

КАК СТАТЬ ЛУЧШИМ ВОЛОНТЕРОМ?

Чтобы стать отличным волонтером, важно **руководствоваться принципами**, которые были выработаны волонтерским движением за долгие годы деятельности. Вот они:

- 1 Не навреди**
- 2 Действуй от имени организации**
- 3 Будь ответственным**
- 4 Помогай умениями, а не деньгами**
- 5 Трезво оценивай возможности**
- 6 Не занимайся тем, чего не умеешь**
- 7 Работай в команде**
- 8 Соблюдай правила**
- 9 Будь готов выбирать из двух зол**

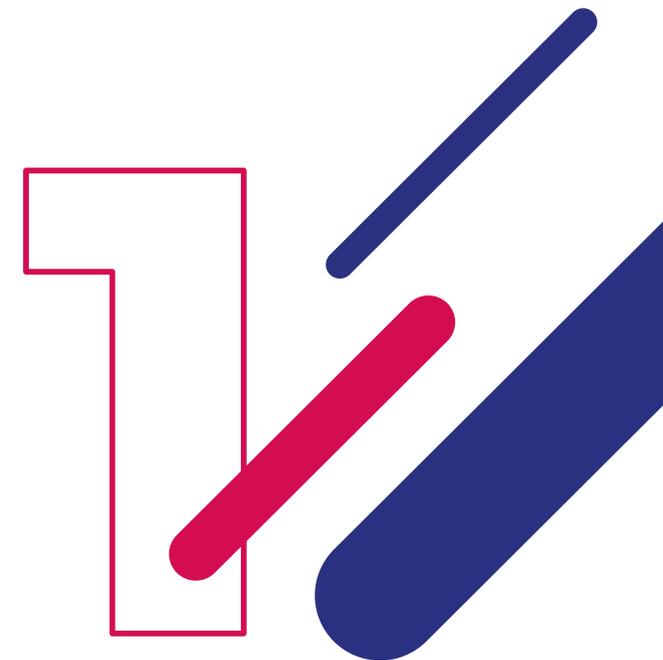
НЕ НАВРЕДИ

Принцип «не навреди» – базовый для любой помогающей деятельности.

В случае с волонтерством это касается **не только самих подопечных** (детей, больных, участников мероприятий, жертв стихийных бедствий), но и:

- Ⓛ Персонала учреждений
- Ⓛ Других волонтеров
- Ⓛ Врачей
- Ⓛ Родственников больных, и т. д.

Самое главное – помнить, что подопечные, с которыми вы работаете, это **живые люди, а не средство для выполнения поставленной задачи**. Иногда, если улучшить ситуацию не получается, стоит отступить.



ПО ВОЗМОЖНОСТИ ДЕЙСТВУЙ ОТ ИМЕНИ ОРГАНИЗАЦИИ

Мы уже писали о рисках, сопровождающих спонтанное волонтерство. Да, можно волонтерить и индивидуально, не вступая в сотрудничество с организацией. Однако, как правило, для более эффективного решения проблем лучше действовать не в одиночку, а от имени организации, в том числе потому, что волонтерская организация **проводит отбор, инструктаж и обучение волонтеров.**

Если вы действуете от имени организации, не стоит выходить за рамки оговоренных заранее функций и компетенций: помните, что вы в том числе несете **ответственность за репутацию организации**, с которым сотрудничаете.

Работа волонтера – это всегда **партнерство**. Если между учреждением и благотворительной организацией возникнет недопонимание, решить это на уровне организаций будет гораздо легче.

В том числе поэтому у волонтерской организации есть название, адрес, государственная регистрация, устав, сайт и руководство. И ресурсы, чтобы решать проблемы.



БУДЬ ОТВЕТСТВЕННЫМ

Помните, что пока действует договор между вами и волонтерской организацией, вы **несете ответственность** за свои поступки в рамках волонтерской деятельности.

Не имеет смысла заниматься волонтерством по настроению: сегодня мне хочется помогать людям, а завтра нет ни сил, ни времени, ни желания.

Волонтерская организация **на вас рассчитывает**, поэтому:

- 📌 **Заранее согласовывайте инициативы, выходящие за рамки вашей роли**
- 📌 **Заранее планируйте свой график занятости** (хотя бы на полгода)
- 📌 **Заблаговременно сообщайте об изменениях планов**

Все это делает сотрудничество с волонтерской организацией легким и плодотворным.



