.

В 2022 году ОНФ при поддержке ОАО «РЖД» передал врачам Донецкой Народной Республики мобильный диагностический центр «Поезд здоровья», который состоит из трех автомобилей и содержит самое современное медицинское оборудование для оказания медицинской помощи жителям региона.

Общероссийское общественное движение «Народный фронт «За Россию» (далее – ОНФ). В структуре реализации Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ ОНФ занимает одну из ключевых ролей, что связано с использованием системы ОНФ в

реализации проекта, так, например, вся оказываемая адресная помощь вносится в программу ОНФ.Помощь, а сведения о семьях, находящихся под опекой организаций, инициативных групп, трудовых коллективов заносятся в систему ОНФ.Опека.

Также, к функциям ОНФ относятся:

- сбор и передача гуманитарной помощи;
- привлечение волонтерского сообщества к оказанию помощи жителям Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, в том числе и для проведения бесплатных юридических консультаций;
- сбор пожертвований для оказания помощи военнослужащим и мирным жителям;
- обеспечение работы горячей линии по оказанию юридической и психологической помощи благополучателям проекта;



– организация и/или содействие в организации специальных мероприятий для благополучателей проекта.

Общероссийская общественная организация «Российский красный крест» (далее – Красный Крест). Данная организация является участником Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца и осуществляет свою деятельность в целях создания условий для безопасной и здоровой жизни людей. Именно поэтому в рамках Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ Красный Крест оказывает помощь исключительно мирным жителям, находящимся в трудной жизненной ситуации в результате боевых действий, вынужденного оставления жилища и пр. Помимо выше обозначенного к функционалу Красного Креста в рамках проекта относится:

– оказание психологической помощи нуждающимся в этом гражданам (потерявшим близких родственников, получившим ранение/контузию, вынужденным переселенцам и пр.);

– создание и ведение групп взаимной поддержки среди вынужденных переселенцев и пострадавших граждан;

– оказание первой медицинской помощи;

– сбор пожертвований и гуманитарной помощи, передача их мирному населению, включая продукты питания, медикаменты и пр.

Всероссийская общественная молодежная организация «Всероссийский студенческий корпус спасателей» (далее – ВСКС) одна из наиболее быстро реагирующих молодёжных организаций, обладающих пулом подготовленных волонтеров для оказания всей необходимой помощи при возникновении чрезвычайной ситуации. В рамках реализации Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ роль ВСКС можно очертить следующим образом:

- оказание помощи в сборе, доставке и распространении гуманитарной помощи среди благополучателей проекта;
- участие в аварийно-восстановительных работах (помощь в починке забора, восстановлении крыши и пр.);
- оказание помощи мирному населению, включая содействие в эвакуации жителей;
- проведение обучающих мероприятий по оказанию первой медицинской помощи;
- помощь в работе колл-центров по осуществлению поиска пропавших родственников.

Специфика деятельности ВСКС предполагает тесное взаимодействие участников движения с сотрудниками МЧС России, так как основной профиль организации заключается в

В 2023 году добровольцы ВСКС оказывали помощь людям, пострадавшим от наводнения при подрыве Каховской ГЭС (Херсонская область). Добровольцы эвакуировали людей и животных, которым требовалась медицинская помощь, развозили продукты питания и доставляли гуманитарную помощь. Также, волонтеры занимались дезинфекцией подвальных помещений, чтобы не допустить распространения опасных инфекций после затопления территорий области.

оказании оперативной помощи при возникновении чрезвычайной ситуации.

Таким образом, к ключевым участникам Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ на общероссийском уровне относятся Федеральное агентство по делам молодёжи, к профилю деятельности которого в рамках проекта относится формирование общей идеологии Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ, ФГБУ «Роспатриотцентр», как организация задающая общий государственный контур проекту, а также Ассоциация волонтерских центров, как общий оператор проекта, ответственный за взаимодействие с региональными и муниципальными штабами и выстраивание общей системы работы в рамках единого бренда #МЫВМЕСТЕ. К числу ключевых участников проекта относятся и такие организации как ОНФ, Красный Крест и ВСКС, чья роль в



Роспатриот

программа от
росмолодёжь



оказании всей необходимой помощи нуждающимся гражданам крайне велика.

ПАРТНЕРСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ИХ РОЛЬ В РЕАЛИЗАЦИИ ОБЩЕРОССИЙСКОГО ПРОЕКТА ВЗАИМОПОМОЩИ #МЫВМЕСТЕ

Устойчивость Общероссийскому проекту взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ и обеспечение включения максимального количества граждан, вовлеченных в волонтерскую деятельность в рамках работы штабов #МЫВМЕСТЕ обеспечивают волонтерские организации и движения, каждый из которых помогает в той сфере, на которой специализируется организация (объединение).

Реализация Общероссийского проекта #МЫВМЕСТЕ предполагает самое активное включение ключевых добровольческих организаций России, таких как:

- Всероссийское общественное движение добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики» (далее – Волонтеры-медики);
- Всероссийское общественное движение добровольцев в сфере культуры «Волонтеры культуры» (далее – Волонтеры культуры);
- Всероссийское экологическое общественное движение «Экосистема» (далее – движение «Экосистема»);
- Общественное движение волонтеров «серебряного» возраста – «Молоды душой» (*не является зарегистрированной организацией (далее – Молоды душой)*);
- Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы» (далее – Волонтеры Победы);
- другие организации.

Волонтеры-медики включены в реализацию Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ в части оказания адресной помощи нуждающимся категориям граждан, а именно выполняют следующий функционал:



- осуществляют сопровождение переселенцев;
- оказывают первую помощь в местах размещения;
- осуществление взаимодействия с семьями с детьми, помощь в выстраивании маршрутизации на медицинские обследования (для вынужденных переселенцев, жителей Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей);
- содействие медицинским работникам в организации приема граждан на местах;
- оказание доврачебной помощи нуждающимся гражданам;
- предоставление адресной помощи раненым в госпиталях.

Роль таких организаций и объединений как Волонтеры культуры, движение «Экосистема», «Молоды душой», Волонтеры Победы в реализации Общероссийского проекта #МЫВМЕСТЕ менее выражена и заключается в привлечении добровольческого сообщества к организации мероприятий/акций исходя из ключевого направления своей деятельности. Например, «серебряные» волонтеры в рамках Всероссийской акции «Подари тепло защитнику Отечества» вязали шерстяные носки для участников специальной военной операции. Также они изготавливают маскировочные сети для техники, летние и зимние комплекты одежды для военнослужащих, в том числе и шьют маскировочные костюмы. Другие добровольческие организации также самым активным образом включаются в реализацию проекта, к примеру, Волонтеры культуры принимают участие в восстановлении памятников исторического и культурного наследия на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, а активисты экологических движений принимают участие в очистке освобожденных территорий, посадке деревьев и пр.



Помимо выше обозначенных организаций, также необходимо отметить деятельность партнеров, чей вклад в реализацию Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ является весьма весомым. К таким организациям относятся:

- Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (далее - Минобрнауки России);
- Министерство просвещения Российской Федерации (далее - Минпросвещения России);
- Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (далее - Минтруд России);
- Министерство культуры Российской Федерации (далее - Минкультуры России);
- Министерство обороны Российской Федерации (далее - Минобороны России);
- Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее - МЧС России);
- Общественная палата Российской Федерации;
- Всероссийская ассоциация развития местного самоуправления (далее – ВАРМС);
- Фонд продовольствия «Русь» (далее – Фонд «Русь»);
- Торгово-промышленная палата Российской Федерации (далее - Торгово-промышленная палата);
- Государственный фонд поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее - Фонд «Защитники Отечества»);



- Общероссийское общественно-государственное движение детей и молодежи «Движение первых» (далее – «Движение первых»);
- Автономная некоммерческая организация «Центр развития культурных инициатив» (далее - Таврида.Арт);
- Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» (далее ОАО «РЖД»);
- Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом».

