

добро.навигатор

**СЕРВИС, В КОТОРОМ СОБРАНЫ
ДОСТУПНЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ
ДЛЯ НКО И АВТОРОВ СОЦИАЛЬНЫХ
ИНИЦИАТИВ**



ИЗМЕНЕНИЯ В ФЕДЕРАЛЬНОМ ЗАКОНЕ «О БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДОБРОВОЛЬЧЕСТВЕ»

Согласно последним изменениям в 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве», органы федеральной, региональной и муниципальной власти обязаны систематизировать оказываемые ими конкретные меры поддержки волонтерской деятельности, определить их перечень и разместить в ЕИС «ДОБРО.РФ» (с помощью сервиса Добро.Навигатор)

Формы поддержки участников добровольческой деятельности:

- Финансовая поддержка
- Организационная поддержка
- Информационная поддержка
- Консультационная поддержка
- Имущественная поддержка
- Методическая поддержка

Подробнее об изменениях



ИЗМЕНЕНИЯ В ПОСТАНОВЛЕНИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 апреля 2024 г. № 551, были внесены изменения в постановление от 17 августа 2019 г. № 1067 «О единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)».

- Внесены уточнения по предоставлению информации о мерах поддержки, включая описание, сроки и объемы поддержки, требования к участникам, а также контактные данные ответственных лиц.
- Для получения поддержки участники должны пройти регистрацию в ЕИС «ДОБРО.РФ».

Подробнее об изменениях



ЧТО ТАКОЕ ДОБРО.НАВИГАТОР?

Добро.Навигатор — это сервис, который помогает найти меры поддержки для организаций и физических лиц.

Мы предлагаем инструменты, которые помогают соединить тех, кто нуждается в помощи, с теми, кто готов предоставить её.

[Подробнее о сервисе](#)



ЧТО МОЖНО ДЕЛАТЬ В СЕРВИСЕ?



Размещать меры поддержки и информировать о них релевантную аудиторию



Находить всю необходимую информацию о мере поддержки и контакты для связи с оператором



Подать заявку и получить поддержку из каталога с удобными фильтром



ОСНОВНАЯ АУДИТОРИЯ



Государственные учреждения

Сервис помогает информировать о новых государственных мерах поддержки заинтересованную аудиторию



НКО и лидеры социальных проектов

Удобный и быстрый доступ к актуальным мерам в регионах



Бизнес

Информация о поддержке некоммерческого сектора со стороны компаний



КАКИЕ ФОРМЫ ПОДДЕРЖКИ ДОСТУПНЫ?



Финансовая поддержка

Предоставление финансовых средств в виде грантов, субсидий, премий для реализации добровольческих проектов и инициатив. Может также включать оплату обучения волонтеров, страхование их жизни и здоровья, компенсацию расходов на проезд и связь.



Методическая поддержка

Обучение и повышение квалификации волонтеров и организаторов, обмен опытом между регионами, разработка методических материалов и порядков организации деятельности, стажировки и программы для повышения компетенций.



Имущественная поддержка

Предоставление в безвозмездное пользование помещений, оборудования, транспорта, а также льготы по оплате коммунальных услуг, налоговые льготы. Снижает финансовую нагрузку и облегчает ведение деятельности добровольческими организациями.



КАКИЕ ФОРМЫ ПОДДЕРЖКИ ДОСТУПНЫ?



Информационная поддержка

Освещение в СМИ, создание видеороликов, сборников лучших практик, информирование о проектах и событиях через различные каналы. Повышает осведомленность о добровольческом движении, позволяет привлечь новых участников.



Организационная поддержка

Комплекс нефинансовых мер, направленных на создание благоприятных условий, повышение статуса и стимулирование активности добровольцев (волонтеров), а также содействие в организационных вопросах деятельности добровольческих организаций.



Консультационная поддержка

Предоставление квалифицированных консультаций и экспертной помощи по различным вопросам, связанным с осуществлением добровольческой деятельности, добровольческим организациям, объединениям и волонтерам.



ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ОПЕРАТОРОВ МЕР ПОДДЕРЖКИ



Крупнейшая база НКО, волонтеров и социальных проектов

>110 тыс.

организаторов

среди них **17 тыс.**
НКО

>100 тыс.

проектов

>6,5 млн

волонтеров

Автоматические оповещения о новых релевантных мерах поддержки (push-уведомления в мобильном приложении ДОБРО.РФ, email-рассылка, еженедельный дайджест в соцсетях и др.)

Повышение видимости мер поддержки в поисковой системе. Алгоритмы сервиса адаптированы под зарегистрированные на платформе организации (регион, направление деятельности и др.)

>600 тыс.

пользователей подписаны на новостную рассылку

22 %

открываемость писем



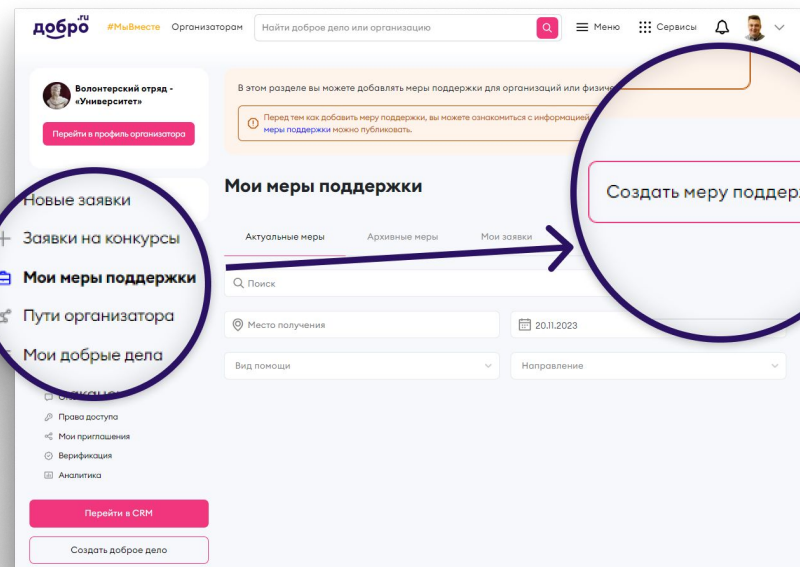
КАК НАЧАТЬ РАБОТУ С СЕРВИСОМ?



КАК СОЗДАТЬ МЕРУ ПОДДЕРЖКИ?

Меры поддержки – это набор инструментов или ресурсов, предоставляемых физическим лицам и организациям для облегчения их социальных и благотворительных инициатив, включая финансовую, имущественную и другие виды поддержки.

- Зарегистрируйтесь или авторизуйтесь на платформе ДОБРО.РФ и перейдите на рабочий стол организатора
- На рабочем столе в разделе «Мои меры поддержки» нажмите кнопку «Создать меру поддержки»



Подробнее о создании меры поддержки



КАК СОЗДАТЬ МЕРУ ПОДДЕРЖКИ?

- Укажите название меры поддержки
- Выберите вид поддержки
- Опишите меру поддержки, включая цели, задачи и проекты, связанные с предоставлением помощи
- Укажите требования к заявителям и организациям
- Прикрепите ссылку для подачи заявки на получение меры поддержки
- Выберите регионы, для которых доступна поддержка
- Укажите срок подачи и действия меры в формате даты и времени
- Выберите направления деятельности, для которых доступна поддержка.

