

Рекомендации к организации и проведению регионального образовательного форума добровольцев

Цель и задачи форумов добровольцев

Цель образовательного форума добровольцев – развитие добровольчества как эффективного инструмента гражданско-патриотического воспитания, создание механизмов продвижения и популяризации ценностей и практики добровольчества в обществе.

Задачи форумов добровольцев:

- формирование у граждан активной гражданской позиции через вовлечение их в волонтерскую практику;
- содействие развитию системы взаимодействия между волонтерскими организациями, общественными объединениями и некоммерческими организациями, государственными учреждениями и органами исполнительной власти в сфере добровольческой (волонтерской) деятельности;
- создание условий для развития и поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности граждан;
- вовлечение граждан в волонтерскую деятельность;
- повышение компетенций участников и организаторов добровольческого движения.

Категории форума

Муниципальный форум – участниками форума являются представители одного муниципального образования, вопросы форума направлены на развитие добровольчества в малых территориях. Количество участников – 50 и более человек.

Региональный форум – участниками форума являются представители организаций, волонтеры, осуществляющие деятельность на всей территории

субъекта Российской Федерации, вопросы форума направлены решение задач на всей территории субъекта. Количество участников – 150 и более.

Межрегиональный форум – участниками форума являются представители более 5 субъектов Российской Федерации. Количество участников – 150 и более.

Всероссийский форум – участником форума являются представители субъектов Российской Федерации, вопросы форума являются актуальными для всех территории участников. Количество участников – 200 и более, процент участников из других регионов не должен быть ниже 70%.

Международный форум – участниками форума являются представители Российской Федерации и международные участники, вопросы форума носят международный характер и являются актуальными для всех стран участниц. В повестки форума учитываются актуальные мировые вопросы в сфере добровольчества. Количество участников – 300 и более, минимум 10 стран участников форума, процент международных участников не должен быть ниже 20%.

Механизмы реализации образовательного форума

– **Лекция** (вводная, информационная, проблемная лекция, бинарная, лекция –конференция, лекция-консультация и т.д.).

Проблемная лекция. На этой лекции новое знание вводится через проблемность вопроса, задачи или ситуации. При этом процесс познания в сотрудничестве и диалоге с лектором приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска ее решения.

Бинарная лекция — это разновидность чтения лекции в форме диалога двух экспертов (например, теоретика и практика).

Лекция-конференция проводится с заранее поставленной проблемой и системой докладов, длительностью 5-10 минут. Каждое выступление представляет собой логически законченный текст, заранее подготовленный в рамках предложенной программы.

Лекция-консультация может проходить по разным сценариям. Первый вариант осуществляется по типу «вопросы—ответы». Лектор отвечает в течение лекционного времени на вопросы участников. Второй вариант такой лекции, представляемой по типу «вопросы—ответы— дискуссия».

– **Круглый стол** – это мероприятие проблемного характера, на котором в ходе модерлируемой дискуссии обсуждается та или иная тема в одном из следующих ракурсов:

1. постановка проблемы и обмен мнениями;
2. обобщение идей и мнений, касающихся заявленной проблематики;
3. поиск путей развития и решения обозначенной проблемы.

– **Мозговой штурм**. Мозговой штурм, как дискуссионная форма, является одной из разновидностей проведения круглого стола. Он предполагает включение всех присутствующих в работу на основе свободного выражения своих мыслей по рассматриваемому вопросу. В ходе мозгового штурма обсуждение строится таким образом, что участникам мероприятия предлагают высказать как можно больше вариантов ответов на поставленный вопрос. Затем ведущий (модератор) группирует поступившие ответы и предложения, определяет приоритеты и формирует общие подходы.

– **Панельная дискуссия** – это открытое обсуждение приглашенными экспертами и участниками форума . Формат дискуссии подразумевает обмен мнениями по заданной теме, а также получение ответов со стороны экспертов на интересующие участников форума вопросы в рамках темы обсуждения. В отличие от формата «круглого стола», где предполагается высказывание всех или большинства участников, в формате панельной дискуссии выступают несколько экспертов, как правило, излагающих разные точки зрения на обсуждаемый предмет, после чего модератор предлагает остальным присутствующим задавать вопросы выступающим.