Выше обозначенные организации принимают участие в Общероссийском проекте взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ в качестве партнеров и оказывают содействие в части своих компетенций и основного профиля деятельности. Так, например, **Минобрнауки России** и **Минпросвещения России** организуют штабы гуманитарной помощи на базе учебных заведений, используют свободные помещения образовательных организаций в качестве склада для собранной гуманитарной помощи. Также ими ведется работа по вовлечению студентов и школьников в работу штабов #МЫВМЕСТЕ, создаются условия для вовлечения в волонтерскую деятельность подрастающего поколения.

Взаимодействие с **Минтрудом России** осуществляется в рамках заключенных соглашений между региональными штабами Общероссийского проекта #МЫВМЕСТЕ и органами социальной защиты населения. Согласно подписанным соглашениям органы социальной защиты населения предоставляют обезличенные сведения о необходимости оказания помощи нуждающимся людям, относящимся к категории благополучателей проекта.

Взаимодействие региональных штабов Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ с **Минобороны России** осуществляется в рамках проведения встреч волонтеров с мобилизованными гражданами и военнослужащими. На таких встречах волонтеры осуществляют сбор их

потребностей для последующего оказания адресной помощи, организуют концерты и творческие вечера для поддержания боевого духа. Также взаимодействие с силовым ведомством и Фондом «Защитники Отечества» осуществляется в вопросах социализации военнослужащих, вернувшихся после выполнения боевого задания.

Как уже отмечалось ранее, взаимодействие штабов **#МЫВМЕСТЕ** с **МЧС России** осуществляется при необходимости привлечения дополнительных ресурсов для устранения последствий, возникающих чрезвычайных ситуаций. При этом сотрудники ведомства являются координаторами труда волонтеров, помогающих ликвидировать последствия возникшего происшествия, определяют границы оказываемой ими помощи, отвечают за сохранность жизни и безопасность, привлекаемых добровольцев.

Немало важно и участие некоммерческих организаций в Общероссийском проекте взаимопомощи **#МЫВМЕСТЕ**, чьим основным профилем деятельности не является вовлечение граждан в волонтерскую деятельность. Так, например, **Торгово-промышленная палата** оказывает содействие во взаимодействии с бизнес организациями для оказания помощи благополучателям проекта, а участники фестивалей **Таврида.АРТ** организуют работу с семьями мобилизованных и военнослужащих в части участия детей и молодежи в культурно-просветительских мероприятиях. Созданное в 2022 году **«Движение первых»** привлекает активистов своей организации для оказания моральной поддержки военнослужащих путем написания писем, открыток, песен. Также, они осуществляют сбор гуманитарной помощи (книги, игрушки) для восстановления территории новых регионов России, обновления их библиотечного фонда.

