

УРОК 3

Личные и деловые качества волонтера

1

Самоменеджмент

Умение эффективно управлять собой и собственными ресурсами.

Волонтеру важно уметь расставлять приоритеты в своей деятельности, выполнять поручения вовремя и сохранять требуемый уровень качества работ при однообразной деятельности.



2

Стрессоустойчивость

Умение контролировать воздействие внешних раздражителей и сохранять эмоциональную устойчивость и работоспособность в ситуации стресса.

Это и умение адекватно воспринимать критику, и способность быстро адаптироваться к изменяющимся условиям работы и новым задачам.

Добровольцу очень важно уметь быстро восстанавливаться после неудач и продолжать деятельность.



3

Клиентоориентированность в добровольчестве

Активное стремление понять и наилучшим образом удовлетворить позитивные потребности и интересы благополучателей и партнеров.

Волонтер с развитым качеством «Клиентоориентированность»:

- внимательно слушает и понимает интересы и потребности других людей, в том числе и невысказанные;
- отличает позитивные потребности и интересы от деструктивных;
- прилагает все усилия, чтобы удовлетворить позитивные потребности благополучателей и партнеров.