ПОМОГАЙ УМЕНИЯМИ, А НЕ ДЕНЬГАМИ

На первый взгляд это очевидная вещь, однако волонтерские организации нередко сталкиваются с тем, что под влиянием эмоций волонтер начинает оказывать подопечным **материальную помощь**.

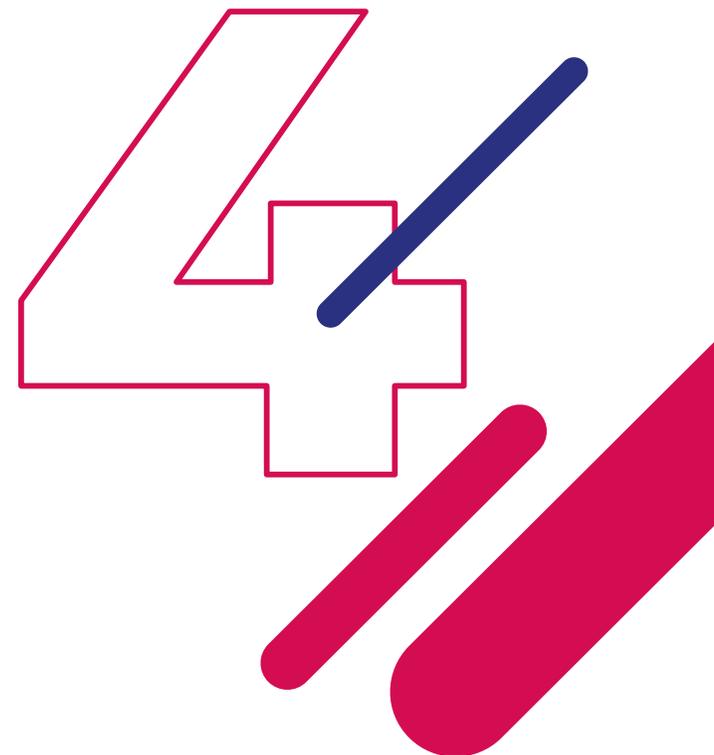
Запомните:



Когда волонтер помогает подопечному деньгами, вещами, продуктами, подарками, он меняет свой статус. Из волонтера он превращается в спонсора.

Это может породить целый **комплекс проблем и негативных последствий**, особенно если вы работаете с детьми:

- У подопечного возникает **ложное убеждение**, что для того, чтобы что-то получить просто так, можно ничего не делать. Это сильно затрудняет взрослую жизнь детям и подросткам из детских домов
- Подопечные других волонтеров могут **испытывать зависть**, которая порождает конфликты
- У других волонтеров возникает **недовольство**, потому что они много вкладываются силами и временем, но это **не имеет такого быстрого эффекта**, как материальные вложения



ТРЕЗВО ОЦЕНИВАЙ СВОИ ВОЗМОЖНОСТИ

Не стоит браться за то, что вам не под силу. Это относится прежде всего к поставленной перед волонтером задаче и к **границам взятой ответственности.**

Например:

Волонтеру нужно понимать, что сколько бы он ни вкладывался в поддержку паллиативных больных, он не сможет их вылечить, и перед ним **не стоит такой задачи.**

Или:

Волонтеры часто **привязываются к своим подопечным**, и им тяжело принять тот факт, что подопечные вырастают, умирают, отказываются от помощи, выписываются из больниц и так далее.

Одна из самых сложных задач волонтера — научиться оценивать свои реальные возможности и выстраивать четкие границы между собой и своим подопечным.



НЕ ЗАНИМАЙСЯ ТЕМ, ЧЕГО НЕ УМЕЕШЬ

Это особенно актуально для медицинской, социальной и природоохранной сфер, где при несоблюдении техники безопасности и строгих волонтерских принципов можно принести гораздо больше вреда, чем пользы.

Внимание! Ни при каких условиях волонтер **не имеет права:**

- Ⓛ Ставить под сомнение компетенцию профессионалов (врачей, экологов, пожарных, спасателей, ветеринаров)
- Ⓛ Ставить под сомнение оказываемые пациенту услуги (в первую очередь медицинские)

Задача волонтера — **встроиться в уже налаженную систему помощи и быть в ней эффективным.**



РАБОТАЙ В КОМАНДЕ

Это продолжение и развитие предыдущего принципа. Групповой способ работы **наиболее эффективен для волонтеров**. Он дает возможность быстро заменить волонтера, который по каким-то причинам не может выполнять возложенные на него обязанности:

- ⌘ У волонтера кончились силы (выгорание)
- ⌘ Волонтер заболел
- ⌘ Волонтер решил, что хочет уйти в другую сферу
- ⌘ Волонтер решил, что волонтерство ему не подходит

Групповой принцип также помогает распределить роли и ответственность за каждую часть работы. Группа – это безопасность, поддержка, передача опыта. Именно в группе волонтер чувствует, что он не один.



