



ВОЛОНТЕРЫ-МЕДИКИ

Всероссийское общественное движение
добровольцев в сфере здравоохранения

Занятие 6:

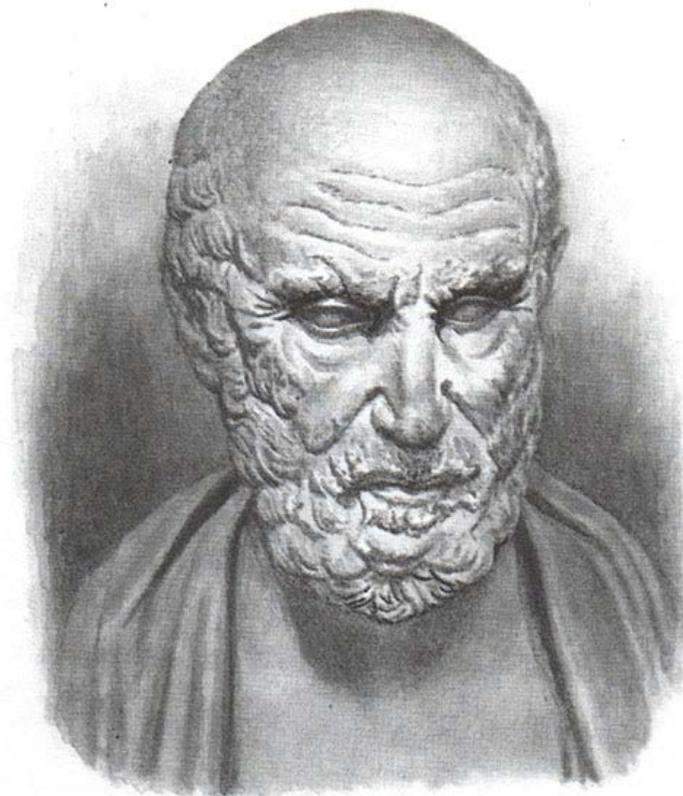
ОСНОВЫ МЕДИЦИНСКОЙ ЭТИКИ



МЕДИЦИНСКАЯ ЭТИКА

Медицинская этика – раздел науки, изучающий вопросы этики поведения медицинских работников, принципы, правила и нормы их взаимодействия с коллегами и пациентами

Основные принципы медицинской этики сформулировал в **4 веке** до нашей эры **Гиппократ** – знаменитый врач и философ, один из основателей медицинской науки



ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ МЕДИКА



Выполняй обязательства перед учителями, коллегами и учениками



Уважай жизнь



Не причини вреда



Соблюдай врачебную тайну



Будь милосерден (обязательство оказания помощи больному)



Постоянно совершенствуйся



Ставь на первое место пользу и интересы больного

МЕДИЦИНСКАЯ ТАЙНА

Это запрет сообщать третьим лицам информацию о состоянии здоровья пациента, диагнозе, результатах обследования, самом факте обращения за медицинской помощью и сведений о личной жизни, полученных при обследовании и лечении



Соблюдение медицинской тайны – долг любого медицинского работника и волонтера-медика



КЛЯТВА РОССИЙСКОГО ВРАЧА:

Получая высокое звание врача и приступая к профессиональной деятельности, я торжественно клянусь:

- честно исполнять свой врачебный долг, посвятить свои знания и умения предупреждению и лечению заболеваний, сохранению и укреплению здоровья человека;
- быть всегда готовым оказать медицинскую помощь, хранить врачебную тайну, внимательно и заботливо относиться к пациенту, действовать исключительно в его интересах независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств;
- проявлять высочайшее уважение к жизни человека, никогда не прибегать к осуществлению эвтаназии;
- хранить благодарность и уважение к своим учителям, быть требовательным и справедливым к своим ученикам, способствовать их профессиональному росту;
- доброжелательно относиться к коллегам, обращаться к ним за помощью и советом, если этого требуют интересы пациента, и самому никогда не отказывать коллегам в помощи и совете;
- постоянно совершенствовать свое профессиональное мастерство, беречь и развивать благородные традиции медицины.

ВАЖНЕЙШИЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ ДЛЯ ВОЛОНТЕРА-МЕДИКА



- Умение владеть собственными эмоциями, контролировать реакции и поведение в целом

- Умение спокойно держать собственные «границы» и соблюдать «дистанцию», не нарушая «границы» другого

- Умение выстраивать позитивные и доверительные взаимоотношения с окружающими

- Умение четко и доходчиво формулировать свои мысли, учитывая особенности собеседника

- Эмпатия – способность чувствовать и отслеживать изменения в эмоциональном состоянии другого человека. Не предполагает оценочных суждений

ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРИЕМЫ ОБЩЕНИЯ

«Я»-СООБЩЕНИЕ

Позволяет делиться своими чувствами в сложных ситуациях без обвинения или осуждения другого и находить выход, комфортный обеим сторонам

1. Укажите, что вы испытываете

Я чувствую...

2. Укажите поведение или фактор, который является причиной этих чувств

Когда кто-то...

3. Укажите, как поведение или фактор влияет на вас

Потому что...

4. Укажите способ, которым неприятный вам человек может быть более полезным

Я нуждаюсь...



ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРИЕМЫ ОБЩЕНИЯ

«АКТИВНОЕ» СЛУШАНИЕ

Позволяет максимально точно понять чувства другого человека и получить корректную информацию в полном объеме

1. Покажите, что вы внимательно слушаете

**Внимательный взгляд на собеседника,
«угу», кивки головой, «да да»**

2. Задавайте уточняющие вопросы

«Что вы в этот момент почувствовали?»

3. Уточните правильно ли вы поняли человека, резюмировав сказанное им

«Правильно ли я вас понял, что...?»

4. Получив согласие с тем, что вы поняли человека корректно – подведите итог или выразите благодарность

**«Спасибо что поделились со мной»
«Предлагаю сейчас поступить следующим образом...» и др.**

ИЗБЕГАЙТЕ ОЦЕНОЧНЫХ СУЖДЕНИЙ

КАК ДОЛЖЕН ВЫГЛЯДЕТЬ медицинский работник?



КАК ДОЛЖЕН ВЫГЛЯДЕТЬ настоящий волонтер-медик?



ПРОБЛЕМНЫЕ НАВСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ медицинской этики в мире:



Защита прав пациентов



Самоубийство и эвтаназия



Проведение экспериментов
на человеке и животных



ЭКО



Выработка критериев
диагностики смерти



Аборты



Трансплантология



Клонирование
(терапевтическое и репродуктивное)



Оказание помощи умирающим пациентам (хосписы и организации паллиативной помощи)

ВРЕДНЫЕ СОВЕТЫ ВОЛОНТЕРУ-МЕДИКУ

ХОРОШИМ ДОБРОВОЛЬЦАМ ЧИТАТЬ ЗАПРЕЩАЕТСЯ



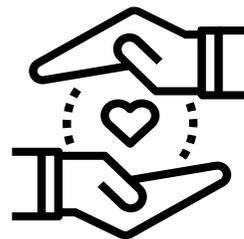
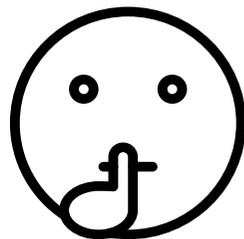
**Будьте мрачным, недовольным, пусть узнают все вокруг:
Вам не нравится в больнице добровольить, и вообще!**

**Если нужно вам в двенадцать приступить к своей работе -
Приходите ближе к часу, ваш куратор будет рад!**

**Пусть футболка будет в пятнах, и наденьте джинсы с дыркой:
Сразу скажут, вас завидев - образцовый волонтер!**

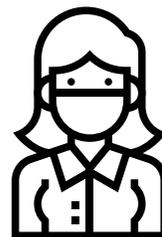
**Если вдруг из пациентов кто-то вами недоволен -
Вы поставьте их на место, накричав на них в ответ!**

**Получая порученье что-то сделать очень срочно,
Возмущайтесь и ворчите, отложите на потом!**



ЧТО НОВОГО ВЫ УЗНАЛИ НА ЗАНЯТИИ?

ЧЕМУ НАУЧИЛИСЬ?



ПОЗДРАВЛЯЕМ!

**ТЕПЕРЬ ТЫ ГОТОВ
СТАТЬ НАСТОЯЩИМ
ВОЛОНТЕРОМ-МЕДИКОМ!**