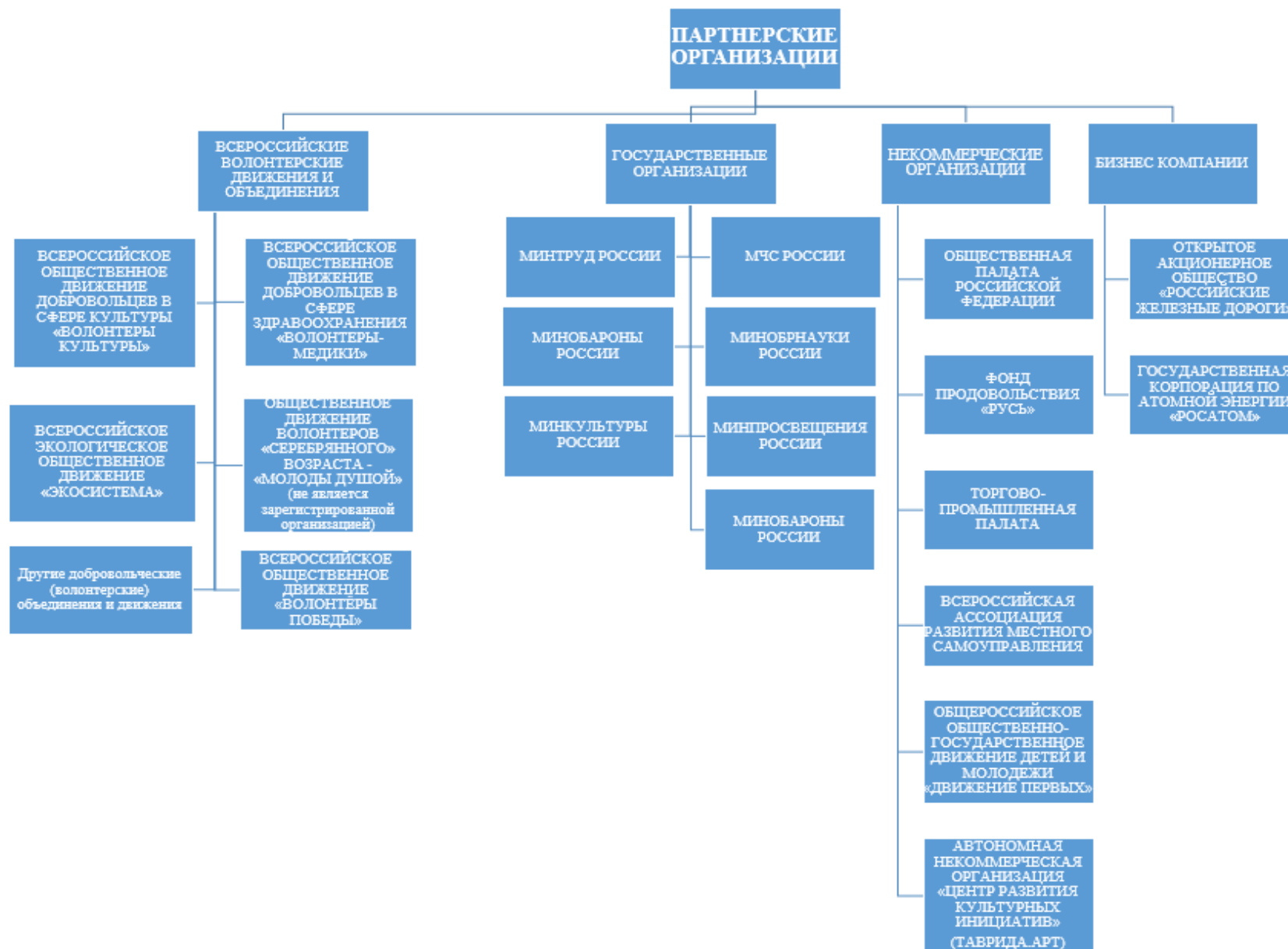
ВАРМС в соответствии с профилем своей деятельности оказывает содействие в открытии муниципальных штабов **#МЫВМЕСТЕ**, помогает в

выстраивании взаимодействия внутри региона. Нельзя не отметить и деятельность **Фонда «Русь»**, который является крупнейшей организацией, организующей работу по сбору и передаче продуктовой помощи благополучателям проекта.

Важным звеном в реализации Общероссийского проекта взаимопомощи **#МЫВМЕСТЕ** выступают и коммерческие компании. Так, например, **ОАО «РЖД»** осуществляет бесплатную доставку грузов с гуманитарной помощью на территорию Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей.

Обобщая выше сказанное, стоит отметить, что под брендом Общероссийского проекта **#МЫВМЕСТЕ** объединены усилия множества партнерских организаций (*схема 2*), различного профиля деятельности и формы организации, совместные действия которых позволяют достигать поставленных целей, максимально оперативно и качественно помогать тем, кто в этом остро нуждается.