– **Дебаты**. Два или четыре эксперта (специалисты в какой-то области) представляют противоположные точки зрения на проблему. После нескольких

(2-4) раундов дебатов между двумя экспертами в обсуждение включается аудитория.

– **Форсайт** – это технология долгосрочного прогнозирования, способ построения согласованного, взвешенного и ответственного образа будущего. В его основе лежат технологии работы с большими экспертными панелями – сотни экспертов (участников) передают свои знания, мнения и предположения на конкретную тему с моделированием на будущий год.

– **Мастер-класс (ворк-шоп)** – это передача своего профессионального опыта мастером (экспертом), его последовательные выверенные действия, ведущие к заранее обозначенному результату.

– **Деловая игра** – метод имитации принятия решений в различных ситуациях, осуществляемых по заданным правилам группой людей или человеком, при наличии конфликтных ситуаций или информационной неопределённости.

– **Решение кейсов (кейс стади)** – техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

– **Тренинг** – это всегда обучение через поведение, через прохождение участниками группы ряда смоделированных тренером ситуаций. Только маленькую часть тренинга занимает теория, в основном тренинг – это действия и анализ этих действий.

– Другое.

При формировании программы форума необходимо учитывать, как образовательные, так и интерактивные форматы работы.

Рекомендуемые темы для обсуждения

В рамках форумов добровольцев могут быть организованы образовательные программы в соответствии с приоритетными направлениями добровольческой деятельности:

– **волонтерство Победы** (добровольческая деятельность, направленная на гражданско-патриотическое воспитание и сохранение исторической памяти).

– **социальное волонтерство** (добровольческая деятельность, направленная на оказание помощи, прежде всего, незащищенным слоям населения).

– **событийное волонтерство** (добровольческая деятельность на мероприятиях местного, регионального, федерального и международного уровней).

– **медицинское волонтерство** (добровольческая деятельность в сфере здравоохранения, призванная повысить качество медицинской помощи на всех ее этапах: профилактическом, лечебном и реабилитационном).

– **культурно-просветительское волонтерство** (добровольческая деятельность в проектах культурной направленности, проводимых в музеях, библиотеках, домах культуры, театрах, кинотеатрах, культурных центрах, парках и т.д).

– **волонтерство в чрезвычайных ситуациях** (добровольческая деятельность в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, содействия службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации чрезвычайных ситуаций, популяризации культуры безопасности среди населения).

– **экологическое волонтерство** (добровольческая деятельность в области защиты окружающей среды и решения экологических проблем, способствующая формированию экологической культуры);

– **инклюзивное волонтерство** (совместная добровольческая деятельность людей с инвалидностью и без, направленная на помощь людям, организацию мероприятий, решение социально значимых проблем общества);

– **серебряное волонтерство** (добровольческая деятельность, в которую включены граждане в возрасте от 50 лет, занимающие активную гражданскую позицию и имеющие ценный опыт, безвозмездно участвующие в решении социальных проблем и реализующие волонтерские проекты разной направленности).

