

КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

- Мы оказываем медицинскую помощь вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности пациента, его социального статуса и материального положения, вероисповедания и политических взглядов.
- Если медицинский работник вне медицинского учреждения окажется рядом с человеком, чье здоровье под угрозой, он должен оказать ему возможную помощь или быть уверенным в том, что больной ее получит.
- Мы обязаны соблюдать врачебную тайну. К ней относится вся информация, которая стала вам известна при работе с пациентом. Мы не имеем права разглашать эти данные без разрешения пациента или его законных представителей даже в случае его смерти.
- Мы уважаем право пациента получать информацию о состоянии своего здоровья, возможных рисках и преимуществах предлагаемых методов лечения, о диагнозе и прогнозе, равно как и его право отказываться от информации вообще.
- Медицинский сотрудник должен поддерживать авторитет и репутацию своей профессии.



Полный текст кодексов:

1. Кодекс профессиональной этики врача Российской Федерации Принят Первым национальным съездом врачей Российской Федерации (г. Москва, 5 октября 2012 г.);
2. Этический кодекс медицинской сестры России (одобрен Всероссийской конференцией Ассоциации медицинских сестер России в сентябре 2010 года и принят Правлением Ассоциации).

4 НАВЫКА ОБЩЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



Научитесь принимать чувства пациентов.

Примите то, что чувствуете сами, и то, что чувствует ваш собеседник. Для этого проговорите это про себя: «Я волнуюсь, потому что не знаю, как говорить с пациентом о его болезни» или «Я боюсь допустить ошибку». Вам предстоит научиться признавать существование этой вины и позволить человеку искать помощи через проявление чувств.



Научитесь открытому слушанию и отражению.

После того, как вы выслушаете пациента, постарайтесь понять, правильно ли вы его поняли и отразите его чувства уточняющим вопросом: «Правильно ли я понял, что вы..?», «Мне показалось, что вы... так ли это?». Избегайте слов «Я знаю, как вы себя чувствуете», даже если верите в это. Вместо этого попробуйте найти наиболее точное слово, которое опишет, что чувствует пациент. Следите за тем, чтобы ваши слова звучали естественно: без угроз или сострадания. Позвольте пациентам узнать, что они не одиноки в своих страхах.



4 НАВЫКА ОБЩЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



Используйте «Я-сообщения».

Иногда в трудных ситуациях вам потребуется рассказать о своих чувствах. Чтобы донести это сообщение корректно, спросите себя, каким поведением вызвано ваше чувство или как поведение на него влияет.

Чтобы сделать это, сформулируйте это сообщение от себя. Например, вместо того чтобы сказать «Вы мне мешаете!», скажите: «Мне нужна минутка тишины, чтобы сосредоточиться.»

Или вместо «Прекратите мне хамить!» скажите: «Я не смогу помочь вам, если все мои действия подвергаются критике.»



Учитывайте значения невербальных сигналов

Невербальные сигналы строятся из:

- поз и жестов
- расстояния между собеседниками
- мимики
- зрительного контакта
- положения рук и ног
- молчания