Схема 2. Партнерские организации Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ



Выстраивая работу с партнерами на федеральном и региональном уровнях, участники штабов #МЫВМЕСТЕ сталкиваются с проблемами синхронизации действий и дублированием задач друг друга. Данные проблемы вызваны, прежде всего, автономностью организаций друг от друга и наличием внутренних планов работ по направлению своей деятельности. Именно поэтому с целью выстраивания эффективной и понятной системы взаимодействия с партнерскими организациями, представляется необходимым:

- проводить общие встречи-совещания с обсуждением вопросов о ходе реализации проекта (не менее 1 раза в месяц);
- осуществлять сбор плана мероприятий партнеров в рамках реализации проекта на ближайшие две недели;
- соблюдать принцип «единого окна» в постановке задач в рамках проекта, где ключевую роль по постановке задач региональным штабам на федеральном уровне выполняет АВЦ, а на региональном – Ресурсные центры добровольчества (или иные организации, за которыми закреплены функции координатора проекта на уровне субъекта Российской Федерации);
- определить в качестве ответственных лиц за взаимодействие с партнерами на различных уровнях государственного управления операторов проекта.

Предлагаемые решения позволят сделать систему взаимодействия с партнерами более ясной и понятной, а также минимизировать дублирование одной и той же задачи разным организациям, тем самым сохранив их энергию и потенциал для решения иных вопросов.

ТЕХНОЛОГИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ ОБЩЕРОССИЙСКОГО ПРОЕКТА ВЗАИМОПОМОЩИ #МЫВМЕСТЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ И РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ

Система взаимодействия внутри штабов #МЫВМЕСТЕ формировалась децентрализованным путем в процессе постановки задач, которые изначально были связаны с оказанием помощи находящимся на самоизоляции гражданам в период распространения Covid-19, а затем с помощью вынужденным переселенцам, семьям мобилизованных и военнослужащих граждан. В ходе реализации проекта формировалась и трансформировалась система взаимодействия среди участников проекта, уменьшалась или возрастала их роль в зависимости от актуальных вызовов и задач. Сама система взаимодействия участников Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ складывается исходя из функционала, закреплённого за каждым из участников проекта и общих задач, которые решаются на каждом из уровней управления проектом (таблица 1):