Проекты, организации, эксперты

Направления добровольческой деятельности	Проекты, организации, эксперты	Контактные данные
Волонтерство Победы	Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы»	Сайт: http://волонтерыпобеды.рф Телефон: +7 (499) 649 47 77 E-mail: vsezapobedu@gmail.com
	Всероссийский студенческий патриотический проект «Живая победа»	Сайт: http://живаяистория-ургпу.рф E-mail: zhivaya.istoriya@mail.ru Телефон: +7 (343) 235-76-71
Социальное волонтерство	Автономная некоммерческая организация «Мы нужны друг другу»	Телефон: +7 (968) 368 37 57 E-mail: vsezapobedu@gmail.com Директор - Альберт Сарбалаев E-mail: sarbalaev92@mail.ru
	Направление «Социальное волонтерство» Ассоциации волонтерских центров	Координатор направления «Социальное волонтерство» Ассоциации волонтерских центров - Кристина Шпрингер E-mail: shpringer@avcrf.ru Телефон: +7 (916) 921-29-71
	Социальный проект «Тепло семьи»	Сайт: https://vk.com/warmfamilyhere E-mail: warmfamily@mail.ru Руководитель проекта - Анна Ковнир Телефон: +7 (951) 793-39-95 Руководитель проекта - Кирилл Ковнир
	Проект «Социобег – Дети»	Сайт: https://vk.com/sociobeg Сайт: http://sociobeg.org/ Руководитель проекта - Артем Герасименко Телефон: +7 (915) 336-09-27
	Проект «Другими глазами»	Сайт: https://vk.com/dobrovoleclo Руководитель проекта - Кристина Станкевич Телефон: +7 (921) 986-18-13 Сайт: https://vk.com/warmfamilyhere E-mail: prodobro15@gmail.com
	Проект «Подарим детям мир знаний»	Сайт: https://vk.com/club114981103 Руководитель проекта - Марина Мовсисян Сайт: https://vk.com/idmar10
	Проект «Подари дрова»	Сайт: https://www.podari-drova.ru/ Сайт: https://vk.com/dobroedelo69 Руководитель проекта - Николай Романенко Телефон: +7 (915) 749-61-23 E-mail: podari-drova@yandex.ru , dobroedelo69@yandex.ru , romanenkonikolaj@mail.ru
	Проект «Банк времени»	Сайт: http://timebank.ru/ Сайт: https://vk.com/timebank Руководитель проекта – Андрей Жильцов Телефон: +7(831)430-49-09 E-mail: 020azh@gmail.com

		Координатор социальной программы "Банк Времени" - Ольга Попова Телефон: +7 (831) 4102-302 E-mail: olga-timebank@yandex.ru
Событийное волонтерство	Исполнительная дирекция XXVII Всемирной летней универсиады	Анна Захматова - Заместитель руководителя Департамента по работе с волонтерами автономной некоммерческой организации "Исполнительная дирекция XXVII Всемирной летней универсиады-2013 года в г.Казани". E-mail: a.zahmatova@dspkazan.com
	АНО «Оргкомитет «Сочи 2014»	Татьяна Гомзякова - Руководитель Волонтерской программы АНО «Оргкомитет «Сочи 2014» Телефон: +7 (499) 755 77 34 E-mail: info@avcrf.ru Помощник: Юлиана Авсиевич, +7 (926) 108-01-52
	Центр подготовки волонтеров Сочинского государственного университета	Сергей Черемшанов - начальник управления социальной и воспитательной работы, руководитель Центра подготовки волонтеров Сочинского государственного университета Телефон: +7 (938) 439 20 14 Сайт: https://vk.com/sochi_volunteers E-mail: sochi-volunteers@yandex.ru Рабочий телефон офиса: +7 (862) 268 12 34 Факс: +7 (862) 264 87 90
	Оргкомитет «Россия-2018»	Юлиана Авсиевич - сотрудник департамента по работе с волонтерами Оргкомитета "Россия-2018" Телефон: +7 (926) 108 01 52
Медицинское волонтерство	Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики»	Сайт: https://www.волонтеры-медики.рф/ Сайт: https://vk.com/volmedic Телефон: +7 (495) 743 98 56 E-mail: info@volmedic.com Председатель - Павел Савчук E-mail: savchuk@volmedic.com
Культурно - просветительское волонтерство	Ассоциации волонтерских центров	Координатор направления «Культурно - просветительское волонтерство»- Гаврилова Екатерина Телефон: +7 (904) 035-48-11
	Проект «Нити Красноярска»	Сайт: https://vk.com/nitikrasnoyarska Руководитель проекта - Антон Моисеев Телефон: + 7 (950) 404 30 54 Руководитель проекта - Мария Кузема Телефон: +7 (908) 019 21 73
	Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтёр»	Сайт: https://mosvolonter.ru E-mail: info@mosvolonter.ru Телефон: +7 (499) 722 69 90 Координатор направления – Анастасия Москаль Телефон: +7 (499) 722-69-94 Координатор проекта «Арт-волонтерство» - Александра Гупал Телефон: +7 (499) 722-69-94 E-mail: a.gupal@mosvolonter.ru
	Волонтерское движение Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры.	Руководитель – Артем Демидов Телефон: +7 (965) 257-11-11 E-mail: voorik.volunteer@gmail.com Телефон: +7 (499) 450 55 94