The image shows a screenshot of a web form titled 'Меры поддержки' (Support Measures) in the 'добро' system. The form is titled 'Заполните информацию о мере поддержки' (Fill in information about the support measure). It contains several sections:

- Общая информация*** (General information): Includes a field for 'Название меры поддержки' (Support measure name) and a dropdown for 'Введите название меры поддержки' (Enter support measure name).
- Регионы, которым доступна мера поддержки*** (Regions where the support measure is available): A dropdown menu labeled 'Выберите регионы' (Select regions).
- Срок подачи заявки и действия меры*** (Application and action period): A date field showing '20.11.2023' and a 'Время' (Time) field.
- Кому доступна мера поддержки*** (Who the support measure is available to): Radio buttons for 'Организации' (Organizations) and 'Физ. лицам' (Physical persons).
- Национальная цель** (National goal): A checkbox for 'Запланированные результаты мероприятия соответствуют цели и задачам Национального проекта' (Planned results of the event correspond to the goals and tasks of the National Project).
- Регистрационные документы** (Registration documents): A field for 'Добавить документы' (Add documents).
- Контактные данные ответственного сотрудника** (Contact information of the responsible employee): Fields for 'ФИО' (Full name), 'Телефон' (Phone), 'Электронная почта' (Email), and 'Веб-сайт' (Website).

A red button at the bottom right says 'Создать меру поддержки' (Create support measure).

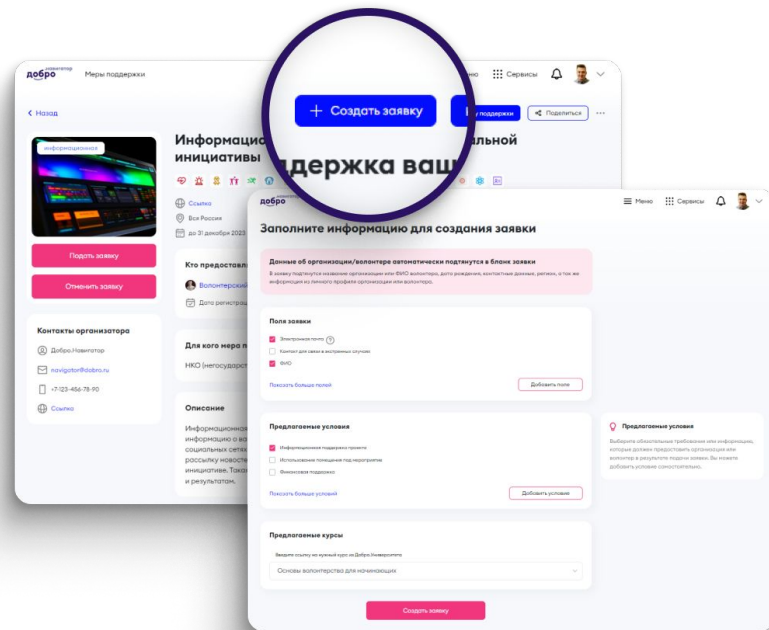
Подробнее о создании меры поддержки



КАК СОЗДАТЬ ФОРМУ ЗАЯВКИ?

Форма заявки – инструмент в сервисе Добро. Навигатор, позволяющий пользователям подавать запросы на получение мер поддержки, заполняя необходимые данные и выполняя требования для рассмотрения их организаторами.

- В созданной карточке меры поддержки нажмите кнопку «Создать заявку»
- Укажите основные данные в поле заявки: ФИО, дату рождения, контактные данные, и другие необходимые сведения
- Укажите вид предоставляемой поддержки, добавив конкретные условия.



