

УРОК 7

Основные риски организации добровольческой деятельности инклюзивных волонтеров и управление ими

МОДУЛЬ 2

Основы управления волонтерами в инклюзивных
добровольческих проектах

Основные риски организации добровольческой деятельности инклюзивных волонтеров:

- низкие показатели выполнения волонтерами своего функционала и заданий;
- ошибки при распределении видов работ и функционала инклюзивных волонтеров;
- низкий уровень мотивации инклюзивных волонтеров;
- невыход инклюзивных волонтеров на работу;
- возможные проблемы в коммуникации и взаимодействии инклюзивных волонтеров с остальными участниками волонтерской группы проекта.



Низкие показатели выполнения волонтерами своего функционала и заданий

Возможные причины:

- низкий уровень подготовки самих инклюзивных волонтеров;
- непонимание ими взятых на себя обязанностей;
- сложности в их исполнении.

Мероприятия по минимизации рисков:

- адаптация программ подготовки под особенности инклюзивных волонтеров;
- помощь в развитии коммуникативных навыков и самоорганизации;
- проведение дополнительных инструктажей, бесед, мини-тренингов по функциональным обязанностям волонтеров;
- сопровождение и поддержка волонтеров с инвалидностью.

Ошибки при распределении видов работ и функционала инклюзивных волонтеров

Возможные причины:

- распределение функций без учета возможностей, состояния здоровья и интересов волонтера;
- составление неудобного графика работы;
- некорректное распределение задач.

Мероприятия по минимизации рисков:

- распределение задач в соответствии со способностями, уровнем комфорта и интересами волонтеров;
- разбивка рабочих обязанностей на четкие и небольшие этапы;
- использование гибких подходов при подборе функционала для волонтеров и решении поставленных задач.

Способы минимизации риска низкого уровня мотивации инклюзивных волонтеров:

- проведение программ вовлечения и признания заслуг;
- реализация дополнительной мотивационной программы;
- создание благоприятных и комфортных условий для работы.



Способы минимизации рисков невыхода инклюзивных волонтеров на работу:

- составление комфортного графика работы;
- предоставление привлекательных условий труда и сервисов.



Проблемы в коммуникации и взаимодействии инклюзивных волонтеров с остальными участниками волонтерской группы проекта

Способы минимизации рисков:

- выбор наиболее приемлемой для инклюзивного волонтера формы общения;
- обучение волонтеров без ограничений по здоровью базовым навыкам коммуникации с инклюзивными волонтерами (например, использованию приложения-переводчика или необходимым фразам на языке жестов и дактиле).