Волонтерство в чрезвычайных ситуациях	Всероссийский студенческий корпус спасателей	Телефон: +7 (495) 369 05 73 E-mail: info@911mail.ru Сайт: https://vk.com/vomovsks Руководитель молодежного крыла РОССОЮЗСПАСа - Аветисов Алексей Телефон: +7(495) 369 05 73 (доб. 1919) Помощник Руководителя - Анна Кондалёва Телефон: +7(495) 433 95 57 E-mail: kondaleva@gmail.com
Экологическое волонтерство	Институт проблем экологии и эволюции Российской академии наук	Дмитрий Глазов - ведущий инженер Института проблем экологии и эволюции Российской академии наук E-mail: dglazov@yandex.ru
	Проект «Чистые Игры»	Сайт: https://cleangames.ru/ Главный координатор - Дмитрий Иоффе Телефон: +7 (921) 320 55 20 E-mail: dima@cleangames.ru
	Зеленое движение России «ЭКА»	Сайт: http://ecamir.ru Сайт: https://vk.com/ecamir Телефон: +7 (495) 228 17 90 Руководитель - Татьяна Честина Телефон: +7 (964) 531 91 31 E-mail: tatiana.chestina@gmail.com Исполнительный директор - Елена Горохова Телефон: +7 (963) 994 16 74 E-mail: egorokhova@eca-planet.com Координатор проектов - Эльвира Зинатулина Телефон: +7 (903) 253 90 85 E-mail: elvira.zinatullina@gmail.com
Инклюзивное волонтерство	Инклюзивный клуб добровольцев	Сайт: https://vk.com/ikd63 Телефон: +7 (927) 905 37 54 E-mail: ikd-samara@ya.ru Директор - Алексей Транцев Сайт: https://vk.com/id68072621 Заместитель директора - Фарид Галимова Телефон: +7 (937) 207 53 30, + 7 (917) 109 03 05 E-mail: farida984@mail.ru
	Региональная общественная организация инвалидов «Сильные Активные Молодые Инвалиды»	https://vk.com/sami_moskva Специалист по связям с общественностью - Виктор Счастливый Телефон: +7 (915) 024 84 52
	Благотворительный фонд «ДЕЙСТВУЙ!»	Сайт: https://vk.com/fond_deystvuy E-mail: info@fond-deystvuy.ru Директор - Ольга Лоева Email: o.loeva@fond-deystvuy.ru Телефон: +7 (968) 565 55 80
Серебряное волонтерство	Направление «Серебряное волонтерство» Ассоциации волонтерских центров	Координатор направления «Серебряное волонтерство» Ассоциации волонтерских центров - Кристина Шпрингер E-mail: shpringer@avcrf.ru Телефон: +7 (916) 921-29-71
	Серебряные волонтеры (Краснодар)	Координатор - Луиза Александровна Телефон: +7 (918) 184 88 40
	Московский Университет «Серебряный возраст»	http://vk.com/club21709286 E-mail: ano.crst@mail.ru Телефон: +7 (926) 062 71 55 Исполнительный директор - Алла Рекова Телефон: +7 (926) 558 81 17 Координатор проекта "Серебряные волонтеры" в Москве - Елена Антонова

	АНО САП "Серебряный возраст" в Санкт-Петербурге	Директор - Марина Бутинова Телефон: +7 (921) 993 44 73 E-mail: mrc_sv@mail.ru
	Эксперт из Читинского филиала РАНХ и ГС при Президенте РФ, развитие «Серебряного волонтерства» в городе Чита	Елена Лапа - Директор Читинского филиала РАНХ и ГС при Президенте РФ, развитие «Серебряного волонтерства» в городе Чита. Сайт: https://www.facebook.com/lenalapa

Контакты экспертов по темам добровольчества

- *Единый федеральный интернет-ресурс сопровождения добровольческой деятельности «Добровольцыросии.рф» (возможности платформы для добровольцев и организаций)*

Рекомендуется уделить особое внимание!

