

#МЫВМЕСТЕ.ОПЕКА

УРОК 02

ОСНОВЫ ДЛИТЕЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПОДОПЕЧНЫХ

ОПЕКА СЕМЕЙ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ

Это адресная долгосрочная помощь, имеющая свои особенности.

Основной ее целью является повышение качества жизни членов семьи военнослужащих в трудной жизненной ситуации.

ПРИНЦИПЫ ОКАЗАНИЯ ДОЛГОСРОЧНОЙ ПОМОЩИ

1. Баланс между ожидаемым результатом работы волонтеров и их работоспособностью.

Безвозмездный труд требует от добровольцев постоянных усилий. Результат, достигнутый «любой ценой», неприемлем и снижает мотивацию волонтеров.

2. Актуальность и обоснованность волонтерской помощи.

Добровольцу важно понимать, что его помощь на самом деле нужна подопечному.

3. Разделение ответственности.

Волонтер не может и не должен делать все за своего подопечного. Помощь будет эффективной и качественной, если у членов Подопечной семьи есть готовность разделять ответственность с Организацией-опекуном.

4. Оказание оговоренной помощи.

Волонтеры не могут заменить собой родных подопечных и платных специалистов, они оказывают конкретную заранее оговоренную посильную помощь.

УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ТРУДА ОРГАНИЗАЦИИ-ОПЕКУНА

- Ясно поставленная задача и понятные условия работы: время, место и так далее;
- Личное согласие волонтеров на выполнение задач;
- Ясные границы ответственности организации-Опекуна и Подопечной семьи;
- Безопасность и материально-техническое обеспечение труда;
- Возможность обратиться за помощью к Региональному штабу программы;
- Возможность отказаться от опекуна в случае непредвиденных проблем;
- Понятный алгоритм изменения условий взаимодействия с Подопечной семьей.

ПРОБЛЕМА ВОЛОНТЕРСКОЙ АДРЕСНОЙ ПОМОЩИ

В сознании подопечных часто размыты зоны ответственности государственных и волонтерских организаций. Это является одной из самых серьезных проблем волонтерской адресной помощи. Нередко подопечные неверно воспринимают волонтеров, как бесплатных сотрудников государственных учреждений, и тогда волонтерская помощь в их глазах перестает быть добровольчеством, а становится государственными услугами со всеми вытекающими отсюда последствиями - требовательностью, придирчивостью и жалобами. Это может привести к эмоциональному выгоранию и уходу волонтеров из программы.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ

До членов Подопечной семьи важно донести, что:

- Волонтерская помощь от «государства» - это НЕ система дополнительных услуг, а благотворительная программа;
- Волонтеры помогают по собственной воле в соответствии со своими возможностями;
- Волонтеры не являются работниками с низкой или нулевой оплатой;
- Волонтеры не отвечают по закону за результат своего труда;
- Волонтеры не могут оказывать государственные услуги, заменять собой работников учреждений;
- Волонтерская помощь не может охватить все запросы.

ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВОЛОНТЕРА С ПОДОПЕЧНЫМИ ПРИ ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ

- Любая помощь должна оговариваться и согласовываться с подопечным;
- Личные вещи подопечного волонтер может брать только с разрешения хозяина вещей;
- Запрещается самостоятельно давать лекарства и препараты подопечному, а также давать советы, рецепты оздоровления и лечения;
- Если волонтер считает, что опекаемый явно нарушает правила безопасности, то следует корректно сказать ему об этом раз;
- В случае совместного выхода на улицу с подопечным, волонтеру следует заранее обговорить маршрут и время прогулки;
- В случае похода в аптеку или магазин, следует составить подробный список продуктов, сфотографировать покупки и чек.

ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВОЛОНТЕРА С ПОДОПЕЧНЫМИ ПРИ ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ

- Если у волонтера случилась форс-мажорная ситуация, из-за которой он не может приехать к подопечному, то важно предупредить его об этом, найти замену или согласовать перенос времени или даты;
- Если опекаемый хочет перенести дату или время встречи и волонтеру это удобно, то следует согласиться. Но, если волонтеру неудобно, то он в праве отказаться и встретиться в следующий по графику день.

ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВОЛОНТЕРА С ПОДОПЕЧНЫМИ ПРИ ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ

- Волонтеру следует следить за временем визита к подопечному и за 10 минут до окончания предупреждать благополучателя;
- Если у волонтера есть желание купить гостинцы, то следует уточнить, что опекаемый любит и что ему разрешено по здоровью;
- Волонтер может принимать знаки внимания от подопечного и мелкие сувениры и презенты, сделанные своими руками. Но запрещено принимать благодарность в виде денег.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ОКАЗАНИИ ДЛИТЕЛЬНОЙ РЕГУЛЯРНОЙ ПОМОЩИ

- Ведите дневник с заметками о подопечном и прошедших встречах;
- Будьте внимательны к темам, поднимаемым подопечным. Записывайте в дневник, на какие темы ваш подопечный разговаривает с удовольствием, а какие темы лучше избегать. Упоминайте важные события и даты из прежних бесед. Это поможет благополучателю увидеть вашу заинтересованность и интерес к событиям, произошедшем в его жизни;
- Выкладывайте отчёт о проделанной работе. Желательно сразу после окончания визита к подопечным, чтобы не упустить разные детали;
- Помните, что все сведения, получаемые во время визита к благополучателю, могут обсуждаться только в рамках программы. Фотографии, отчеты, дневник и другая информация строго конфиденциальны и не подлежат распространению.

ВОЛОНТЕРУ ЗАПРЕЩЕНО

- Брать от подопечных что-то не относящееся к заявке о помощи;
- Брать себе подарки и иные значимые «знаки благодарности»;
- Вовлекать посторонних людей в оказание помощи;
- Обмениваться личными контактами с подопечными;
- Выполнять дополнительные просьбы без согласования с руководителем;
- Советовать что-либо подопечным или принимать за них какие-либо решения;
- Выполнять роль «врача», «проповедника», «психолога», «сиделки» и так далее;
- Допускать хамство, крик, мат;
- Курить или употреблять алкоголь;
- Опаздывать;
- Отказываться от соблюдения санитарных мер безопасности в период пандемии и других эпидемий.