

добринo



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

добро.рф



добро
УНИВЕРСИТЕТ

Курс «Обучение служением для социальных партнеров»

Урок 9. Оценивание и рефлексия студентов в рамках концепции программы «Обучение служением»

Что такое рефлексия?

Рефлексия – это интеллектуальная способность человека осмысливать способы и принципиальные основания своей деятельности в конкретной ситуации, а также находить новые способы деятельности для решений этой ситуации.

Рефлексия – это мероприятия, позволяющие найти средства для достижения определенных целей через осмысление принципов деятельности и осознания, как именно эта деятельность приближает нас к поставленной цели.

Виды рефлексии

Промежуточная рефлексия

- Групповые дискуссии
- Структурированные оценочные листы
- Анкеты

Итоговая рефлексия

- Очная встреча
- Онлайн-встреча с использованием цифровых платформ

Правила обратной связи

- Обратная связь должна быть конструктивной;
- Обратная связь должна быть ясной и конкретной;
- Обратная связь должна быть уважительной и доброжелательной;
- Обратная связь должна быть регулярной и своевременной.

Чек-лист итоговой рефлексии

1. Какие цели и задачи были поставлены перед проектом?
2. Какие результаты были достигнуты? Соответствуют ли они ожиданиям?
3. Каково воздействие проекта на целевую аудиторию и общество в целом?
4. Как вы оцениваете уровень поддержки и обратной связи со стороны социального партнера и его сотрудников?
5. С какими трудностями вы столкнулись в процессе работы над проектом и как они были преодолены с участием социального партнера?
6. Какие трудности возникли в процессе коммуникации с социальным партнером?
7. Удовлетворены ли потребности благополучателей?
8. Насколько активно благополучатели участвовали в процессе реализации проекта?
9. Была ли у благополучателей возможность влиять на ход реализации проекта?
10. Какие планы на будущее могут быть разработаны на основе результатов текущего проекта?



Обратная связь от участников общественного проекта и благополучателей для социального партнера – это:

основа для разработки программ, возможность лучшего понимания своей целевой аудитории – ее потребностей и возможностей

понимание, что деятельность востребована и организации предлагают людям адекватные и качественные услуги, которые действительно отвечают их потребностям и могут улучшать качество их жизни

информация для оценки промежуточных и итоговых результатов реализованных с участием студентов отдельных проектов или больших программ

Как правильно принимать обратную связь?

- Когда вы получаете обратную связь от участников программы «Обучение служением» в лице студентов, преподавателей-наставников, а также от непосредственных благополучателей, старайтесь воспринимать ее как помощь
- Если вы открыты к обратной связи, то она становится инструментом роста вашей организации
- Определите, что в обратной связи для вас будет полезно, и постарайтесь применить это на практике
- Закрепите полученные знания и в будущем старайтесь не повторять ошибок
- После завершения проекта и проведения его оценки социальный партнер должен осмыслить полученный опыт и сделать выводы с разных точек зрения и поделиться информацией о ключевых выводах и инсайтах с участниками общественных проектов, а также решениях, планируемых принять на их основе.

добринo



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

добро.рф



добро
УНИВЕРСИТЕТ

Курс «Обучение служением для социальных партнеров»

Урок 9. Оценивание и рефлексия студентов в рамках концепции программы «Обучение служением»