Эксперты в данном направлении:

Контактное лицо - Соловьева Елизавета

Email: soloveva@avcrf.ru

Телефон: +7 (926) 140 96 58

- *Ежегодный конкурс «Доброволец России» и Форум добровольцев*

Эксперты в данном направлении:

Координатор Всероссийского конкурса «Доброволец России» - Дмитрий Ялин

Телефон: +7(499) 967 86 70 (доб. 7020)

Начальник отдела реализации волонтерских программ - Дмитрий Свиридов

Телефон: +7(499) 967 86 70 (7006)

- *Эмоциональное выгорание и общая мотивация*

Эксперты в данном направлении:

Сергей Тетерский - доктор педагогических наук, изобретатель форсайт-метода #КачелиВремени, основоположник "Теории позитивного будущего", автор

учебников "Введение в социальную работу", "Педагогика лета", "Философия лидерства", "Социальное служение молодёжи".

Сайт: <https://vk.com/steterski>

Email: teterski@list.ru

Телефон: +7 (916) 554 12 33

– *Международное волонтерство*

Эксперты в данном направлении:

Руководитель управления проектов и программ Ассоциации волонтерских центров - Джалалова Диана

Email: djalalova.diana@avcrf.ru

Телефон: +7 (926) 264 65 00

– *Специалист управления проектов и программ Ассоциации волонтерских центров, координатор проекта «Команда 12»*

Эксперты в данном направлении:

Координатор проекта «Команда 12» - Гаврилова Екатерина

Email: gavrilova@avcrf.ru

Телефон: +7 (904) 035 48 11

– *Развитие волонтерства в образовательных учреждениях*

Эксперты в данном направлении:

Президент Фонда развития молодежных волонтерских программ, член Совета Ассоциации волонтерских центров – Арсеньева Татьяна Николаевна

Телефон: +7 (910) 531 47 74

– *Развитие корпоративного волонтерства*

Эксперты в данном направлении:

Первый заместитель исполнительного директора Ассоциации менеджеров России – Вадим Ковалев

Телефон: +7 (925) 771 25 85

E-mail: vadimkovalev@yandex.ru

– *Внедрение «Стандарта поддержки волонтерства в субъектах РФ» (АНО «АСИ»)*

Эксперт в данном направлении:

Координатор проекта Департамента инвестиций в социальную сферу АНО «АСИ» - Бабина Алиса Владиславовна

E-mail: av.babina@asi.ru

– *Исследования, статистика и социология в области добровольчества*

Эксперт в данном направлении:

Директор Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ «Высшая школа экономики» Мерсиянова Ирина Владимировна

E-mail: imersianova@hse.ru

Контакты Ассоциации волонтерских центров (по всем вопросам)

Телефон: +7 (499) 755 77 34

Сайт: <https://авц.рф>

E-mail: info@avcrf.ru

Примерная программа регионального форума добровольцев

День заезда		
Тайминг	Активность	Длительность (часы)
08:00-18:00	Заезд, регистрация и расселение участников форума	10
12:00-19:00	Развлекательная программа/экскурсии по форуму; Презентации проектов, программ поддержки добровольчества, федеральных добровольческих организаций	Весь день для каждой заезжающей группы
13:00-15:00	Обед	2
17:00-19:00	Ужин	2
19:00-20:00	Организационное собрание с Дирекцией форума	1
20:00-21:00	Официальное открытие форума <ul style="list-style-type: none"> • Исполнение Государственного гимна Российской Федерации; • Выступление почетных гостей форума; • Оглашение ведущим программы мероприятия/просмотр видеороликов, специально сделанных о волонтерстве в данном регионе. 	1
21:00-00:00	Развлекательная программа, посвященная открытию форума	3
00:00	Отбой	
Первый учебный день		
08:00-08:30	Подъем	0,5
08:30-09:00	Зарядка	0,5
09:00-10:00	Завтрак	1
10:00-11:30	Панельная дискуссия «Волонтерское движение в регионе. Итоги пятилетия (2012-2017)» (Почетные гости и региональные координаторы волонтерских центров и движений анализируют ситуацию с волонтерством в регионе, предоставляя	1,5