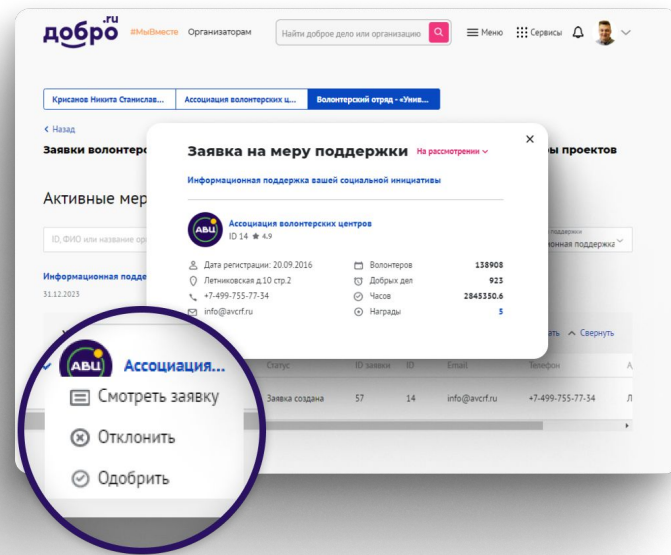
The image shows two overlapping screenshots from the 'Добро' app. The top screenshot displays a card for 'Информационная инициатива' with a prominent blue button labeled 'Создать заявку'. The bottom screenshot shows the 'Заполните информацию для создания заявки' form, which includes sections for 'Данные об организации/волонтера', 'Поле заявки', 'Предложения условия', and 'Предложения курсы'. A blue circle highlights the 'Создать заявку' button in the top screenshot.

Подробнее о создании формы заявки



КАК РАБОТАТЬ В CRM СИСТЕМЕ?

- В разделе «Меры поддержки» CRM системы, найдите соответствующую карточку, используя удобные фильтры
- Определите тип получателя меры поддержки: физическое или юридическое лицо.
- Проведите предварительную проверку, чтобы удостовериться в соответствии заявки вашим требованиям
- После рассмотрения, установите соответствующий статус «Одобрить» или «Отклонить», и система автоматически уведомит пользователей через платформу ДОБРО.РФ или электронную почту
- При отклонении заявки обязательно укажите причину отклонения, которая будет отображена в профиле пользователя или организации.



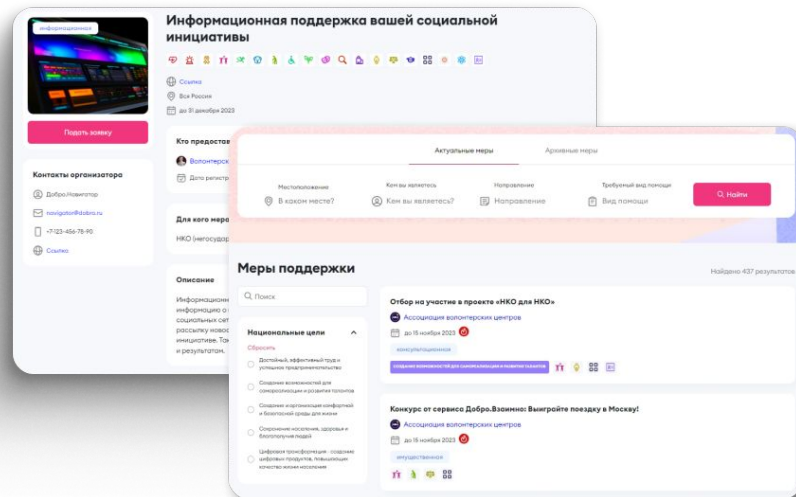
Подробнее о работе в CRM системе



КАТАЛОГ МЕР ПОДДЕРЖКИ

Каталог мер поддержки – это место, где собран широкий спектр доступных мер и инициатив, предоставляемых для физических лиц и организаций.

- Выберите подходящие меры поддержки на основе вашего местоположения, потребностей и направления деятельности
- Созданные меры поддержки будут показаны целевой аудитории, учитывая указанные параметры в карточке меры
- Донесите информацию о поддержке до широкой аудитории, внося важный вклад в развитие социальных проектов по всей России.



Подробнее о каталоге мер поддержки



**ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ
ПО РАБОТЕ СЕРВИСА?**

Крисанов Никита

Руководитель сервиса
Добро.Навигатор

Почта: navigator@dobro.ru





**ПОДРОБНЕЕ
О РАБОТЕ СЕРВИСА**

добро.навигатор



ПОЛЕЗНЫЕ МАТЕРИАЛЫ:

- Презентация
- Документы
- Брендбук
- Видео-заставки
- Вебинары

добро.навигатор





 [Телеграм канал](#)

добро.ru



 [Группа Вконтакте](#)