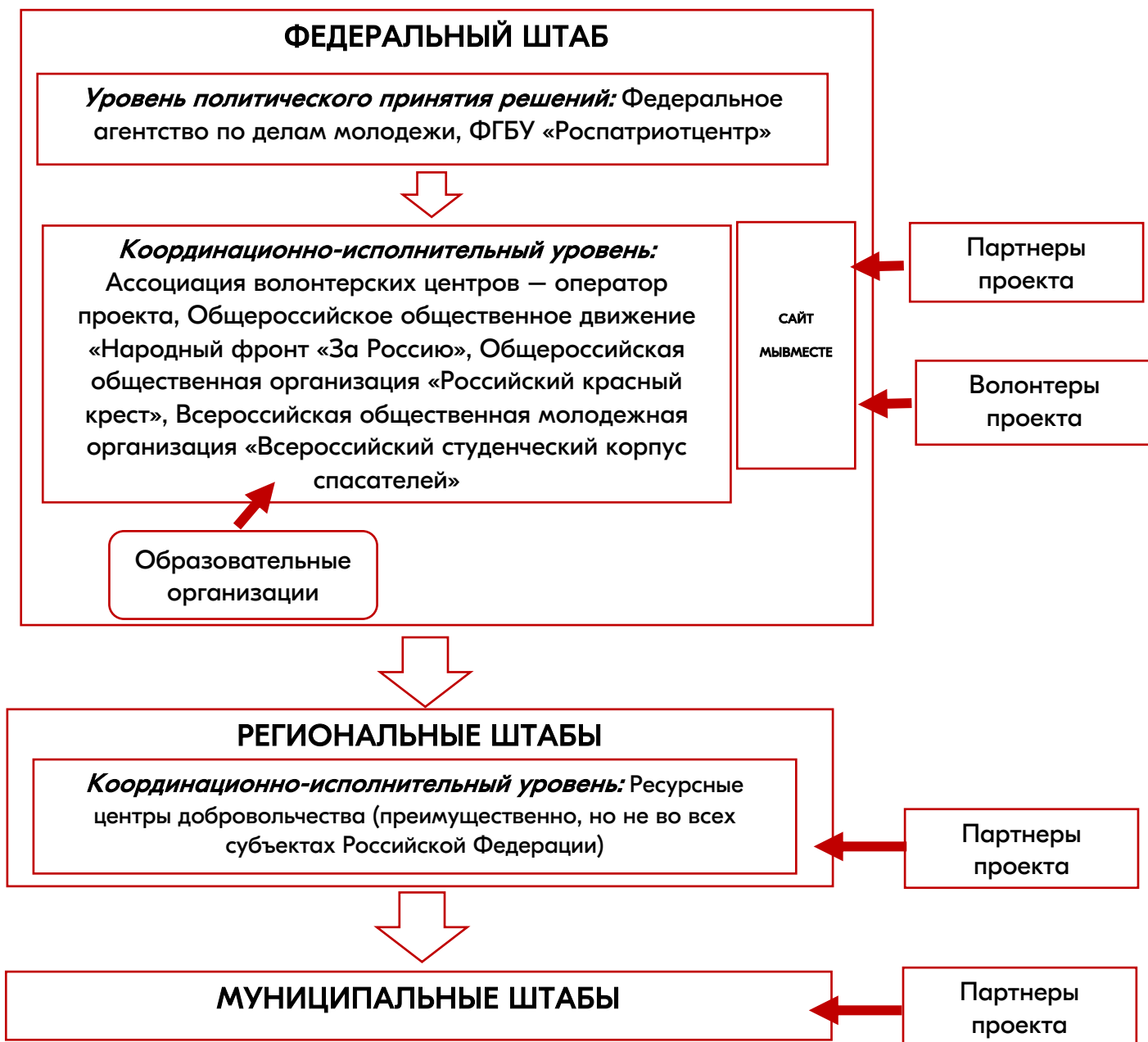
Таблица 1. Задачи штабов Общероссийского проекта #МЫВМЕСТЕ на федеральном, региональном и муниципальном уровне

	Задачи
Федеральный штаб	<ul style="list-style-type: none"> • задает повестку проекта и транслирует на региональные штабы; • разрабатывает методические материалы и направляет в региональные штабы; • собирает отчетность с региональных штабов; • прорабатывает вопросы о нематериальном поощрении особо отличившихся волонтеров на федеральном уровне; • помогает региональным штабам в выстраивании коммуникации с ключевыми партнерами для достижения совместных целей;

	<ul style="list-style-type: none"> оказывает ресурсную, административную и организационную помощь в работе штабов.
Региональные штабы	<ul style="list-style-type: none"> обрабатывают информацию, поступившую с федерального уровня (решают конкретные задачи); координируют деятельность муниципальных штабов; осуществляют сбор и распределение гуманитарной помощи; отрабатывают заявки в системе ОНФ.Помощь; оказывают гуманитарную, адресную помощь благополучателям проекта; осуществляют взаимодействие с партнерами; прорабатывают вопросы о нематериальном поощрении особо отличившихся волонтеров на региональном уровне.
Муниципальные штабы	<ul style="list-style-type: none"> обрабатывают информацию, поступившую с регионального уровня; осуществляют сбор и распределение гуманитарной помощи; отрабатывают заявки в системе ОНФ.Помощь; работают с волонтерским сообществом; прорабатывают вопросы о нематериальном поощрении особо отличившихся волонтеров.

