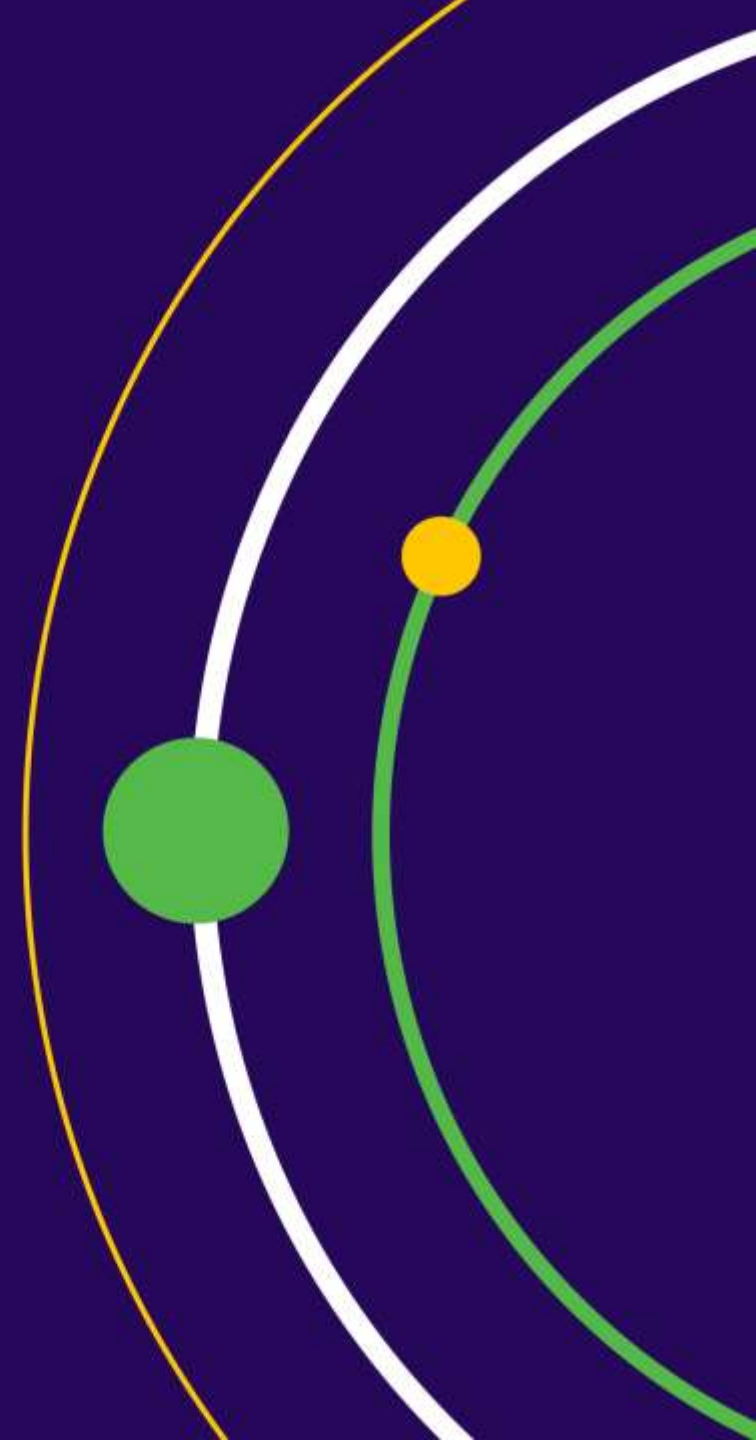


Организация работы волонтеров

Модуль 3. Стандарт работы организатора добровольческой деятельности в управлении добровольческой командой.

Урок 6. Поддержка волонтеров и управление ими.



Этапы управления волонтерами

Управление волонтерами – процесс, который осуществляется на протяжении всего проекта.

- В ходе **предварительного этапа** производится планирование и подготовка участия волонтеров в осуществлении добровольческого проекта или волонтерской практики;
- На **исполнительном этапе** организатор волонтеров непосредственно сопровождает и поддерживает их деятельность;
- **Итоговый этап** ориентирован на предоставление волонтерам обратной связи и выражение признания за их вклад в реализацию добровольческой деятельности.

• Предварительный

• Исполнительный

• Итоговый

Предварительный этап управления волонтерами

Волонтерские смены четко спланированы

Смены не превышают продолжительность рабочего дня – 8 часов

График работы составляется с учетом мнения волонтера

Волонтерам предоставляют все необходимые ресурсы для работы

Заклучите договор с добровольцами

Основной этап управления волонтерами

Волонтер должен знать координатора

Организатору важно четко формулировать требования и ожидания

В начале работы волонтера, следует понаблюдать

Важно честно оценивать труд волонтера

Волонтеры должны чувствовать себя защищенными

Организатор должен создавать дружелюбную атмосферу

● **Итоговый этап управления волонтерами**

Обратная связь

Поблагодарить