	социологическую, исследовательскую и статистическую информацию.	
11:30-13:00	Презентация региональных волонтерских проектов и программ	1,5
13:00-14:00	Обед	1
14:00-15:00	Презентация электронной системы сопровождения добровольческой деятельности «Добровольцы России.рф»	1
15:00-17:30	Секция «Социальное и инклюзивное волонтерство»	2,5
15:00-16:00	Лекция «Неограниченные возможности» (лекция о людях с ограниченными возможностями, особенностях общения с ними и их поддержки)	1
15.00-16.00	Лекция «Практики социального волонтерства»	1
16:00-17:00	Тренинг «Лидеры и герои XXI века» (выявление молодых лидеров, развитие лидерских навыков, особенности организации деятельности лидеров, каких людей можно назвать героями нашего времени и т.д.)	1
17:00-17:30	Свободное время, кофе-брейк	0,5
17:30-19:00	Секция «Экологическое волонтерство»	1,5
17:30-18:00	Панельная дискуссия «2017 – год экологии»	0,5
18:00-19:00	Тренинг «Чистое поколение» (тренинг на тему, как сохранить окружающую среду)	1
19:00-20:00	Ужин	1
20:00-21:30	Секция «Волонтерство в ЧС и медицинское волонтерство»	1,5
20:00-20:30	Лекция «Как беречь свое здоровье?/Практики медицинского волонтерства»	0,5
20:30-21:30	Панельная дискуссия «Профессия и добровольчество: сходства и различия» (обсуждение особенностей волонтеров в ЧС и	1

	волонтеров-медиков, необходимость их специальной подготовки)	
21:30-23:00	Подведение итогов первого дня форума	1,5
00:00	Отбой	
Второй учебный день		
08:00-08:30	Общий сбор участников, обсуждение программы второго дня	0,5
09:00-12:00	Секция «Событийное волонтерство»	3
09:00-10:30	Панельная дискуссия «Подготовки волонтеров к масштабным мероприятиям» (обсуждение преимуществ участия волонтеров в крупных событиях, особенности подготовки и т.д.)	1,5
10:30-12:00	Форсайт-сессия «События региона в контексте федеральной повестки» (презентация федеральных проектов и мероприятий)	1,5
12:00-13:00	Секция «Культурно-просветительское волонтерство»	1
12:00-13:00	Дискуссия «Волонтерство в учреждениях культуры. Опыт и идеи» (обсуждение практики культурно-просветительского волонтерства)	1
13:00-14:00	Обед	1
14:00-16:30	Секция «Волонтерство Победы»/Образование	2,5
14:00-15:00	Презентация общественного движения «Волонтеры Победы» (обзор мероприятий, презентация планов и событий движения в регионе)	1
15:00-16:30	Лекция «Механизмы вовлечения обучающихся в добровольчество»	1,5
16:30-19:00	Интерактивные площадки	2,5
19:00-20:00	Ужин	1
20:00-22:00	Торжественная церемония закрытия форума:	2

	<ul style="list-style-type: none"> • Выступление почетных гостей; • Концертная программа с выступлением артистов и музыкальных групп региона; • Награждение победителей регионального этапа Всероссийского конкурса добровольцев «Доброволец России – 2017». 	
День выезда		
07:00-09:00	Подъем	2
09:00-10:00	Завтрак	1
07:00-12:00	Выезд участников с территории форума	

Рекомендуется также рассмотреть возможность проведения секций на тему

- «Информационная поддержка волонтерства и благотворительности: практики партнерства со СМИ»;
- Вовлечение граждан старшего возраста в волонтерство;
- Взаимодействие добровольческих организаций с органами власти.