СОБЛЮДАЙ ПРАВИЛА

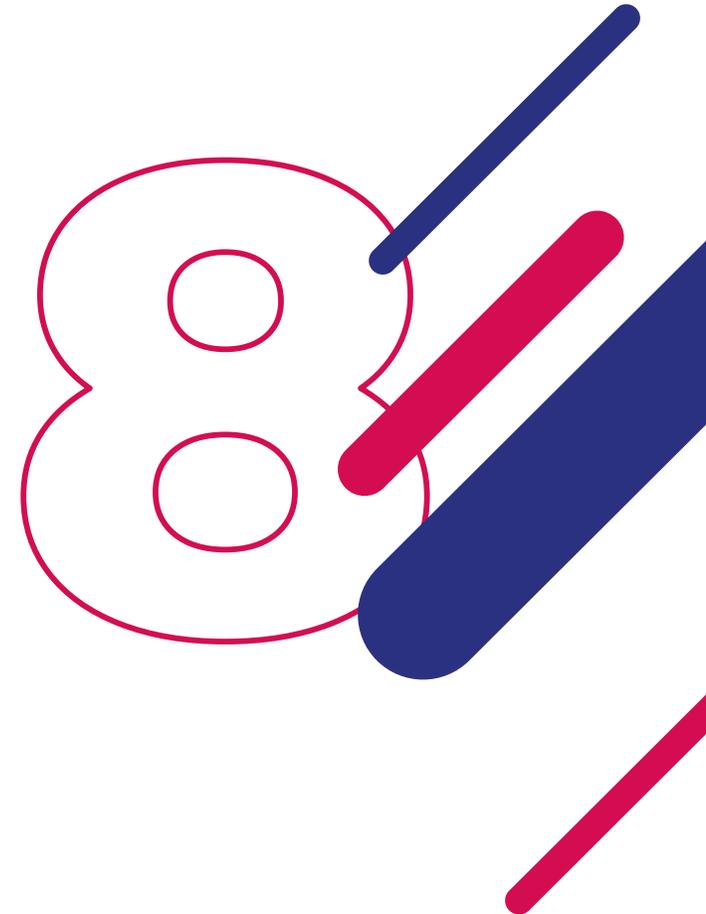
Соблюдай правила благотворительной организации, от имени которой работаешь, и правила учреждения, где работаешь. От этого порой и зависит **соблюдение принципа «не навреди»**.

Благотворительная организация имеет **свои задачи и свои представления о работе волонтеров**. Представления эти могут быть более или менее профессиональные или адекватные. Но это не важно. Если волонтер действует от имени конкретной организации, он обязан соблюдать ее правила.

Существуют также правила **учреждения, где находятся подопечные**:

- ② Правила внутреннего распорядка (в том числе продиктованные спецификой болезни подопечных)
- ② Правила пропускного режима и санитарные нормы (требования к одежде, требование относительно прививок).

Эти правила могут казаться волонтерам странными или непривычными. Но если волонтер хочет помогать подопечным, эти правила **необходимо соблюдать**.



БУДЬ ГОТОВЫМ ВЫБИРАТЬ ИЗ ДВУХ ЗОЛ

Это самое неоднозначное правило. Дело в том, что в реальных условиях волонтеру нередко приходится выбирать меньшее из двух зол, потому что хорошего варианта может просто не быть.

Здесь очень важно **найти компромисс** между идеалистическими стремлениями и представлениями о мире и реальными возможностями.

Нередко волонтеры уходят практически сразу, потому что видят, например, плохие условия содержания больных в палатах или грубость медперсонала. Важно всё взвесить и не принимать скоропалительных решений: не самые удобные условия содержания все же лучше, чем их отсутствие.

При этом, разумеется, если вы наблюдаете случаи **прямого насилия**, сообщить об этом – ваш волонтерский долг.

Будьте готовы к тому, что улучшение положения подопечных – это **долгий и кропотливый процесс**. Сил вам на этом пути!

