

Раздел 3. Инструменты поддержки добровольчества

3.1. Портал «Добровольцыроссии.рф»

Как мы уже говорили в предыдущих разделах, добровольцем может стать каждый. В этой части курса мы хотели бы подробнее рассказать о важном инструменте, который позволит вам заниматься волонтерской деятельностью и продвигать свои социальные проекты. Речь пойдет о портале «Добровольцыроссии.рф».

Единая информационная система «Добровольцы России» – это ключевой волонтерский интернет-ресурс, которым могут пользоваться как организаторы волонтерской деятельности и благополучатели, так и сами волонтеры. Система является своего рода волонтерским «убером», где происходит взаимодействие всех участников волонтерского сообщества.

Зарегистрироваться в системе можно:

- в качестве добровольца – физического лица, без возрастных ограничений,
- в качестве организации – юридического лица, неофициального волонтерского объединения, общественной организации, государственного учреждения, ассоциации и т.д.

Зарегистрироваться добровольцы могут обычным способом, используя в качестве логина адрес электронной почты, а также аккаунт в социальных сетях. Модерация волонтеров в системе не ведется, но в случае совершения противоправных действий (оскорбление пользователей, размещение запрещенной информации и др.) страница пользователя по решению администрации сайта может быть заблокирована.

После прохождения регистрации волонтер может, используя систему поиска, найти в каталоге возможностей наиболее подходящее для себя мероприятие, исходя из местоположения, времени, формата работы и направления деятельности. Как только вы подберете подходящую для себя возможность для оказания волонтерской помощи, вам

необходимо выбрать и откликнуться на понравившуюся роль (вакансию). Организатор подтверждает заявку. В личном кабинете волонтера можно отследить статус заявки, а также, в случае необходимости, отменить заявку.

После окончания мероприятия происходит взаимная оценка волонтера и организатора: волонтер оценивает организацию за проведение мероприятия, организатор фиксирует время работы волонтера и ставит оценку за работу. Таким образом, на основе данных показателей формируется рейтинг добровольцев и организаций.

Каждый зарегистрированный волонтер может управлять своей персональной страницей и формировать **«личную электронную волонтерскую книжку»** – портфолио, которое включает в себя информацию о человеке, его достижениях, реализуемых проектах, пройденных образовательных программах, а самое главное – опыте волонтерской деятельности. Данный документ защищен специальным номером – уникальным идентификатором (ID) добровольца, с помощью которого можно проверить историю волонтерской деятельности. Электронные книжки, представленные в профиле волонтера, являются официальным аналогом бумажных волонтерских книжек. В случае необходимости волонтер в любое время может фильтровать или скрывать определенные записи, а также распечатать книжку.

Помимо этого, портал имеет большое количество дополнительных функций и разделов:

1. **Чаты** позволяют отправлять сообщение и вести коммуникацию как с волонтерами, так и с организациями.
2. В системе предусмотрена **возможность управления организациями и добровольцами собственных волонтерских проектов**. В этом году любой зарегистрированный пользователь мог создать один или несколько проектов, подробно описать каждый проект и подать его для участия во Всероссийском конкурсе «Доброволец России» и в специальной программе акселерации. Со всеми отправленными проектами вы можете ознакомиться в разделе «Конкурс», где представлен каталог и интерактивная карта социальных инициатив со всей страны. Вы можете фильтровать и находить проекты по месту реализации или направлению, а также связываться с их авторами.
3. **Раздел «Новости»** – все самые актуальные и интересные новости сферы добровольчества представлены в одном разделе: федеральные, региональные новости и тематические записи Года волонтера. В разделе можно сортировать

новости по времени, типу, а также использовать строку поиска. Любой зарегистрированный пользователь может предложить свою новость, заполнив специальную форму в разделе. Все направленные записи обрабатываются администраторами, и самые интересные материалы публикуются.

4. **Специальный раздел «Год добровольца»**, где собраны все актуальные новости, документы, фото- и видеоматериалы, посвященные мероприятиям и проектам тематического года.

5. Раздел «Обучение», состоящий из видео-лекций, методических рекомендаций, лучших практик, тестовых заданий и других образовательных материалов, включая видеокурс, который вы слушаете в настоящий момент.

6. **Мобильное приложение.** В рамках системы «Добровольцы России» разработано мобильное приложение, позволяющее использовать основной функционал системы (регистрация, управление возможностями, новости, получение и отправка уведомлений, общение через мессенджер и др.) на мобильных устройствах и доступное для скачивания через магазины AppStore и PlayMarket.

Система «Добровольцы России» ежедневно развивается и совершенствуется, создаются разделы, добавляется новый функционал. В ближайшее время планируется к запуску:

1. **Единое «окно» решения проблем**, где пользователи смогут найти решение проблемы, связанной с добровольческой деятельностью, или отправить специальное обращение, которое будет рассмотрено соответствующими органами власти и организациями;
2. **Региональные разделы**, где будет представлена вся информация о волонтерстве в разрезе региона: новости, мероприятия, важные объявления, региональные нормативные документы и многое другое;
3. **Мотивационная система** для волонтеров и организаций. На основе оценок будут формироваться рейтинги волонтеров и организаций в разрезе региона и всей страны, что позволит находить и поощрять самых активных добровольцев и лучших организаторов;

4. **Обновленный интерфейс и система обучения**, что сделает работу с сайтом еще проще и интереснее;
5. Появится возможность создавать **волонтерские сообщества, подписываться** на организации и волонтеров, будет добавлена лента новостей и уведомлений, возможность формирования записей в своем профиле, оценка и сохранение понравившихся материалов;
6. Появится больше открытой **аналитики и статистики** сферы добровольчества в разрезе регионов и всей страны, а также персональная статистика организаций и добровольцев. Пользователи смогут просматривать информацию о количестве волонтеров, мероприятий, организаций, популярных направлениях добровольчества. Также в системе будут представлены результаты волонтерской деятельности, формирующиеся на основе данных организаторов (сколько литров крови сдано донорами, сколько убрано тонн мусора и т.д.);
7. Специальный раздел, посвященный **мерам государственной поддержки волонтерства в России**, где будет доступно представлена информация обо всех ключевых нормативных документах сферы волонтерства, а также меры поддержки со стороны государства;
8. Обновленное мобильное приложение, включающее множество новых функций для удобной работы с мобильных устройств.

Еще больше возможностей ждут на Вас на добровольцыроссии.рф. Заходите на сайт, выбирайте подходящие возможности и совершайте добрые дела вместе с нами.

3.2. Ресурсные центры

Ресурсные центры – это центры развития и популяризации волонтерства, которые создаются на региональном и муниципальном уровнях. Они накапливают полезные практики в сфере волонтерства, работают с органами власти, формируют кадровый резерв волонтеров и ведут их учет (например, выдают личные книжки волонтеров).

Если вы планируете заняться волонтерством или работаете в волонтерском центре, обязательно уточните, есть ли в вашем регионе ресурсный центр. Его сотрудники смогут помочь вам найти ответы на возникающие в вашей деятельности вопросы и посоветуют, как правильно выстроить свою работу.

Важно отметить разницу между волонтерским и ресурсным центрами. Волонтерский центр организует деятельность волонтеров в рамках конкретных волонтерских проектов и координирует их деятельность. Ресурсный центр обеспечивает инфраструктурную поддержку волонтерскому движению, распространяет лучшие практики, проводит обучающие мероприятия для представителей волонтерских организаций и организаторов волонтерской деятельности, ведет учет деятельности добровольцев и т.д.