**Тема: Конфликты: их типы и причины**

**Кейсы**

Прочитайте описание конфликтных ситуаций. Попробуйте по каждой ситуации ответить на следующие вопросы:

1. В чём причина возникшего конфликта?
2. Какие интересы/потребности есть у каждой из сторон конфликта?
3. Является реакция подростка в данной ситуации нормальной или дезадаптационной? Почему?
4. Как вы посоветуете подростку в данной ситуации попробовать разрешить конфликт конструктивным образом?
5. Что вы могли бы посоветовать изменить в своём поведении в подобной ситуации, если она возникнет в будущем?

**Ситуация № 1:**

13-летняя девочка Марина хочет самостоятельно поехать в торговый центр на другой конец города на встречу с друзьями, добираться планирует на метро. Раньше родители разрешали ей ездить одной только до ближайшего парка, школы и центра дополнительного образования, так как все эти места находятся недалеко от дома и Марина в прошлом уже много раз ездила этими маршрутами с родителями.

Родители говорят Марине, что не хотят отпускать её одну добираться на другой конец города новым маршрутом, и предлагают её довести, а потом забрать.

Марина начинает кричать, что она уже взрослая и способна сама перемещаться по городу куда захочет и что её достало, что к ней относятся как к маленькому ребёнку, не доверяют и всё запрещают.

Родители в ответ ставят ультиматум, что либо они сами провожают её до места и забирают оттуда, либо Марина никуда не поедет.

Марина впадает в истерику, кричит, что родители её не понимают и позорят перед друзьями, контролируют каждый шаг и не дают жить. В порыве злости она разбивает на кухне несколько чашек и тарелок, запирается в своей комнате и сутки из неё не выходит, ни с кем не разговаривает и не ест. А когда она всё-таки выходит через сутки в туалет, родители видят, что Марина порезала себе предплечья ножом. Попытки суицида не было, так как порезы были неглубокие, но родители очень обеспокоились, начали кричать и спрашивать, что это такое и зачем она это сделала. Марина не реагирует на их расспросы, продолжая молчать.

**Ситуация № 2:**

14-летний подросток Кирилл уже несколько недель систематически прогуливает уроки и не делает домашние задания. Его вызывает на беседу классный руководитель.

Классный руководитель спрашивает у Кирилла, в чём причина его прогулов. Кирилл отвечает, что у него были проблемы в семье.

Классный руководитель пытается объяснить Кириллу, что его поведение может негативно сказаться на его будущем и что если он продолжит в том же духе, то рискует не сдать годовые экзамены.

Кирилл реагирует на замечания совершенно равнодушно. Он не смотрит в глаза, отвлекается на телефон и никак не реагирует, когда классный руководитель пытается вызвать его к ответственности. На вопросы учителя он отвечает односложно или вообще молчит, смотрит в пол.

Классный руководитель, думая, что Кирилл настроен враждебно и игнорирует её, начинает повышать голос, надеясь достучаться до его сознания. Она говорит ему, что в таком случае ему придётся объяснять своё поведение не только ей, но и директору, а также родителям, которые могут принять более строгие меры.

Кирилл в ответ резко бросает, что ему всё равно и что её слова вообще не имеют для него значения. Он встаёт и резко выходит из кабинета, не дождавшись окончания разговора.

После того как Кирилл вышел из школы, он пошёл к друзьям и напился.

**Ситуация № 3:**

16-летний Сергей недавно переехал с семьёй в новый район города и вынужден был перевестись в другую школу. Сергей из многодетной семьи, и финансовое положение у них непростое. К тому же в прошлом классе Сергей был в плохой компании: стоял на учёте за распитие пива во дворе школы, часто пропускал занятия, плохо учился, часто дрался. Но тем не менее там у Сергея были друзья и даже полезные увлечения: он хорошо играл в футбол, участвовал в соревнованиях, был в хороших отношениях с тренером, благодаря которому и снялся с учёта.

В новом классе он сразу ощутил себя чужим. Большинство его одноклассников из обеспеченных семей, хорошо учатся, модно одеваются, занимаются творчеством или играют в компьютерные игры, ходят в разные кружки, секции и на дополнительные занятия, активно готовятся к поступлению в престижные вузы.

Первые дни в классе проходят в напряжении. Одноклассники смотрят на Сергея свысока, избегают общения с ним, а некоторые из них начинают иронизировать по поводу его внешнего вида, манер и того, что он плохо соображает на уроках.

Сергей, привыкший решать конфликты силой, реагирует на ситуацию остро и с агрессией. На очередной насмешливый комментарий одного из одноклассников Сергей отвечает не словами, а ударом в нос. Другие ребята всё снимают на видео, грозят выложить в соцсети, показать директору и даже подать в суд.