В настоящий момент структура взаимодействия в рамках реализации Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ остается видоизменяющейся и зависит от обозначенных приоритетов в работе. Однако, в рамках оказания помощи семьям военнослужащих можно выделить следующих ключевых участников проекта, которые системно включены в решение задач в рамках его реализации (схема 3): Росмолодежь, ФГБУ «Роспатриотцентр», АВЦ, ОНФ, Красный Крест, ВСКС.

Схема 3. Структура взаимодействия на федеральном и региональном уровнях в рамках реализации Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ по оказанию помощи семьям военнослужащих



Исходя из представленной схемы **алгоритм постановки задач в рамках Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ** и их исполнения выглядит следующим образом.

1. Росмолодежь формулирует задачу исходя из имеющихся вызовов времени и доводит ее до ФГБУ «Роспатриотцентр» и оператора проекта (АВЦ).

2. ФГБУ «Роспатриотцентр» осуществляет взаимодействие органов исполнительной власти и предоставляет организационную поддержку в рамках реализации проекта.

3. АВЦ, совместно с ОНФ, Красный Крест и ВСКС разрабатывают механизм исполнения поставленной задачи, при необходимости разрабатывают методические материалы, отражающие алгоритм выполнения поставленной задачи.

4. Федеральный штаб привлекает для выполнения задачи партнеров, организует информационное освещение деятельности волонтеров в рамках проекта.

5. АВЦ доводит до региональных штабов информацию о необходимости выполнения задачи, осуществляет организационную, методическую, информационную, ресурсную помощь.

6. Региональные штабы совместно с муниципальными штабами привлекают дополнительные ресурсы через работу с партнерами, организуют работу с волонтерами для выполнения поставленной задачи.

Таким образом, для обеспечения адекватного перестроения модели взаимодействия между участниками Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ необходимо:

– принять единство входа-выхода в вопросах постановки и исполнении задач, где на федеральном уровне данную функцию выполняет АВЦ, а на региональном - Ресурсный центр добровольчества (или иная организация, выполняющая функцию регионального координатора на уровне субъекта Российской Федерации);

– предусмотреть увеличение количества штатных сотрудников, ответственных за реализацию проекта от лица организации;



- проводить на регулярной основе координационные встречи-совещания, с целью обсуждения и разрешения всех возникающих вопросов и проблем;

- создать пошаговый инструментарий для новых сотрудников, реализующих свою деятельность в рамках работы штабов #МЫВМЕСТЕ.

Такой подход позволит перестроить работу внутри проекта таким образом, что позволит минимизировать репутационные и организационные риски, возникающие при включении в задачу большого количества участников.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Организация работы штабов Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ как на федеральном, так и на региональном и муниципальном уровнях государственного регулирования, предполагает наличие готовности у всех участников проекта мобилизовать свои усилия с целью преодоления кризисной ситуации, возникавшей в обществе. Как правило, при возникновении таких ситуаций нет времени на промедления, действия участников должны быть ясны и понятны всем участникам общего процесса, именно поэтому было разработано данное методическое пособие.

В документе подробно представлены ключевые партнеры и организаторы проекта, рассмотрена роль и функционал каждого. Также представлена структура взаимодействия ключевых участников Общероссийского проекта взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ на федеральном и региональном уровнях. При этом для более ясного понимания всех организационных процессов внутри реализации проекта, рекомендовано также, ознакомиться с иными документами, в которых содержится полезная информация о порядке работы в электронной системе ОНФ и алгоритме обработки заявок на оказание бытовой помощи и другими материалами:

Алгоритм обработки заявок на оказание бытовой помощи;

Элементы визуализации (баннеры);

Инструкция по созданию медиаматериалов #МЫВМЕСТЕ;

Методические материалы для работы в системе ОНФ;

Презентация #МЫВМЕСТЕ.